



LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS

JĀPANĀK DIGITĀLĀS VIDES PROGRESS LATVIJĀ

Iedomājieties, ka visu nepieciešamo saziņu ar valsts vai pašvaldības iestādēm veicat, sēžot savā ērtajā mājas divānā vai neizejot no biroja. Efektīvu e-pārvaldi noteikti izmantotu ikviens no vairāk nekā 25 tūkstošiem Lattelecom īstenotās senioru datorapmācību programmas "Pieslēdzies, Latvija!" absolventiem. Latvijā ir pietiekami daudz e-prasmēs izglītotu cilvēku, tāpēc mēs vēlējāmies noskaidrot, kādas digitālās iespējas piedāvā valsts un pašvaldību iestādes?

Latvijas e-indekss ir jauna partnerības iniciatīva, ko 2014. gadā uzsāka Lattelecom sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju un nozaru speciālistiem – Latvijas Pašvaldību savienību, Latvijas Lielo pilsētu asociāciju, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru. Tās mērķis ir, lai iedzīvotāji un uzņēmēji pašvaldībās un valsts iestādēs pakalpojumus varētu saņemt arvien ērtāk un efektīvāk. Lattelecom kopā ar nozares ekspertiem apņēmas izpētīt situāciju pašvaldībās, savukārt Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija – valsts iestādēs.

Esam lepnī prezentēt Latvijas pašvaldību e-indekss pirmā gada rezultātu – aptaujā piedalījās gandrīz visas pašvaldības – 116 no 119! Ticam, ka Latvijas pašvaldību e-indekss sniegs pozitīvu motivāciju pašvaldībām uzlabot sniegumu e-pārvaldes jomā, savstarpēji daloties ar labākiem piemēriem. Esam pārliecināti, ka *Latvijas e-indekss* ļaus aktīvāk un efektīvāk izmantot mūsdienu komunikācijas iespējas, pašvaldībām un valsts iestādēm nonākot arvien tuvāk iedzīvotājiem un uzņēmējiem!



Juris Gulbis
Lattelecom valdes priekšsēdētājs

NĀKOTNES PUBLISKĀ PĀRVALDE IR ELEKTRONISKA PĀRVALDE

Jaunās tehnoloģijas slēpj milzu potenciālu – rada iespēju piekļūt praktiski neierobežotam resursam. Digitālajām tehnoloģijām piemīt spēja izmainīt ikvienu valsts un pašvaldību procesu. Tomēr tam līdzī nāk izaicinājums – publiskās pārvaldes domāšanas veida un biznesa procesu maiņa, lai spētu piedāvāt lietotājam draudzīgākus un pieejamākus publiskos pakalpojumus.

Attīstot e-pakalpojumus tiek veicināta efektīva, atklāta, iekļaujoša un demokrātiska valsts pārvaldes, kā arī informācijas sabiedrības attīstība. Tādējādi tiek sekmēta valsts reģionu attīstība un integrācija, samazināts administratīvais slogs iedzīvotājiem, komersantiem, valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī pieaug iespējas iedzīvotājiem piedalīties valsts pārvaldes darbā un iekļauties citos sabiedrības dzīves procesos.

Kā valsts ar vienu no ātrākajiem interneta pieslēgumiem pasaulē un vienu no izmaksu ziņā pieejamākajiem interneta pieslēgumiem Eiropā, Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē laikā īpaša uzmanība tiks veltīta digitālās Eiropas un vienota digitālā tirgus attīstībai. Tādēļ, jo nozīmīgāka ir arī e-vides attīstība Latvijas publiskajā sektorā.

Lielā mērā tieši pateicoties digitalizācijas procesam, kopš 2008. gada valsts pārvaldei ir izdevies strādāt efektīvāk. Tomēr darbs pie e-vides attīstības un uzlabošanas nekad nebeidzas – jaunas tehnoloģijas nes jaunas iespējas un risinājumus, un man ir gandarījums redzēt, ka visas iesaistītās puses – gan valsts iestādes un pašvaldības, gan komersanti – ir apņēmības pilnas strādāt, lai mēs visi varētu publiskos pakalpojumus saņemt pēc iespējas ērtāk un efektīvāk.

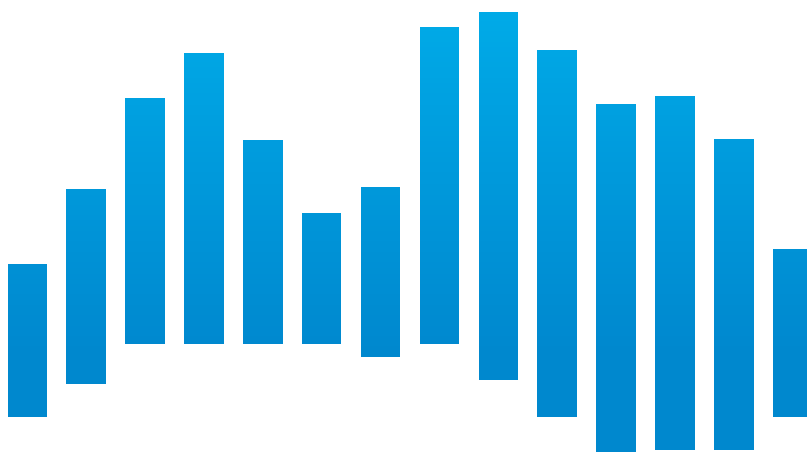
Bez vienotas izpratnes par e-vides attīstības nepieciešamību *Latvijas e-indeksa* īstenošana būtu neiespējama. Kopā ar partneriem – *Lattelecom* un Latvijas Pašvaldību savienību, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru – mums ir izdevies radīt jaunu ilgtermiņa iniciatīvu, kas veicinās Latvijas digitālās vides izaugsmi un labās prakses apzināšanu.



Kaspars Gerhards
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrs

SATURS

1. Latvijas pašvaldību e-indeksi	5
1.1. Metodoloģijas īss izklāsts	6
1.2. Latvijas pašvaldību e-indekss – republikas nozīmes pilsētas	7
1.2.1. E-vides infrastruktūra	8
1.2.2. Pašvaldības interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes	10
1.2.3. E-pārvalde	14
1.2.4. Drošība	18
1.3. Latvijas pašvaldību e-indekss – pašvaldības ar iedzīvotāju skaitu virs 7000	19
1.3.1. E-vides infrastruktūra	22
1.3.2. Pašvaldības interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes	25
1.3.3. E-pārvalde	33
1.3.4. Drošība	41
1.4. Latvijas pašvaldību e-indekss – pašvaldības ar iedzīvotāju skaitu zem 7000	42
1.4.1. E-vides infrastruktūra	45
1.4.2. Pašvaldības interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes	48
1.4.3. E-pārvalde	56
1.4.4. Drošība	64
1.5. Kopējie Latvijas pašvaldību e-vides rādītāji	65
1.5.1. E-vides infrastruktūra	65
1.5.2. Pašvaldības interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes	67
1.5.3. E-pārvalde	68
1.5.4. Drošība	73
2. Eksperimenti	74
2.1. Eksperimenti e-pastos un sociālajos tīklos	75
2.2. E-pastu eksperiments	76
2.2.1. Eksperimenta norises gaita	76
2.2.2. Eksperimenta rezultāti	76
2.3. Sociālo tīklu eksperiments	78
2.3.1. Pašvaldību mājaslapu apsekojums	78
2.3.2. Sociālo tīklu eksperimenta norises gaita	79
2.3.3. Sociālo tīklu eksperimenta rezultāti	80
3. Pielikumi	82
3.1. Pielikums Nr. 1. Kā tika izstrādāts Latvijas pašvaldību e-indekss – detalizēts metodoloģijas apraksts	83
3.1.1. Indeksā iekļaujamo rādītāju izvēle	83
3.1.2. Datu ieguve	83
3.1.3. Respondences līmenis	84
3.1.4. Svaru noteikšana indeksā iekļautajiem indikatoriem	84
3.1.5. Latvijas pašvaldību e-indeksa aprēķins	85
3.2. Pielikums Nr. 2. Mērījuma anketa pašvaldībām	86
3.3. Pielikums Nr. 3. Latvijas pašvaldību e-indeksa „formula” – iegūstamo punktu skaits un to piešķiršanas principi katrai no informācijas vienībām	95



1. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSI

1.1. METODOLOĢIJAS ĪSS IZKLĀSTS

Latvijas pašvaldību e-indekss mērījums iegūts, apkopojot informāciju par pašvaldību e-vides infrastruktūru, interneta resursu popularitāti, e-pārvaldes pakalpojumiem un līmeni, informācijas sistēmu un datu drošību, kā arī netiešus indikatorus par cilvēku prasmēm katrā no pašvaldībām.

Informācija e-indekss izveidei pamatā gūta, veicot pašvaldību anketēšanu un datus papildinot ar Nodarbinātības valsts aģentūras un Valsts reģionālās attīstības aģentūras rīcībā esošo faktoloģisko informāciju, kā arī *Lattelecom* sociālās atbildības iniciatīvas ar mērķi apmācīt datorprasmēs seniorus no 50 gadu vecuma "Pieslēdzies, Latvija!" kursu absolventu skaitu katrā pašvaldībā.



Pašvaldību aptauja



Reģionālās attīstības indikatoru modulis (RAIM)*



Nodarbinātības valsts aģentūras dati



„Pieslēdzies, Latvija!” datorapmācību dalībnieku dati

Pašvaldību e-indekss aprēķina princips:

- Katras pašvaldības rezultāti tiek noteikti, balstoties uz 130 pašvaldības situāciju raksturojošiem datiem jeb informācijas vienībām;
- Par katru no anketas jautājumiem, kā arī citu avotu statistikas datiem pašvaldība var iegūt punktus (punktu skaits katram no jautājumiem vai informācijas vienībām var būt atšķirīgs);
- Pēc summārā iegūto punktu skaita tiek izveidots Latvijas pašvaldību e-indekss ranžējums. Tas sastāv no četriem faktoriem:



I E-vides infrastruktūras attīstības līmenis



II Interneta resursu popularitāte un cilvēku e-prasmes



III E-pārvaldes līmenis



IV Informācijas sistēmu un datu drošība

Indeksa rādītāju svari

Faktors	Max. punkti
I E-vides infrastruktūras attīstības līmenis	25
II Interneta resursu popularitāte un cilvēku e-prasmes	20
III E-pārvaldes līmenis	30
IV Informācijas sistēmu un datu drošība	25
	

Tā kā dažādām pašvaldībām ir atšķirīgi resursi e-vides pilnveidošanai, Latvijas pašvaldību e-indekss topi tiek veidoti trīs grupās:



Republikas pilsētas



Lielie novadi



Mazie novadi

iedzīvotāju skaits >7000*

iedzīvotāju skaits <7000*

Respondences rādītāji

Kopumā no 119 Latvijas pašvaldībām aptaujas anketas aizpildīja 116 pašvaldības.

Aptaujā nepiedalījās trīs pašvaldības: Amatas, Kārsavas un Sējas novadi (pašvaldības ar iedzīvotāju skaitu zem 7000 iedzīvotājiem).

* dati par iedzīvotāju skaitu novados iegūti no Reģionālās attīstības indikatoru moduļa (www.raim.gov.lv); skatīts 2014. gada 24. oktobrī

1.2. LATVIJAS PAŠVALDĪBU INDEKSS - REPUBLIKAS NOZĪMES PILSĒTAS

KOPĒJAIS E-INDEKSS

Kopā iespējams iegūt 100 punktus



	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Valmieras pilsēta	62.04
2	Ventspils pilsēta	59.05
3	Jēkabpils pilsēta	56.47
4	Liepājas pilsēta	47.69
5	Jelgavas pilsēta	47.65
6	Daugavpils pilsēta	40.76
7	Rēzeknes pilsēta	40.28
8	Rīgas pilsēta	39.90
9	Jūrmalas pilsēta	39.69

Latvijas pašvaldību e-indekss un pašvērtējums

Latvijas pašvaldību e-indekss			Pašvērtējums (10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indekss aprēķinā)	
	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS	VIETA	PUNKTU SKAITS*
1	Valmieras pilsēta	62.04	5–6	6.40
2	Ventspils pilsēta	59.05	1	9.20
3	Jēkabpils pilsēta	56.47	2	8.00
4	Liepājas pilsēta	47.69	8	6.00
5	Jelgavas pilsēta	47.65	3	7.60
6	Daugavpils pilsēta	40.76	9	5.80
7	Rēzeknes pilsēta	40.28	7	6.20
8	Rīgas pilsēta	39.90	4	7.00
9	Jūrmalas pilsēta	39.69	5–6	6.40

* Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību



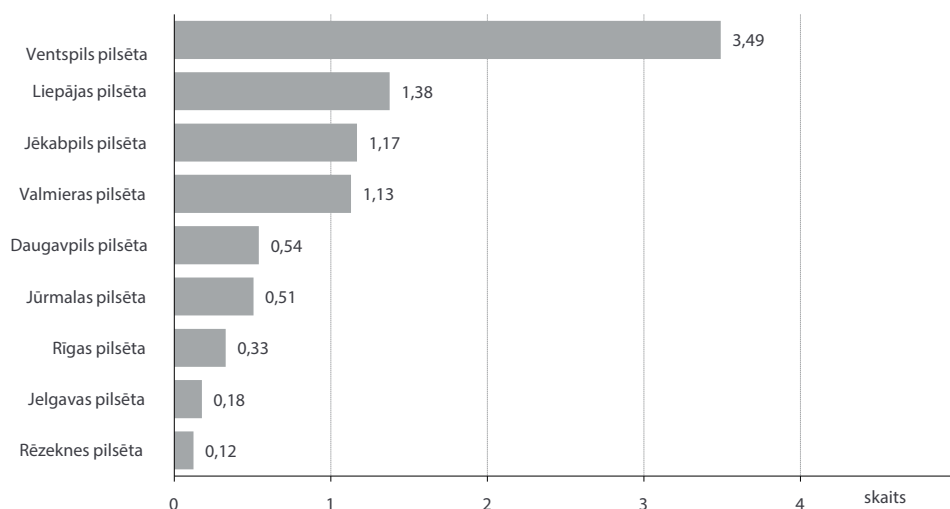
1.2.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Valmieras pilsēta	14.11
2	Jelgavas pilsēta	12.06
3	Ventspils pilsēta	11.38
4	Jēkabpils pilsēta	10.79
5	Liepājas pilsēta	9.94
6	Rīgas pilsēta	8.19
7	Rēzeknes pilsēta	7.27
8	Daugavpils pilsēta	7.25
9	Jūrmalas pilsēta	6.63

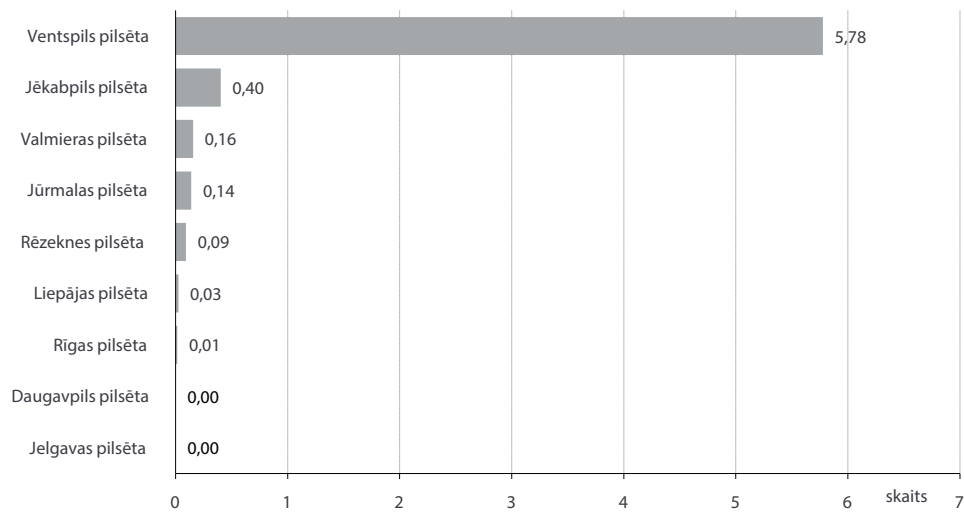
A1. Pašvaldības nodrošināto iedzīvotājiem brīvi pieejamo datoru skaits uz 1000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais datoru skaits, kas pašvaldības telpās (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā, u.tml. vietās) ir brīvi pieejami iedzīvotājiem, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā ir iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem; pārrēķināts uz 1000 iedzīvotājiem



A2. Pašvaldības nodrošināto bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu skaits uz 1 000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu, ko nodrošina pašvaldība, skaits; pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem



1.2.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES

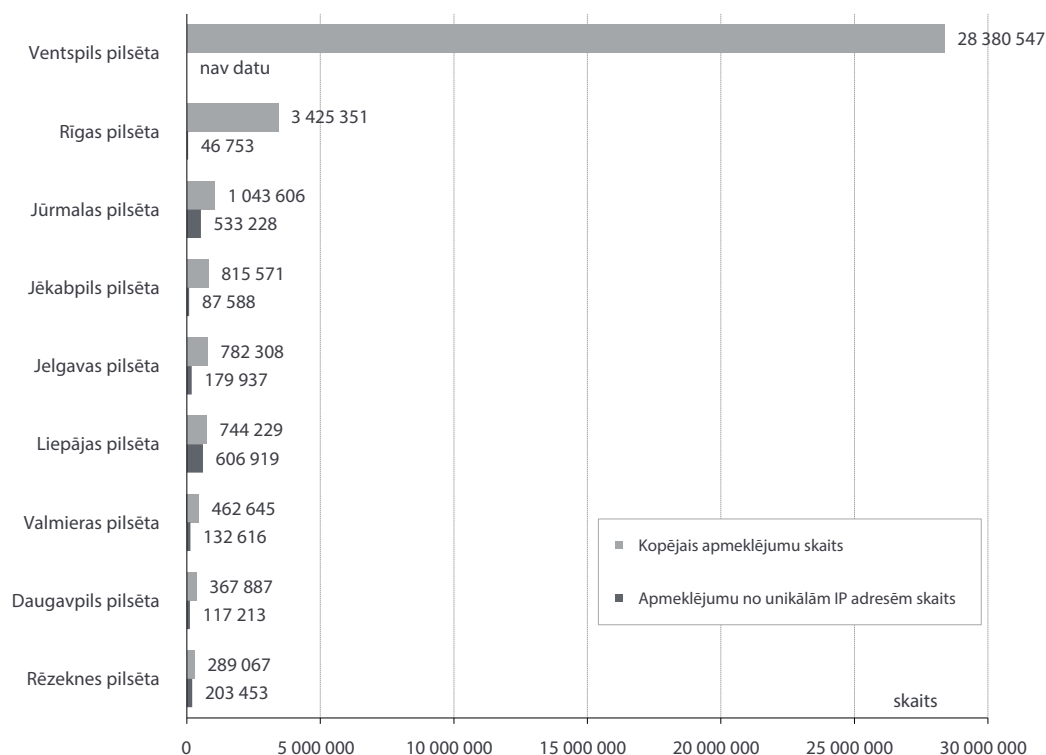


Kopā iespējams iegūt 20 punktus

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Jēkabpils pilsēta	14.86
2	Ventspils pilsēta	14.46
3	Valmieras pilsēta	11.76
4	Rēzeknes pilsēta	11.44
5	Jelgavas pilsēta	10.98
6	Jūrmalas pilsēta	8.21
7	Liepājas pilsēta	7.88
8	Daugavpils pilsēta	7.20
9	Rīgas pilsēta	5.02

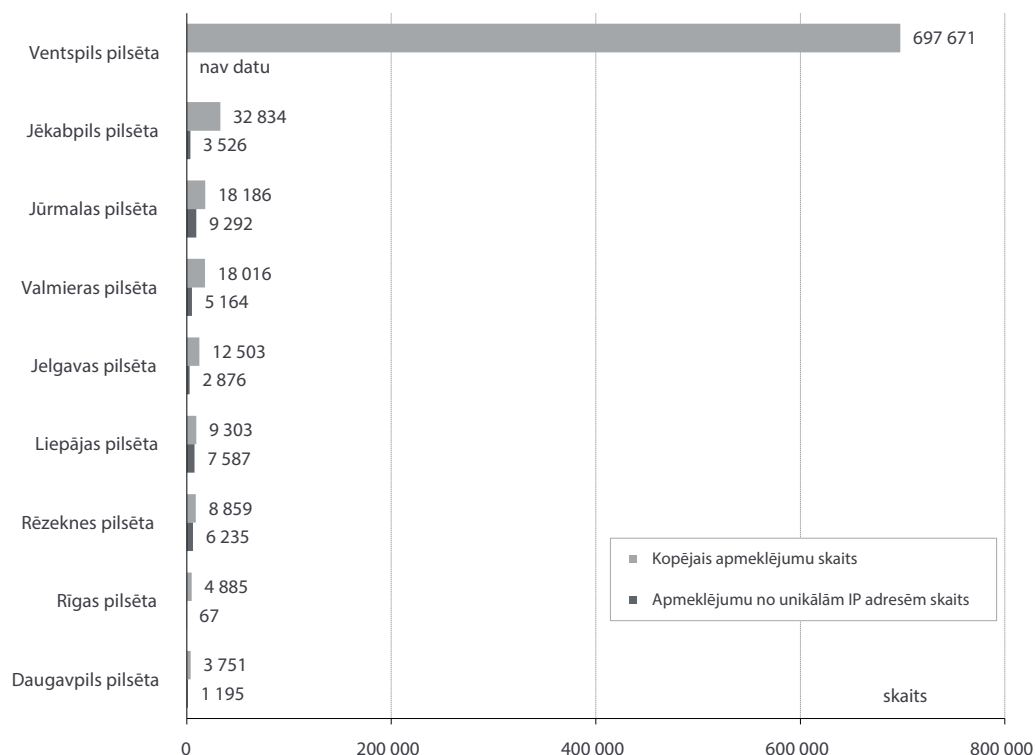
B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā

Kopējais mājaslapas apmeklējumu skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.



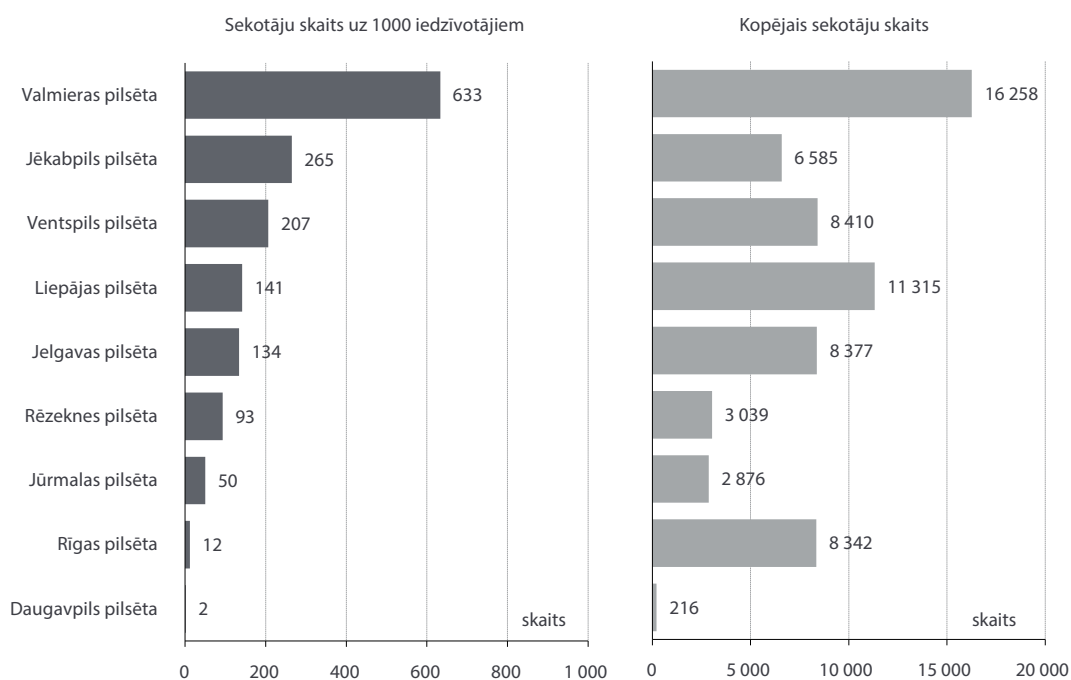
B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā - pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem

Kopējais mājaslapas apmeklējumu skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.



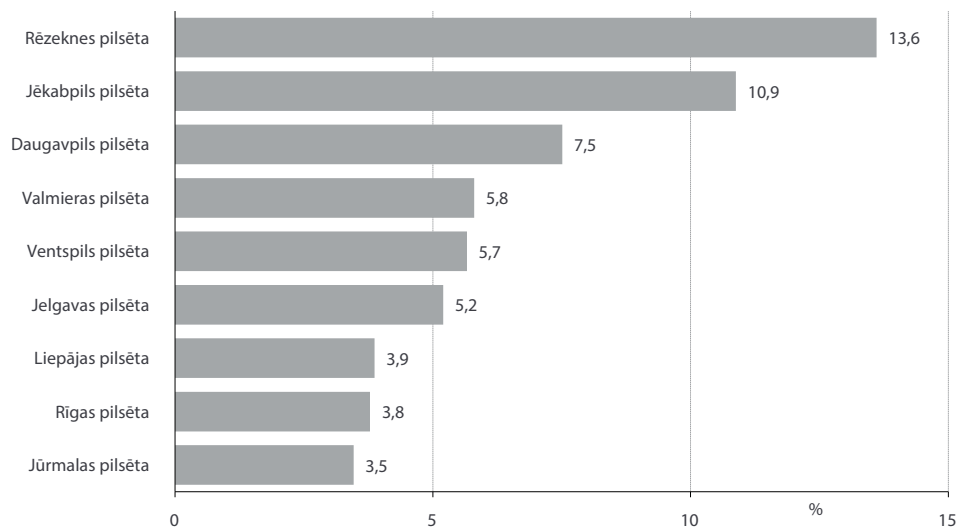
B5. Sekotāju skaits pašvaldību profiliem sociālajos tīklos

Pašvaldību norādīto sekotāju skaita pašvaldību profiliem sociālajos tīklos (Draugiem.lv, Twitter, Facebook, YouTube, Instagram, Odnoklassniki, Flickr) kopējā summa un skaits uz 1000 iedzīvotājiem



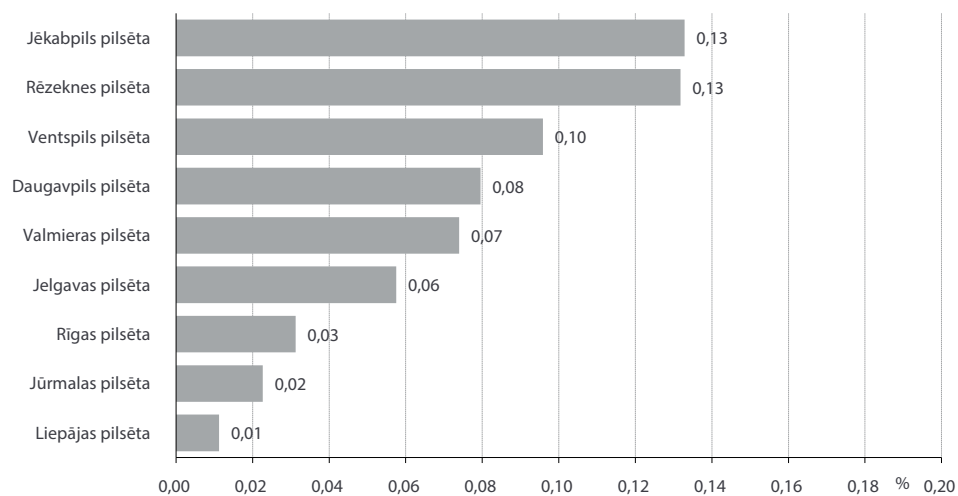
B.A. Bezdarbnieku īpatsvars, kas ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas

Bezdarbnieku īpatsvars, kas 2011.–2013. gadā ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas; NVA dati



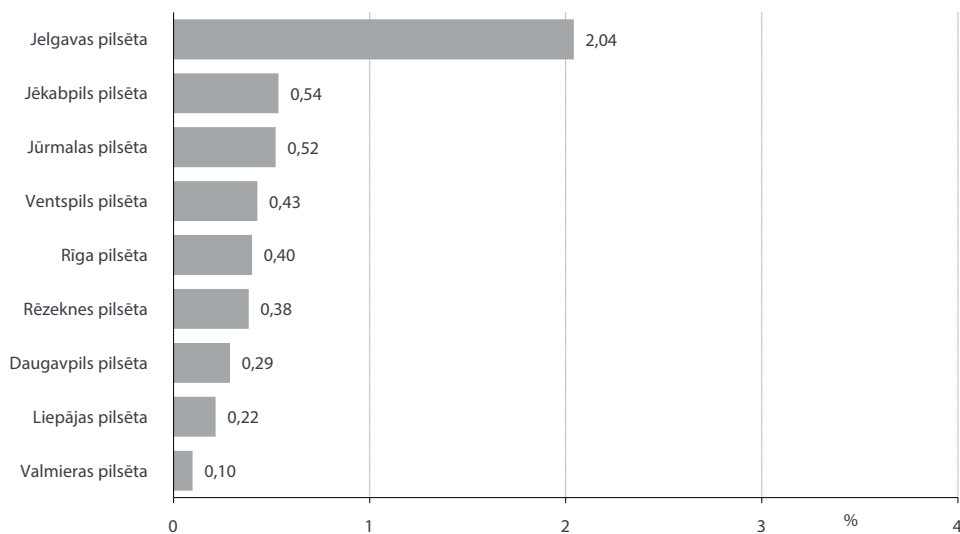
B.B. NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, popularitāte

NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits (2011.–2013. gads) pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu; NVA dati



B.C. Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas “Pieslēdzies, Latvija!” absolventu īpatsvars

Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas ar mērķi apmācīt datorprasmēs seniorus no 50 gadu vecuma “Pieslēdzies, Latvija!” kursu absolventu īpatsvars procentos no pašvaldības iedzīvotāju skaita; *Lattelecom* dati, 2013. gads



1.2.3. E-PĀRVALDE

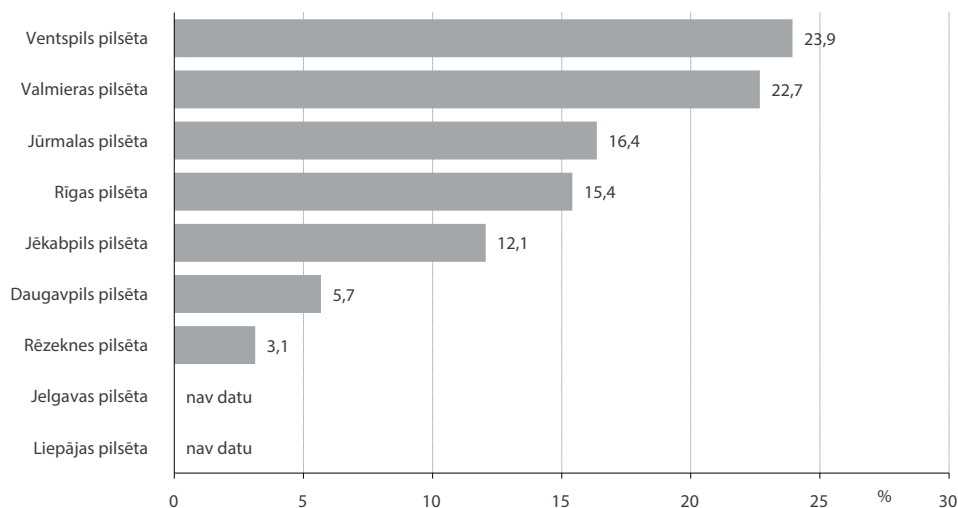
Kopā iespējams iegūt 30 punktus



	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Rīgas pilsēta	17.44
2	Valmieras pilsēta	14.67
3	Jēkabpils pilsēta	13.57
4	Liepājas pilsēta	12.11
5	Jūrmalas pilsēta	12.09
6	Ventspils pilsēta	11.96
7	Jelgavas pilsēta	10.35
8	Rēzeknes pilsēta	9.82
9	Daugavpils pilsēta	7.30

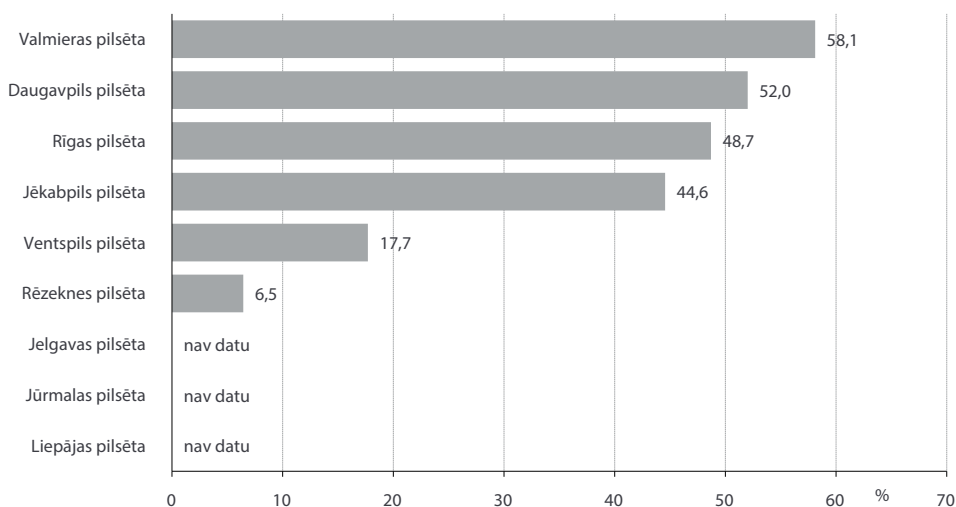
C1.C. Pašvaldību ienākošās korespondences īpatsvars, kas saņemts elektroniski

Pašvaldību norādītais ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas saņemts elektroniski (01.09.2013. līdz 31.08.2014.)



C1.D. Pašvaldību elektroniski saņemtās ienākošās korespondences īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu

Pašvaldību norādītais elektroniski saņemtās ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/pieprasījumi) īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu (01.09.2013. līdz 31.08.2014.)



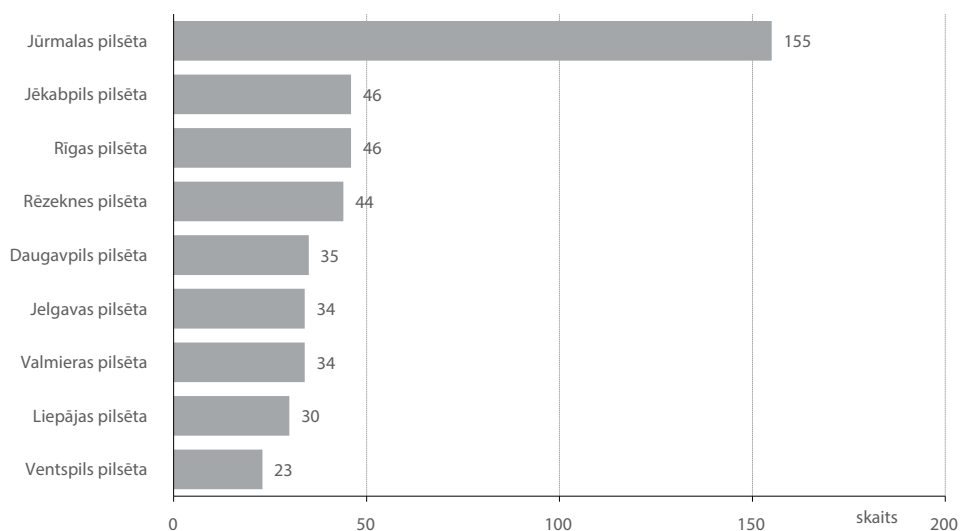
C2. Pašvaldību iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

Pašvaldībām, kas norādījušas, ka tām ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītajiem pieprasījumiem

NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS
Valmieras pilsēta	1 darba dienas laikā
Jēkabpils pilsēta	5 darba dienu laikā
Jelgavas pilsēta	5 darba dienu laikā
Rīgas pilsēta	10 kalendāro dienu laikā
Ventspils pilsēta	1 mēneša laikā
Daugavpils pilsēta	1 mēneša laikā
Jūrmalas pilsēta	nav
Liepājas pilsēta	nav
Rēzeknes pilsēta	nav

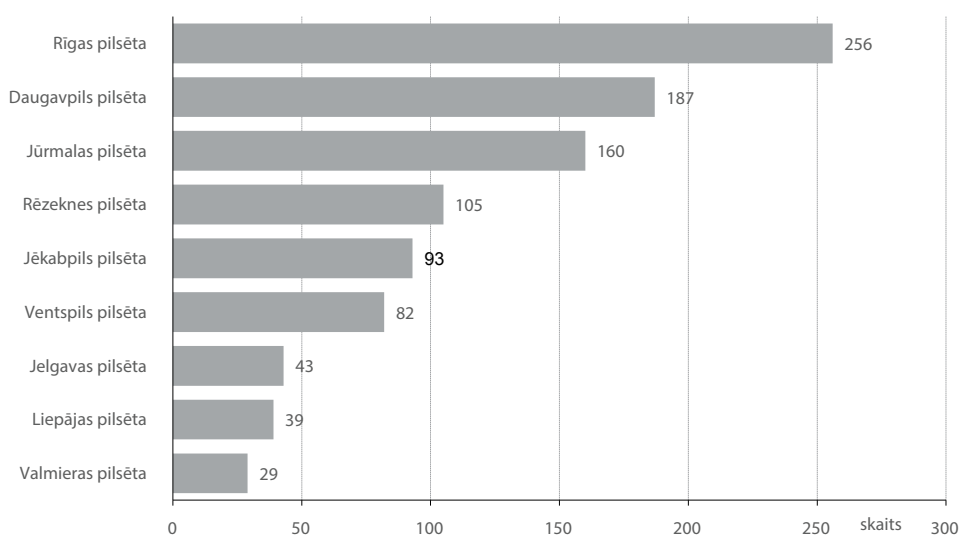
C4. Pašvaldības mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu veidlapu sagatavju skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu dažādu veidlapu sagatavju skaits



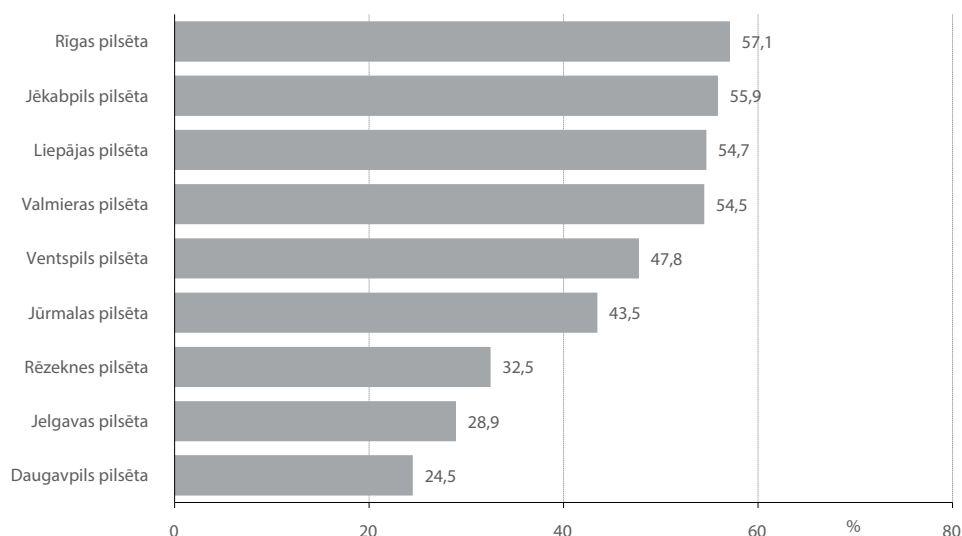
C5. Pašvaldības mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits

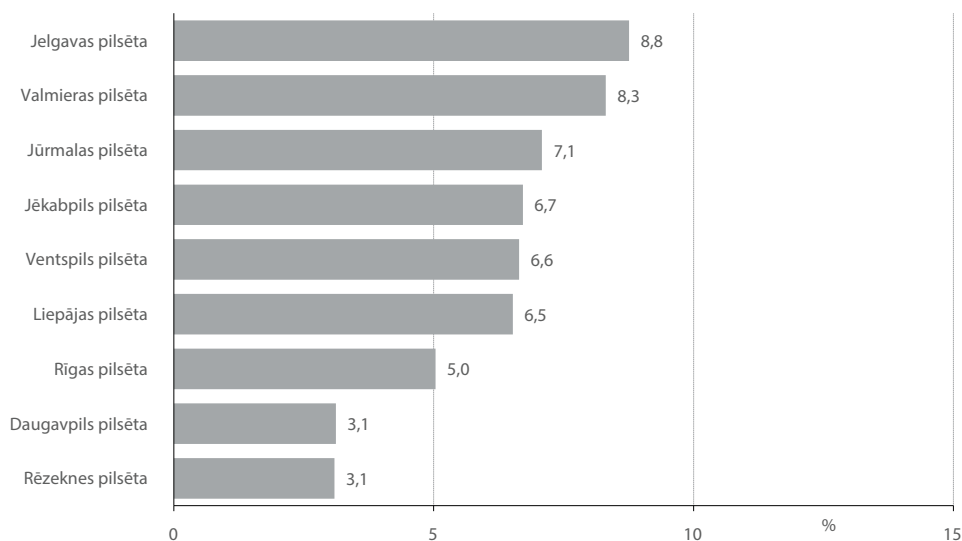


C6.B. Dzīvesvietas elektroniska deklarēšana

Elektroniski dzīvesvietu deklarējušo iedzīvotāju īpatsvars (attiecībā pret visiem, kas pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu)

**C7.B. Nekustamā īpašuma nodokļa rēķinu elektroniska izsūtīšana**

Nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu (t.i., atsevišķu dokumentu) īpatsvars, ko pašvaldība pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) ir izsūtījusi elektroniski (gan fiziskām, gan juridiskām personām)





1.2.4. DROŠĪBA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Valmieras pilsēta	21.50
2	Ventspils pilsēta	21.25
3	Daugavpils pilsēta	19.00
4	Liepājas pilsēta	17.75
5	Jēkabpils pilsēta	17.25
6	Jelgavas pilsēta	14.25
7	Jūrmalas pilsēta	12.75
8	Rēzeknes pilsēta	11.75
9	Rīgas pilsēta	9.25

Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktorā "Drošība" iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.

1.3. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU SKAITU VIRS 7000



KOPĒJAIS E-INDEKSS

Kopā iespējams iegūt 100 punktus

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Dobeles novads	57.61	26	Ikšķiles novads	38.77
2	Tukuma novads	54.90	27/28	Aizkraukles novads	38.37
3	Cēsu novads	54.86	27/28	Daugavpils novads	38.37
4	Gulbenes novads	51.38	29	Lielvārdes novads	38.14
5	Kuldīgas novads	50.07	30	Ādažu novads	36.77
6	Ķekavas novads	49.18	31	Ilūkstes novads	36.70
7	Jelgavas novads	48.02	32	Bauskas novads	36.24
8	Saldus novads	47.60	33	Kandavas novads	35.82
9	Burtnieku novads	47.52	34	Vecumnieku novads	35.46
10	Smiltenes novads	46.71	35	Mārupes novads	35.02
11	Alūksnes novads	46.53	36	Balvu novads	33.95
12	Rēzeknes novads	46.05	37	Aizputes novads	33.88
13	Limbažu novads	45.33	38	Auces novads	33.13
14	Inčukalna novads	44.53	39	Ozolnieku novads	32.16
15	Siguldas novads	44.16	40	Iecavas novads	31.58
16	Ogres novads	42.77	41	Babītes novads	30.91
17	Līvānu novads	42.12	42	Ludzas novads	30.76
18	Dagdas novads	42.07	43	Garkalnes novads	29.81
19	Valkas novads	41.67	44	Grobiņas novads	28.70
20	Salacgrīvas novads	41.66	45	Olaines novads	27.57
21	Preiļu novads	41.12	46	Ventspils novads	27.22
22	Salaspils novads	40.23	47	Engures novads	25.68
23	Madonas novads	40.21	48	Krāslavas novads	25.13
24	Stopiņu novads	40.04	49	Priekule novads	24.96
25	Talsu novads	39.59			

Latvijas pašvaldību e-indeks un pašvērtējums

Latvijas pašvaldību e-indeks			Pašvērtējums (10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indeksa aprēķinā)	
	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS	VIETA	PUNKTU SKAITS*
1	Dobeles novads	57.61	4	7.80
2	Tukuma novads	54.90	13–14	7.00
3	Cēsu novads	54.86	5	7.60
4	Gulbenes novads	51.38	42–43	4.80
5	Kuldīgas novads	50.07	21–24	6.40
6	Ķekavas novads	49.18	11/12	7.20
7	Jelgavas novads	48.02	1	9.40
8	Saldus novads	47.60	15–17	6.80
9	Burtņieku novads	47.52	6–10	7.40
10	Smiltenes novads	46.71	18–20	6.60
11	Alūksnes novads	46.53	18–20	6.60
12	Rēzeknes novads	46.05	2	8.40
13	Limbažu novads	45.33	25–27	6.20
14	Inčukalna novads	44.53	44–46	4.40
15	Siguldas novads	44.16	44–46	4.40
16	Ogres novads	42.77	21–24	6.40
17	Līvānu novads	42.12	36–37	5.20
18	Dagdas novads	42.07	13–14	7.00
19	Valkas novads	41.67	49	3.00
20	Salacgrīvas novads	41.66	11–12	7.20
21	Preiļu novads	41.12	38–41	5.00
22	Salaspils novads	40.23	36–37	5.20
23	Madonas novads	40.21	3	8.00
24	Stopiņu novads	40.04	35	5.40
25	Talsu novads	39.59	25–27	6.20
26	Ikšķiles novads	38.77	31–34	5.60

* Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību

Tabulas turpinājums →

Tabulas turpinājums →

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS	VIETA	PUNKTU SKAITS*
27/28	Aizkraukles novads	38.37	31–34	5.60
27/28	Daugavpils novads	38.37	6–10	7.40
29	Lielvārdes novads	38.14	21–24	6.40
30	Ādažu novads	36.77	28–29	6.00
31	Ilūkstes novads	36.70	42–43	4.80
32	Bauskas novads	36.24	21–24	6.40
33	Kandavas novads	35.82	38–41	5.00
34	Vecumnieku novads	35.46	6–10	7.40
35	Mārupes novads	35.02	6–10	7.40
36	Balvu novads	33.95	28–29	6.00
37	Aizputes novads	33.88	38–41	5.00
38	Auces novads	33.13	18–20	6.60
39	Ozolnieku novads	32.16	15–17	6.80
40	Iecavas novads	31.58	15–17	6.80
41	Babītes novads	30.91	25–27	6.20
42	Ludzas novads	30.76	31–34	5.60
43	Garkalnes novads	29.81	6–10	7.40
44	Grobiņas novads	28.70	44–46	4.40
45	Olaines novads	27.57	38–41	5.00
46	Ventspils novads	27.22	47–48	4.20
47	Engures novads	25.68	30	5.80
48	Krāslavas novads	25.13	31–34	5.60
49	Priekule novads	24.96	47–48	4.20

* Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību

1.3.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus

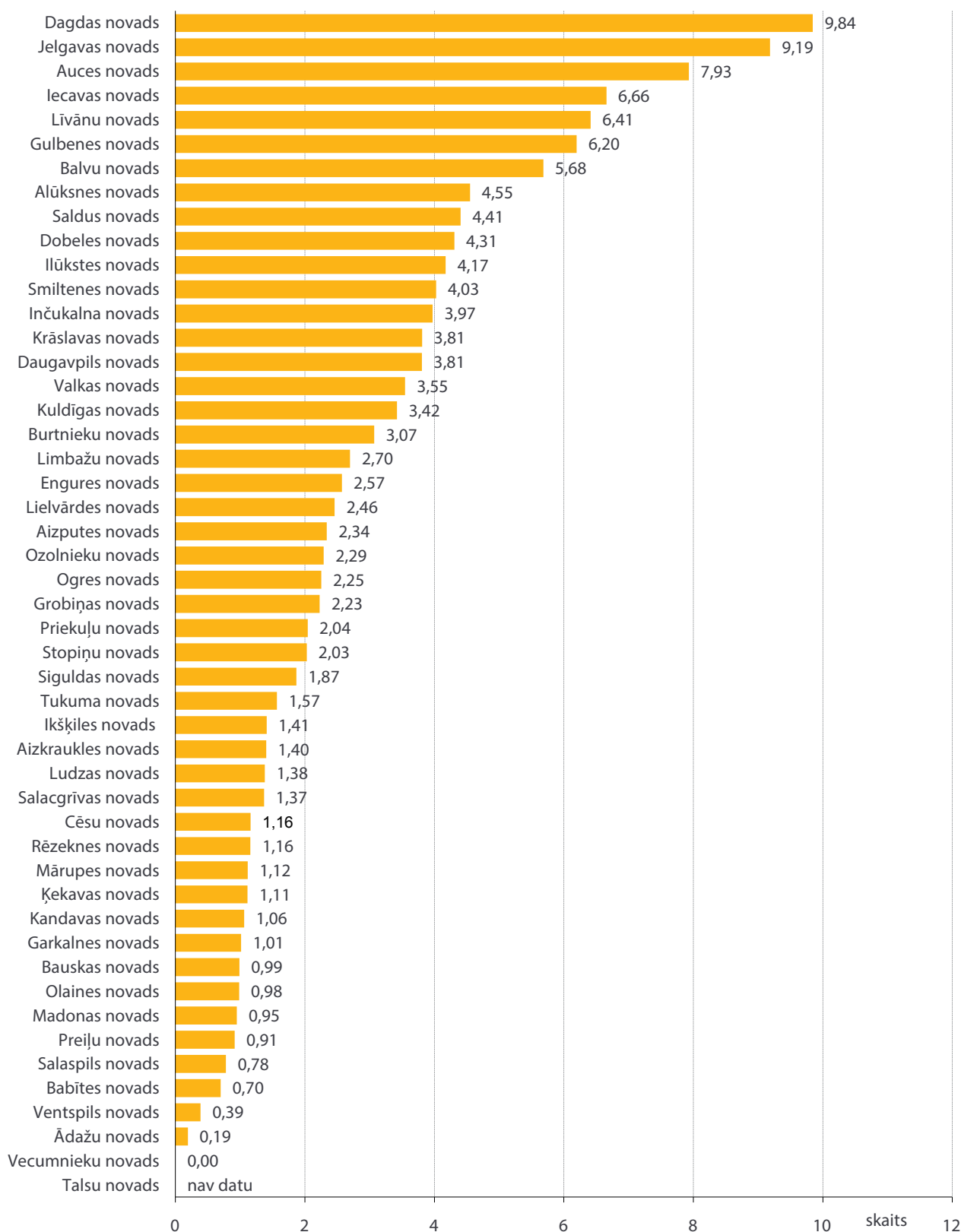


	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Inčukalna novads	17.34
2	Tukuma novads	15.17
3	Kuldīgas novads	13.85
4	Dagdas novads	13.52
5	Ķekavas novads	12.56
6	Gulbenes novads	11.71
7	Ozolnieku novads	11.53
8	Alūksnes novads	11.45
9	Smiltenes novads	11.44
10	Jelgavas novads	11.42
11	Burtnieku novads	11.27
12	Valkas novads	11.22
13	Kandavas novads	11.19
14	Auces novads	11.16
15	Lielvārdes novads	10.93
16	Ilūkstes novads	10.78
17	Stopiņu novads	10.75
18	Limbažu novads	10.64
19	Rēzeknes novads	10.59
20	Dobeles novads	10.22
21	Balvu novads	10.07
22	Siguldas novads	10.06
23	Talsu novads	10.00
24	Daugavpils novads	9.97
25	Bauskas novads	9.65

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
26	Salacgrīvas novads	9.54
27	Saldus novads	9.52
28	Ogres novads	9.39
29	Aizputes novads	9.21
30	Iecavas novads	9.00
31	Līvānu novads	8.97
32	Aizkraukles novads	8.60
33	Vecumnieku novads	8.53
34	Krāslavas novads	8.41
35	Salaspils novads	7.83
36	Madonas novads	7.79
37	Ludzas novads	7.77
38	Olaines novads	7.65
39	Engures novads	7.61
40	Preiļu novads	7.45
41	Ādažu novads	7.37
42	Cēsu novads	7.24
43	Priekule novads	7.22
44	Mārupes novads	7.21
45	Grobiņas novads	6.71
46	Ikšķiles novads	6.66
47	Babītes novads	6.59
48	Garkalnes novads	6.50
49	Ventspils novads	4.19

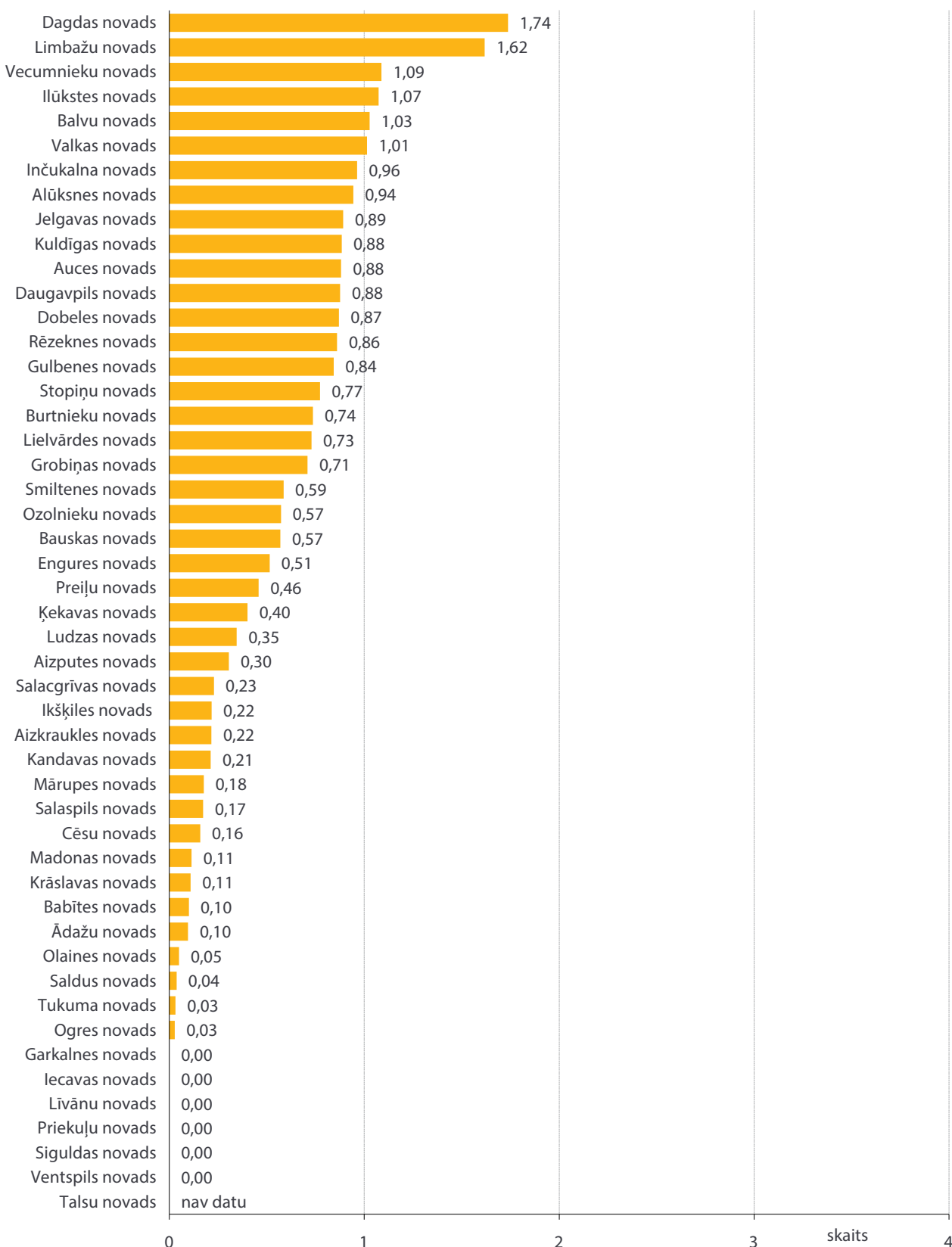
A1. Pašvaldības nodrošināto iedzīvotājiem brīvi pieejamo datoru skaits uz 1000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais datoru skaits, kas pašvaldības telpās (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā, u.tml. vietās) ir brīvi pieejami iedzīvotājiem, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā ir iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem; pārrēķināts uz 1000 iedzīvotājiem



A2. Pašvaldības nodrošināto bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu skaits uz 1 000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu, ko nodrošina pašvaldība, skaits; pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem



1.3.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES

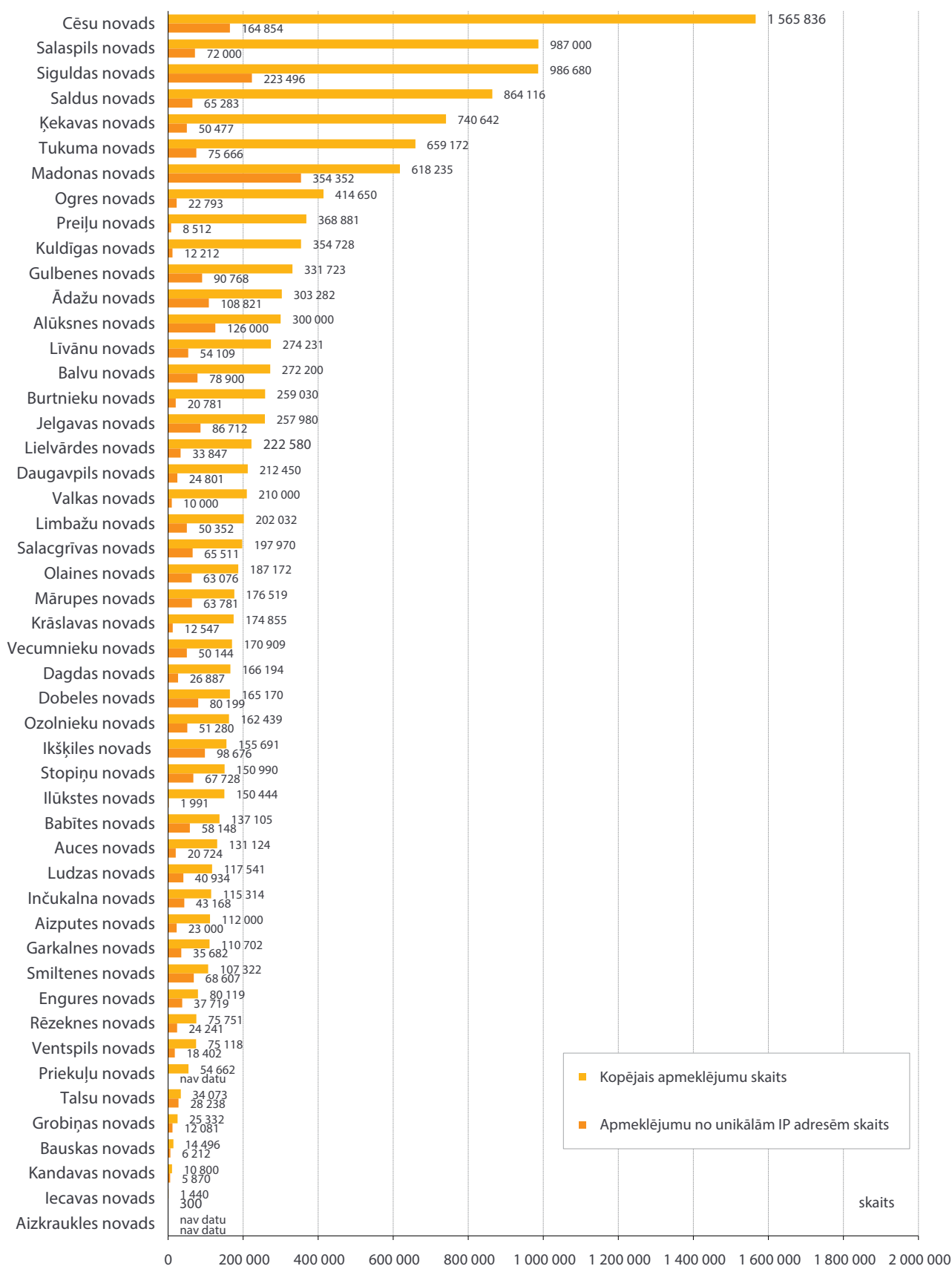


Kopā iespējams iegūt 20 punktus

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Siguldas novads	15.12	26	Tukuma novads	7.95
2	Cēsu novads	13.88	27	Mārupes novads	7.93
3	Alūksnes novads	12.74	28	Priekuļu novads	7.69
4	Gulbenes novads	12.40	29	Engures novads	7.63
5	Madonas novads	11.93	30	Garkalnes novads	7.58
6	Dobeles novads	11.85	31	Stopiņu novads	7.05
7	Balvu novads	11.79	32	Krāslavas novads	7.03
8	Valkas novads	11.41	33	Salaspils novads	6.96
9	Preiļu novads	11.27	34	Vecumnieku novads	6.86
10	Smiltenes novads	11.19	35/36	Ozolnieku novads	6.80
11	Kuldīgas novads	10.48	35/36	Ogres novads	6.80
12	Burtnieku novads	10.40	37	Daugavpils novads	6.65
13	Aizkraukles novads	10.18	38	Jelgavas novads	6.60
14	Limbažu novads	10.06	39	Bauskas novads	5.94
15	Saldus novads	10.03	40	Lielvārdes novads	5.88
16	Salacgrīvas novads	9.87	41	Inčukalna novads	5.73
17	Dagdas novads	9.83	42	Kandavas novads	5.01
18	Ādažu novads	9.44	43	Olaines novads	4.94
19	Rēzeknes novads	9.38	44	Babītes novads	4.75
20	Ķekavas novads	9.09	45	Grobiņas novads	4.19
21	Ludzas novads	8.99	46	Iecavas novads	4.18
22	Ikšķiles novads	8.54	47	Ventspils novads	3.86
23	Līvānu novads	8.31	48	Aizputes novads	3.29
24	Auces novads	8.12	49	Ilūkstes novads	2.98
25	Talsu novads	8.08			

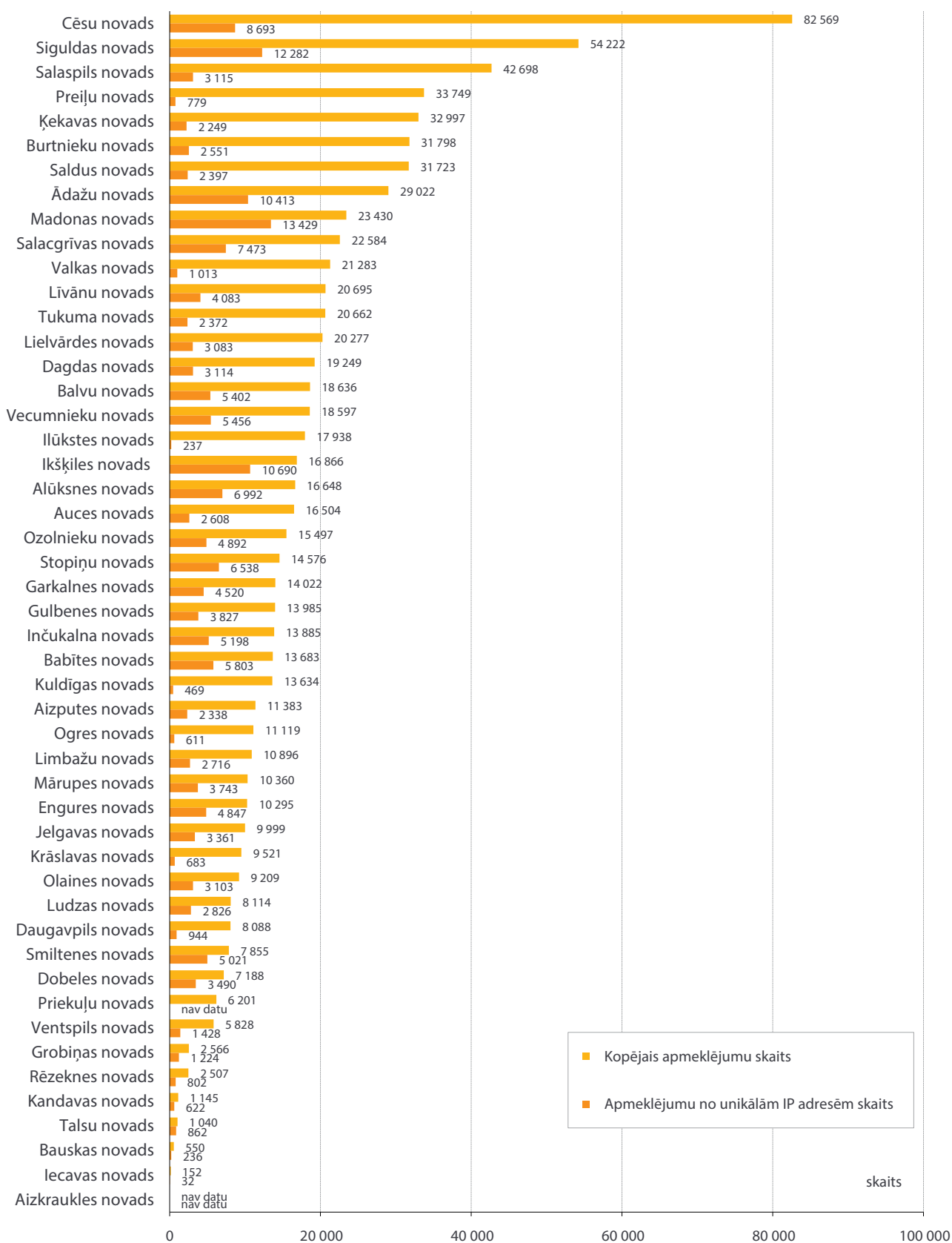
B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā

Kopējais mājaslapas apmeklējumu skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.



B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā – pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem

Kopējais mājaslapas apmeklējumu skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.



B3. Pašvaldības mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu skaits

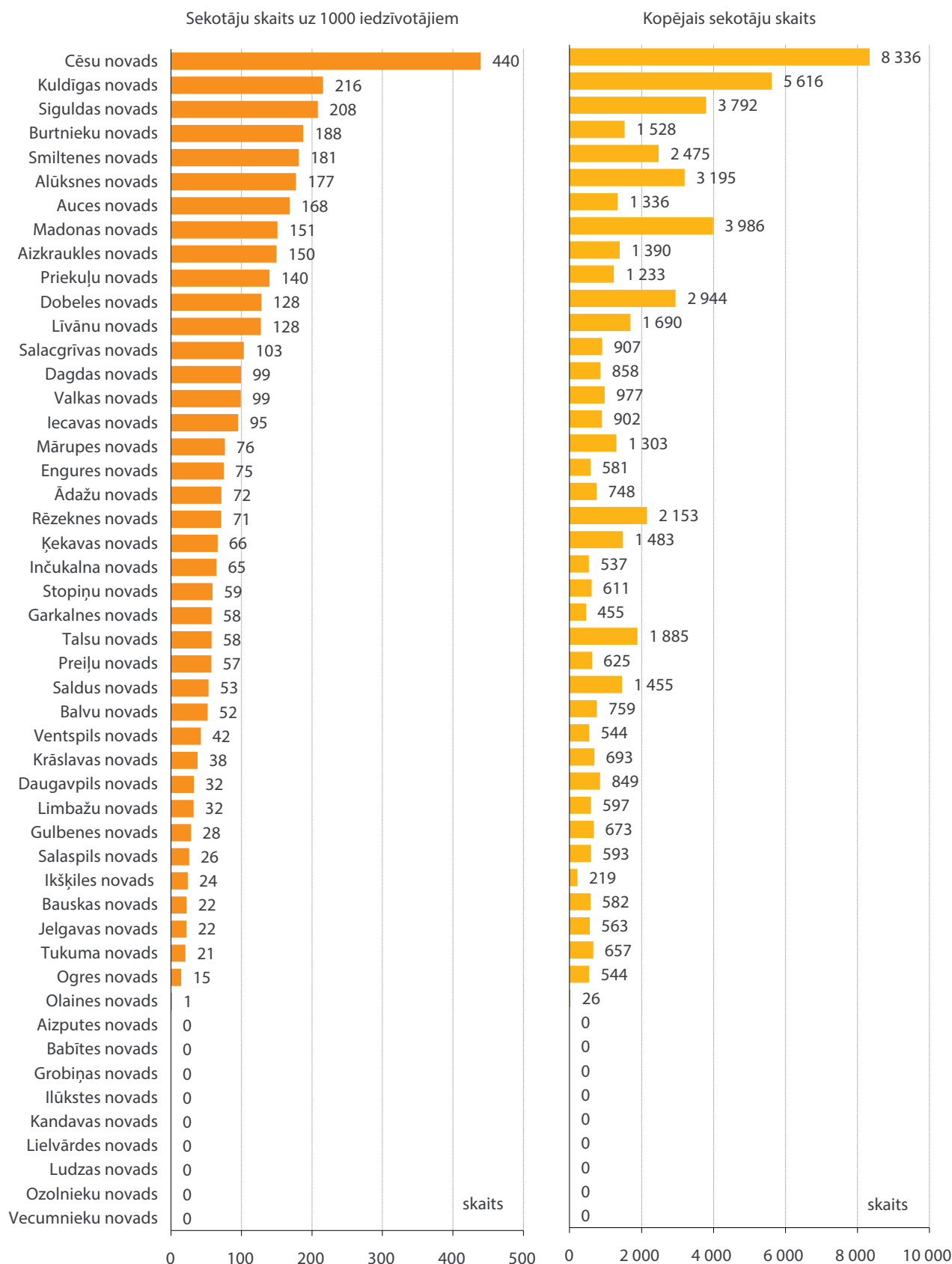
Kopējais mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu skaits laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014. Pašvaldībām, kuras ir norādījušas, ka tām ir mājaslapas mobilā versija

NOSAUKUMS	APMEKLĒJUMU SKAITS
Siguldas novads	45 226
Gulbenes novads	19 757
Dobeles novads	15 558
Vecumnieku novads	13 292
Limbažu novads	11 456
Rēzeknes novads	4 922
Burtnieku novads	4 760
Saldus novads	*

* Pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija, bet nav datu par apmeklējumu

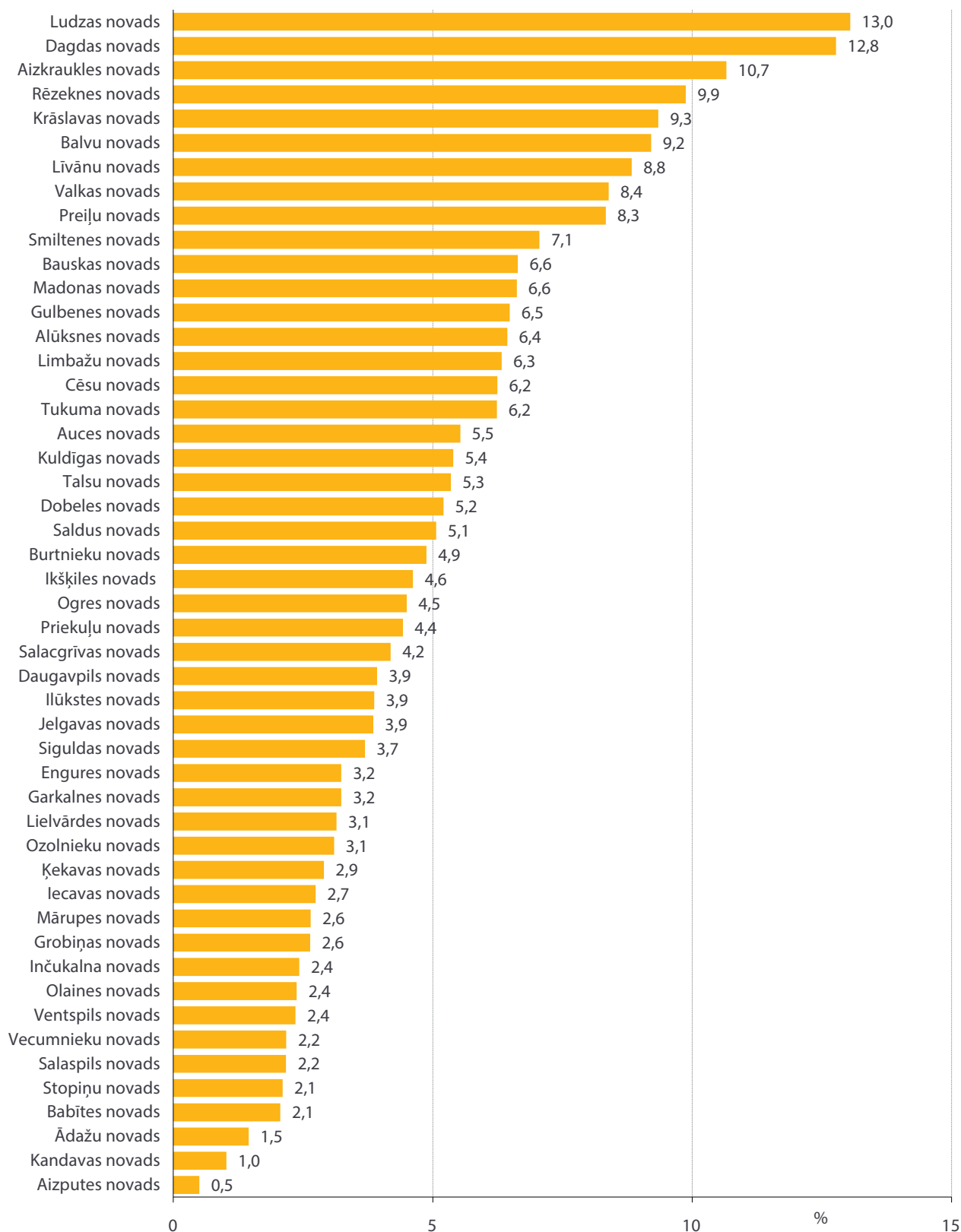
B5. Sekotāju skaits pašvaldību profiliem sociālajos tīklos

Pašvaldību norādīto sekotāju skaita pašvaldību profiliem sociālajos tīklos (Draugiem.lv, Twitter, Facebook, YouTube, Instagram, Odnoklassniki, Flickr) kopējā summa un skaits uz 1000 iedzīvotājiem



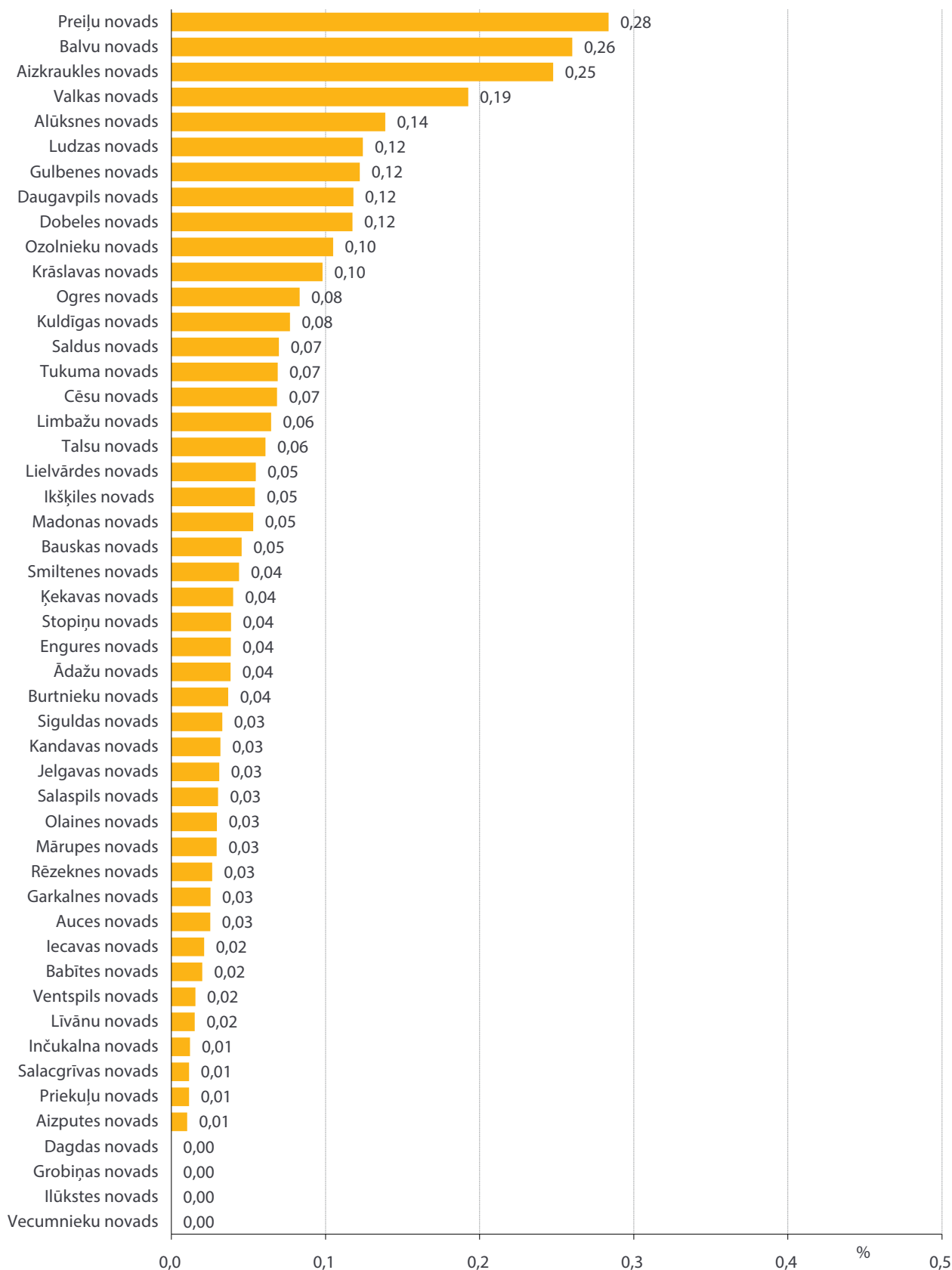
B.A. Bezdarbnieku īpatsvars, kas ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas

Bezdarbnieku īpatsvars, kas 2011.–2013. gadā ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas; NVA dati



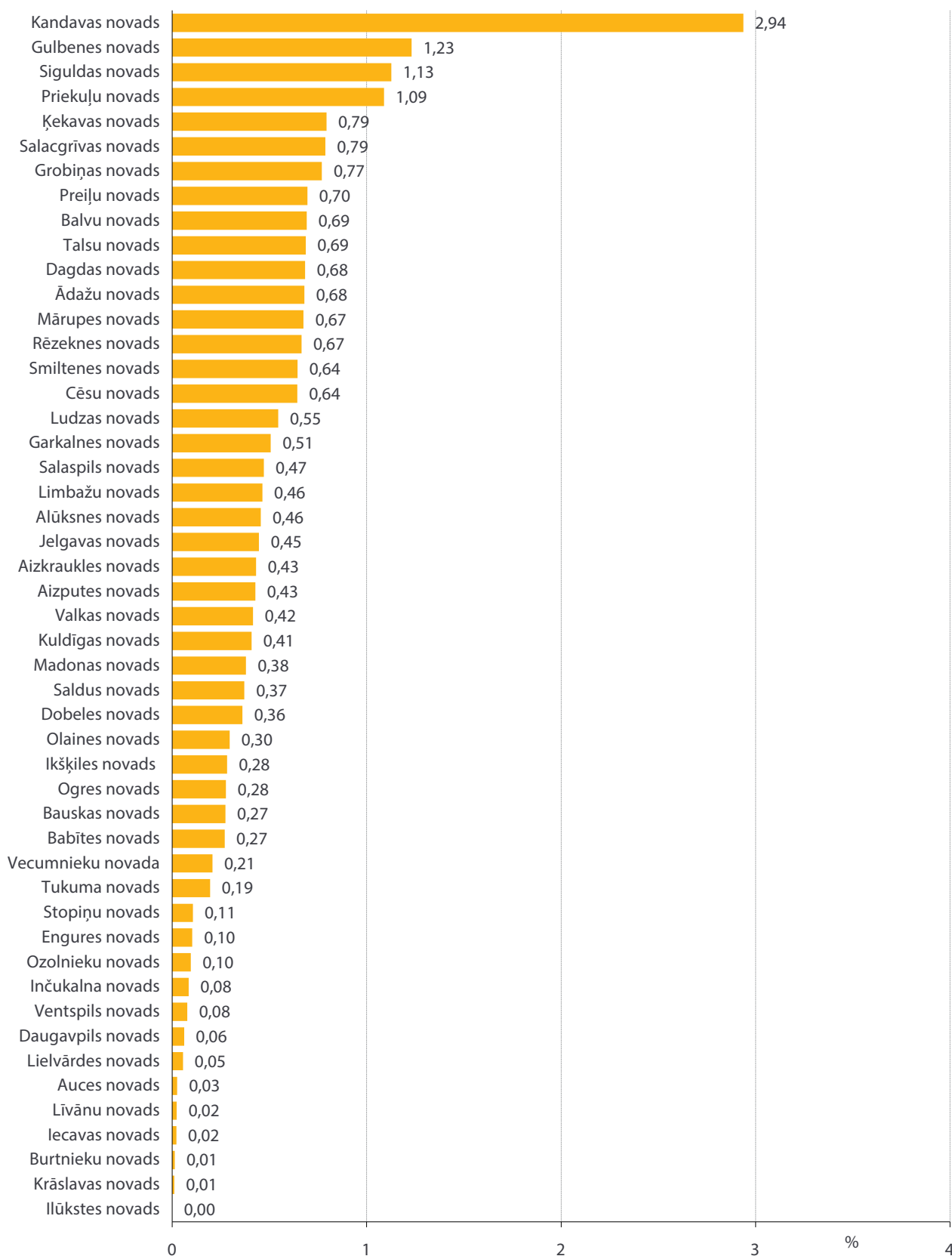
B.B. NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, popularitāte

NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits (2011.–2013. gads) pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu; NVA dati



B.C. Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas “Pieslēdzies, Latvija!” absolventu īpatsvars

Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas ar mērķi apmācīt datorprasmēs seniorus no 50 gadu vecuma “Pieslēdzies, Latvija!” kursu absolventu īpatsvars procentos no pašvaldības iedzīvotāju skaita; Lattelecom dati, 2013. gads



1.3.3. E-PĀRVALDE

Kopā iespējams iegūt 30 punktus

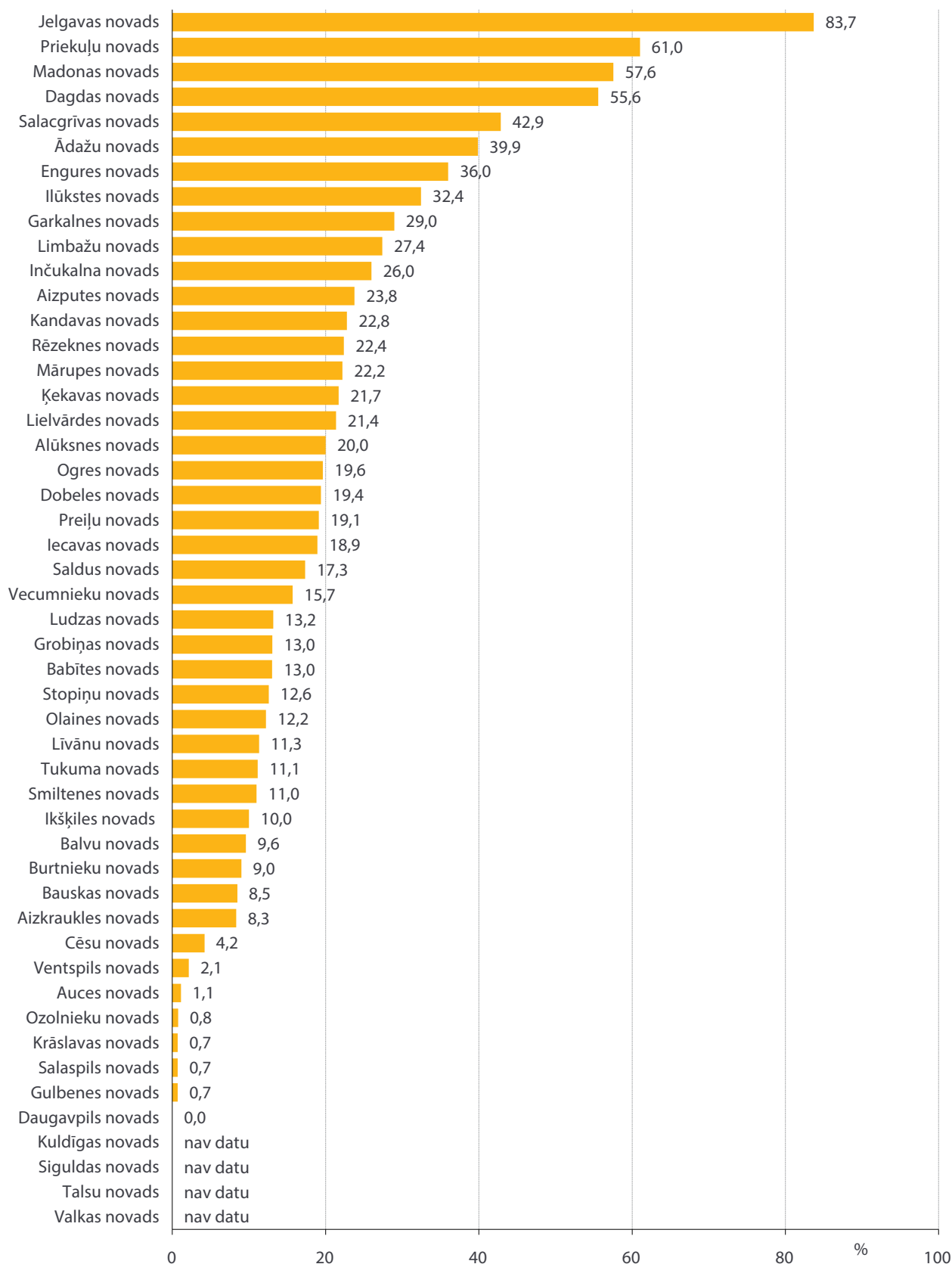


	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Dobeles novads	14.79
2	Jelgavas novads	14.75
3	Ķekavas novads	14.03
4	Tukuma novads	14.02
5	Cēsu novads	13.75
6	Salacgrīvas novads	13.05
7	Ogres novads	12.84
8	Stopiņu novads	12.79
9	Saldus novads	12.55
10	Lielvārdes novads	12.43
11	Alūksnes novads	11.54
12	Ādažu novads	11.01
13	Preiļu novads	10.70
14	Siguldas novads	10.22
15	Gulbenes novads	10.21
16	Mārupes novads	10.12
17	Salaspils novads	9.94
18	Kuldīgas novads	9.94
19	Vecumnieku novads	9.82
20	Iecavas novads	9.60
21	Līvānu novads	9.59
22	Ilūkstes novads	9.49
23	Bauskas novads	9.40
24	Talsu novads	9.26
25	Rēzeknes novads	9.08

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
26	Ventspils novads	8.83
27	Madonas novads	8.50
28	Smiltenes novads	8.49
29	Olaines novads	8.43
30	Kandavas novads	8.33
31	Babītes novads	7.81
32	Burtnieku novads	7.60
33	Inčukalna novads	7.56
34	Limbažu novads	7.38
35	Garkalnes novads	7.33
36	Engures novads	6.83
37	Daugavpils novads	6.50
38	Aizputes novads	6.44
39	Aizkraukles novads	6.30
40	Ikšķiles novads	6.12
41	Valkas novads	5.48
42	Dagdas novads	4.98
43	Auces novads	4.80
44	Ozolnieku novads	3.34
45	Ludzas novads	3.25
46	Balvu novads	3.14
47	Priekule novads	2.75
48	Grobiņas novads	2.35
49	Krāslavas novads	1.70

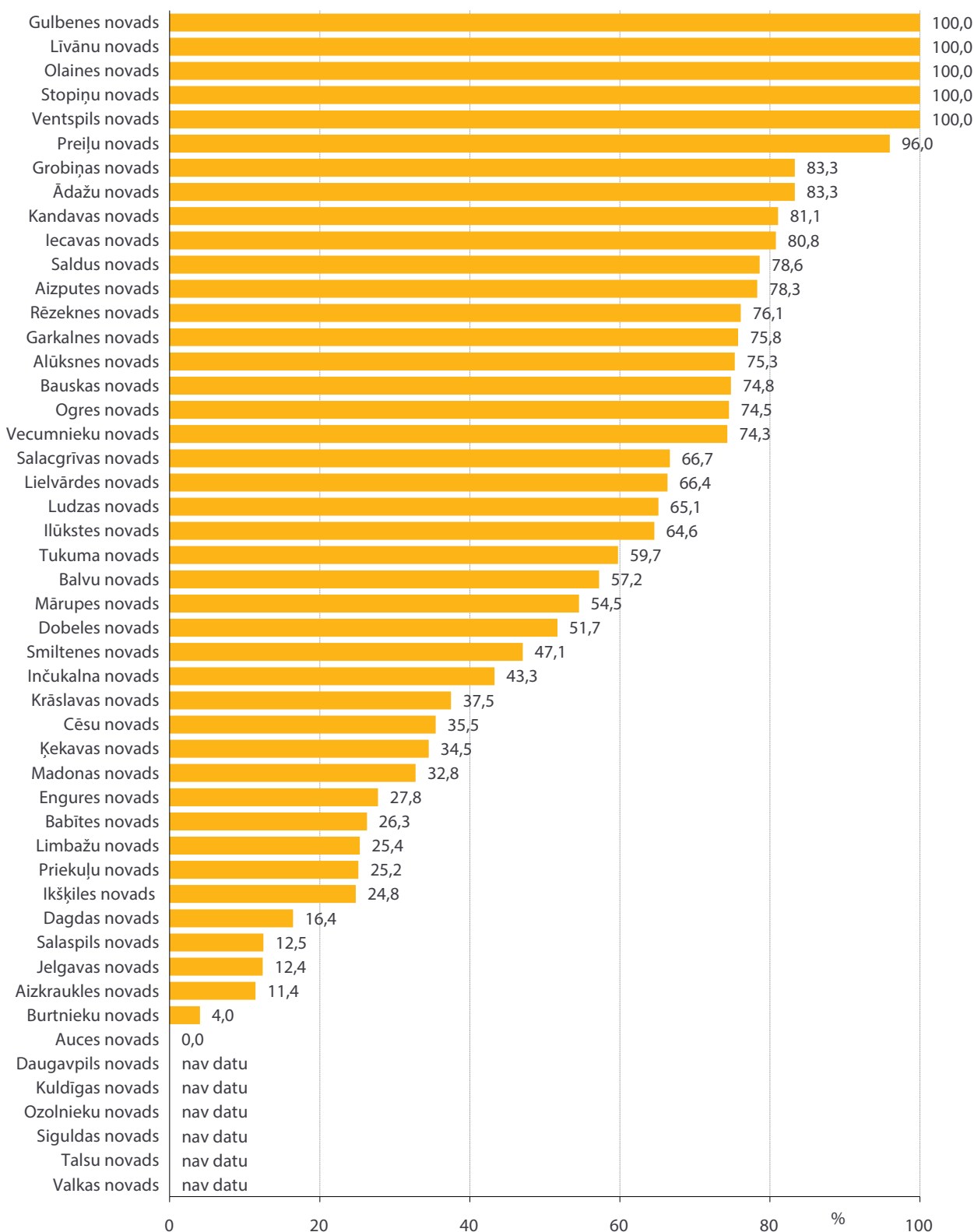
C1.C. Pašvaldību ienākošās korespondences īpatsvars, kas saņemts elektroniski

Pašvaldību norādītais ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas saņemts elektroniski (01.09.2013. līdz 31.08.2014.)



C1.D. Pašvaldību elektroniski saņemtās ienākošās korespondences īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu

Pašvaldību norādītais elektroniski saņemtās ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu (01.09.2013. līdz 31.08.2014.)



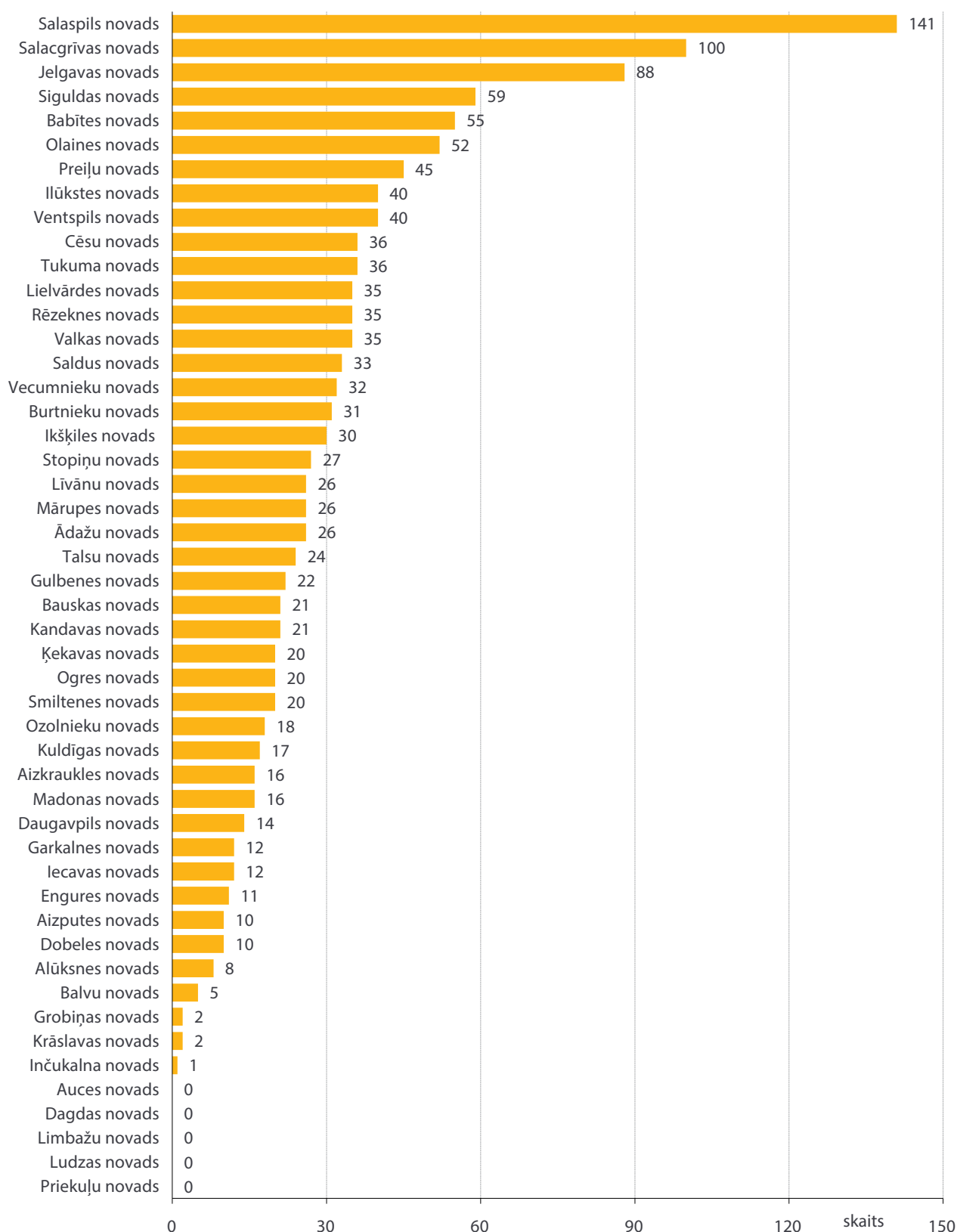
C2. Pašvaldību iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

Pašvaldībām, kas norādījušas, ka tām ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītajiem pieprasījumiem

NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS
Dobeles novads	1 darba dienas laikā
Aizputes novads	1 darba dienas laikā
Cēsu novads	2 darba dienu laikā
Iecavas novads	5 darba dienu laikā
Ādažu novads	7 darba dienu laikā
Salacgrīvas novads	10 darba dienu laikā
Kuldīgas novads	15 darba dienu laikā
Bauskas novads	21 darba dienas laikā
Saldus novads	21 darba dienas laikā
Kandavas novads	1 mēneša laikā
Salaspils novads	1 mēneša laikā
Siguldas novads	1 mēneša laikā
Talsu novads	1 mēneša laikā
Jelgavas novads	3 līdz 30 dienas
Gulbenes novads	7, 15, 30 dienas
Tukuma novads	24 h laikā starpatbilde
Stopiņu novads	nav norādīts

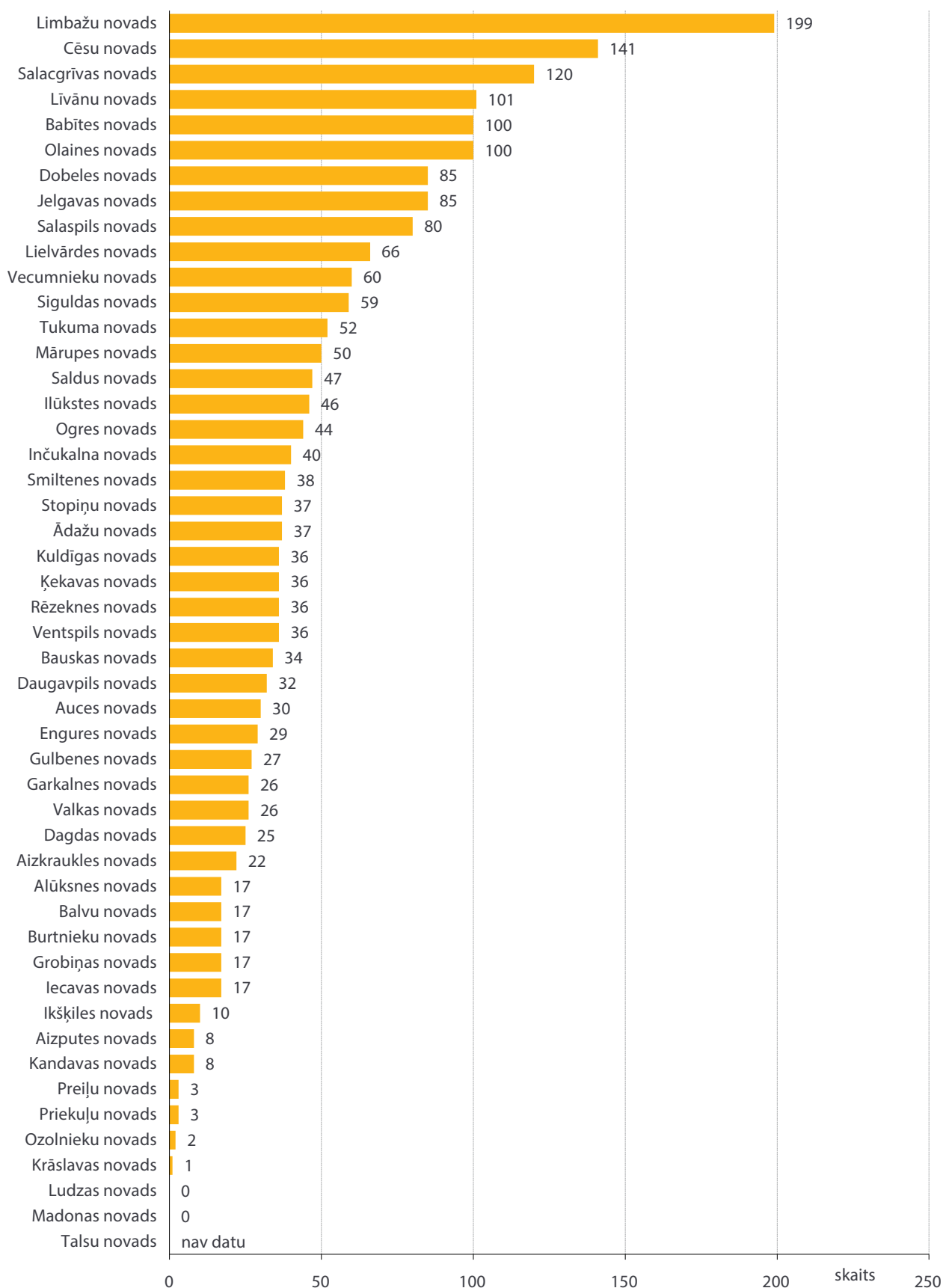
C4. Pašvaldības mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu veidlapu sagatavju skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu dažādu veidlapu sagatavju skaits



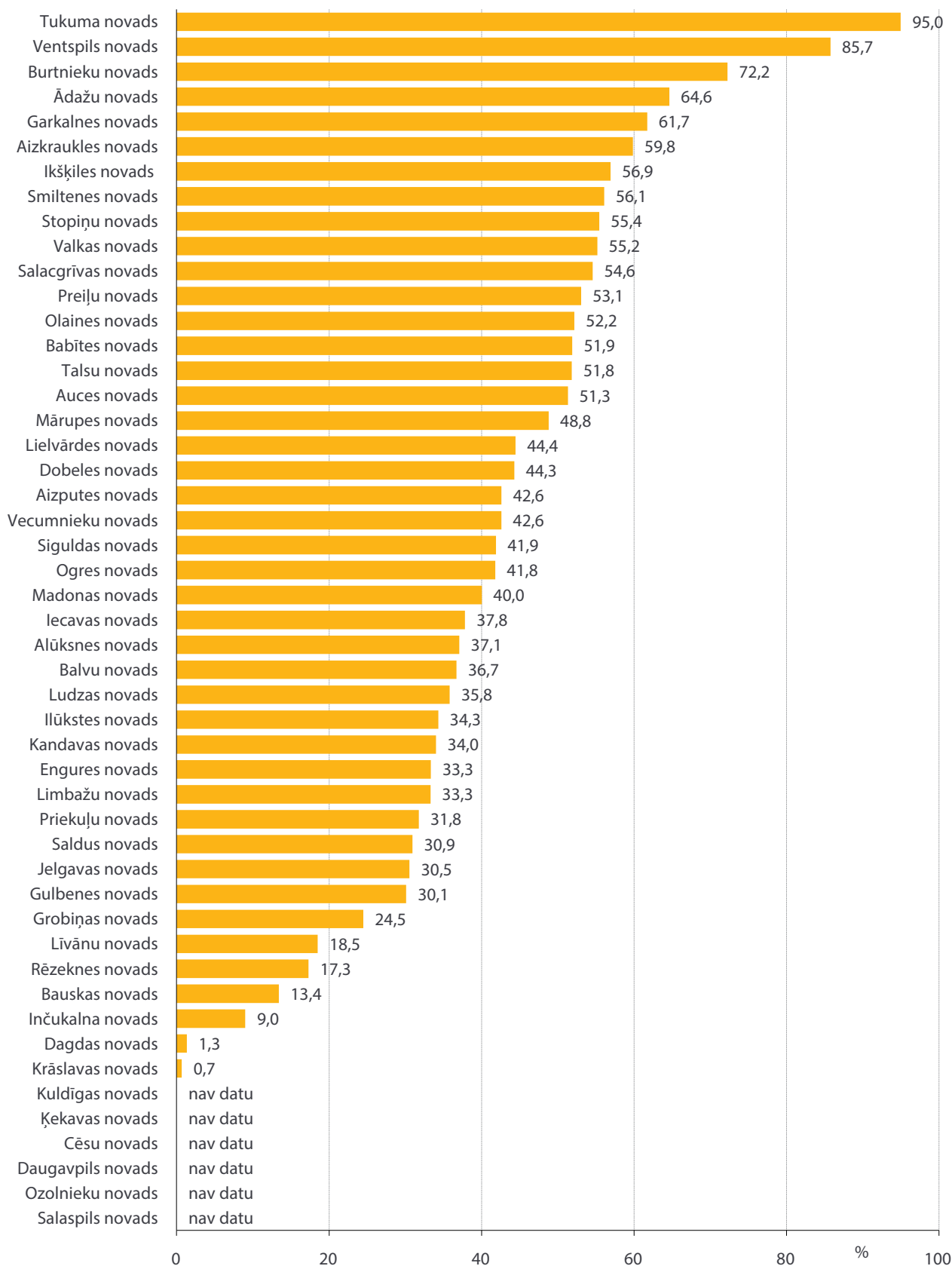
C5. Pašvaldības mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits



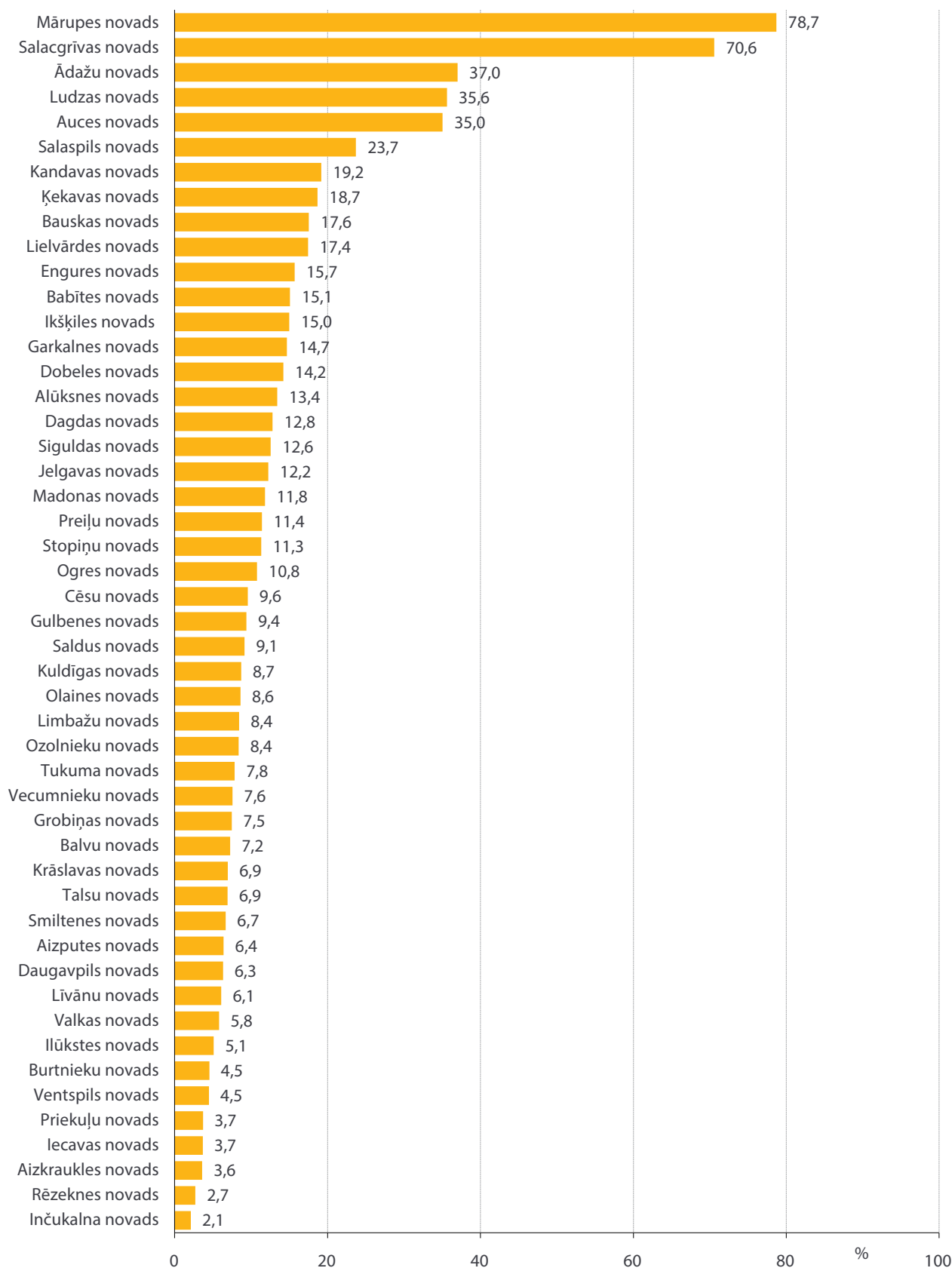
C6.B. Dzīvesvietas elektroniska deklarēšana

Elektroniski dzīvesvietu deklarējušo iedzīvotāju īpatsvars (attiecībā pret visiem, kas pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu)



C7.B. Nekustamā īpašuma nodokļa rēķinu elektroniska izsūtīšana

Nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu (t.i., atsevišķu dokumentu) īpatsvars, ko pašvaldība pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) ir izsūtījusi elektroniski (gan fiziskām, gan juridiskām personām)



1.3.4. DROŠĪBA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus



	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Dobeles novads	20.75	26	Madonas novads	12.00
2	Cēsu novads	20.00	27	Babītes novads	11.75
3	Burtnieku novads	18.25	28	Preiļu novads	11.70
4	Tukuma novads	17.75	29	Kandavas novads	11.30
5	Ikšķiles novads	17.45	30	Bauskas novads	11.25
6	Limbažu novads	17.25	31	Alūksnes novads	10.80
7	Gulbenes novads	17.05	32	Ludzas novads	10.75
8	Rēzeknes novads	17.00	33	Ozolnieku novads	10.50
9	Kuldīgas novads	15.80	34	Ventspils novads	10.35
10	Smiltenes novads	15.60	35	Vecumnieku novads	10.25
11/12	Salaspils novads	15.50	36	Mārupes novads	9.75
11/12	Saldus novads	15.50	37	Stopiņu novads	9.45
13	Grobiņas novads	15.45	38	Salacgrīvas novads	9.20
14/15/16	Daugavpils novads	15.25	39	Auces novads	9.05
14/15/16	Jelgavas novads	15.25	40	Ādažu novads	8.95
14/15/16	Līvānu novads	15.25	41	Balvu novads	8.95
17	Aizputes novads	14.95	42	Lielvārdes novads	8.90
18	Inčukalna novads	13.90	43	Iecavas novads	8.80
19	Dagdas novads	13.75	44	Siguldas novads	8.75
20	Ogres novads	13.75	45	Garkalnes novads	8.40
21	Valkas novads	13.55	46	Krāslavas novads	8.00
22	Ķekavas novads	13.50	47	Priekuļu novads	7.30
23	Ilūkstes novads	13.45	48	Olaines novads	6.55
24	Aizkraukles novads	13.30	49	Engures novads	3.60
25	Talsu novads	12.25			

Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktorā "Drošība" iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.

1.4. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU ZEM 7000



KOPĒJAIS E-INDEKSS

Kopā iespējams iegūt 100 punktus

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Strenču novads	51.49	30	Ciblas novads	32.97
2	Kocēnu novads	49.15	31	Plaviņu novads	32.92
3	Lubānas novads	48.63	32	Dundagas novads	32.77
4	Cesvaines novads	47.80	33	Baltinavas novads	32.63
5	Rundāles novads	47.03	34	Kokneses novads	32.62
6	Raunas novads	46.12	35	Vaiņodes novads	32.49
7	Ķeguma novads	44.39	36	Aglonas novads	32.42
8	Skrundas novads	43.74	37	Saulkrastu novads	31.89
9	Carnikavas novads	42.58	38	Apes novads	31.75
10	Ērgļu novads	41.61	39	Baldones novads	31.57
11	Viļakas novads	41.40	40	Pāvilostas novads	30.83
12	Rojas novads	41.13	41	Viesītes novads	30.66
13	Jēkabpils novads	40.93	42	Neretas novads	30.38
14	Mazsalacas novads	40.86	43	Riebiņu novads	30.34
15	Alsungas novads	39.96	44	Rūjienas novads	29.92
16	Jaunpils novads	39.71	45	Vārkavas novads	29.38
17	Krustpils novads	37.72	46	Ropažu novads	29.07
18	Krimuldas novads	37.19	47	Jaunjelgavas novads	28.73
19	Pārgaujas novads	36.85	48	Viļānu novads	27.71
20	Mālpils novads	36.31	49	Rucavas novads	27.09
21	Skrīveru novads	35.93	50	Priekules novads	26.68
22	Beverīnas novads	35.87	51	Brocēnu novads	25.95
23	Rugāju novads	35.34	52	Varakļānu novads	25.73
24	Līgatnes novads	35.07	53	Jaunpiebalgas novads	25.35
25	Vecpiebalgas novads	34.90	54	Alojas novads	24.03
26	Durbes novads	34.80	55	Zilupes novads	23.37
27	Salas novads	34.67	56	Tērvetes novads	22.00
28	Naukšēnu novads	34.20	57	Nīcas novads	20.46
29	Mērsraga novads	33.75	58	Aknīstes novads	18.09

Aptaujā nepiedalījās trīs pašvaldības: Amatas, Kārsavas un Sējas novadi

Latvijas pašvaldību e-indeks un pašvērtējums

Latvijas pašvaldību e-indeks			Pašvērtējums (10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indeksa aprēķinā)	
	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS	VIETA	PUNKTU SKAITS*
1	Strenču novads	51.49	19–25	6.00
2	Kocēnu novads	49.15	34–37	5.40
3	Lubānas novads	48.63	19–25	6.00
4	Cesvaines novads	47.80	5–10	6.80
5	Rundāles novads	47.03	27–33	5.60
6	Raunas novads	46.12	45–47	4.60
7	Ķeguma novads	44.39	16–18	6.20
8	Skrundas novads	43.74	5–10	6.80
9	Carnikavas novads	42.58	11–12	6.60
10	Ērgļu novads	41.61	19–25	6.00
11	Viļakas novads	41.40	3	7.20
12	Rojas novads	41.13	55–56	3.40
13	Jēkabpils novads	40.93	5–10	6.80
14	Mazsalacas novads	40.86	1	7.60
15	Alsungas novads	39.96	19–25	6.00
16	Jaunpils novads	39.71	58	2.40
17	Krustpils novads	37.72	45–47	4.60
18	Krimuldas novads	37.19	49–50	4.20
19	Pārgaujas novads	36.85	38–41	5.20
20	Mālpils novads	36.31	26	5.80
21	Skrīveru novads	35.93	43–44	4.80
22	Beverīnas novads	35.87	27–33	5.60
23	Rugāju novads	35.34	45–47	4.60
24	Līgatnes novads	35.07	2	7.40
25	Vecpiebalgas novads	34.90	34–37	5.40
26	Durbes novads	34.80	34–37	5.40
27	Salas novads	34.67	27–33	5.60
28	Naukšēnu novads	34.20	13–15	6.40
29	Mērsraga novads	33.75	38–41	5.20

* Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību

Tabulas turpinājums →

Tabulas turpinājums →

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS	VIETA	PUNKTU SKAITS*
30	Ciblas novads	32.97	27–33	5.60
31	Pļaviņu novads	32.92	16–18	6.20
32	Dundagas novads	32.77	51–53	4.00
33	Baltinavas novads	32.63	54	3.60
34	Kokneses novads	32.62	5–10	6.80
35	Vaiņodes novads	32.49	5–10	6.80
36	Aglonas novads	32.42	42	5.00
37	Saulkrastu novads	31.89	19–25	6.00
38	Apes novads	31.75	27–33	5.60
39	Baldones novads	31.57	27–33	5.60
40	Pāvilostas novads	30.83	55–56	3.40
41	Viesītes novads	30.66	38–41	5.20
42	Neretas novads	30.38	13–15	6.40
43	Riebiņu novads	30.34	19–25	6.00
44	Rūjienas novads	29.92	16–18	6.20
45	Vārkavas novads	29.38	51–53	4.00
46	Ropažu novads	29.07	51–53	4.00
47	Jaunjelgavas novads	28.73	57	2.60
48	Viļānu novads	27.71	5–10	6.80
49	Rucavas novads	27.09	48	4.40
50	Priekules novads	26.68	27–33	5.60
51	Brocēnu novads	25.95	43–44	4.80
52	Varakļānu novads	25.73	19–25	6.00
53	Jaunpiebalgas novads	25.35	13–15	6.40
54	Alojas novads	24.03	4	7.00
55	Zilupes novads	23.37	11–12	6.60
56	Tērvetes novads	22.00	49–50	4.20
57	Nīcas novads	20.46	34–37	5.40
58	Aknīstes novads	18.09	38–41	5.20

* Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību

1.4.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

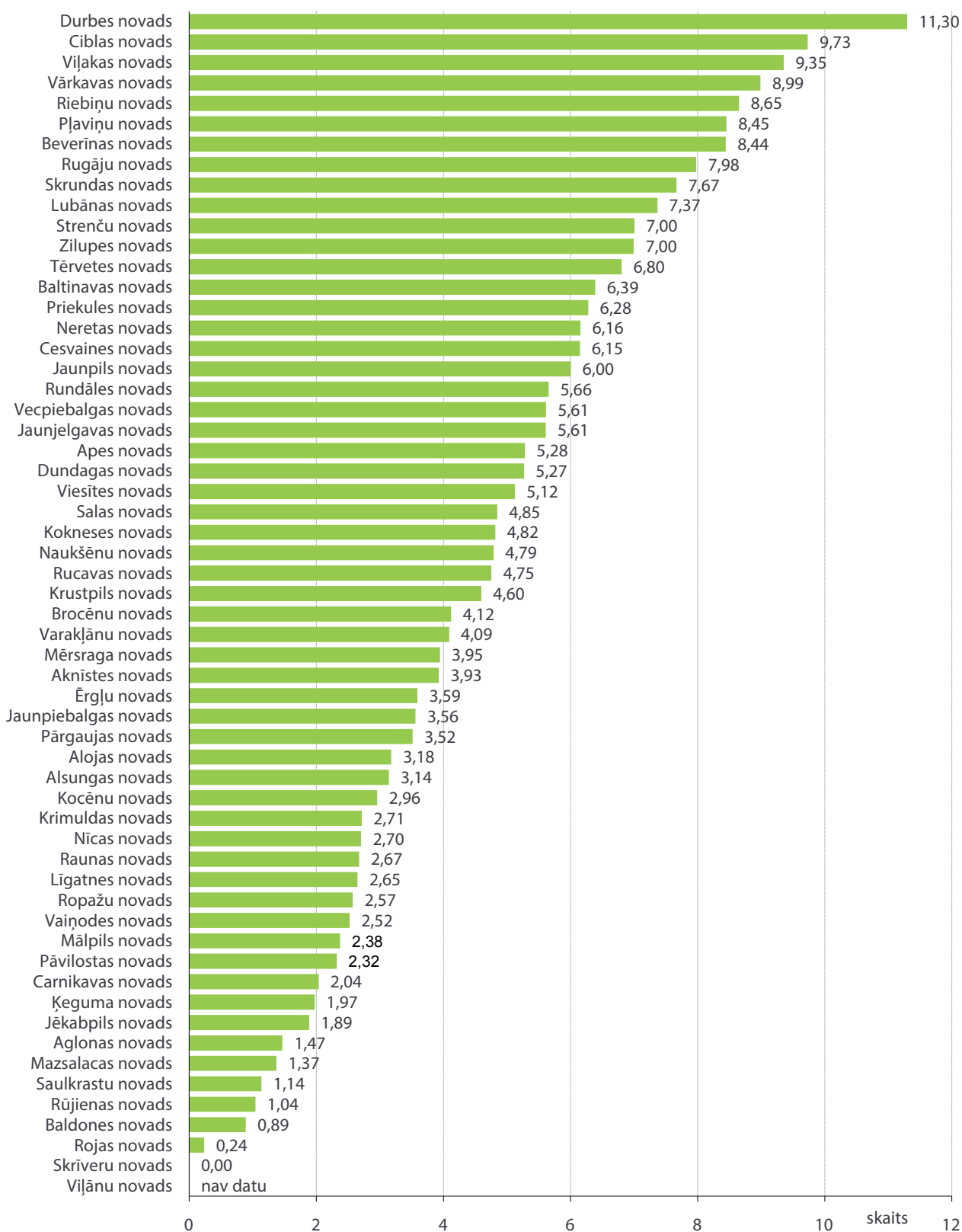
Kopā iespējams iegūt 25 punktus



	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Strenču novads	15.83	29/30	Pāvilostas novads	10.70
2	Viļakas novads	14.84	31	Mazsalacas novads	10.69
3	Rojas novads	14.38	32	Zilupes novads	10.66
4	Brocēnu novads	13.68	33	Mērsraga novads	10.45
5	Rugāju novads	13.61	34	Apes novads	10.33
6	Vārkavas novads	13.46	35	Viesītes novads	10.32
7	Lubānas novads	13.42	36	Beverīnas novads	10.13
8	Rundāles novads	13.35	37	Saulkrastu novads	10.00
9	Neretas novads	13.07	38	Rucavas novads	9.90
10	Riebiņu novads	12.67	39	Priekules novads	9.89
11	Cīblas novads	12.63	40	Jaunjelgavas novads	9.80
12	Vaiņodes novads	12.62	41	Jaunpils novads	9.78
13	Durbes novads	12.45	42	Jaunpiebalgas novads	9.67
14/15	Ērgļu novads	12.28	43	Krimuldas novads	9.62
14/15	Kocēnu novads	12.28	44	Naukšēnu novads	9.58
16	Aglonas novads	12.25	45	Līgatnes novads	9.30
17	Cesvaines novads	12.17	46	Baldones novads	9.24
18	Kokneses novads	11.89	47	Carnikavas novads	9.23
19	Aknīstes novads	11.87	48	Pārgaujas novads	8.33
20	Tērvetes novads	11.69	49	Nīcas novads	7.80
21	Alsungas novads	11.45	50	Skrīveru novads	7.63
22	Dundagas novads	11.40	51	Ropažu novads	7.53
23	Vecpiebalgas novads	11.25	52	Varakļānu novads	7.22
24	Skrundas novads	11.24	53	Alojas novads	7.20
25	Pļaviņu novads	11.19	54	Krustpils novads	6.41
26	Raunas novads	11.05	55	Mālpils novads	6.20
27	Ķeguma novads	10.93	56/57	Jēkabpils novads	6.09
28	Salas novads	10.75	56/57	Rūjienas novads	6.09
29/30	Baltinavas novads	10.70	58	Viļānu novads	5.00

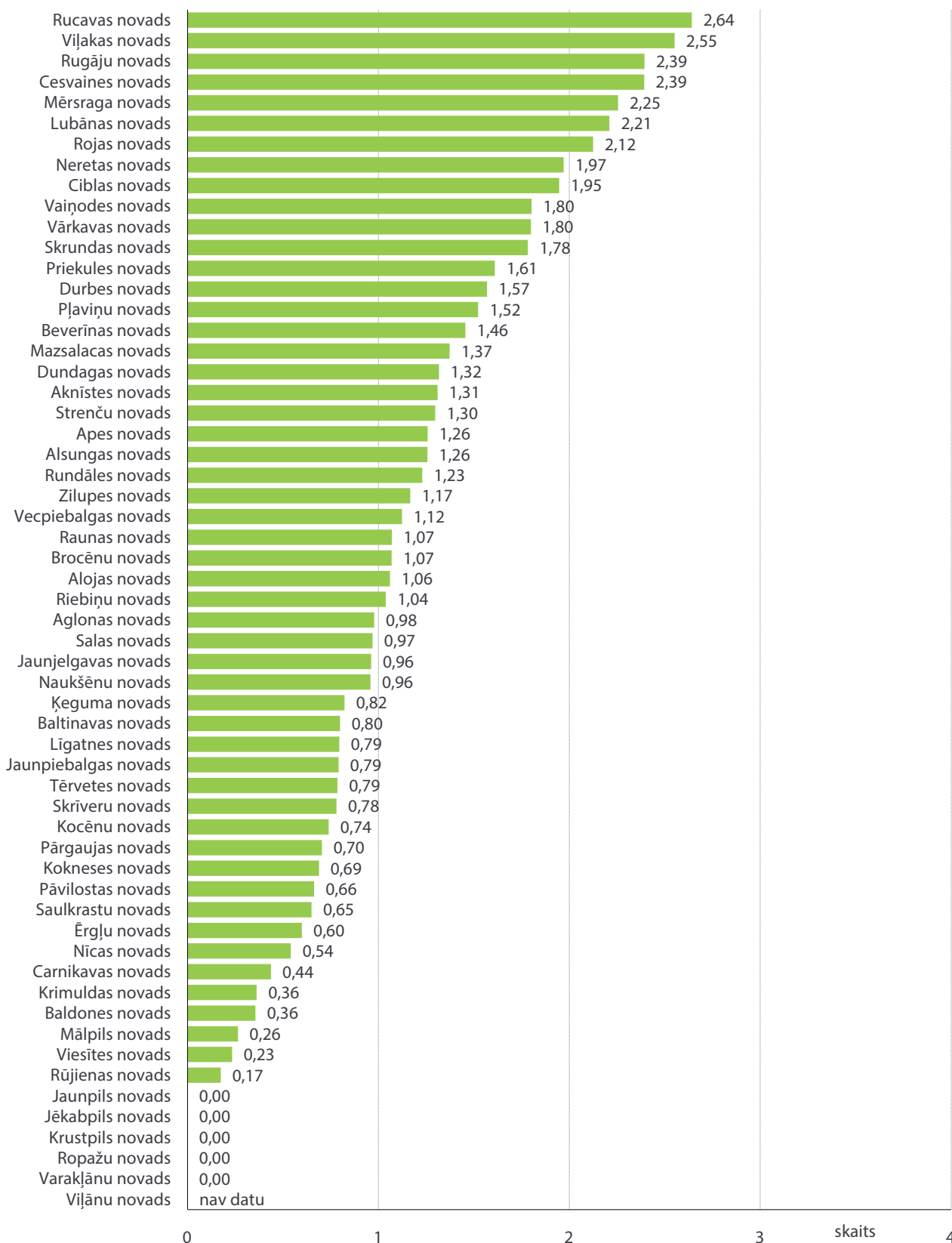
A1. Pašvaldības nodrošināto iedzīvotājiem brīvi pieejamo datoru skaits uz 1000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais datoru skaits, kas pašvaldības telpās (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā, u.tml. vietās) ir brīvi pieejami iedzīvotājiem, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā ir iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem; pārrēķināts uz 1000 iedzīvotājiem



A2. Pašvaldības nodrošināto bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu skaits uz 1 000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu, ko nodrošina pašvaldība, skaits; pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem



1.4.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES

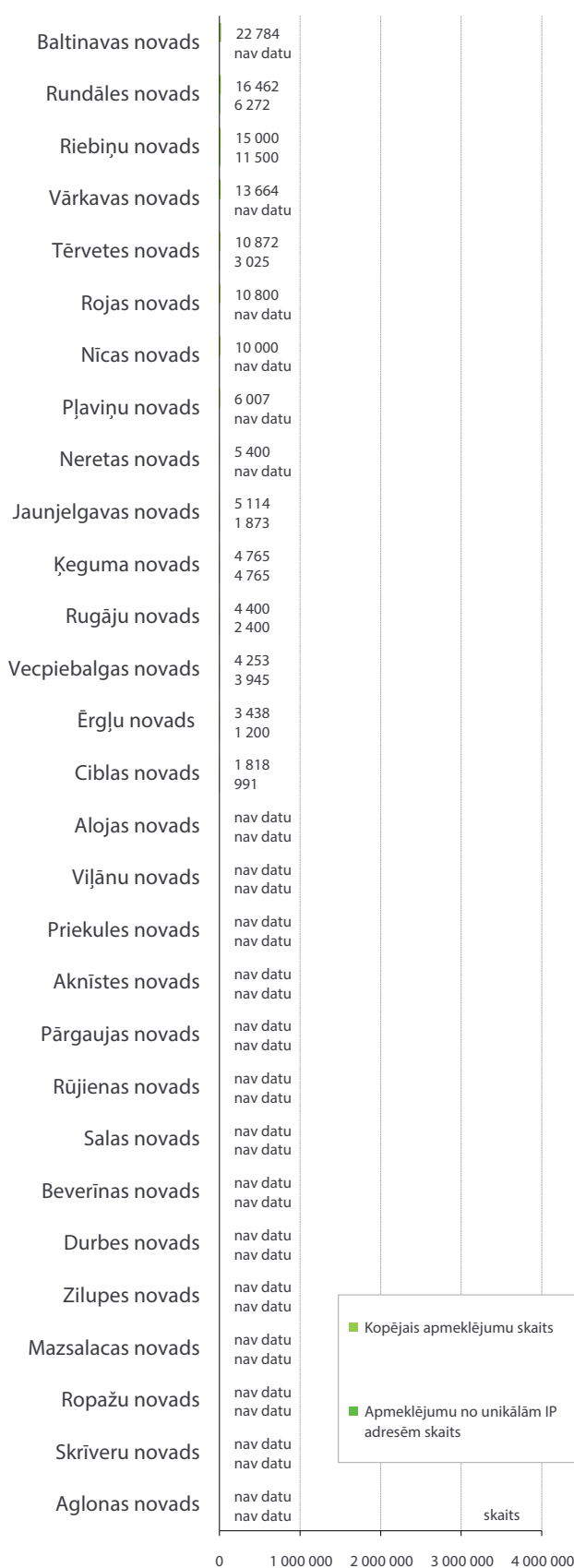
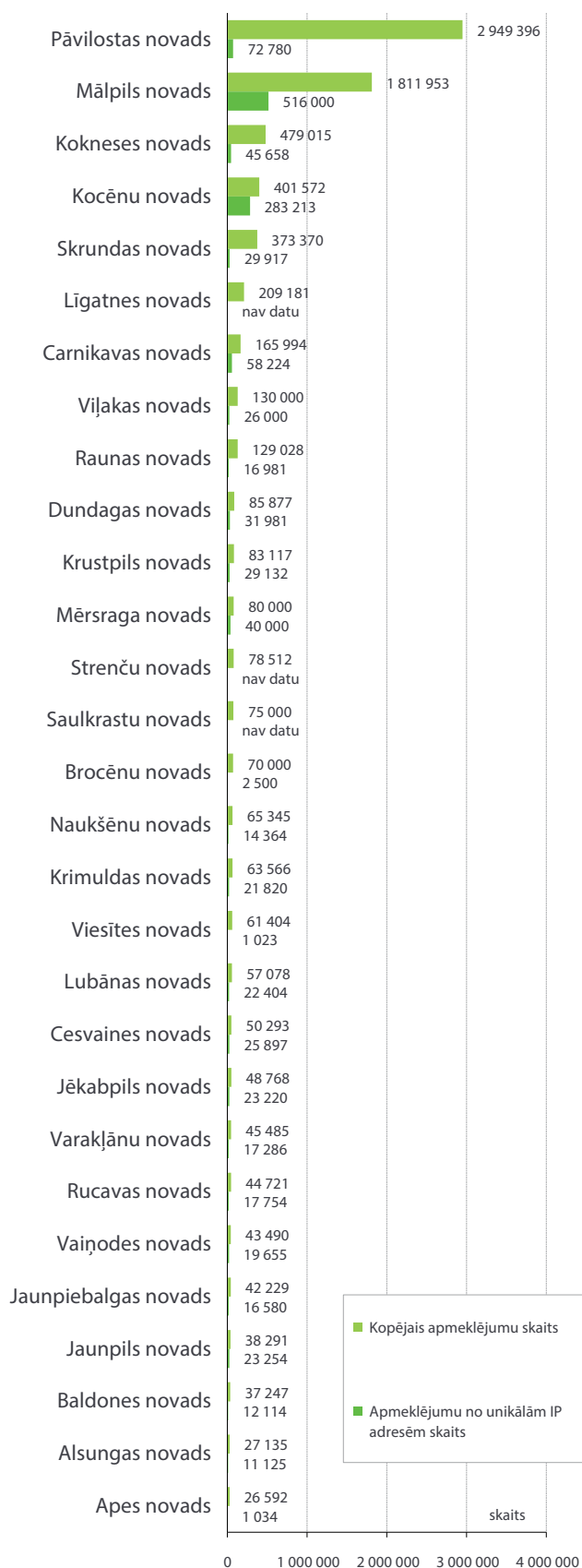


Kopā iespējams iegūt 20 punktus

	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Carnikavas novads	12.07	30	Mālpils novads	5.91
2	Cesvaines novads	11.69	31	Vaiņodes novads	5.80
3	Kocēnu novads	10.65	32	Apes novads	5.68
4	Kokneses novads	10.03	33	Ciblas novads	5.61
5	Viļakas novads	9.49	34	Dundagas novads	5.60
6	Ērgļu novads	9.37	35	Ropažu novads	5.44
7	Baltinavas novads	9.07	36	Rugāju novads	5.42
8 / 9	Naukšēnu novads	9.03	37	Rucavas novads	5.41
8 / 9	Riebiņu novads	9.03	38	Priekules novads	5.31
10	Lubānas novads	8.74	39	Ķeguma novads	5.28
11	Varakļānu novads	8.64	40	Brocēnu novads	5.09
12	Jaunpils novads	8.43	41	Rūjienas novads	4.90
13 / 14	Viļānu novads	7.78	42	Jaunpiebalgas novads	4.75
13 / 14	Raunas novads	7.78	43	Pārgaujas novads	4.72
15	Mērsraga novads	7.71	44	Rojas novads	4.39
16	Alsungas novads	7.57	45	Skrīveru novads	3.96
17	Jēkabpils novads	7.34	46	Vecpiebalgas novads	3.68
18	Skrundas novads	7.23	47	Salas novads	3.58
19	Strenču novads	6.99	48	Vārkavas novads	3.48
20	Mazsalacas novads	6.97	49	Līgatnes novads	2.95
21	Krustpils novads	6.82	50	Zilupes novads	2.82
22	Viesītes novads	6.80	51	Alojas novads	2.52
23	Baldones novads	6.61	52	Durbes novads	2.50
24	Jaunjelgavas novads	6.60	53	Saulkrastu novads	1.61
25	Pāvilostas novads	6.46	54	Pļaviņu novads	1.44
26	Beverīnas novads	6.42	55	Nīcas novads	1.25
27	Rundāles novads	6.40	56	Aglonas novads	0.56
28	Tērvetes novads	6.27	57	Neretas novads	0.47
29	Krimuldas novads	5.97	58	Aknīstes novads	0.10

B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā

Kopējais mājaslapas apmeklējumu skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.



B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā - pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem

Kopējais mājaslapas apmeklējumu skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.



B3. Pašvaldības mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu skaits

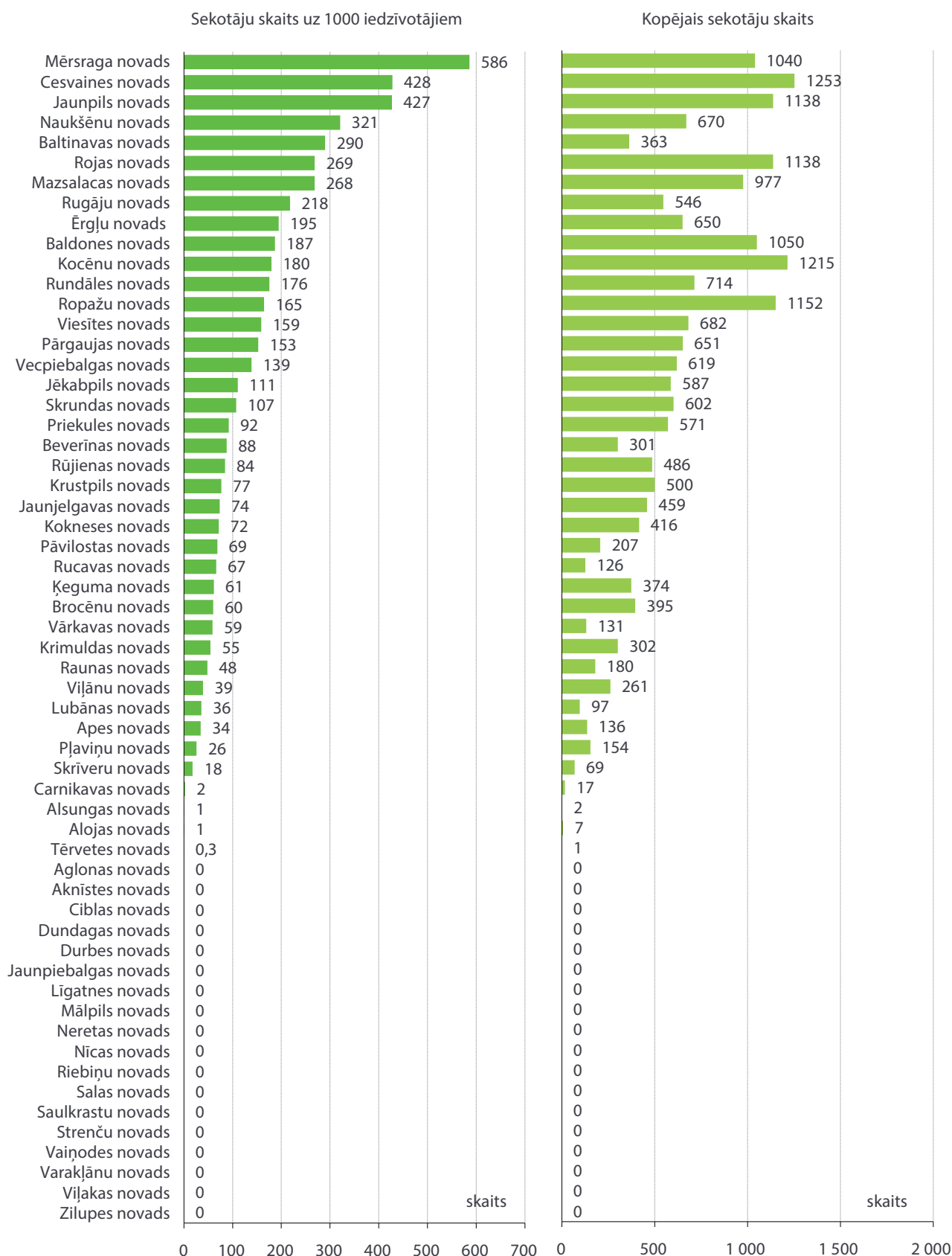
Kopējais mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu skaits laikā no 01.09.2013. līdz 31.08.2014. Pašvaldībām, kuras ir norādījušas, ka tām ir mājaslapas mobilā versija

NOSAUKUMS	APMEKLĒJUMU SKAITS
Carnikavas novads	18 700
Kocēnu novads	9 004
Cesvaines novads	7 419
Viesītes novads	2 547
Skrīveru novads	*

* Pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija, bet nav datu par apmeklējumu

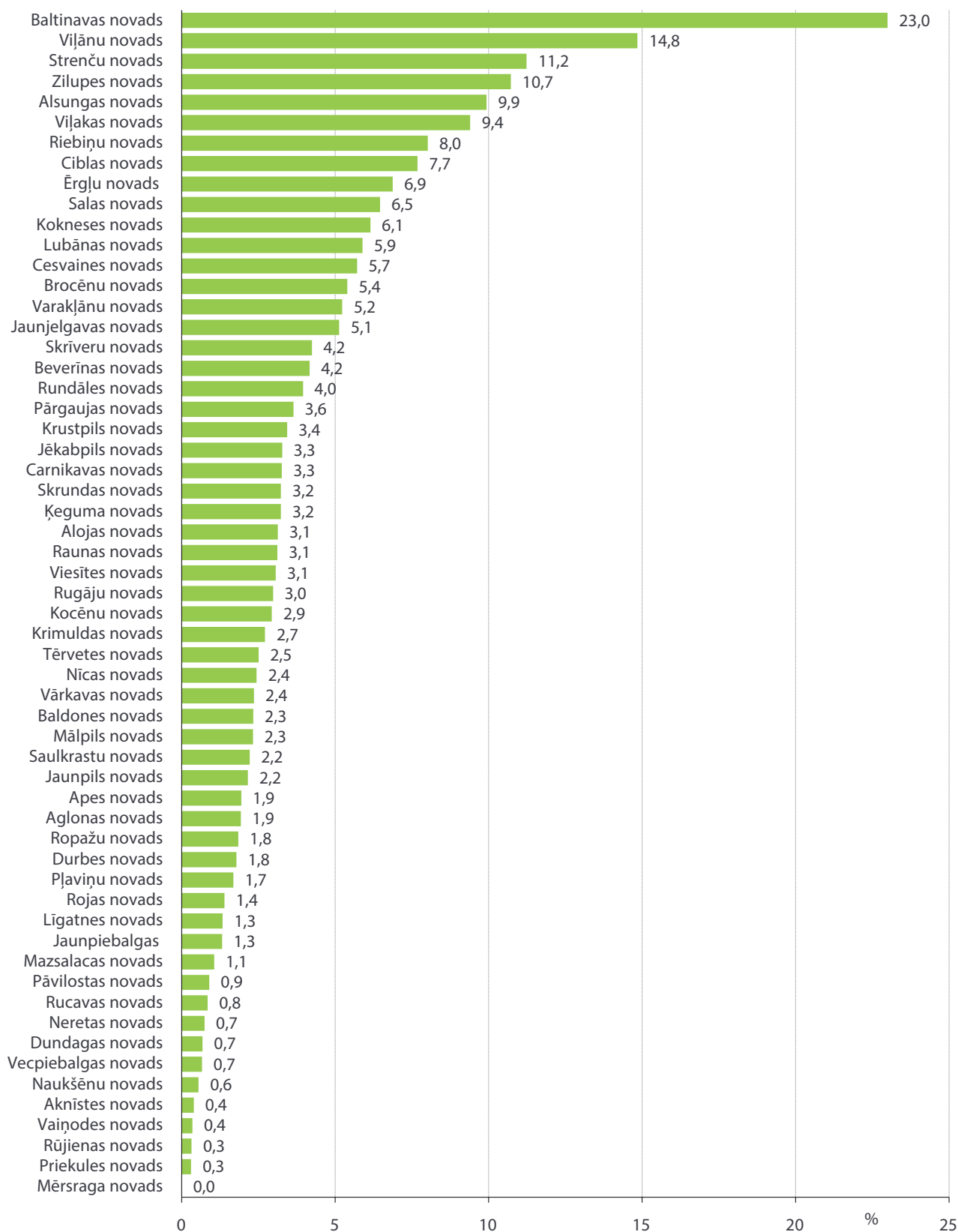
B5. Sekotāju skaits pašvaldību profiliem sociālajos tīklos

Pašvaldību norādīto sekotāju skaita pašvaldību profiliem sociālajos tīklos (Draugiem.lv, Twitter, Facebook, YouTube, Instagram, Odnoklassniki, Flickr) kopējā summa un skaits uz 1000 iedzīvotājiem



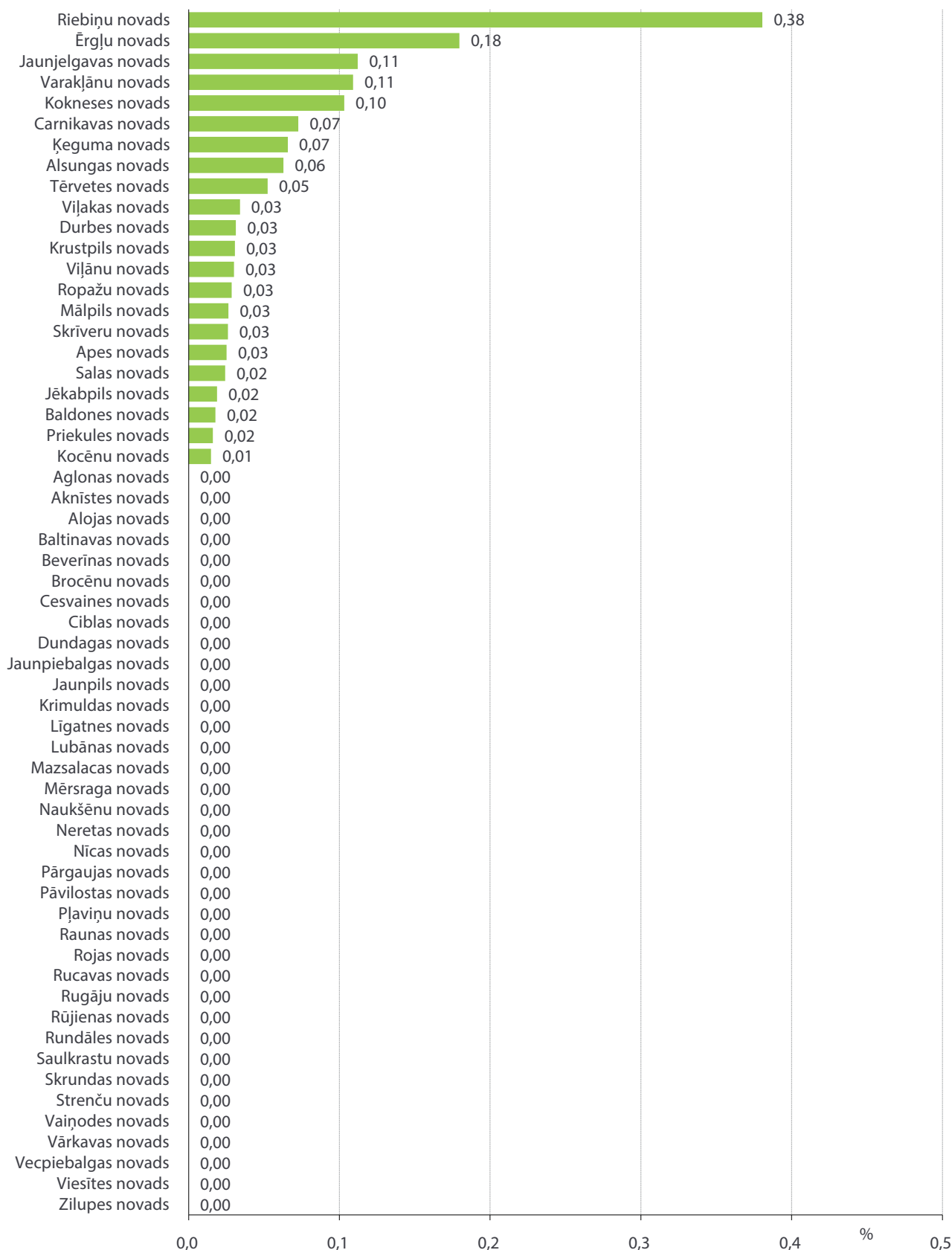
B.A. Bezdarbnieku īpatsvars, kas ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas

Bezdarbnieku īpatsvars, kas 2011.–2013. gadā ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas; NVA dati



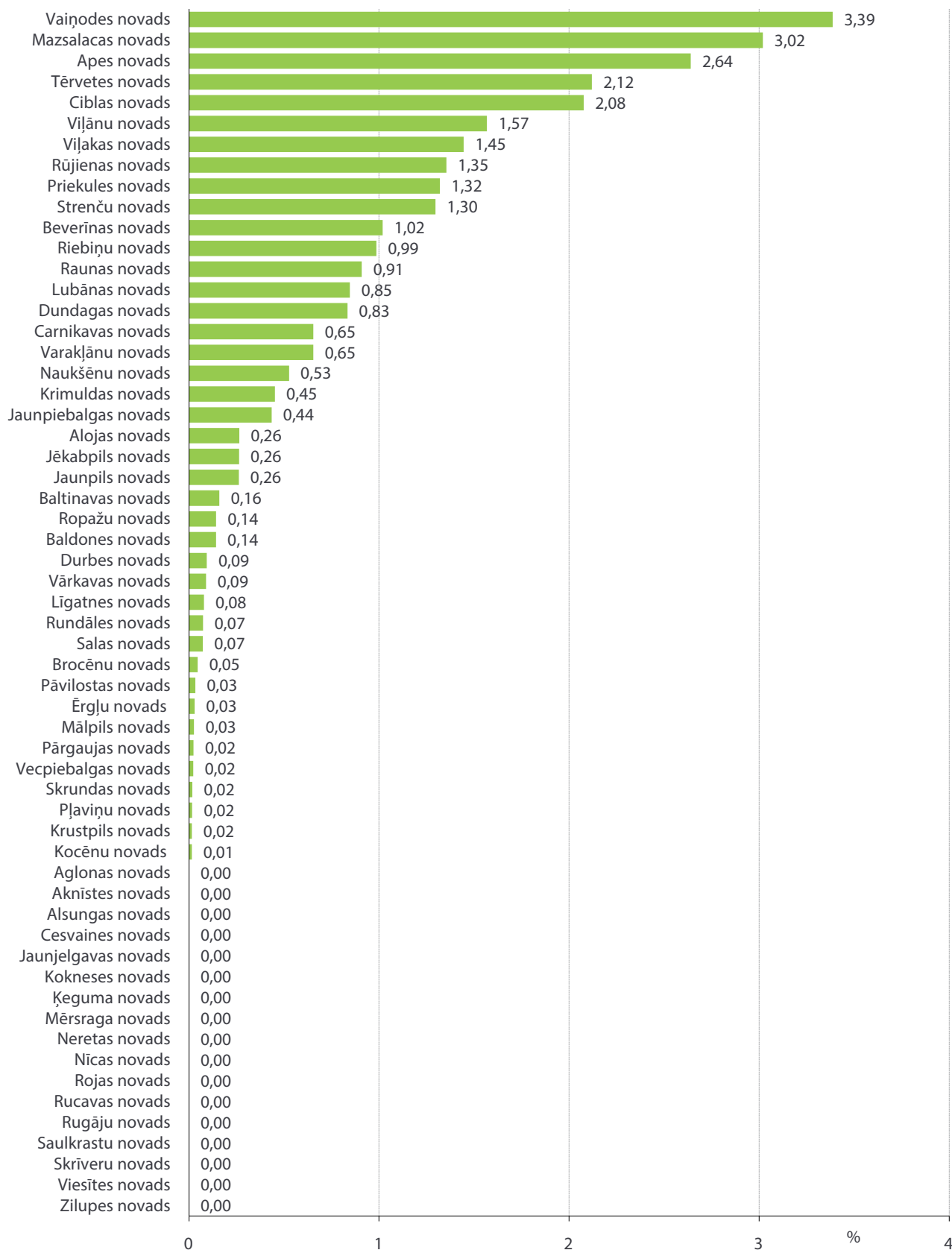
B.B. NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, popularitāte

NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits (2011.–2013. gads) pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu; NVA dati



B.C. Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas “Pieslēdzies, Latvija!” absolventu īpatsvars

Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas ar mērķi apmācīt datorprasmēs seniorus no 50 gadu vecuma “Pieslēdzies, Latvija!” kursu absolventu īpatsvars procentos no pašvaldības iedzīvotāju skaita; Lattelecom dati, 2013. gads



1.4.3. E-PĀRVALDE

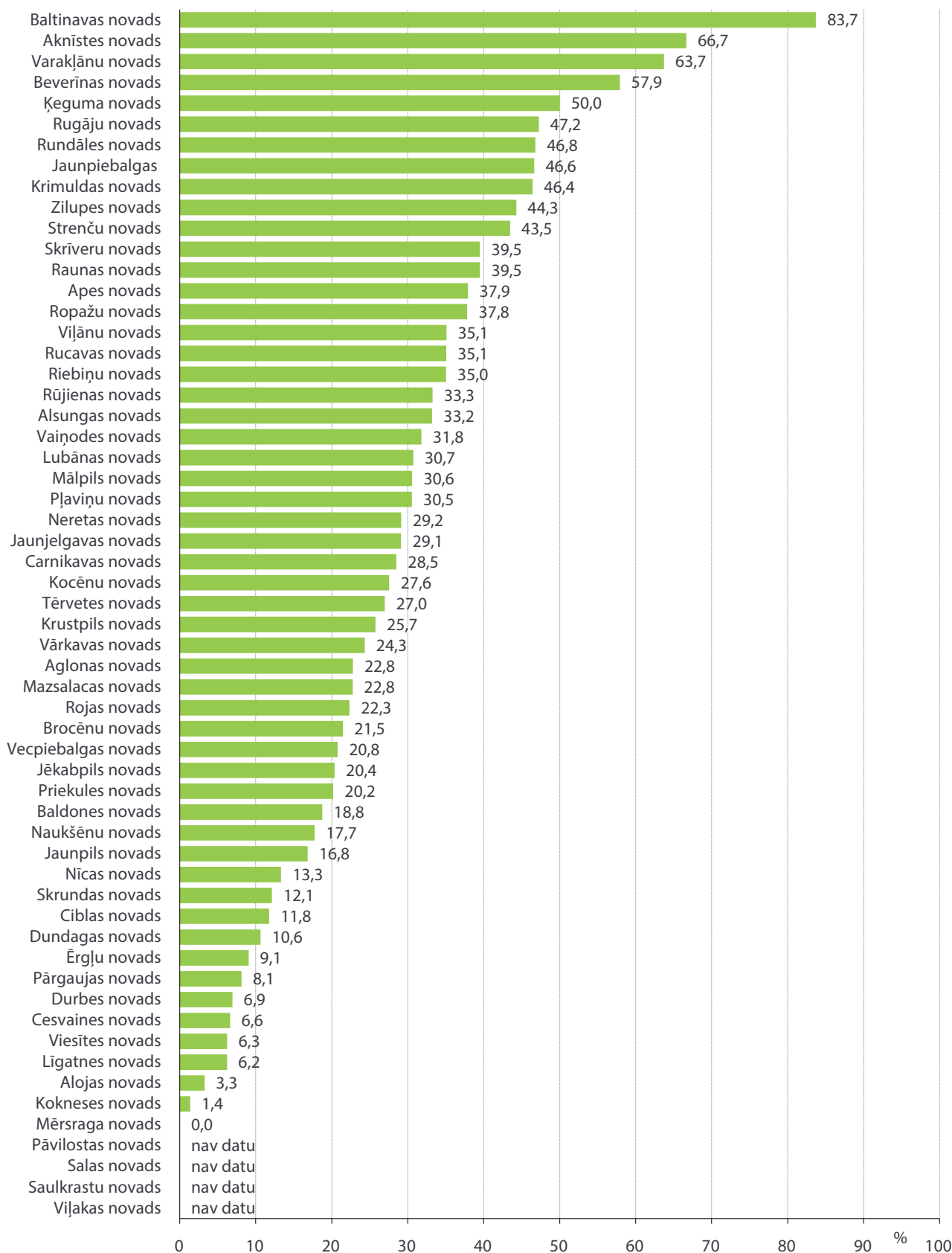
Kopā iespējams iegūt 30 punktus



	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1	Lubānas novads	14.01	30	Beverīnas novads	5.98
2	Kocēnu novads	11.47	31	Ērgļu novads	5.91
3	Ķeguma novads	10.38	32	Rūjienas novads	5.49
4	Raunas novads	10.29	33	Cesvaines novads	5.44
5	Carnikavas novads	10.28	34	Apes novads	5.09
6	Strenču novads	10.17	35	Naukšēnu novads	5.08
7	Jēkabpils novads	9.95	36	Alojas novads	5.05
8	Jaunpils novads	9.55	37	Jaunjelgavas novads	4.92
9	Rundāles novads	9.28	38	Durbes novads	4.76
10	Krustpils novads	8.49	39	Brocēnu novads	4.69
11	Rojas novads	8.36	40	Riebiņu novads	4.64
12	Līgatnes novads	8.33	41	Salas novads	4.44
13	Mazsalacas novads	8.20	42	Saulkrastu novads	4.43
14	Ropažu novads	8.06	43	Varakļānu novads	4.37
15	Alsungas novads	7.94	44 / 45	Krimuldas novads	4.10
16	Skrundas novads	7.77	44 / 45	Kokneses novads	4.10
17	Aglonas novads	7.61	46	Viesītes novads	4.09
18	Neretas novads	7.54	47	Rucavas novads	4.03
19	Vecpiebalgas novads	7.43	48	Baldones novads	4.01
20	Pļaviņu novads	7.28	49	Vaiņodes novads	3.96
21	Mālpils novads	6.99	50	Viļānu novads	3.73
22	Vārkavas novads	6.94	51	Baltinavas novads	3.71
23	Rugāju novads	6.90	52	Tērvetes novads	3.53
24	Skrīveru novads	6.74	53	Priekules novads	3.44
25	Dundagas novads	6.52	54	Aknīstes novads	3.32
26	Viļakas novads	6.47	55	Mērsraga novads	3.09
27	Pārgaujas novads	6.30	56	Ciblas novads	2.99
28	Pāvilostas novads	6.18	57	Nicas novads	2.40
29	Jaunpiebalgas novads	6.03	58	Zilupes novads	2.39

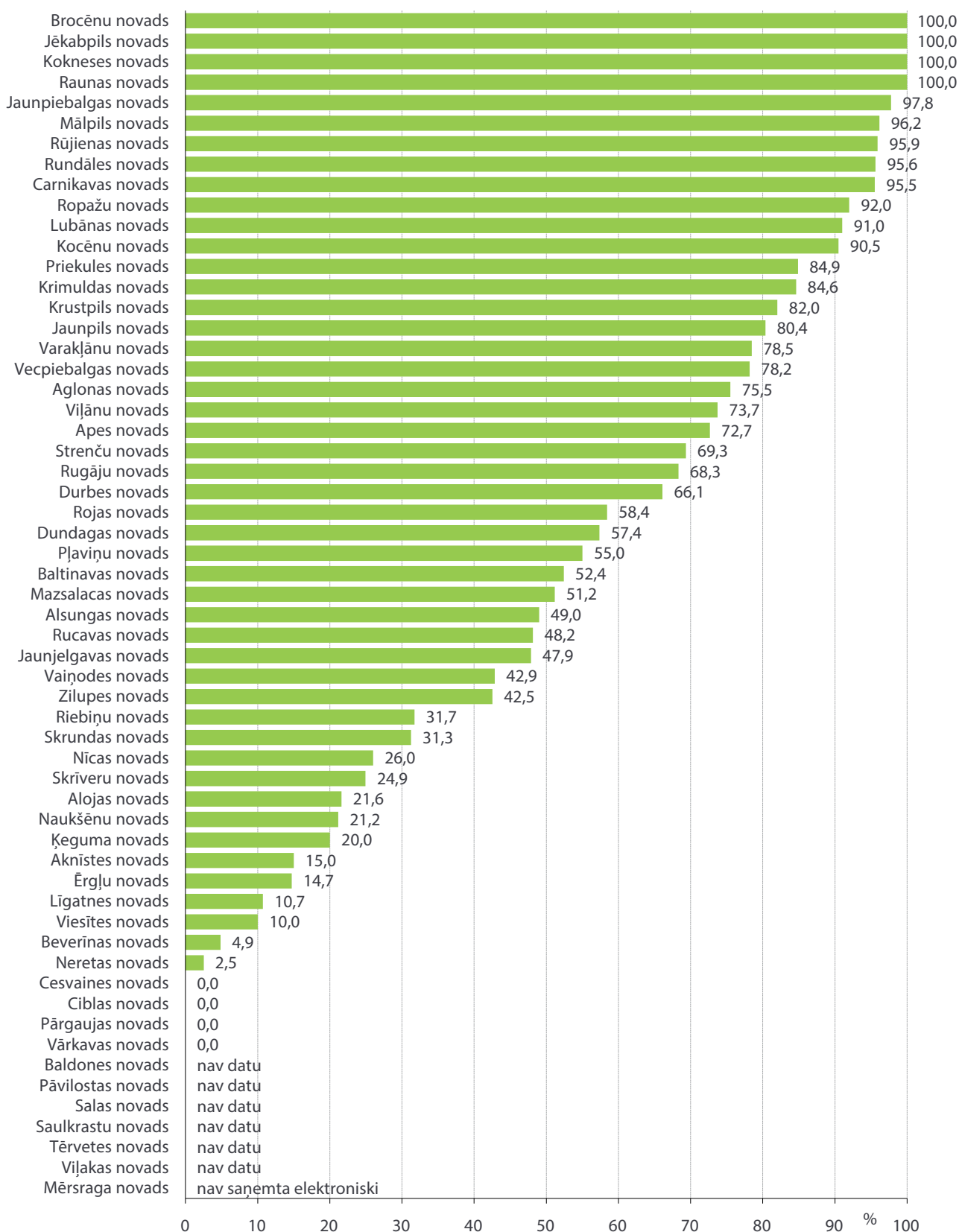
C1.C. Pašvaldību ienākošās korespondences īpatsvars, kas saņemts elektroniski

Pašvaldību norādītais ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas saņemts elektroniski (01.09.2013. līdz 31.08.2014.)



C1.D. Pašvaldību elektroniski saņemtās ienākošās korespondences īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu

Pašvaldību norādītais elektroniski saņemtās ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/pieprasījumi) īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu (01.09.2013. līdz 31.08.2014.)



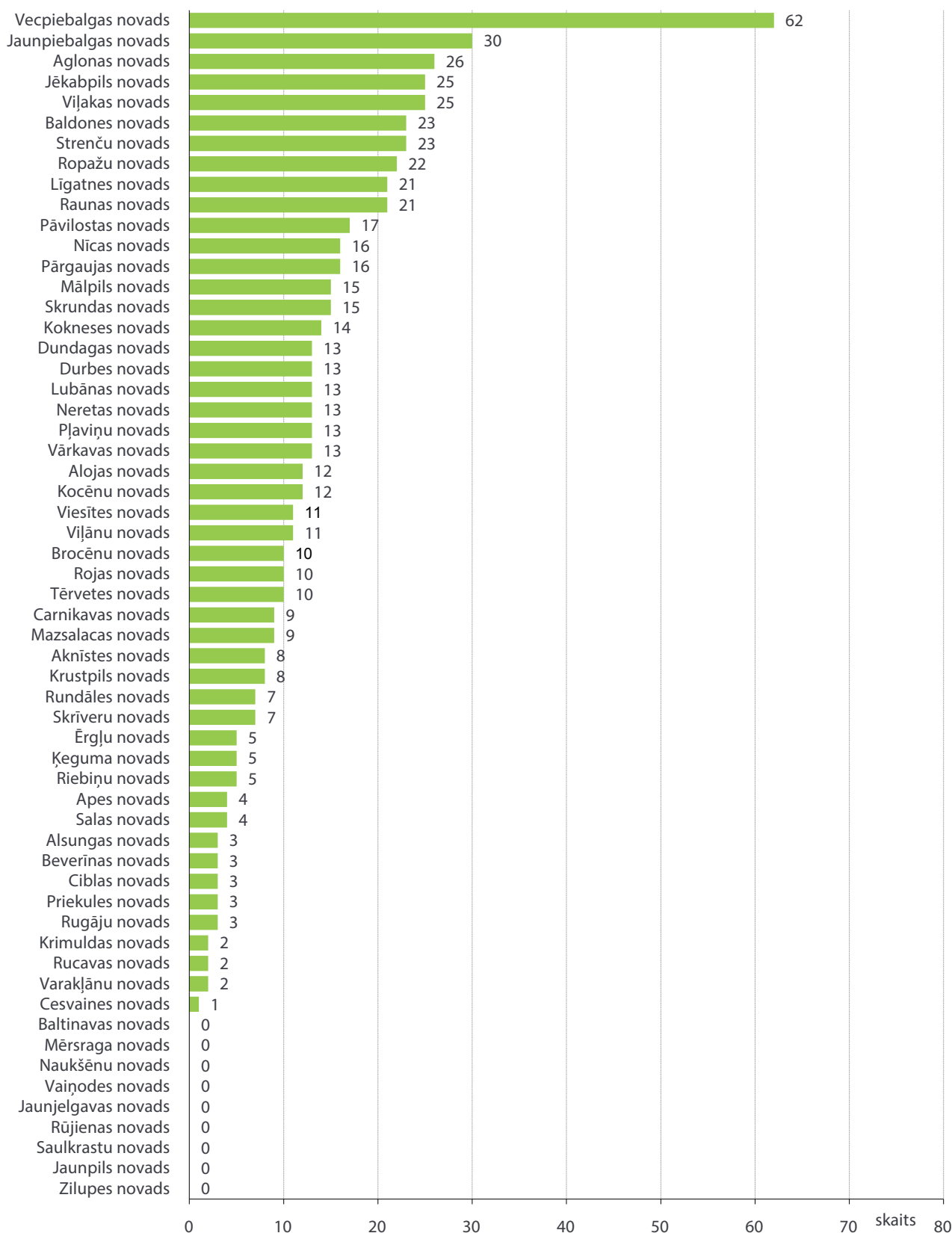
C2. Pašvaldību iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

Pašvaldībām, kas norādījušas, ka tām ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītajiem pieprasījumiem

NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
Jaunjelgavas novads	1 darba dienas laikā
Skrundas novads	1 darba dienas laikā
Ērgļu novads	2 darba dienu laikā
Mazsalacas novads	2 darba dienu laikā
Rojas novads	5 darba dienu laikā
Aglonas novads	1 mēneša laikā
Aknīstes novads	1 mēneša laikā

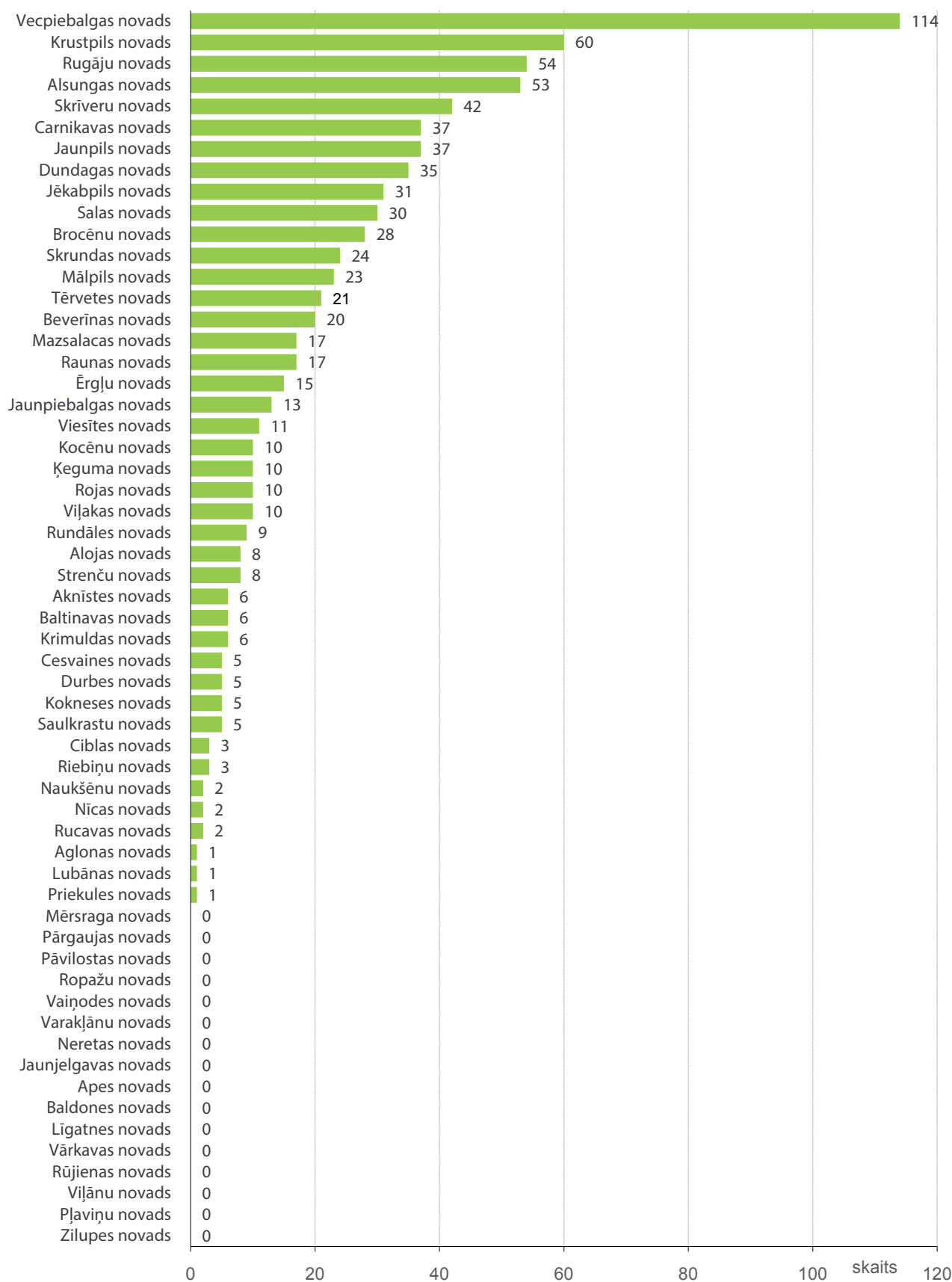
C4. Pašvaldības mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu veidlapu sagatavju skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu dažādu veidlapu sagatavju skaits



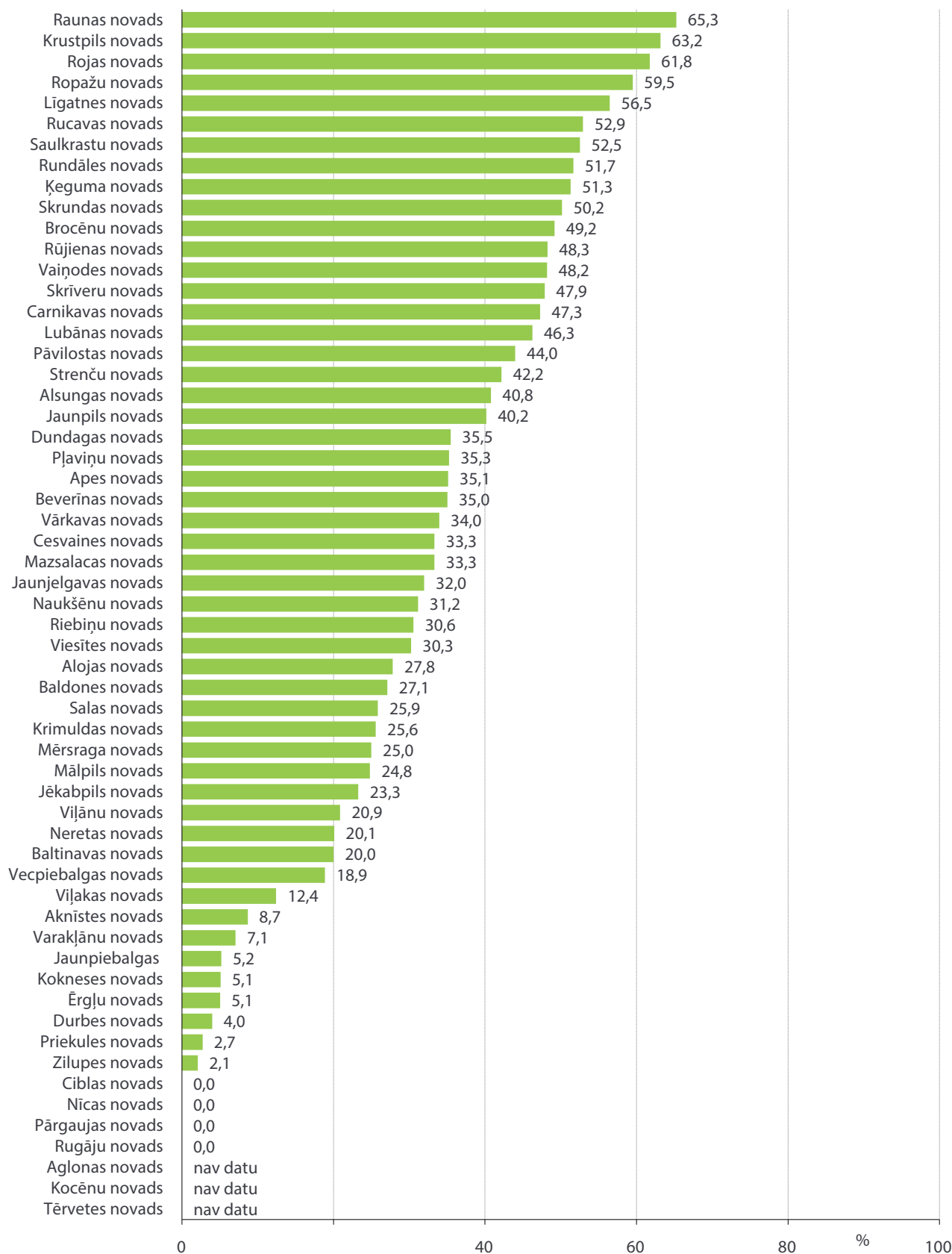
C5. Pašvaldības mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits



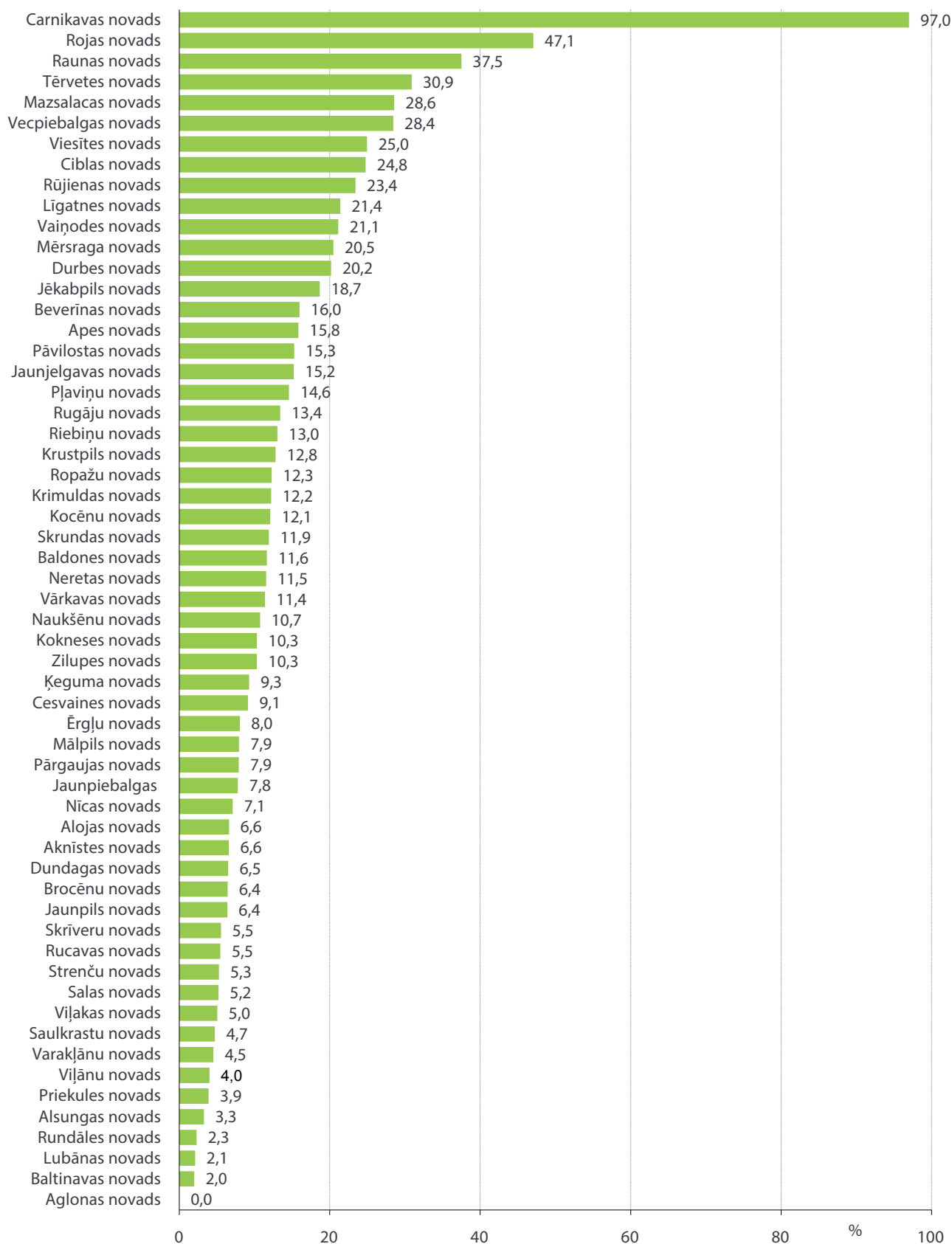
C6.B. Dzīvesvietas elektroniska deklarēšana

Elektroniski dzīvesvietu deklarējušo iedzīvotāju īpatsvars (attiecībā pret visiem, kas pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu)



C7.B. Nekustamā īpašuma nodokļa rēķinu elektroniska izsūtīšana

Nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu (t.i., atsevišķu dokumentu) īpatsvars, ko pašvaldība pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) ir izsūtījusi elektroniski (gan fiziskām, gan juridiskām personām)



1.4.4. DROŠĪBA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus



	NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS		NOSAUKUMS	PUNKTU SKAITS
1 / 2	Cesvaines novads	18.50	30	Ciblas novads	11.75
1 / 2	Strenču novads	18.50	31	Baldones novads	11.70
3	Rundāles novads	18.00	32	Viļānu novads	11.20
4	Ķeguma novads	17.80	33	Carnikavas novads	11.00
5	Skrīveru novads	17.60	34	Apes novads	10.65
6	Jēkabpils novads	17.55	35	Viļakas novads	10.60
7 / 8 / 9	Krimuldas novads	17.50	36	Naukšēnu novads	10.50
7 / 8 / 9	Pārgaujas novads	17.50	37	Vaiņodes novads	10.10
7 / 8 / 9	Skrundas novads	17.50	38	Viesītes novads	9.45
10	Mālpils novads	17.20	39	Rugāju novads	9.40
11	Raunas novads	17.00	40	Neretas novads	9.30
12	Krustpils novads	16.00	41 / 42	Alojas novads	9.25
13	Salas novads	15.90	41 / 42	Dundagas novads	9.25
14	Saulkrastu novads	15.85	43	Baltinavas novads	9.15
15	Durbes novads	15.10	44	Nicas novads	9.00
16	Mazsalacas novads	15.00	45	Priekules novads	8.05
17	Kocēnu novads	14.75	46	Ropažu novads	8.05
18	Līgatnes novads	14.50	47	Rucavas novads	7.75
19	Ērgļu novads	14.05	48 / 49	Pāvilostas novads	7.50
20	Rojas novads	14.00	48 / 49	Zilupes novads	7.50
21	Rūjienas novads	13.45	50	Jaunjelgavas novads	7.40
22	Beverīnas novads	13.35	51	Kokneses novads	6.60
23 / 24	Alsungas novads	13.00	52 / 53	Varakļānu novads	5.50
23 / 24	Pļaviņu novads	13.00	52 / 53	Vārkavas novads	5.50
25	Vecpiebalgas novads	12.55	54	Jaunpiebalgas novads	4.90
26	Mērsraga novads	12.50	55	Riebiņu novads	4.00
27	Lubānas novads	12.45	56	Aknīstes novads	2.80
28	Aglonas novads	12.00	57	Brocēnu novads	2.50
29	Jaunpils novads	11.95	58	Tērvetes novads	0.50

Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktorā "Drošība" iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.

1.5. KOPĒJIE LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-VIDES RĀDĪTĀJI

1.5.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA



A1. Pašvaldību nodrošinātie iedzīvotājiem brīvi pieejamie datori

"Vai pašvaldības telpās iedzīvotājiem ir brīvi pieejami datori, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā būtu iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem? (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās)?"

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
JĀ	114	95.8
NĒ	2	1.7
NAV DATU	3	2.5

3881

Kopējais pašvaldību nodrošinātais brīvi pieejamu datoru skaits*

Brīvi pieejamus datorus **nenodrošina**:
Skrīveru novads, Vecumnieku novads

Lielākais pašvaldības nodrošinātu ikvienam **brīvi pieejamu datoru īpatsvars pret iedzīvotāju skaitu** saskaņā ar pašvaldību sniegto informāciju ir Durbes novads – 1.13 dators uz 100 iedzīvotājiem

Nākamie labākie rādītāji ir Dagdas (0.98), Ciblas (0.97), Vijakas (0.94) un Jelgavas (0.92) novadiem

A2. Pašvaldību nodrošinātie bezmaksas WiFi interneta pieejas punkti

"Vai pašvaldības teritorijā ir pašvaldības nodrošināti bezmaksas WiFi interneta pieejas punkti, kur visiem, kas to vēlas, tiek dota brīva pieeja internetam?"

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
JĀ	103	86.6
NĒ	13	10.9
NAV DATU	3	2.5

884

Kopējais pašvaldību nodrošināto bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu skaits*

87% pašvaldību to teritorijā ir pašvaldības **nodrošināti bezmaksas WiFi** interneta pieejas punkti, kur visiem, kas to vēlas, tiek dota brīva pieeja internetam

13 pašvaldības **nenodrošina bezmaksas WiFi** interneta pieejas punktus

A3. Pašvaldību mobilās lietojumprogrammas (application)

"Vai pašvaldības teritorijā ir pašvaldības nodrošināti bezmaksas WiFi interneta pieejas punkti, kur visiem, kas to vēlas, tiek dota brīva pieeja internetam?"

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
JĀ	6	5.0
NĒ	110	92.4
NAV DATU	3	2.5

6

Mobilās lietojumprogrammas (application) iedzīvotājiem piedāvā:

Inčukalna novads
Jelgavas novads
Kandavas novads
Rojas novads
Tukuma novads
Valmieras novads

* Nav ziņu par situāciju piecās pašvaldībās

A4. Pašvaldību mājaslapās pieejamās iespējas

“Vai pašvaldības mājaslapā ir pieejams sekojošais?”

	IR		NAV		NAV DATU	
	PAŠVALDĪBU SKAITS	%	PAŠVALDĪBU SKAITS	%	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
Meklēšanas funkcija	101	84,9	14	11,8	4	3,4
Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs "klikšķu" attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā	102	85,7	14	11,8	3	2,5
Iespēja vērot domes sēžu tiešraides	9	7,6	107	89,9	3	2,5
Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)	24	20,2	92	77,3	3	2,5
Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem	50	42,0	66	55,5	3	2,5
Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes	113	95,0	3	2,5	3	2,5
Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām, norādot konkrētas "problēmu" atrašanās vietas	17	14,3	99	83,2	3	2,5
Iespēja mājaslapā pieteikties klātienē vizītē pie pašvaldības vadītāja	30	25,2	86	72,3	3	2,5
Iespējas aizpildīt publisko apspriešanu aptauju anketas (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)	88	73,9	28	23,5	3	2,5
Iespēja pieteikt bērnus bērnudārzā	14	11,8	102	85,7	3	2,5
Iespēja pieteikt bērnus skolai	7	5,9	109	91,6	3	2,5



Meklēšanas funkcijas NAV 12% pašvaldību mājaslapu



17 pašvaldībām to mājaslapās ir **interaktīva karte**, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām, norādot konkrētas "problēmu" atrašanās vietas



Pašvaldības domes sēžu **tiešraides var vērot 9** pašvaldību mājaslapās



24 pašvaldībām to mājaslapā ir domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)



Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem, ir **mazāk nekā pusei** pašvaldību (50 pašvaldībām)



Gandrīz visām pašvaldībām (95%*) to mājas lapā ir pieejamas **pašvaldības teritorijas plānojumu kartes**



3/4 pašvaldību (74%*) mēdz savā mājas lapā piedāvāt iedzīvotājiem iespēju aizpildīt **publisko apspriešanu aptauju anketas** (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)

* Nav ziņu par situāciju trīs pašvaldībās

1.5.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES



B3. Pašvaldību mājaslapu mobilās versijas

“Vai pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija (t.i., mājaslapas saturs ir īpaši pielāgots apskatei planšētdatoros un viedtelefonos)?”

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
JĀ	15	12.6
NĒ	101	84.9
NAV DATU	3	2.5

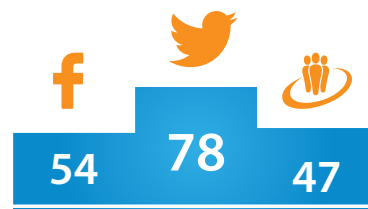


Tikai **15** pašvaldību mājaslapām ir **mobīlā versija**: Burtnieku novads, Carnikavas novads, Cesvaines novads, Dobeles novads, Gulbenes novads, Jēkabpils pilsēta, Kocēnu novads, Limbažu novads, Rēzeknes novads, Saldus novads, Siguldas novads, Skrīveru novads, Vecumnieku novads, Ventspils pilsēta, Viesītes novads

B5. Pašvaldību profili sociālajos tīklos

“Lūdzu, norādiet kādos sociālajos tīklos pašvaldībai ir konts/ profils un sekotāju skaitu anketas aizpildīšanas brīdī.”

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
Twitter	78	65.5
Facebook	54	45.4
Draugiem.lv	47	39.5
YouTube	34	28.6
Instagram	6	5.00
Flickr	1	0.8
Odnoklassniki	1	0.8



91

pašvaldības **IR** pārstāvētas vismaz **1** sociālajā tīklā



25

pašvaldības **NAV** pārstāvētas sociālajos tīklos



Twitter konts ir gandrīz **2/3** jeb 66% pašvaldību



Saskaņā ar pašvaldību sniegto informāciju, **visvairāk sekotāju** sociālajos tīklos ir **Valmieras pilsētai** (16 258), bet **vismazāk – Tērvetes novadam** (1)

1.5.3. E-PĀRVALDE


C2. Pašvaldību īpatsvars, kurām ir spēkā esošs standarts par to, cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

“Vai pašvaldībai ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti, cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām?”

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
IR	40	33.6
NAV	76	63.9
NAV DATU	3	2.5



Tikai **1/3** pašvaldību **IR** iekšējie standarti elektronisko sūtījumu, kas nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, pieprasījumu apstrādei

C3. Pašvaldību sociālo tīklu profilu interaktivitātes līmenis

“Gadījumā, ja pašvaldībai ir konts/ profils šajos sociālajos tīklos, lūdzu, norādiet interaktivitātes līmeni.”

	Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums	Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes	Tiek sniegta informācija galvenokārt vienā virzienā, taču netiek nodrošināta interaktivitāte	Nav norādīts
	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS
Draugiem.lv	24	17	5	1
Twitter	37	27	14	0
Facebook	24	24	6	0

Pašvaldību īpatsvars, kas saka, ka **sociālajos tīklos sniedz ātru reakciju uz iedzīvotāju pieprasījumiem** un tām **ir kārtība**, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta; atbilžu gatavošanā **tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki**, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums:



51%



47%



44%

Piezīme: dati attiecas uz pašvaldībām, kas bija norādījušas, ka tām ir profils attiecīgajā sociālajā tīklā; Draugiem.lv: n=47, Twitter: n=78, Facebook: n=54

C8. Atsevišķu pakalpojumu sniegšanas informatizācijas līmenis

"Kādā informatizācijas līmenī (atbilstoši VARAM akceptētajam standartam) Jūs ierīdotu savas novada pašvaldības pašreiz sniegtos pakalpojumus?"

1. līmenis (informēšana)

Informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā;

2. līmenis (veidlapu lejupielāde)

Pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas

3. līmenis (vienvirzienu mijiedarbība)

Pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu

4. līmenis (divvirzienu mijiedarbība)

Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski

5. līmenis (pilnībā elektronizēts process)

Pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs

	Nav šāds e-pakalpojums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	4. līmenis	5. līmenis	Nav datu
	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS
Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	75	14	12	8	5	2	3
Bērnu reģistrēšana skolā	88	14	5	5	3	1	3
Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	80	15	11	8	2	0	3
Atkārtotu dzimšanas, miršanas un laulību apliecību vai ar tām saistītu izziņu izsniegšana	42	32	16	21	5	0	3
Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	42	26	21	17	9	1	3
Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	41	29	26	17	3	0	3
Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	40	24	25	22	5	0	3
Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	57	23	16	13	7	0	3



63% pašvaldību **nepiedāvā** elektronizētu bērnu reģistrāciju bērnudārzam



74% pašvaldību **nepiedāvā** bērnu elektronizētu reģistrāciju skolai



Ķekavas novada un Rīgas pilsētas pašvaldības vienīgi nodrošina pilnībā elektronizētu bērnu reģistrāciju bērnudārzā (5. līmenis)



Tikai Kocēnu novada pašvaldība anketā norāda, ka tā nodrošina pilnīgi elektronisku procesu izziņas saņemšanai par deklarēto dzīvesvietu



Tikai Ķekavas novadā pieejams pilnībā elektronizēts process bērnu reģistrācijai skolā

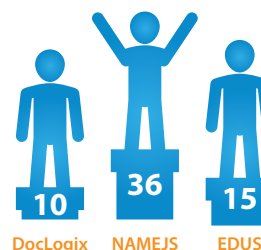
C9. Dokumentu vadības sistēmu esamība pašvaldībās

"Vai pašvaldības centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma (DVS)?"

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
IR	78	65.5
NAV	38	31.9
NAV DATU	3	2.5



Tikai **2/3** pašvaldību ir ieviesušas dokumentu vadības sistēmu



TOP pašvaldību lietotās dokumentu vadības sistēmas

C10. Dokumentu vadības sistēmu pielietojuma līmenis*"Kāds ir DVS pielietojuma līmenis?"*

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
Katram darbiniekam ir individuālas autentifikācijas iespējas vai DVS funkcijas nodrošina ar darbinieku individuālajiem e-parakstiem	45	57.7
DVS izmanto arī citi darbinieki, izņemot lietvedību, taču katram darbiniekam nav individuālas autentifikācijas iespējas/ e-paraksta	26	33.3
Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS	7	9.0

Piezīme: uz šo jautājumu atbildēja pašvaldības, kuru centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma, n=78



1/3 gadījumu darbinieki nav individuālas autentifikācijas iespējas, strādājot ar DVS

C11. Domes sēžu elektroniskas norises nodrošinājums*"Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu (izņemot elektronisko balsošanu)?"*

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota	22	28.2
Iekļauj, taču tā netiek izmantota	23	29.5
Neiekļauj	33	42.3

Piezīme: uz šo jautājumu atbildēja pašvaldības, kuru centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma, n=78

Latvijā ir 23 pašvaldības, kur dokumentu vadības sistēma iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu, bet tā **netiek izmantota**



Tikai **22 pašvaldības** to izmanto savā darbībā

C12. Komiteju darbības elektroniska nodrošinājuma iekļaušana dokumentu vadības sistēmās*"Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu?"*

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
Jā, pilnībā	30	38.5
Daļēji	12	15.4
Nē	36	46.2

Piezīme: uz šo jautājumu atbildēja pašvaldības, kuru centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma, n=78



36 pašvaldībās dokumentu vadības sistēma **neiekļauj komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu**

C13. Dokumentu vadības sistēmu sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām*"Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēmai ir sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām (piemēram, grāmatvedība, mājaslapa u.tml.)?"*

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
Jā	6	7.7
Nē	60	76.9
Ir sasaiste ar atsevišķām sistēmām	12	15.4

Piezīme: uz šo jautājumu atbildēja pašvaldības, kuru centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma, n=78



Tikai **6** pašvaldībās dokumentu vadības sistēma ir sasaistīta ar citām pašvaldības informācijas sistēmām:

Cēsu novadā, Dagdas novadā, Ķeguma novadā, Siguldas novadā, Ventspils pilsētā un Rīgas pilsētā

C14. Elektroniski un papīra formā apstrādāto dokumentu īpatsvars pašvaldību galvenajās dokumentu plūsmās

"Kā pašvaldības centrālajā administrācijā tiek organizēta iekšējā dokumentu vadība galvenajās dokumentu plūsmās? Lūdzu, norādiet aptuvenu sadalījumu starp elektroniskā un papīra formā apstrādātajiem dokumentiem."

	Viss (100%) ir elektroniski	90% elektroniski, 10% papīra formā	80% elektroniski, 20% papīra formā	70% elektroniski, 30% papīra formā	60% elektroniski, 40% papīra formā	50% elektroniski, 50% papīra formā
	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS
Ienākošā un izejošā korespondence	22	7	3	5	4	14
Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	20	1	3	7	4	8
Būvprojektu dokumentācija	4	2	2	0	0	11
Būvvaldes dokumentācija	7	1	2	1	1	11

	40% elektroniski, 60% papīra formā	30% elektroniski, 70% papīra formā	20% elektroniski, 80% papīra formā	10% elektroniski, 90% papīra formā	Viss (100%) ir tikai papīra formā	Nav datu
	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS	PAŠVALDĪBU SKAITS
Ienākošā un izejošā korespondence	13	16	16	14	2	3
Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	3	5	8	8	49	3
Būvprojektu dokumentācija	4	3	9	26	48	10
Būvvaldes dokumentācija	3	2	8	32	40	11



22 jeb gandrīz **katras piektās** pašvaldības centrālajā administrācijā **ienākošā un izejošā korespondence** tiek organizēta **tikai elektroniski**



20 pašvaldību centrālajā administrācijā **personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi** tiek organizēti **tikai elektroniski**



Pašvaldības centrālajā administrācijā dokumenti joprojām tiek organizēti **tikai papīra formā**:

41% personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi

1/3 būvvaldes dokumentācija

40% būvprojektu dokumentācija

C15. Iespēja iedzīvotājiem attālināti sekot līdzi savu dokumentu virzībai

"Vai iedzīvotājiem ir iespēja attālināti caur datoru sekot līdzi savu dokumentu virzībai?"

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
JĀ	2	1.7
NĒ	114	95.8
NAV DATU	3	2.5

C16. Pašvaldību noslēgtie līgumi par pašvaldībā radītu atvērto datu (opendata) atkalizmantošanu

"Vai pašvaldībai ir noslēgts vismaz viens līgums par pašvaldībā radītu atvērto datu (opendata) atkalizmantošanu (t.i. līgums dod iespēju otrai līgumslēdzēja pusei šos datus izmantot savām vajadzībām)?"

	PAŠVALDĪBU SKAITS	%
JĀ	12	10.1
NĒ	104	87.4
NAV DATU	3	2.5

**12 pašvaldības ir noslēgušas līgumus par pašvaldībā radītu atvērto datu atkalizmantošanu:**

Alsungas novads, Alūksnes novads, Jaunpils novads, Kuldīgas novads, Lubānas novads, Mālpils novads, Rugāju novads, Salas novads, Strenču novads, Tukuma novads, Varakļānu novads, Ventspils novads

1.5.4. DROŠĪBA



Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktorā “Drošība” iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.



2. EKSPERIMENTI

2.1. EKSPERIMENTI E-PASTOS UN SOCIĀLAJOS TĪKLOS

Lai noskaidrotu, cik atbildīgi pašvaldības attiecas pret digitālo saziņu ar Latvijas iedzīvotājiem un uzņēmējiem, tika veikti eksperimenti e-pastā un sociālajos tīklos.

Lai vērstu pašvaldību uzmanību uz kvalitatīvu, iedzīvotājiem un uzņēmējiem draudzīgu apkalpošanu e-vidē, Latvijas e-indekss izstrādātāji izsūtīja jautājumus uz to oficiālajām e-pasta adresēm un sociālo tīklu profiliem, uz kuriem ved saite no domes oficiālās mājaslapas. Eksperimentā uz e-pastu visātrāk atbildēja Zilupes novads, savukārt sociālajos tīklos ātrākais izrādījies Ventspils novads. Abi novadi iedzīvotājiem sniedza atbildes 2 minūšu laikā.

Gan uzņēmumiem, gan pašvaldībām ir jāspēj apkalpot platformas, kurās tās atrodas. Ja izveido kontu, par to ir jā rūpējas, jo cilvēki ar to rēķinās. Turklāt digitālā vide pieprasa ātru reakciju un pašvaldībām ir jāpielāgojas šim komunikācijas veidam. Pretējā gadījumā tiek ietekmēta iedzīvotāju uzticība pašvaldības atsaucībai. Tāpat svarīgi ievērot labo komunikācijas toni sociālajos tīklos, piemēram, nesniegt atbildi vietnē Twitter vairākos tvītos, ja atbilde ir garāka par 140 zīmēm. Katra sociālā platforma pieprasa savu "uzvedības formu" un tajās ir savi noteikumi, kuri jāievēro.

Kristaps Skutelis
tehnoloģiju speciālists un Kursors.lv galvenais redaktors.

Ja caur pašvaldības oficiālo e-pasta adresi atbildes tika saņemtas 92% gadījumu, tad uz tās sociālo tīklu profilam vēltīto jautājumu atbildi saņēma vien 65%. Tāpat eksperimentā tika noskaidrots, ka caur e-pastiem atbildes iedzīvotāji var saņemt ātrāk nekā pašvaldības sociālajos tīklos – e-pastos 84% gadījumu atbildes saņemtas dienas laikā, kamēr sociālajos tīklos atsaucīgās pašvaldības šajā laika limitā iekļāvās pusē gadījumu.

Pašvaldības tāpat kā uzņēmumi sniedz pakalpojumus klientiem – iedzīvotājiem un uzņēmējiem. Mūsdienų klientu serviss ir uz klientu orientēts, tas nozīmē, ka saziņa ar cilvēkiem notiek kanālos, kurus viņš izmanto. Tādēļ ir būtiski, ka pašvaldības, kuras ir izvēlējušās būt sociālajos tīklos, tajos ir arī sasniedzamas un piemērojas digitālās vides saziņas likumiem.

Gusts Muzikants
Latvijas pašvaldību e-indekss darba grupas vadītājs un Lattelecom Biznesa klientu daļas direktors.

Pašvaldību mājaslapu apsekojuma datu un domes pārstāvju aizpildīto anketu datu salīdzinājums parādīja tendenci, ka nereti pašvaldības izveido kontus sociālajos tīklos, tomēr tos nenorāda oficiālajā mājaslapā. Turklāt 12 situācijās astoņu pašvaldību mājaslapās izvietotās ikonas jeb saites aizveda nevis uz attiecīgās pašvaldības profilu konkrētajā tīklā, bet gan uz vispārīgo sociālā tīkla adresi.

2.2. E-PASTU EKSPERIMENTS



2.2.1. EKSPERIMENTA NORISES GAITA

- 1 2014. gada 2. oktobrī (ceturtdiena) īsi pēc pulksten 11.00 visām pašvaldībām uz e-pasta adresi, kura katras pašvaldības mājaslapā norādīta kā oficiāls saziņas kanāls, no Gmail adreses nikte.galacticum@gmail.com tika nosūtīts e-pasts ar jautājumu:



Labdien, ko man darīt, ja esmu pazaudējusi paziņojumu par nekustamā īpašuma nodokli? Vai varu saņemt jaunu? Inese.

- 2 Katrai pašvaldībai tika reģistrēts precīzs e-pasta nosūtīšanas brīdis un gaidīta atbilde. Pienākot atbildei, tika reģistrēts precīzs atbildes saņemšanas brīdis.
- 3 Balstoties uz šiem datiem, katrai pašvaldībai tikai izrēķināts laiks minūtēs, kas pagāja no jautājuma nosūtīšanas līdz atbildes saņemšanas brīdim.

2.2.2. EKSPERIMENTA REZULTĀTI

109 pašvaldības no 119 atbildēja



10 minūšu laikā atbildēja:

Zilupes novads, Ādažu novads, Kokneses novads, Stopiņu novads, Saulkrastu novads, Smiltenes novads, Jūrmalas pilsēta, Kuldīgas novads, Carnikavas novads.

ATBILDES SAŅĒMŠANAS LAIKS	PAŠVALDĪBU SKAITS
Līdz 29 min.	26
30–59 min. laikā	12
1–3 stundu laikā	34
3–6 stundu laikā	19
Tajā pašā dienā (pēc plkst. 17.00)	1
Nākamajā dienā	11
Pēc 3 dienām	6



Kopumā līdz 2014. gada 31. oktobrim (t.i., 30 kalendāro dienu laikā) **atbildes e-pasti netika saņemti** no 10 pašvaldībām:

Amatas novads, Apes novads, Baltinavas novads, Daugavpils novads, Grobiņas novads, Kārsavas novads, Riebiņu novads, Salas novads, Tukuma novads, Vārkavas novads.

Uz pašvaldības oficiālo e-pastu nosūtītā jautājuma atbildes saņemšanas laiki

	NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS		NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS		NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS
1	Zilupes novads	2 min	41	Aizkraukles novads	1 h 8 min	81	Rundāles novads	4 h 15 min
2	Ādažu novads	4 min	42	Vaiņodes novads	1 h 11 min	82	Auces novads	4 h 16 min
3	Kokneses novads	5 min	43	Cēsu novads	1 h 17 min	83	Viesītes novads	4 h 21 min
4	Stopiņu novads	5 min	44	Aizputes novads	1 h 22 min	84	Jaunjelgavas novads	4 h 23 min
5	Saulkrastu novads	6 min	45	Līgatnes novads	1 h 28 min	85	Pārgaujas novads	4 h 31 min
6	Smiltenes novads	7 min	46	Rojas novads	1 h 29 min	86	Burtnieku novads	4 h 32 min
7	Jūrmalas pilsēta	7 min	47	Skrundas novads	1 h 37 min	87	Jaunpils novads	4 h 32 min
8	Kuldīgas novads	9 min	48	Ilūkstes novads	1 h 38 min	88	Plaviņu novads	4 h 39 min
9	Carnikavas novads	10 min	49	Raunas novads	1 h 39 min	89	Kandavas novads	5 h 3 min
10	Bauskas novads	11 min	50	Salaspils novads	1 h 39 min	90	Ludzas novads	5 h 37 min
11	Krāslavas novads	12 min	51	Garkalnes novads	1 h 41 min	91	Mērsraga novads	5 h 51 min
12	Nicas novads	13 min	52	Tērvetes novads	1 h 44 min	92	Varakļānu novads	6 h 44 min
13	Jelgavas novads	14 min	53	Preiļu novads	1 h 46 min	93	Alsungas novads	20 h 36 min
14	Aknīstes novads	16 min	54	Jaunpiebalgas novads	2 h 3 min	94	Cesvaines novads	20 h 52 min
15	Dundagas novads	16 min	55	Olaines novads	2 h 6 min	95	Ventspils pilsēta	21 h 59 min
16	Krustpils novads	17 min	56	Sējas novads	2 h 7 min	96	Baldones novads	21 h 40 min
17	Valmieras pilsēta	18 min	57	Lielvārdes novads	2 h 8 min	97	Mazsalacas novads	21 h 40 min
18	Saldus novads	19 min	58	Dagdas novads	2 h 9 min	98	Gulbenes novads	21 h 48 min
19	Vecumnieku novads	20 min	59	Jelgavas pilsēta	2 h 10 min	99	Priekule novads	22 h 11 min
20	Iecavas novads	21 min	60	Jēkabpils pilsēta	2 h 11 min	100	Mārupes novads	23 h 20 min
21	Ērgļu novads	24 min	61	Alojas novads	2 h 12 min	101	Ķekavas novads	1 diena 1 h 58 min
22	Mālpils novads	24 min	62	Limbažu novads	2 h 16 min	102	Durbes novads	1 diena 2 h 57 min
23	Liepājas pilsēta	24 min	63	Dobele novads	2 h 17 min	103	Pāvilostas novads	1 diena 3 h 35 min
24	Alūksnes novads	25 min	64	Jēkabpils novads	2 h 24 min	104	Strenču novads	3 dienas 21 h 24 min
25	Ogres novads	26 min	65	Balvu novads	2 h 25 min	105	Engures novads	3 dienas 22 h 21 min
26	Ozolnieku novads	26 min	66	Rugāju novads	2 h 37 min	106	Lubānas novads	3 dienas 22 h 32 min
27	Neretas novads	30 min	67	Līvānu novads	2 h 42 min	107	Cīblas novads	3 dienas 22 h 47 min
28	Beverīnas novads	32 min	68	Rēzeknes novads	2 h 49 min	108	Vijānu novads	3 dienas 23 h 28 min
29	Siguldas novads	34 min	69	Brocēnu novads	2 h 50 min	109	Rīgas pilsēta	4 dienas 53 min
30	Viļakas novads	35 min	70	Naukšēnu novads	2 h 50 min	-	Amatas novads	-
31	Talsu novads	36 min	71	Krimuldas novads	2 h 52 min	-	Apes novads	-
32	Priekules novads	39 min	72	Inčukalna novads	2 h 59 min	-	Baltinavas novads	-
33	Madonas novads	40 min	73	Kocēnu novads	3 h 9 min	-	Grobiņas novads	-
34	Venstpils novads	40 min	74	Salacgrīvas novads	3 h 22 min	-	Kārsavas novads	-
35	Valkas novads	42 min	75	Rucavas novads	3 h 27 min	-	Riebiņu novads	-
36	Babītes novads	48 min	76	Aglonas novads	3 h 29 min	-	Salas novads	-
37	Vecpiebalgas novads	48 min	77	Ropažu novads	3 h 29 min	-	Tukuma novads	-
38	Ķeguma novads	49 min	78	Ikšķiles novads	3 h 39 min	-	Varkavas novads	-
39	Rēzeknes pilsēta	1 h 4 min	79	Daugavpils novads	4 h 02 min	-	Daugavpils novads	-
40	Skrīveru novads	1 h 5 min	80	Rūjienas novads	4 h 06 min			

2.3. SOCIĀLO TĪKLU EKSPERIMENTS



2.3.1. PAŠVALDĪBU MĀJASLAPU APSEKOJUMS

- Lai noskaidrotu, vai un kādos sociālajos tīklos ir pārstāvētas pašvaldības, laikā no 2014. gada 6. līdz 10. oktobrim tika veikts pašvaldību mājaslapu apsekojums.
- Par sociālā tīkla konta esamību apliecinošu faktoru tika pieņemta ikonas/ saites esamība pašvaldības mājaslapā, kas aizveda uz attiecīgās pašvaldības kontu norādītajā sociālajā tīklā.
- Vienlaikus arī pašvaldību aptaujas anketā katrai pašvaldībai tika lūgts norādīt sociālos tīklus, kur tai ir konti, un katram no kontiem sekotāju skaitu.

NB

Vērtējot tālāk uzrādīto statistiku, ir jāņem vērā, ka tā ir laikā mainīga. Pašvaldības var gan atvērt kontus jaunos sociālos tīklos, gan ievietot saites uz tiem savā mājas lapā, gan arī savus kontus slēgt. Tāpēc šīs atskaites lasīšanas brīdī faktiskā situācija visdrīzāk jau būs atšķirīga.

Populārākie sociālie tīkli Latvijas pašvaldību vidū (mājaslapu apsekojuma dati)





12 ikonas 8 pašvaldību mājaslapās aizved uz sociālā tīkla sākumlapu, nevis pašvaldības profilu vienā no trim populārākajiem sociālajiem tīkliem

Pašvaldību mājaslapu apsekojuma laikā 8 pašvaldībām tika identificētas 12 situācijas, kad pašvaldības mājaslapā ievietotā sociālā tīkla ikona aiz sevis slēpa nevis saiti uz attiecīgās pašvaldības kontu attiecīgajā sociālajā tīklā, bet gan saiti uz kopējo ieeju sociālajā tīklā/ ikona nebija aktīva, nenovedot pie konkrēto pašvaldību sociālā tīkla konta.

Tas nozīmē, ka šo pašvaldību iedzīvotājiem, lai nonāktu attiecīgajā pašvaldības sociālā tīkla kontā, tas būtu pēc viņu pašu izdomātām pazīmēm šajā sociālajā tīklā jāmeklē. Taču ņemot vērā to, ka sociālajos tīklos mēdz būt arī daudz viltus kontu un dažāda veida apzinātas un neapzinātas kontu mīmikrijas, ir neiespējami viennozīmīgi prognozēt, ko meklētājs šādu meklējumu gala rezultātā atrastu. Tāpēc šajā sadaļā apkopotās statistikas ietvaros tika pieņemts, ka šīm pašvaldībām nav kontu attiecīgajos sociālajos tīklos.

Garkalnes novada pašvaldības mājas lapā esošais Twitter konts noveda pie Garkalnes Televīzijas Twitter konta, bet sociālajā tīklā Facebook pašvaldībai ir izveidota grupa – Garkalnes Novada Notikumi. Arī šajā gadījumā tika pieņemts, ka pašvaldībai nav kontu sociālajos tīklos.

Mājaslapu apsekojums/ pašvaldību norādītā informācija aptaujas anketās

	NORĀDE UZ SOCIĀLAJIEM TĪKLIEM PAŠVALDĪBU MĀJASLAPĀS	PAŠVALDĪBU SNIEGTĀ INFORMĀCIJA APTAUJAS ANKETĀ*
Twitter	59	79
Facebook	31	54
Draugiem.lv	31	47
YouTube	10	34
Instagram	4	6
Flickr	2	1
Одноклассники	0	1

* Trīs pašvaldības: Amatas novads, Kārsavas novads un Sējas novads informāciju neiesniedza, tāpēc šajā kolonnā ir pieskaitīti šo pašvaldību mājaslapu apsekojuma rezultāti.

2.3.2. SOCIĀLO TĪKLU EKSPERIMENTA NORISES GAITA

Lai noskaidrotu, vai un cik ātri pašvaldības iedzīvotājiem atbild uz populārākajos sociālajos tīklos (Twitter, Facebook un Draugiem.lv) tām uzdotiem jautājumiem, Latvijas pašvaldību e-indekss ietvaros tika veikts eksperiments.



2014. gada 17. oktobrī (piektdiena) laikā no 11.30 līdz 12.04 pašvaldībām uz to sociālā tīkla kontu tika nosūtīts iedzīvotāja jautājums un gaidīta atbilde. Ja pašvaldība bija pārstāvēta vairākos sociālos tīklos, jautājums tika nosūtīts tās profilam sociālajā tīklā ar lielāko sekotāju skaitu.

2014. gada 3. novembrī vēlreiz pārskatot visu pašvaldību mājas lapas tika atklātas vēl trīs pašvaldības, kas savā mājaslapā bija ievietojušas saites uz sociālo tīklu kontiem. Šīm pašvaldībām līdzīgi kā iepriekšējām attiecīgais jautājums tika nosūtīts 2014. gada 4. novembrī pulksten 11.30.



Katrai no pašvaldībām tika uzdots viens no šiem jautājumiem:

- *Vai es varu uzstādīt tirdzniecības stendu un tirgot savus mājražojumus ceļa malā?*
- *Vai (un kā) es (juridiska persona) varu iesniegt sludinājumu izvietojšanai domes avīzē un mājaslapā?*
- *Kur es varu sekot līdzi aktuālajiem domes sēdēs izskatītajiem jautājumiem un atrast lēmumu arhīvu?*
- *Kur domē vērsties ar jautājumu par iespēju piedalīties domes rīkotajos pasākumos?*
- *Kur visērtāk sekot līdzi domes organizētajiem publiskajiem iepirkumiem?*
- *Ar ko novadā runāt par atkritumu apsaimniekošanu? Kas atbild par šiem jautājumiem?*
- *Vai uzņēmumu pārstāvim ir iespējams iesaistīties domes darbībā, piem., pastāv kāda uzņēmumu konsultatīvā padome?*
- *Vai dome uzņēmējiem piedāvā kādas semināru vai apmācību iespējas? Kur meklēt informāciju par tādām?*
- *Pie kā domē vērsties ar iesniegumu par ceļa seguma remontu konkrētā posmā?*
- *Vai domei ir telpas, ko iespējams nomāt uzņēmuma biroja vajadzībām? Pie kā vērsties šī jautājuma gadījumā?*
- *Vai ir jāsaskaņo uzņēmuma reklāmas plakātu izvietošana? Ar ko?*
- *Vai ir jāsaskaņo uzņēmuma izkārtnes izvietošana? Ar ko?*
- *Cik ilgā laikā dome izskata licences izsniegšanu uzņēmējdarbības uzsākšanai?*
- *Biznesa uzsākšanai interesējos, cik skolas vecuma bērni ir (pašvaldības nosaukums) pašvaldībā. Kur iespējams meklēt šādu informāciju?*

2

Katrai pašvaldībai tika reģistrēts precīzs jautājuma nosūtīšanas brīdis un gaidīta atbilde. Pienākot atbildei, tika reģistrēts precīzs atbildes saņemšanas brīdis.

3

Balstoties uz šiem datiem, katrai pašvaldībai tikai izrēķināts laiks minūtēs, kas pagāja no jautājuma nosūtīšanas līdz atbildes saņemšanas brīdim.

2.3.3. SOCIĀLO TĪKLU EKSPERIMENTA REZULTĀTI

40

pašvaldības no 62 atbildēja



10 minūšu laikā atbildēja:

Ventspils, Siguldas, Burtnieku novads
un Daugavpils pilsēta

ATBILDES SAŅĒMŠANAS LAIKS	PAŠVALDĪBU SKAITS
Stundas laikā	9
1–3 stundu laikā	5
4–24 stundu laikā	6
2–3 dienu laikā (t.i. brīvdienās)	6
4. dienā (pirmdienā)	8
5–7 dienu laikā	4
Līdz 18 dienām	2



Priekules, Mārupes, Ogres, Dagdas,
Amatas un Rēzeknes novads
atbildēja brīvdienās



30 dienu laikā
22 pašvaldības neatbildēja

Atbildes saņemšanas laiki (minūtēs) uz sociālajā tīklā nosūtītu iedzīvotāja jautājumu

	NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS		NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS		NOSAUKUMS	ATBILDES LAIKS
1	Ventspils novads	2 min	22	Mārupes novads	1 diena 3 h 7 min	-	Alūksnes novads	-
2	Siguldas novads	3 min	23	Ogres novads	1 diena 3 h 13 min	-	Balvu novads	-
3	Daugavpils pilsēta	4 min	24	Dagdas novads	1 diena 21 h 25 min	-	Daugavpils novads	-
4	Burtnieku novads	8 min	25	Amatas novads	2 dienas 1 h 23 min	-	Ērgļu novads	-
5	Jelgavas pilsēta	13 min	26	Rēzeknes novads	2 dienas 9 h 1 min	-	Ikšķiles novads	-
6	Inčukalna novads	23 min	27	Viļānu novads	2 dienas 20 h 36 min	-	Jaunpils novads	-
7	Jēkabpils pilsēta	29 min	28	Rīgas pilsēta	2 dienas 21 h 4 min	-	Kārsavas novads	-
8	Valmieras novads	48 min	29	Madonas novads	2 dienas 21 h 44 min	-	Ķekavas novads	-
9	Viesītes novads	53 min	30	Naukšēnu novads	2 dienas 23 h 24 min	-	Mazsalacas novads	-
10	Ventspils pilsēta	1 h 23 min	31	Salacgrīvas novads	3 dienas 2 h 40 min	-	Mērsraga novads	-
11	Jēkabpils novads	1 h 30 min	32	Kuldīgas novads	3 dienas 3 h 32 min	-	Ropažu novads	-
12	Gulbenes novads	2 h 9 min	33	Rojas novads	3 dienas 3 h 53 min	-	Rucavas novads	-
13	Smiltenes novads	2 h 45 min	34	Valkas novads	3 dienas 12 h 29 min	-	Salaspils novads	-
14	Kocēnu novads	2 h 53 min	35	Jelgavas novads	4 dienas 4 h 2 min	-	Skrundas novads	-
15	Apes novads	3 h 2 min	36	Cesvaines novads	5 dienas 2 h 56 min	-	Talsu novads	-
16	Stopiņu novads	3 h 40 min	37	Preiļu novads	5 dienas 3 h 18 min	-	Tukuma novads	-
17	Bauskas pilsēta	3 h 52 min	38	Līvānu novads	6 dienas 20 h 57 min	-	Vecpiebalgas novads	-
18	Aizkraukles novads	3 h 55 min	39	Baldones novads	10 dienas 23 h 48 min	-	Auces novads	-
19	Saldus novads	6 h 33 min	40	Cēsu novads	17 dienas 5 h 47 min	-	Liepājas pilsēta	-
20	Limbažu novads	6 h 36 min	-	Ādažu novads	-	-	Priekule novads	-
21	Priekules novads	8 h 31 min	-	Alojas novads	-	-		

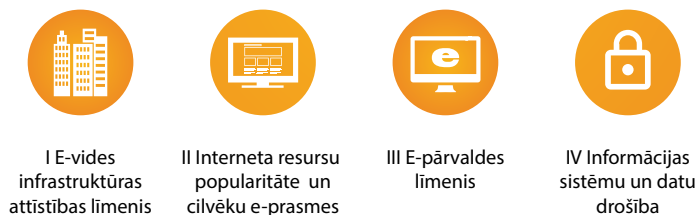
3. PIELIKUMI

3.1. KĀ TIKA IZSTRĀDĀTS LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – DETALIZĒTS METODOLOĢIJAS APRAKSTS

3.1.1. INDEKSĀ IEKĻAUJAMO RĀDĪTĀJU IZVĒLE

Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļautie rādītāji tika izvēlēti, ņemot vērā likumā par pašvaldībām noteiktās pašvaldību funkcijas, un izpētot kāda kvantitatīva informācija pašvaldībās un citos datu avotos ir pieejama par pašvaldību e-vides infrastruktūru, pašvaldības interneta resursu popularitāti, e-pārvaldes līmeni, pašvaldību informācijas sistēmām un datu drošību. Tāpat tika izpētīta dažādu indikatoru par cilvēku e-prasmēm pieejamība par katru no pašvaldībām.

Izanalizējot visu teorētiski Latvijā pieejamo e-indeksa izveidei izmantojamo informāciju, tika izvēlēti 130 indikatori, kas kopumā raksturo situāciju četros faktoros:



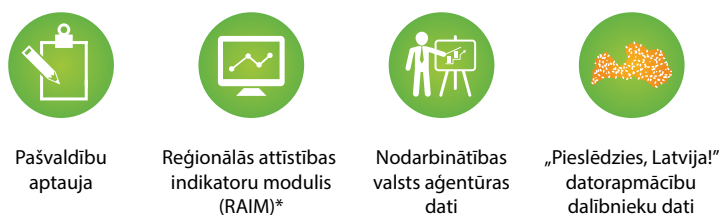
Tā kā atklājās, ka par atsevišķām jomām (piemēram, cilvēku e-prasmes) ne pašvaldībās, ne arī centralizēti Latvijā kvalitatīva informācija nav pieejama, tad Latvijas pašvaldību e-indeksā tika iekļauti arī atsevišķi netieši indikatori.

Pašvaldību iesaiste Latvijas pašvaldību e-indeksa izstrādē

Lai nodrošinātos, ka Latvijas pašvaldību e-indeksā tiek iekļauti jēgpilni un reāli izmērāmi indikatori, 2014. gada jūlijā un augustā izstrādē iesaistītie darba grupas locekļi devās vizītēs uz piecām pašvaldībām (Jēkabpils, Valmieras un Liepājas pilsētu un Jelgavas un Carnikavas novadu pašvaldībām), lai kopā ar šo pašvaldību atbildīgajām amatpersonām, nevalstisko organizāciju un komersantu pārstāvjiem pārrunātu "Latvijas e-indeksa" iniciatīvu un iespējamās Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļaujamās indikatorus. Tikšanās reizēs iegūtā informācija ļoti lielā mērā noteica Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļauto rādītāju kopumu.

2014. gada augustā tika īstenoti pilotpētījumi, Latvijas pašvaldību e-indeksa datu ieguvei izstrādāto aptaujas anketu testējot septiņās pašvaldībās (Jēkabpils, Valmieras un Liepājas pilsētu un Carnikavas, Jelgavas, Rundāles un Saldus novadu pašvaldībās). Pilotpētījuma laikā iegūtās atziņas un pašvaldību pārstāvju komentāri tika izmantoti aptaujas anketas galīgā variantā izstrādei.

3.1.2. DATU IEGUVE



Latvijas pašvaldību e-indeksa izveidei nepieciešamā informācija pamatā tika iegūta pašvaldību aptaujas veidā – t.i., tika izstrādāta īpaša aptaujas anketa, kura tika nosūtīta katrai pašvaldībai. Pašvaldības patstāvīgi aizpildīja anketas, un sniegtās informācijas patiesums netika pārbaudīts – indeksa izstrādē ir ticis pieņemts, ka pašvaldības visus rādītājus ir norādījušas korekti un tie patiesi atspoguļo situāciju pašvaldībās.

Gadījumā, ja kādai no pašvaldībām radās jautājumi saistībā ar atsevišķām aptaujas anketā iekļautajām pozīcijām, tām bija iespēja uzdot precizējošus jautājumus, uz kuriem tika sniegtas atbildes. Atsevišķas pašvaldības izmantoja šo iespēju.

Datu ieguve (aptauja) tika veikta no 18.09.2014 līdz 22.10.2014.

Gadījumos, kad datu apstrādes laikā radās šaubas par atsevišķu pašvaldību sniegto atsevišķo skaitļu un cita veida atbilžu korektumu, pašvaldību pārstāvjiem tika lūgts sniegt atkārtotus apstiprinājumus vai precizējumus iesniegtajai informācijai. Šis process ilga līdz 10.11.2014.

Papildus pašvaldību sniegtajai informācijai no citiem avotiem tika iegūta un Latvijas pašvaldību e-indeksa aprēķinā izmantota šāda informācija:

- Iedzīvotāju skaits katrā no pašvaldībām, kas tika izmantots atsevišķu rādītāju aprēķiniem, tika iegūts no Reģionālās attīstības indikatoru moduļa (RAIM; www.raim.gov.lv) 2014. gada 24. oktobrī.
- Cilvēku skaits katrā no pašvaldībām, kuri ir apmeklējuši dažādas darba meklētājiem domātas Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) datorapmācības programmas, un cilvēku skaits, kuri ir apmeklējuši dažādas NVA datorapmācības programmas, kas nav paredzētas darba meklētājiem, tika iegūts no NVA.
- Senioru skaits, kuri katrā no pašvaldībām ir izgājuši *Lattelecom* sociālās atbildības iniciatīvas ar mērķi apmācīt datorprasmēs seniorus no 50 gadu vecuma “Pieslēdzies, Latvija!” kursus, tika iegūts no *Lattelecom*.

3.1.3. RESPONDENCES LĪMENIS

Kopumā no 119 Latvijas pašvaldībām aptaujas anketas aizpildīja 116 pašvaldības.

Aptaujā nepiedalījās trīs pašvaldības: Amatas, Kārsavas un Sējas novadi.

3.1.4. SVARU NOTEIKŠANA INDEKSĀ IEKĻAUTAJIEM INDIKATORIEM

- Sākotnēji tika noteikts, ka maksimālais punktu skaits, ko kopumā e-indeksa veidā var iegūt katra pašvaldība ir 100 punkti. Pēc tam, ņemot vērā katra no četriem e-indeksā iekļautajiem faktoriem relatīvo nozīmību, tikai noteikts maksimālais punktu skaits, ko katra no pašvaldībām var iegūt katrā no faktoriem.
- Katra faktora ietvaros tika noteikta katra tajā iekļautā indikatora relatīvā nozīmība pret pārējiem rādītājiem (jeb svārs) un, balstoties uz to, tika noteikts maksimāli iegūstamo punktu skaits katrā indikatorā.
- Ņemot vērā to, ka izvēlētie indikatori pēc sava rakstura ir atšķirīgi – t.i., ir indikatori, kur vienkārši tiek konstatēta kādas lietas, procesa vai parādības esamība pašvaldībā (piemēram, vai pašvaldībā ir sertificēts datu apstrādes speciālists), un indikatori, kur pašvaldības skaitliski var samēroties viena ar otru (piemēram, elektroniski izsūtīto nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu skaits pret kopējo izsūtīto nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu skaitu), – veidojas situācija, ka ir indikatori, kur maksimālo punktu skaitu var iegūt ikviena pašvaldība, izpildot noteiktus nosacījumus, un ir indikatori, kur, lai iegūtu vairāk punktus, ar saviem rādītājiem ir jāapsteidz citas pašvaldības.

Faktors	Max. punkti		Iespējams iegūt ikvienam		Lai saņemtu max. jāapsteidz pārējie
E-vides infrastruktūras attīstības līmenis	25	=	18	+	7
Interneta resursu popularitāte un cilvēku e-prasmes	20	=	1	+	19
E-pārvaldes līmenis	30	=	20,5	+	9,5
Informācijas sistēmu un datu drošība	25	=	25	+	0
			64,5		35,5



Detalizēts Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļauto rādītāju saraksts, par katru no tiem iegūstamo punktu skaits un to iegūšanas nosacījumi ir izklāstīti Pielikumā Nr. 3.

3.1.5. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSA APRĒĶINS

Katras pašvaldības e-indeksa tika iegūts par katru no indikatoriem piešķirot punktus. Katras pašvaldības visu tās savākto punktu summa veido tās e-indeksa vērtību.

Gadījumā, ja pašvaldība nebija iesniegusi kādus anketā iekļautos rādītājus, tai par šo pozīciju tika piešķirti 0 punkti.

Tā kā dažādām pašvaldībām ir atšķirīgi resursi e-vides pilnveidošanai, Latvijas pašvaldību e-indeksa rezultāti, tiek apskatīti trīs grupās, balstoties uz Latvijas Pašvaldību savienības izmantoto pašvaldību dalījumu:



3.1.6. Pētījuma laikā savāktā informācija, kas netika iekļauta Latvijas pašvaldību e-indeksā

Līdztekus e-indeksa aprēķinā iekļautajiem datiem projekta laikā tika savākta arī informācija, kas e-indeksā nav iekļauta, bet kas sniedz interesantu un vērtīgu ieskatu pašvaldību attiecībās ar e-pasauli:

1. Pašvaldību subjektīvs pašvērtējums (10 punktu skalā) stāvoklim savā saimniecībā tādos faktoros kā:
 - Pašvaldības e-vides infrastruktūra (informācijas un komunikāciju tehnoloģiju nodrošinājums e-vides darbībai un e-pakalpojumu sniegšanai);
 - Pašvaldības teritorijā dzīvojošo cilvēku e-prasmes strādāt ar datoriem, izmantot internetu un spēt saņemt pašvaldības pakalpojumus e-vidē;
 - E-pakalpojumu pieejamība iedzīvotājiem un to izmantošanas ērtums;
 - Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no ārējas ielaušanās un datu zādzībām;
 - Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no datu zudumiem datu nesēju bojājumu gadījumā.
2. Pašvaldību reakcijas laiks, atbildot uz jautājumu, kas nosūtīts uz pašvaldības oficiālo e-pasta adresi (kura norādīta pašvaldības mājas lapā).
3. Pašvaldību reakcijas laiks, atbildot uz jautājumu, kas adresēts pašvaldības kontam sociālajā tīklā (gadījumā, ja pašvaldībai bija konti vairākos sociālajos tīklos, jautājums tika nosūtīts uz to tīklu, kuram bija vislielākais sekotāju skaits).

3.2. PIELIKUMS NR. 2. MĒRĪJUMA ANKETA PAŠVALDĪBĀM

Rīga, 2014. gada 18. septembris

Latvijas e-indekss pašvaldību mērījuma anketa

Latvijas e-indekss ir jauna iniciatīva – ikgadējs objektīvs e-vides novērtējums valsts pārvaldes institūcijās un pašvaldībās. Tas sniegs priekšstatu, cik aktīvi un savai situācijai atbilstoši iestādes un pašvaldības izmanto mūsdienu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sniegtos risinājumus, kā arī e-pakalpojumus, lai uzlabotu darba efektivitāti, pakalpojumu kvalitāti un pieejamību iedzīvotājiem un komersantiem.

Latvijas e-indeksā ietilpst divi mērījumi – valsts iestāžu e-vides mērījums, ko veidos Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM), un pašvaldību e-vides mērījums, ko izstrādā VARAM un nozaru speciālisti – *Lattelecom*, Latvijas Pašvaldību savienība, Latvijas Lielo pilsētu asociācija, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera.

Lūdzu, aizpildiet šo anketu, kas sniegs informāciju pašvaldību e-vides mērījumam, līdz 06.10.2014.

Atkarībā no tā, kā Jums ir ērtāk, Jūs varat:

1. aizpildīt šo MsWord anketu un nosūtīt uz e-pastu arnis.kaktins@skds.lv
2. šo anketu izdrukāt un aizpildīt anketas papīra variantu. Šādā gadījumā aizpildīto anketu Jūs varat nosūtīt pētījumu centram SKDS:
 - 2.1. pa faksu 67 312 874
 - 2.2. ieskanētā veidā uz e-pastu arnis.kaktins@skds.lv
3. aizpildīt anketu internetā (saite uz anketu atrodama e-pasta tekstā).

Ja anketu pildāt MsWord failā, jautājumos, kur atbilžu variantiem pretī stāv ☐, lūgums, tos aizvietot ar simbolu X.

Gadījumā, ja aizpildot anketu Jums rodas kādas neskaidrības vai jautājumi par to, kas ar kādu no jautājumiem ir domāts, ko precīzi šīs anketas autori ir vēlējušies noskaidrot, lūgums tos droši sūtīt uz e-pastu arnis.kaktins@skds.lv. Mēs Jums sagatavosim un nosūtīsim atbildi, cik ātri vien spēsim!

PN. Lūdzu, ierakstiet Jūsu pašvaldības nosaukumu: ...

I. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

A1. Vai pašvaldības telpās iedzīvotājiem ir brīvi pieejami datori, kur viņiem intereses/nepieciešamības gadījumā būtu iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās)?

Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet datoru skaitu...

Nē ☐

A2. Vai pašvaldības teritorijā ir pašvaldības nodrošināti bezmaksas WiFi interneta pieejas punkti, kur visiem, kas to vēlas, tiek dota brīva pieeja internetam?

Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet šādu punktu skaitu ...

Nē ☐

A3. Vai pašvaldība iedzīvotājiem piedāvā kādas mobilās lietojumprogrammas (*application*)?

Jā ☐

Nē ☐

A4. Vai pašvaldības mājaslapā ir pieejams sekojošais?

		Ir	Nav
1	Meklēšanas funkcija	☐	☐
2	Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs „klikšķu” attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā	☐	☐
3	Iespēja vērot domes sēžu tiešraides	☐	☐
4	Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)	☐	☐
5	Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem	☐	☐
6	Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes	☐	☐
7	Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām, norādot konkrētas „problēmu” atrašanās vietas	☐	☐
8	Iespēja mājaslapā pieteikties klātienēs vizītē pie pašvaldības vadītāja	☐	☐
9	Iespējas aizpildīt publisko apspriešanu aptauju anketas (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)	☐	☐
10	Iespēja pieteikt bērnus bērnudārzā	☐	☐
11	Iespēja pieteikt bērnus skolai	☐	☐

II. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE / CILVĒKU PRASMES

B1. Lūdzu, norādiet, cik kopumā pašvaldības mājas lapai ir bijuši apmeklējumi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.)?

Ierakstiet skaitu ...

B2. Lūdzu, norādiet, no cik unikālām IP adresēm pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014) ir tikusi apmeklēta pašvaldības mājas lapa?

Ierakstiet skaitu ...

B3. Vai pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija (t.i., mājaslapas saturs ir īpaši pielāgots apskatei planšetdatoros un viedtelefonos)?

Jā ☐ ----- > **B4. Lūdzu, norādiet, cik apmeklējumi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) ir bijuši pašvaldības mājas lapai mobilajai versijai?**

Ierakstiet skaitu ...

Nē ☐

B5. Lūdzu, norādiet kādos sociālajos tīklos pašvaldībai ir konts/ profils un sekotāju skaitu anketas aizpildīšanas brīdī.

Draugiem.lv	☐	----- > sekotāju skaits ...
Twitter	☐	----- > sekotāju skaits ...
Facebook	☐	----- > sekotāju skaits ...
YouTube	☐	----- > sekotāju skaits ...
Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...
Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...
Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...

III. E-PĀRVALDE

C1. Iesniegumu/ pieprasījumu apstrāde

C1.A. Cik daudzus iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumus/ pieprasījumus (t.i., ienākošā korespondence) pašvaldības administrācija ir saņēmusi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.)?

Ierakstiet skaitu ...

C1.B. Cik no tiem tika saņemti ne-elektroniski (t.i., klātienēs apmeklējumi, uz papīra drukāti iesniegumi, telefona zvani)?

Ierakstiet skaitu ...

C1.C. Cik no tiem tika saņemti elektroniski (piemēram, pa e-pastu)?

Ierakstiet skaitu ...

C1.D. Cik no tiem bija parakstīti ar elektronisku parakstu?

Ierakstiet skaitu ...

C2. Vai pašvaldībai ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām?

Ir ☐ --- > lūdzu, norādiet cik darba dienās ir jānosūta atbilde uz šādiem pieprasījumiem ...

Nav ☐

C3. Gadījumā, ja pašvaldībai ir konts/ profils šajos sociālajos tīklos, lūdzu, norādiet interaktivitātes līmeni.

		Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums	Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes	Tiek sniegta informācija galvenokārt vienā virzienā, taču netiek nodrošināta interaktivitāte
1	Draugiem.lv	☐	☐	☐
2	Twitter	☐	☐	☐
3	Facebook	☐	☐	☐

C4. Cik daudzas dažādas ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītas veidlapu sagataves iedzīvotājiem un uzņēmējiem ir pieejamas pašvaldības mājaslapā?

Ierakstiet skaitu ...

C5. Cik pašvaldības sniegto pakalpojumu apraksti ir pieejami pašvaldības mājaslapā?

Ierakstiet skaitu ...

C6. Dzīves vietas deklarēšana

C6.A. Cik kopumā iedzīvotāji (neatkarīgi no deklarēšanās veikšanas veida) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu?

Ierakstiet skaitu ...

C6.B. Cik iedzīvotāji norādītajā periodā pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu elektroniski (t.i., bez klātienes apmeklējuma vai drukātiem iesniegumiem) (caur www.latvija.lv, vai attālināti izmantojot citus elektroniskus līdzekļus)?

Ierakstiet skaitu ...

C7. Nekustāmā īpašuma nodokļa nomaksa

C7.A. Cik daudzus nekustāmā īpašuma nodokļu rēķinus (t.i., atsevišķus dokumentus) pašvaldība kopumā (gan fiziskām, gan juridiskām personām) ir izsūtījusi (pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.)?)

Ierakstiet skaitu ...

C7.B. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti elektroniski (piemēram, uz e-pastu)?

Ierakstiet skaitu ...

C7.C. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti drukātā veidā pa pastu?

Ierakstiet skaitu ...

C8. Kādā informatizācijas līmenī (atbilstoši VARAM akceptētajam standartam) Jūs ierindotu savas novada pašvaldības pašreiz sniegtos pakalpojumus?

1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā;

2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas;

3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu;

4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski;

5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.

Lūdzu, atzīmējiet augstāko pieejamo līmeni.

	Pakalpojums	Nav šāds e-pakalpojums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	4. līmenis	5. līmenis
1	Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Bērnu reģistrēšana skolā	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Atkārtotu dzimšanas, miršanas un laulību apliecību vai ar tām saistītu izziņu izsniegšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐

C9. Vai pašvaldības centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma (DVS)?

- Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet nosaukumu ...
- Nē ☐ ----- > lūdzu, izlaidiet jautājumus C10. līdz C13.

C10. Kāds ir DVS pielietojuma līmenis?

- Katram darbiniekam ir individuālas autentifikācijas iespējas vai DVS funkcijas nodrošina ar darbinieku individuālajiem e-parakstiem ☐
- DVS izmanto arī citi darbinieki, izņemot lietvedību, taču katram darbiniekam nav individuālas autentifikācijas iespējas/ e-paraksta ☐
- Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS ☐

C11. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu (izņemot elektronisko balsošanu)?

- Iekļauj, taču tā netiek izmantota ☐
- Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota ☐
- Neiekļauj ☐

C12. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu?

- Jā, pilnībā ☐
- Daļēji ☐
- Nē ☐

C13. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēmai ir sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām (piemēram, grāmatvedība, mājas lapa u.tml.)?

- Jā ☐
- Nē ☐
- Ir sasaiste ar atsevišķām sistēmām ☐

C14. Kā pašvaldības centrālajā administrācijā tiek organizēta iekšējā dokumentu vadība galvenajās dokumentu plūsmās?

Lūdzu, norādiet aptuvenu sadalījumu starp elektroniskā un papīra formā apstrādātajiem dokumentiem

		Viss (100%) ir elektroniski	90% elektroniski, 10% papīra formā	80% elektroniski, 20% papīra formā	70% elektroniski, 30% papīra formā	60% elektroniski, 40% papīra formā	50% elektroniski, 50% papīra formā	40% elektroniski, 60% papīra formā	30% elektroniski, 70% papīra formā	20% elektroniski, 80% papīra formā	10% elektroniski, 90% papīra formā	Viss (100%) ir tikai papīra formā
1	Ienākošā un izejošā korespondence	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Būvprojektu dokumentācija	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Būvvaldes dokumentācija	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

C15. Vai iedzīvotājiem ir iespēja attālināti caur datoru sekot līdzi savu dokumentu virzībai?Jā ☐Nē ☐**C16. Vai pašvaldībai ir noslēgts vismaz viens līgums par pašvaldībā radītu atvērto datu* (opendata) atkalizmantošanu (t.i., līgums dod iespēju otrai līgumslēdzēja pusei šos datus izmantot savām vajadzībām)?**

* Atvērtos datus saprotot kā mašīnlasāmus datus, kas ir tehniski (ieteicams, izmantojot internetu) un juridiski padarīti pieejami sabiedrībai to brīvai izmantošanai un tālāk izplatīšanai, kur var būt noteikti saprātīgi privātuma, drošības un autorības nosacījumi.

Jā ☐Nē ☐**IV. DROŠĪBA**

Šajā sadaļā sniegtā informācija tiks izmantota apkopotā veidā. Atsevišķu pašvaldību sniegtās atsevišķās atbildes nekur netiks publiski izdalītas un atspoguļotas. Mēs garantējam Jūsu atbilžu anonimitāti.

D1. Vai pašvaldībā ir izveidota informācijas drošības sistēma – dokumentēta drošības politika, procedūras noteikumi?Jā ☐ ----- >Daļēji ☐ ----- >Nē ☐

lūdzu, norādiet standartu (piemēram, starptautiski apstiprināts standarts, valsts līmeņa standarts, pašvaldības iekšējais standarts ...

D2. Vai pašvaldības drošības pārvaldnieks ir pieteikts CERT.LV?Jā ☐Nē ☐**D3. Lūdzu, norādiet par katru no tālāk uzskatītajiem datu veidiem.****D3.A. Kādā veidā šādi dati pašvaldībā tiek uzglabāti?**

		Vietēji lietotāju datorā	Vietēji serverī	Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska	Attālināti (mākonis internetā)	Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)
1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐
2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐
3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐
4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐
5	Nekustāmā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐

D3.B. Kādā veidā šie dati tiek dublēti/ tiem tiek veidotas rezerves kopijas?

		Netiek dublēti	Papīra izdrukas	Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā	Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski	Attālināti (mākonis internetā)	Rezerves kopija citā iekšējā serverī	Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā	Cits datu dublēšanas veids
1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

D4. Vai pašvaldībā ir sertificēts datu aizsardzības speciālists?Ir ☐Nav ☐**D5. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā pašvaldībā ir veikts drošības sistēmas audits nozīmīgākajām informācijas sistēmām?**Ir veikts ārējais audits ☐Ir veikts iekšējais audits ☐Nav ☐**D6. Vai pašvaldībai ir izstrādāta IT attīstības stratēģija?**Ir kā atsevišķs dokuments ☐Tā ir iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā ☐Nav ☐**D7. Vai pašvaldībai ir...**

		Ir	Nav
1	apstiprināta IT drošības politika (normatīvie dokumenti, lietotāju un drošības instrukcijas)?	☐	☐
2	izdalīts atsevišķs IT budžets?	☐	☐
3	uzkrāta IT zināšanu bāze (risinājuma apraksti, instalācijas, u.tml.)?	☐	☐

V. CITI JAUTĀJUMI

E1. Lūdzu, atzīmējiet 10 punktu skalā, kā Jūs vērtējat visu savu pašvaldību kopumā šādos aspektos!

		Ļoti vāji (1)	2	3	4	5	6	7	8	9	Teicami (10)
1	Pašvaldības e-vides infrastruktūra (Informācijas komunikāciju tehnoloģiju nodrošinājums e-vides darbībai un e- pakalpojumu sniegšanai)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Pašvaldības teritorijā dzīvojošo cilvēku e-prasmes strādāt ar datoriem, izmantot internetu un spēt saņemt pašvaldības pakalpojumus e-vidē	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	E-pakalpojumu pieejamība iedzīvotājiem un to izmantošanas ērtums	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no ārējas ielaušanās un datu zādzībām	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no datu zudumiem datu nesēju bojājumu gadījumā	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E2. Lūdzu, pāris teikumus uzrakstiet, Jūsprāt, veiksmīgāko/-os pašvaldības ieviesto e-pārvaldes risinājumu iedzīvotājiem un/ vai uzņēmējiem.

Liels paldies par Jūsu atbildēm!

3.3. PIELIKUMS NR.3. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSA „FORMULA” – IEGŪSTAMO PUNKTU SKAITS UN TO PIEŠĶIRŠANAS PRINCIPI KATRAI NO INFORMĀCIJAS VIENĪBĀM

Par neizpildītām pozīcijām tiek doti 0 punkti

I. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA: **kopā iespējams iegūt 25 punktus**

		iegūstamie punkti
A1	A1. Vai pašvaldības telpās iedzīvotājiem ir brīvi pieejami datori, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā būtu iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās)? Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet datoru skaitu... Nē ☐	Kopā iegūstami: 1+3.5=4.5 punkti Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: datoru skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
A2	A2. Vai pašvaldības teritorijā ir <u>pašvaldības</u> nodrošināti bezmaksas WiFi interneta pieejas punkti, kur visiem, kas to vēlas, tiek dota brīva pieeja internetam? Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet šādu punktu skaitu ... Nē ☐	Kopā iegūstami: 1+ 3.5=4.5 punkti Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: WiFi interneta pieejas punktu skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
A3	A3. Vai pašvaldība iedzīvotājiem piedāvā kādas mobilās lietojumprogrammas (<i>application</i>)? Jā ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Jā – 5 punkti Nē – 0 punkti

A4	A4. Vai pašvaldības mājaslapā ir pieejams sekojošais?			Kopā iegūstami: 11 punkti Tiek doti punkti: Ir – 1 punkts Nav – 0 punkti
			Ir	Nav
	1	Meklēšanas funkcija	☐	☐
	2	Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs „klikšķu” attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā	☐	☐
	3	Iespēja vērot domes sēžu tiešraides	☐	☐
	4	Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)	☐	☐
	5	Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem	☐	☐
	6	Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes	☐	☐
	7	Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām, norādot konkrētas „problēmu” atrašanās vietas	☐	☐
	8	Iespēja mājaslapā pieteikties klātienē vizītē pie pašvaldības vadītāja	☐	☐
	9	Iespējas aizpildīt publisko apspriešanu aptauju anketas (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)	☐	☐
	10	Iespēja pieteikt bērnus bērnudārzā	☐	☐
	11	Iespēja pieteikt bērnus skolai	☐	☐

II. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE/ CILVĒKU PRASMES: kopā iespējams iegūt 20 punktus

		legūstamie punkti
B1	B1. Lūdzu, norādiet, cik kopumā pašvaldības mājas lapai ir bijuši apmeklējumi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014)? Ierakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 2 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: apmeklējumu skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
B2	B2. Lūdzu, norādiet, no cik unikālām IP adresēm pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014) ir tikusi apmeklēta pašvaldības mājas lapa? Ierakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 2 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: apmeklējumu skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
B3 B4	B3. Vai pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija (t.i., mājaslapas saturs ir īpaši pielāgots apskatei planšet datoros un viedtelefonos)?	Kopā iegūstami: 3 punkti Tiek doti punkti:

	Jā ☐ ----- > B4. Lūdzu, norādiet, cik apmeklējumi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.) ir bijuši pašvaldības mājas lapai mobilajai versijai? Nē ☐ Ierakstiet skaitu ...	Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: apmeklējumu skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
B5	B5. Lūdzu, norādiet, kādos sociālajos tīklos pašvaldībai ir konts/ profils un sekotāju skaitu anketas aizpildīšanas brīdī. Draugiem.lv ☐ ----- > sekotāju skaits ... Twitter ☐ ----- > sekotāju skaits ... Facebook ☐ ----- > sekotāju skaits ... YouTube ☐ ----- > sekotāju skaits ... Cits (norādiet) ☐ ----- > sekotāju skaits ... Cits (norādiet) ☐ ----- > sekotāju skaits ... Cits (norādiet) ☐ ----- > sekotāju skaits ...	Kopā iegūstami: 4 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: summārais sekotāju skaits visos sociālajos tīklos pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 4 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) dati

	1. Unikālu indivīdu/ darba meklētāju skaits vidēji par pēdējiem 36 mēnešiem (par kuriem ir pieejama statistika)	
B.A.	2. Unikālu indivīdu skaits, kuri ir apmeklējuši dažādas darba meklētājiem domātas NVA datorapmācības programmas summāri par pēdējiem 36 mēnešiem	Kopā iegūstami: 3 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: darba meklētājiem domātas NVA datorapmācības programmas apmeklētāju skaits pret darba meklētāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
B.B.	3. Unikālu indivīdu skaits, kuri ir apmeklējuši dažādas NVA datorapmācības programmas, kuras nav paredzētas darba meklētājiem summāri par pēdējiem 36 mēnešiem	Kopā iegūstami: 3 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: dažādu NVA datorapmācības programmu, kuras nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits pret pašvaldības iedzīvotājus skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

Lattelecom dati

B.C.	Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas "Pieslēdzies, Latvija!" kursu absolventu īpatsvars procentos no pašvaldības iedzīvotāju skaita	Kopā iegūstami: 3 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: "Pieslēdzies, Latvija!" 2013. gada dalībnieku skaits pret pašvaldības iedzīvotājus skaitu. Rezultāts: tops, kur 1. vietai 3 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
------	---	---

III. E-PĀRVALDE: kopā iespējams iegūt 30 punktus

		legūstamie punkti
C1	C1.A. Cik daudzus iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumus/ pieprasījumus (t.i., ienākošā korespondence) pašvaldības administrācija ir saņēmusi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.)? lerakstiet skaitu ...	
	C1.B. Cik no tiem tika saņemti ne-elektroniski (t.i., klātienēs apmeklējumi, uz papīra drukāti iesniegumi, telefona zvani)? lerakstiet skaitu ...	
	C1.C. Cik no tiem tika saņemti elektroniski (piemēram, pa e-pastu)? lerakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 1 punkts Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski iesūtīto iesniegumu/ pieprasījumu skaits pret kopējo iesniegumu/ pieprasījumu skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 1 punkts, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
	C1.D. Cik no tiem bija parakstīti ar elektronisku parakstu? lerakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 0.5 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski parakstīto iesniegumu skaits pret elektroniski iesūtīto iesniegumu skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 0.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
C2	C2. Vai pašvaldībai ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām? Ir ☐ --- > lūdzu, norādiet cik darba dienās ir jānosūta atbilde uz šādiem pieprasījumiem ... Nav ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Ir – 0.5 punkti Nav – 0 punkti Pašvaldību aranžējums pēc atbildes ātruma. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 0.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

C3	C3. Gadījumā, ja pašvaldībai ir konts/ profils šajos sociālajos tīklos, lūdzu, norādiet interaktivitātes līmeni.				Kopā iegūstami: 1.5 punkti Tiek doti punkti: „Ātra reakcija...” – 0.5 punkti „Nav izstrādāts...” – 0.25 punkti „Tiek sniegta...” – 0.1 punkts
			Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums	Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes	
	1	Draugiem.lv	☐	☐	
	2	Twitter	☐	☐	
	3	Facebook	☐	☐	
C4	C4. Cik daudzas dažādas ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītas veidlapu sagataves iedzīvotājiem un uzņēmējiem ir pieejamas pašvaldības mājaslapā? Ierakstiet skaitu ...				Kopā iegūstami: 3 punkti Pašvaldību ranžējums pēc veidlapu skaita. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
C5	C5. Cik pašvaldības sniegto pakalpojumu apraksti ir pieejami pašvaldības mājaslapā? Ierakstiet skaitu ...				Kopā iegūstami: 1.5 punkti Pašvaldību ranžējums pēc aprakstu skaita. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 1.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
C6	C6 Dzīves vietas deklarēšana C6.A. Cik kopumā iedzīvotāji (neatkarīgi no deklarēšanās veikšanas veida) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014) pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu? Ierakstiet skaitu ...				
	C6.B.. Cik iedzīvotāji norādītajā periodā pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu elektroniski (t.i., bez klātienes apmeklējuma vai drukātiem iesniegumiem) (caur www.latvija.lv , vai attālināti izmantojot citus elektroniskus līdzekļus)? Ierakstiet skaitu ...				Kopā iegūstami: 1 punkts Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski dzīvesvietu deklarējušo skaits pret kopējo dzīvesvietu deklarējušo skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 1 punkts, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

C7	C7. Nekustamā īpašuma nodokļa nomaksa C7.A. Cik daudzus nekustamā īpašuma nodokļu rēķinus (t.i., atsevišķus dokumentus) pašvaldība kopumā (gan fiziskām, gan juridiskām personām) ir izsūtījusi (pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2013. līdz 31.08.2014.)?) ierakstiet skaitu ...																																																																									
	C7.B. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti elektroniski (piemēram, uz e-pastu)? ierakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 2 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski izsūtīto rēķinu skaits pret kopējo izsūtīto rēķinu skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.																																																																								
	C7.C. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti drukātā veidā pa pastu? ierakstiet skaitu ...																																																																									
C8	C8. Kādā informatizācijas līmenī (atbilstoši VARAM akceptētajam standartam) Jūs ierindotu savas novada pašvaldības pašreiz sniegtos pakalpojumus? 1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā; 2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas; 3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu; 4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski; 5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs. Lūdzu, atzīmējiet augstāko pieejamo līmeni. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pakalpojums</th> <th>Nav šāds e-pakalpojums</th> <th>1. līmenis</th> <th>2. līmenis</th> <th>3. līmenis</th> <th>4. līmenis</th> <th>5. līmenis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Bērnu reģistrēšana bērnudārzā</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Bērnu reģistrēšana skolā</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pieaugušo izglītības programmu licencēšana</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Atkārtotu dzimšanas, miršanas un laulību apliecību vai ar tām saistītu izziņu izsniegšana</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>		Pakalpojums	Nav šāds e-pakalpojums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	4. līmenis	5. līmenis	1	Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	☐	☐	☐	☐	☐	☐	2	Bērnu reģistrēšana skolā	☐	☐	☐	☐	☐	☐	3	Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐	4	Atkārtotu dzimšanas, miršanas un laulību apliecību vai ar tām saistītu izziņu izsniegšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐	5	Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	6	Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	☐	☐	☐	☐	☐	☐	7	Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐	8	Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 8 punkti Tiek doti punkti: 5. līmenis - 1 punkts 4. līmenis – 0.75 punkti 3. līmenis – 0.50 punkti 2. līmenis – 0.25 punkti 1. līmenis - 0 punkti Nav e-pakalpojuma – 0 punkti
	Pakalpojums	Nav šāds e-pakalpojums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	4. līmenis	5. līmenis																																																																			
1	Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			
2	Bērnu reģistrēšana skolā	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			
3	Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			
4	Atkārtotu dzimšanas, miršanas un laulību apliecību vai ar tām saistītu izziņu izsniegšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			
5	Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			
6	Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			
7	Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			
8	Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																																			

C9	C9. Vai pašvaldības centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma (DVS)? Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet nosaukumu Nē ☐ ----- > lūdzu, izlaidiet jautājumus C10. līdz C13.	Kopā iegūstami: 0.5 punkti Tiek doti punkti: Ir – 0.5 punkti Nav – 0 punkti
C10	C10. Kāds ir DVS pielietojuma līmenis? Katram darbiniekam ir individuālas autentifikācijas iespējas vai DVS funkcijas nodrošina ar darbinieku individuālajiem e-parakstiem ☐ DVS izmanto arī citi darbinieki, izņemot lietvedību, taču katram darbiniekam nav individuālas autentifikācijas iespējas/ e-paraksta ☐ Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: „Katram darbiniekam ir ...” – 1 punkts „DVS izmanto arī citi darbinieki ...” – 0.5 punkti „Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS” – 0 punkti
C11	C11. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu (izņemot elektronisko balsošanu)? Iekļauj, taču tā netiek izmantota ☐ Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota ☐ Neiekļauj ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Iekļauj, taču tā netiek izmantota – 0 punkti Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota – 1 punkts Neiekļauj – 0 punkti
C12	C12. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu? Jā, pilnībā ☐ Daļēji ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā, pilnībā – 1 punkts Daļēji – 0.5 punkti Nē – 0 punkti
C13	C13. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēmai ir sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām (piemēram, grāmatvedība, mājas lapa, u.tml.)? Jā ☐ Nē ☐ Ir sasaiste ar atsevišķām sistēmām ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti Ir sasaiste tikai ar atsevišķām sistēmām – 0.5 punkti

C14	C14. Kā pašvaldības centrālajā administrācijā tiek organizēta iekšējā dokumentu vadība galvenajās dokumentu plūsmās? Lūdzu, norādiet aptuvenu sadalījumu starp elektroniskā un papīra formā apstrādātajiem dokumentiem. <table border="1" data-bbox="185 236 1498 655"> <thead> <tr> <th></th><th></th><th>Viss (100%) ir elektroniski</th><th>90% elektroniski, 10% papīra formā</th><th>...*</th><th>50% elektroniski, 50% papīra formā</th><th>...</th><th>10% elektroniski, 90% papīra formā</th><th>Viss (100%) ir tikai papīra formā</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Ienākošā un izejošā korespondence</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Būvprojektu dokumentācija</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Būvvaldes dokumentācija</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </tbody> </table> * - pilna atbilžu skala aptaujas anketā bija: viss (100%) ir elektroniski; 90% elektroniski, 10% papīra formā; 80% elektroniski, 20% papīra formā; 70% elektroniski, 30% papīra formā; 60% elektroniski, 40% papīra formā; 50% elektroniski, 50% papīra formā; 40% elektroniski, 60% papīra formā; 30% elektroniski, 70% papīra formā; 20% elektroniski, 80% papīra formā; 10% elektroniski, 90% papīra formā; viss (100%) ir tikai papīra formā			Viss (100%) ir elektroniski	90% elektroniski, 10% papīra formā	...*	50% elektroniski, 50% papīra formā	...	10% elektroniski, 90% papīra formā	Viss (100%) ir tikai papīra formā	1	Ienākošā un izejošā korespondence	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	2	Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	3	Būvprojektu dokumentācija	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	4	Būvvaldes dokumentācija	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 2 punkti Tiek doti punkti: Viss (100%) ir elektroniski – 0.5 punkti Gan elektroniski, gan papīra formā – attiecīgi 0.45/ 0.40/ 0.35/ 0.30/ 0.25/ 0.20/ 0.15/ 0.1/ 0.05 punkti Viss (100%) ir tikai papīra formā – 0 punkti
		Viss (100%) ir elektroniski	90% elektroniski, 10% papīra formā	...*	50% elektroniski, 50% papīra formā	...	10% elektroniski, 90% papīra formā	Viss (100%) ir tikai papīra formā																																							
1	Ienākošā un izejošā korespondence	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																							
2	Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																							
3	Būvprojektu dokumentācija	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																							
4	Būvvaldes dokumentācija	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																							
C15	C15. Vai iedzīvotājiem ir iespēja attālināti caur datoru sekot līdzi savu dokumentu virzībai? Jā ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 2 punkti Tiek doti punkti: Jā – 2 punkti Nē – 0 punkti																																													
C16	C16. Vai pašvaldībai ir noslēgts vismaz viens līgums par pašvaldībā radītu atvērto datu* (opendata) atkalizmantošanu (t.i. līgums dod iespēju otrai līgumslēdzēja pusei šos datus izmantot savām vajadzībām)? * Atvērtos datus saprotot kā mašīnlasāmus datus, kas ir tehniski (ieteicams, izmantojot internetu) un juridiski padarīti pieejami sabiedrībai to brīvai izmantošanai un tālāk izplatīšanai, kur var būt noteikti saprātīgi privātuma, drošības un autorības nosacījumi. Jā ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 2 punkti Tiek doti punkti: Jā – 2 punkti Nē – 0 punkti																																													

IV. DROŠĪBA: kopā iespējams iegūt 25 punktus

		legūstamie punkti																																																												
D1	D1. Vai pašvaldībā ir izveidota informācijas drošības sistēma – dokumentēta drošības politika, procedūras noteikumi? Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet standartu (piemēram, starptautiski Daļēji ☐ ----- > apstiprināts standarts, valsts līmeņa standarts, pašvaldības iekšējais standarts ... Nē ☐	Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Jā – 5 punkti Daļēji – 2.5 punkti Nē – 0 punkti																																																												
D2	D2. Vai pašvaldības drošības pārvaldnieks ir pieteikts CERT.LV? Jā ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti																																																												
D3	D3. Lūdzu, norādiet par katru no šiem datu veidiem... D3.A. Kādā veidā šādi dati pašvaldībā tiek uzglabāti? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Vietēji lietotāju datorā</th> <th>Vietēji serverī</th> <th>Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska</th> <th>Attālināti (mākonis internetā)</th> <th>Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Lietotāju dati</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Grāmatvedība</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Lietvedība</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			Vietēji lietotāju datorā	Vietēji serverī	Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska	Attālināti (mākonis internetā)	Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)	1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐	2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐	3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐	4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐	5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Vietēji lietotāju datorā – 0 punkti Vietēji serverī – 0.25 punkti Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska – 0.25 punkti Attālināti (mākonis internetā) – 1 punkts Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī – 1 punkts Ja kāds datu veids tiek glabāts vairākos veidos, tiek ieskaitīts tikai veids, par kuru pienākas lielākais punktu skaits.																		
		Vietēji lietotāju datorā	Vietēji serverī	Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska	Attālināti (mākonis internetā)	Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)																																																								
1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐																																																								
2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐																																																								
3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐																																																								
4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐																																																								
5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐																																																								
	D3.B. Kādā veidā šie dati tiek dublēti/ tiem tiek veidotas rezerves kopijas? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Netiek dublēti</th> <th>Papīra izdrukas</th> <th>Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā</th> <th>Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski</th> <th>Attālināti (mākonis internetā)</th> <th>Rezerves kopija citā iekšējā serverī</th> <th>Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā</th> <th>Cits datu dublēšanas veids</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Lietotāju dati</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Sociālās palīdzības datu bāze (t.i., SOPA vai tamlīdzīga sistēma)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Grāmatvedība</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Lietvedība</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			Netiek dublēti	Papīra izdrukas	Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā	Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski	Attālināti (mākonis internetā)	Rezerves kopija citā iekšējā serverī	Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā	Cits datu dublēšanas veids	1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i., SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Netiek dublēti – 0 punkti Papīra izdrukas – 0.1 punkts Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā – 0.2 punkti Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski – 0.3 punkti Attālināti (mākonis internetā) – 0.5 punkti Rezerves kopija citā iekšējā serverī – 1 punkts Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā – 1 punkts Cits datu dublēšanas veids – 0.1 punkts Ja kāds datu veids tiek dublēts vairākos veidos, tiek ieskaitīts tikai veids, par kuru pienākas lielākais punktu skaits.
		Netiek dublēti	Papīra izdrukas	Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā	Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski	Attālināti (mākonis internetā)	Rezerves kopija citā iekšējā serverī	Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā	Cits datu dublēšanas veids																																																					
1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																					
2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i., SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																					
3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																					
4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																					
5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																					

D4	D4. Vai pašvaldībā ir sertificēts datu aizsardzības speciālists?			Kopā iegūstami: 1.5 punkti Tiek doti punkti Ir – 1.5 punkti Nav – 0 punkti	
	Ir	☐			
	Nav	☐			
D5	D5. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā pašvaldībā ir veikts drošības sistēmas audits nozīmīgākajām informācijas sistēmām?			Kopā iegūstami: 5 punkti (ja ir veikts gan ārējais audits, gan iekšējais audits) Tiek doti punkti: Ārējais audits – 3 punkti Iekšējais audits – 2 punkti Nav veikts – 0 punkti	
	Ir veikts ārējais audits	☐			
	Ir veikts iekšējais audits	☐			
	Nav	☐			
D6	D6. Vai pašvaldībai ir izstrādāta IT attīstības stratēģija?			Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Ir kā atsevišķs dokuments – 1 punkts Tā ir iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā – 0.5 punkti Nav – 0 punkti Ja ir gan kā atsevišķs dokuments, gan iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā, tad tikai 1 punkts	
	Ir kā atsevišķs dokuments	☐			
	Tā ir iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā	☐			
	Nav	☐			
D7	D7. Vai pašvaldībai ir...			Kopā iegūstami: 1.5 punkti Tiek doti punkti: Ir – 0.5 punkti Nav – 0 punkti	
			Ir	Nav	
	1	apstiprināta IT drošības politika (normatīvie dokumenti, lietotāju un drošības instrukcijas)?	☐	☐	
	2	izdalīts atsevišķs IT budžets?	☐	☐	
	3	uzkrāta IT zināšanu bāze (risinājuma apraksti, instalācijas, u.tml.)?	☐	☐	