

# Valsts e-risinājumu priekšrocības un ieguvumi

- e!** e-risinājumi pieejami neatkarīgi no iestādes darba laika un atrašanās vietas
- e!** personalizēta pakalpojuma sniegšana un saņemšana – atbilstoši klienta interesēm un vēlmēm
- e!** efektīvāka pakalpojuma sniegšana un saņemšana – ātrāka un kvalitatīvāka informācijas apmaiņa starp iestādi un iedzīvotāju vai uzņēmēju
- e!** e-risinājumu izmantošana ļauj ietaupīt finanses, piemēram, izmaksas transportam un dokumentu drukai
- e!** elektroniska dokumentu parakstīšana, piešķirot tiem juridisku spēku

**e!** Mana Latvija.lv  
Dari digitāli!

Dzīves situācijas risini elektroniski Latvija.lv

## Drošības padomi

### Piesardzības pasākumi privāto datu aizsardzībai internetā:

- izmanto privāto pārlūkošanu
- dzēs pārlūkošanas vēsturi
- nesaglabā ievadītās paroles pārlūkprogrammā
- pēc e-risinājumu izmantošanas dzēs savus lejupielādētos failus
- beidzot darbu portālā Latvija.lv vai citā vietnē «izej» vai atslēdzies no sistēmas
- sargi sevi – nedod citiem savu eID karti un PIN kodus
- nepārsūti paroles un citu slepenu informāciju e-pastā, kā arī neizpauž savus personas datus svešām personām
- nesūti e-pastā dokumentu, piemēram, pasēs, eID kartes, vadītāja apliecības kopiju
- atceries, ka, saņemot e-pasta vēstuli ar aizdomīgu saturu, nedrīkst atvērt tās pielikumus
- pārliecinies, ka Tavā datorā ir droša anti-vīrusu programma!

[www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)  
[mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv)



**Mana Latvija.lv**  
**Dari digitāli!**



NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

REGULĀCIJAS TAVĀ NĀKOTNĒ



## Digitālā sabiedrība un valsts

Kādreiz cilvēki bija pārliecināti, ka klātienē visu var paveikt labāk. Bet kopš cilvēki un valsts ir internetā, viss ir mainījies. Latvijai un katram no mums ir sava digitālā identitāte. Savs digitālais «Es». Pateicoties mūsdienu tehnoloģijām, valsts šodien piedāvā vairāk iespēju nekā jebkad iepriekš!



## Dzīves situācijas

Dzīves situācijas ir saistītu valsts pakalpojumu kopums, ko privātpersona vai uzņēmējs var saņemt klātienē iestādē vai lielu daļu elektroniski - vienuviet Latvia.lv, piemēram, ar pensiju saistītie jautājumi, bērna piedzimšanas pabalsts vai ceļojuma reģistrēšana. Tāpēc sev nozīmīgas dzīves situācijas saziņā ar valsti risini e-vidē, bet ietaupīto laiku velti sev un mīļajiem.



## Digitālie aģenti

Lai ikvienam sniegtu atbalstu un praktisku palīdzību, kā sev nozīmīgas dzīves situācijas atrisināt elektroniski, Latvijā tiek veidots unikāls digitālo aģentu tīkls – 6000 zinoši bibliotekāri, skolotāji, valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki.

**Uzzini vairāk par digitālajiem aģentiem [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv)!**

## Valsts e-risinājumi:

- **e-pakalpojumi** – pakalpojuma sniegšanas veids, kas nodrošina viena vai vairāku pakalpojumu vai atsevišķu tā posmu (pieprasīšana vai pakalpojuma rezultāta saņemšana) izpildi elektroniskā veidā, tai skaitā izmantojot tīmekļvietnes, mobilās lietotnes, īsziņas vai e-pastu
- **e-platformas** – ir informācijas un komunikācijas tehnoloģiju kopums vienotai pakalpojumu sniegšanai, t.sk. informācijas sistēmu darbības nodrošināšanai, piemēram, E-veselības portāls, Atvērto datu portāls u.tml.
- **e-riki** – elektroniski rīki, piemēram, e-ID karte, internetbanku pieejas kodi, ar kuru palīdzību ir iespējams lietot e-pakalpojumus un platformas

## Latvija.lv un [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv)

Portāls Latvia.lv ir vietne, kas nodrošina ērtu piekļuvi informācijai par valsts un pašvaldības iestāžu pakalpojumiem. Latvia.lv ir pieejami vairāk nekā 130 iestāžu e-pakalpojumi un norādes uz vairāk nekā 400 e-pakalpojumiem, kas pieejami citos portālos.

Latvija.lv atbalsta vietnē [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv) ir pieejami dzīves situāciju apraksti un video pamācības, lai Tev palīdzētu orientēties plašajā e-pakalpojumu piedāvājumā. Tev nav jāpārzina katrs e-pakalpojums un iestāde, kas to nodrošina, bet jāspēj atpazīt savu dzīves situāciju.

**Ienāc [Latvija.lv](http://Latvija.lv) un [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv)!**

## Kā sākt?

- Nepieciešams dators ar interneta pieslēgumu – darbā, mājās, bibliotēkā vai citviet
- Lai izmantotu e-pakalpojumus, personai ir nepieciešams elektroniski apliecināt savu identitāti. Izplatītie identitātes apliecināšanas veidi ir:
  - ▶ internetbankas piekļuves risinājumi
  - ▶ personas apliecība jeb elektroniskā identifikācijas karte (eID), ja tajā ir aktivizēts e-paraksts
- Sagatavo datoru:
  - ▶ Saņem eID karti (un aploksni ar PIN kodiem) un aktivizē e-parakstu Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē
  - ▶ Viedkartes lasītājs – ierīci eID kartes datu nolasīšanai vari iegādāties elektronikas preču veikalos vai internetveikalos
  - ▶ Apmeklē [eparaksts.lv](http://eparaksts.lv) un instalē bezmaksas programmatūru vai izmanto eParaksts mobile aplikāciju

eID karti vari izmantot arī, lai elektroniski parakstītu dokumentus, jo jau šobrīd visus dokumentus, ko iedzīvotāji un uzņēmēji iesniedz iestādēs, var iesniegt daudz ērtākā un ātrākā – e-dokumentu veidā

