

**Droša digitālā saziņa – mūsdienīgas sabiedrības paradums**

# VAI TAVAS IESTĀDES KLIENTI JAU LIETO E-ADRESI?

**E-ADRESE – DROŠA DIGITĀLĀ SAZIŅA STARP  
VALSTS UN PAŠVALDĪBU IESTĀDĒM UN KLIENTIEM**

**Aicini savas iestādes klientus izveidot un lietot  
e-adresi jau tagad, jo e-adrese palīdz:**

## Tavai iestādei

-  ietaupīt laiku un resursus klientu apkalpošanā;
-  veidot proaktīvus, personalizētus pakalpojumus klientiem;
-  netērēt laiku, pārvēršot papīra saraksti digitālā formātā;
-  ietaupot papīru, kļūstot videi draudzīgākam;
-  nosūtīt un saņemt dokumentus droši, ievērojot datu aizsardzības prasības;
-  būt drošai, zinot, ka vēstule sasniegs adresātu;
-  izvairīties no kļūdām un automatizēt datu ievadi;
-  veicināt klientu apmierinātību.

## Klientam

-  ietaupīt laiku un resursus pakalpojumu saņemšanā;
-  sūtīt dokumentus jebkurā laikā un no jebkuras vietas pasaulē;
-  būt drošam, ka sūtītājs ir valsts vai pašvaldības iestāde;
-  saņemt visas ienākošās vēstules laikā un vienuviet, nenokavēt neko svarīgu;
-  saudzēt vidi un vairs nesaņemt vēstules no iestādēm papīra formātā;
-  oficiālie dokumenti būs drošībā: tie nenoklīdīs pastkastītē vai e-pastos un būs pasargāti no krāpniekiem.



## Uzrunā un aicini klientus:

- 1** Pakalpojumu pieteikšanai izmantot e-adresi, ja šim nolūkam nav izveidoti specializēti e-pakalpojumi.
- 2** Uzrunā klientus izmantot e-adresi plašsaziņas līdzekļos, drukātajos materiālos, ikdienas elektroniskajā un papīra korespondencē, kā arī jebkurā citā elektroniskajā un verbālajā komunikācijā.
- 3** Ietver aicinājumu izveidot e-adresi iestādes tīmekļvietnē un sociālo tīklu kontos.



### ATCERIES!

**NO 2023. GADA 1. JANVĀRA E-ADRESES LIETOŠANA UZŅĒMUMIEM U. C. REĢISTROS REĢISTRĒTIEM TIESĪBU SUBJEKTIEM BŪS OBLIGĀTA. AICINĪ UZŅĒMĒJUS E-ADRESES IZVEIDI NEATLIKT UZ PĒDĒJO BRĪDI. SAZIŅU AR UZŅĒMĒJIEM PLĀNO TIKAI E-ADRESĒ VAI E-PAKĀLPOJUMOS.**

## Klientu atbalstam

### Skaidrojumi un informācija:

<https://mana.latvija.lv/e-adrese/>  
<https://mana.latvija.lv/e-adrese-juridiskam-personam/>  
<https://latvija.lv/BUJEadrese>

### Informatīvie materiāli, baneris "Raksti mums uz e-adresi":

<https://mana.latvija.lv/informativie-materiali/>

**Ja klientam rodas grūtības izveidot vai lietot e-adresi, aicini viņu doties uz tuvāko Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru:**

**<https://www.varam.gov.lv/lv/vpvkac>**

