



VALSTS IESTĀDES



MĒRĶIS

Novērtēt un sekmēt
e-pārvaldes iespēju
izmantošanu iestāžu
darbā

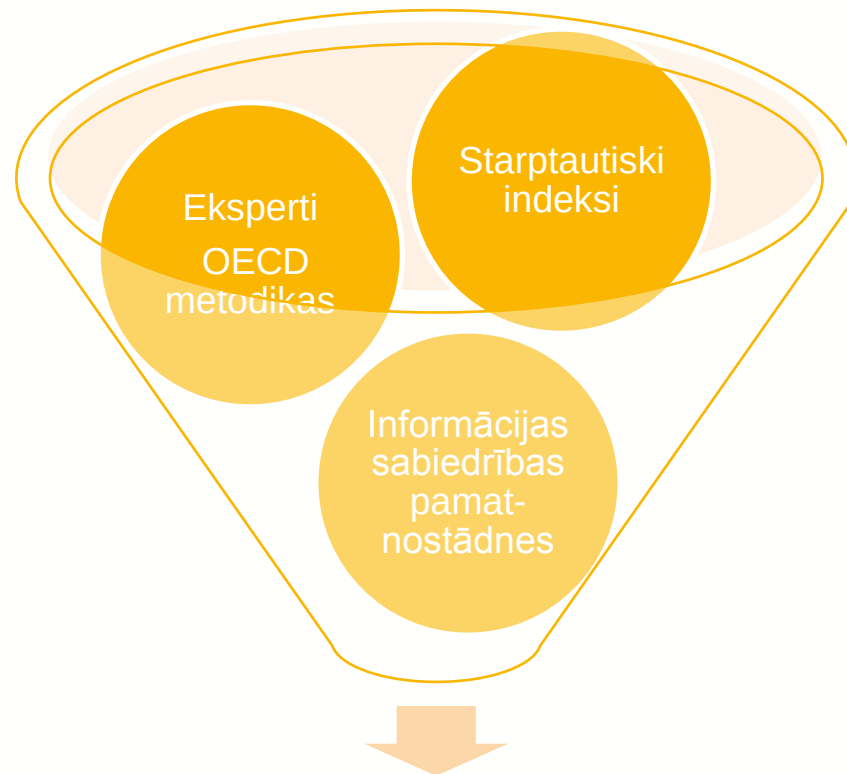
Kur mēs esam?

Kāds ir mūsu progress?

Ko un kā darīt, lai pilnveidotos?

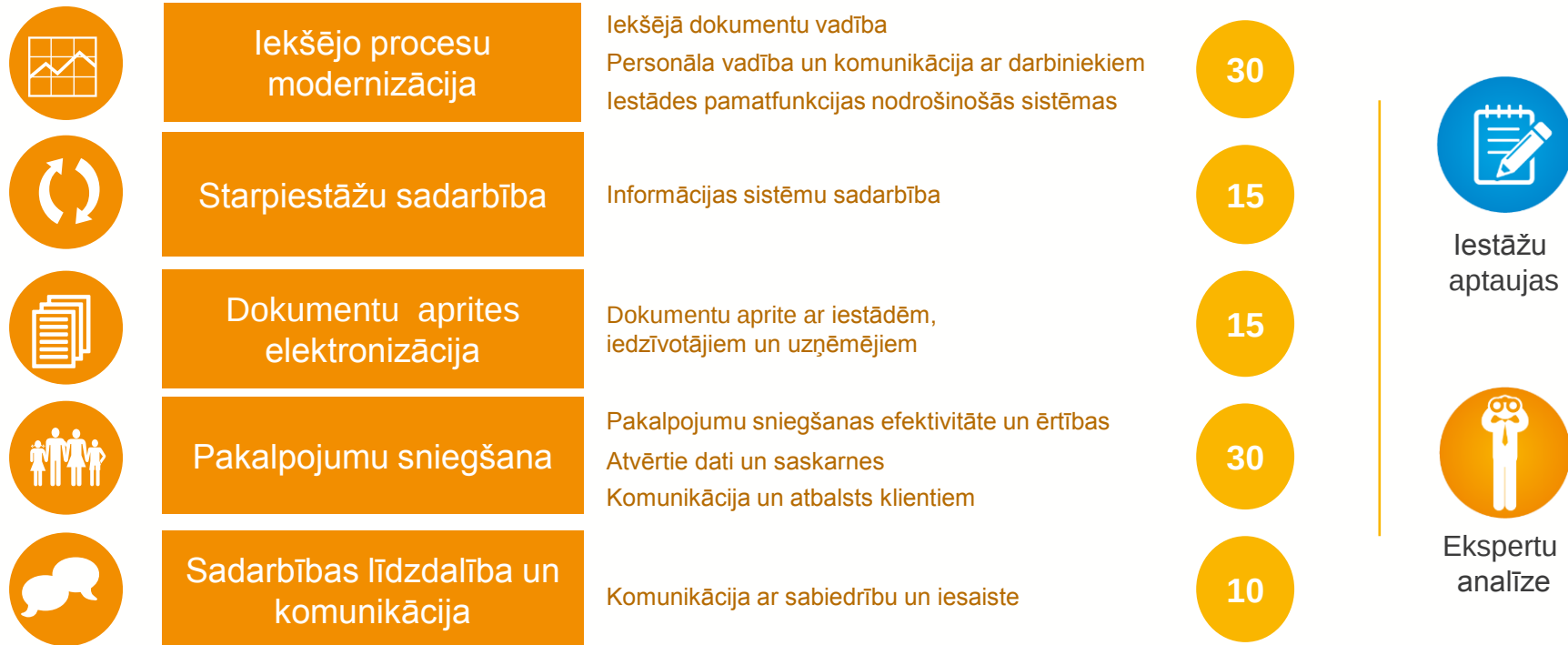


KĀ TAPA VALSTS E-INDEKSS



Valsts e- indeksa rādītāji

VALSTS E-INDEKSA STRUKTŪRA



VALSTS E-INDEKSS – 2 GRUPĀS

ministrijas
13

iestādes
89

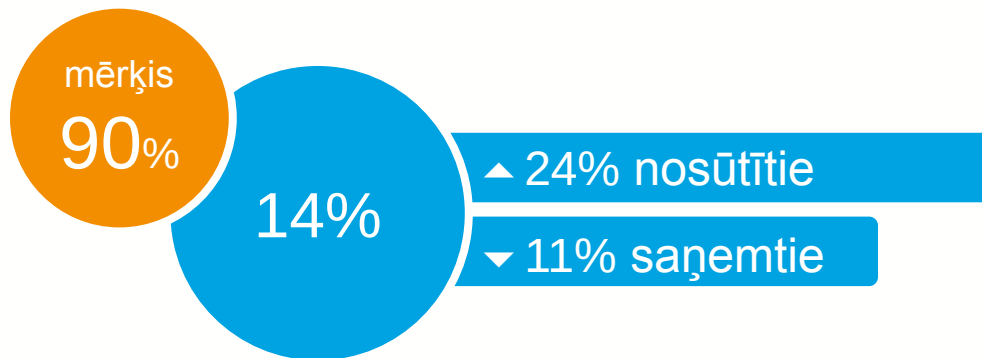
KOPĀ – 102

REZULTĀTI

DOKUMENTI - Elektroniski vairāk izsūta kā saņem



Kopējais
dokumentu skaits



E-dokumentu
Īpatsvars*

 Balstīts uz datiem par 2013. gadu

*Īpatsvari aprēķināti tikai no iestādēm, kas sniedza datus šādā griezumā. Tādēļ kopējais e-dokumentu īpatsvars 14% neatbilst nosūtīto un saņemto dokumentu īpatsvaru vidējam.

Līderi e-dokumentu nosūtīšanā



Finanšu un kapitāla tirgus komisija

Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs

Maksātnespējas administrācija

E- dokumentu % no kopskaita

100%

96%

5%

82%

33%

- Augsts indekss dokumentu apritē ir iestādēm arī ar atšķirīgu klientu profilu. Tas liecina par iestāžu mērķtiecīgiem centieniem dokumentu aprites elektronizācijā.

PAKALPOJUMI* – gandrīz puse pieejami elektroniski

545

Kopējais analizēto
pakalpojumu skaits

238

Pakalpojumi sniegti
arī elektroniski

Biežāk lietotie e-pakalpojumi

1. Tehniskās apskates dati, CSDD
2. Vadītāja apliecības dati, CSDD
3. Zemesgrāmatas informācijas izsniegšana, Tiesu administrācija

E-IESPĒJU PALĪGS – elektroniski un klātienē

71%
mājaslapu

informācija par pakalpojumu
elektronisku saņemšanu

14
iestādēs

brīvpieejas datori
e-pakalpojumu izmantošanai

28
iestādēs

e-pakalpojumu konsultanti

- Valsts ieņēmumu dienests
- Latvijas nacionālā bibliotēka
- Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
- Lauksaimniecības datu centrs
- Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra
- ...

TURPMĀK

1. eIndeksa izvērstās versijas sagatavošana
2. Detalizēta rādītāju un labās prakses piemēru analīze sadarbībā ar iestādēm
3. Metodikas pilnveide sadarbībā ar iestādēm
4. 2015. gada apsekojuma veikšana

PAŠVALDĪBU MĒRIJUMS



PAŠVALDĪBU E-INDEKSA METODIKA

130 indikatori 4 faktoros

	Faktors	Max. punkti
I E-vides infrastruktūras attīstības līmenis		25
II Interneta resursu popularitāte un cilvēku e-prasmes		20
III E-pārvaldes līmenis		30
IV Informācijas sistēmu un datu drošība		25



Maksimālais punktu skaits

Datu ieguve



Pašvaldību aptauja



Reģionālās attīstības indikatoru modulis (RAIM)



Nodarbinātības valsts aģentūras dati



"Pieslēdzies, Latvija!" datorapmācību absolventu dati

E-INDEKSS TIEK VEIDOTS 3 KATEGORIJĀS



Republikas pilsētas



Lielie novadi

iedzīvotāju skaits >7000



Mazie novadi

iedzīvotāju skaits <7000

Respondences rādītāji

116 no 119 Latvijas pašvaldībām



Nepiedalījās

Amatas, Kārsavas un Sējas novads

TENDENCES

PAŠVALDĪBAS LIELUMS IETEKMĒ IEGŪTO PUNKTU SKAITU

- Tikai **9** Latvijas pašvaldības ir saņēmušas **pusi vai vairāk** no maksimāli iegūstamajiem 100 punktiem
- Pašvaldības **iedzīvotāju skaits saistās ar iegūto punktu skaitu** Latvijas pašvaldību e-indeksā
 - Republikas nozīmes pilsētu kategorijā vidējā e-indeksa vērtība (vidējā aritmētiskā vērtība no šajā grupā ietilpstošo pašvaldību iegūtajām e-indeksa vērtībām) ir 48.17 punkti
 - Lielo novadu kategorijā – 39.41
 - Mazo novadu kategorijā – 34.46
- Šāda sakarība vērojama arī attiecībā uz **3 no 4** indeksa faktoriem



MAZIE NOVADI UZRĀDA AUGSTĀKU VIDĒJO RĀDĪTĀJU INFRASTRUKTŪRĀ

- **E-pārvaldes līmenis:** republikas nozīmes pilsētu kategorijā vidējā indeksa vērtība ir 12.15 punkti, lielo novadu kategorijā: 8.76, mazo novadu kategorijā: 6.29; (max 30)
- **Informācijas sistēmu un datu drošība:** republikas nozīmes pilsētu kategorijā vidējā indeksa vērtība ir 16.08 punkti, lielo novadu kategorijā: 12.61, mazo novadu kategorijā: 11.64; (max 25)
- **Interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes:** republikas nozīmes pilsētu kategorijā vidējā indeksa vērtība ir 10.20 punkti, lielo novadu kategorijā: 8.34, mazo novadu kategorijā: 5.93; (max 20)
- Savukārt **e-vides infrastruktūras attīstības līmeņa** faktorā augstākā indeksa vērtība ir mazo novadu kategorijā (10.61), tad seko republikas nozīmes pilsētas (9.74) un lielie novadi (9.70); (max 25)

BRĪVPIEKĻUVES DATORU PIEEJAMĪBA



Gandrīz visas pašvaldībās to telpās iedzīvotājiem nodrošina **brīvi pieejamus datorus**

- Tikai divas pašvaldības ir atzinušas šādu datoru neesamību
- Kopējais pašvaldību nodrošinātais brīvi pieejamu datoru skaits ir 3 881*



Lielākais pašvaldības nodrošinātu ikvienam **brīvi pieejamu datoru īpatsvars pret iedzīvotāju skaitu** saskaņā ar pašvaldību sniegto informāciju ir Durbes novadā – 1.13 dators uz 100 iedzīvotājiem

- Nākošie labākie rādītāji ir Dagdas (0.98), Ciblas (0.97), Viļakas (0.94) un Jelgavas (0.92) novadiem

* Nav ziņu par situāciju piecās pašvaldībās

BEZMAKSAS WIFI PIEEJAMĪBA



87% pašvaldību teritorijā ir **pašvaldības nodrošināti bezmaksas WiFi** interneta pieejas punkti, kur visiem, kas to vēlas, tiek dota brīva pieeja internetam



Kopējais pašvaldību nodrošināto bezmaksas WiFi interneta pieejas punktu skaits: **884***



13 pašvaldības **nenodrošina bezmaksas WiFi** interneta pieejas punktus

* Nav ziņu par situāciju piecās pašvaldībās

IESPĒJAS PAŠVALDĪBU MĀJASLAPĀS



Meklēšanas funkcijas NAV 12% pašvaldību mājaslapu



Pašvaldības domes sēžu **tiešraides var vērot 9** pašvaldību mājaslapās



24 pašvaldībām to mājaslapā ir domes **sēžu audio vai video ieraksti**
(kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)



Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem, ir **mazāk nekā pusei** pašvaldību (50 pašvaldībām)

IESPĒJAS PAŠVALDĪBU MĀJASLAPĀS II



17 pašvaldībām to mājaslapās ir **interaktīva karte**, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām, norādot konkrētas "problēmu" atrašanās vietas



Gandrīz visām pašvaldībām (95%*) to mājaslapā ir pieejamas **pašvaldības teritorijas plānojumu kartes**



3/4 pašvaldību (74%*) mājaslapā iedzīvotājiem nodrošina iespēju aizpildīt **publisko apspriešanu aptauju anketas** (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)

* Nav ziņu par trīs pašvaldībām

MOBILIE RISINĀJUMI



Tikai 15 pašvaldību **mājaslapām ir mobilā versija**



Mobilās lietojumprogrammas (*application*) iedzīvotājiem piedāvā sešas pašvaldības:

- Inčukalna novads
- Jelgavas pilsēta
- Kandavas novads
- Rojas novads
- Tukuma novads
- Valmieras pilsēta



Tikai 12 pašvaldības ir noslēgušas līgumus par pašvaldībā radītu **atvērto datu atkalizmantošanu**

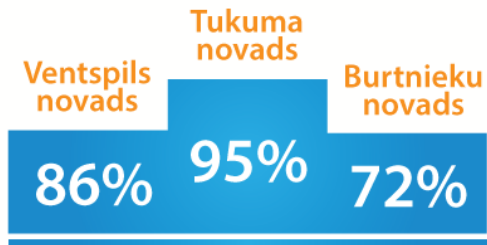
E-PAKALPOJUMI: VEIDLAPU SAGATAVES



Vidēji (mediāna) vienai pašvaldībai **mājaslapā ir pieejamas** tikai 14 ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu **veidlapu sagataves**

- Tikai 8 pašvaldībām ir vairāk par 50 veidlapu sagatavēm
- 14 pašvaldībām nav nevienas veidlapu sagataves
- Lielākais pašvaldības mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu veidlapu sagatavju skaits ir:
 - Jūrmalas pilsētas (155 veidlapas),
 - Salaspils (141),
 - Salacgrīvas (100),
 - Jelgavas (88) un
 - Vecpiebalgas (62) novadu pašvaldībām.

E-PAKALPOJUMI: DZĪVESVIETAS DEKLARĒŠANA



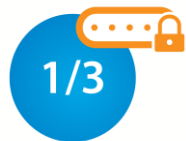
Atsevišķās pašvaldībās liels iedzīvotāju īpatsvars savu **dzīvesvietu deklarē elektroniski**

- Elektroniski savu dzīvesvietu deklarējušo iedzīvotāju īpatsvars (pret visiem iedzīvotājiem, kas deklarējušies pēdējo 12 mēnešu laikā)
 - Republikas nozīmes pilsētu kategorijā ir 44%
 - Lielo novadu kategorijā – **54%**
 - Mazo novadu kategorijā – tikai 31%

DOKUMENTU VADĪBAS SISTĒMU LIETOJAMĪBA



78 pašvaldības ir ieviesušas **dokumentu vadības sistēmu** (DVS)



No šīm pašvaldībām **katrā trešajā** darbiniekiem **nav individuālas autentifikācijas iespējas**, strādājot ar DVS



Tikai **6 pašvaldībās** DVS ir **sasaistīta ar citām** pašvaldības **informācijas sistēmām**

DOKUMENTĀCIJA: ELEKTRONISKI VS. PAPĪRA FORMĀ



22 jeb **gandrīz katras piektās** pašvaldības centrālajā administrācijā ienākošo un izejošo korespondenci organizē pilnībā elektroniski



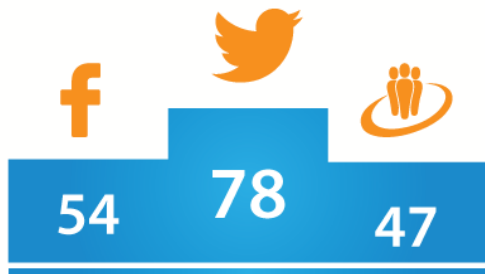
Pašvaldību centrālajā administrācijā dokumentus joprojām organizē **tikai papīra formā:**

personālvadības dokumentāciju un iekšējos rīkojumus – **41%**

būvvaldes dokumentāciju – **1/3**

būvprojektu dokumentāciju – **40%**

SAZIŅA SOCIĀLAJOS TĪKLOS



Twitter konts ir **2/3** jeb 66% pašvaldību, Facebook – **45%**, Draugiem.lv – **39%**



34 pašvaldībām ir konts **YouTube**



Saskaņā ar pašvaldību sniegto informāciju, **visvairāk sekotāju** sociālajos tīklos ir **Valmieras pilsētai** (16 258), bet **vismazāk – Tērvetes novadam** (1)



91 pašvaldības **IR** pārstāvētas **vismaz 1 sociālajā tīklā**

Paldies!



Latvijas e-indeksa pārskati pieejami: www.eindekss.lv
Jautājumiem: info@eindekss.lv

laⁱⁱtelecom



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija



LATVIJAS
PAŠVALDĪBU
SAVIENĪBA



LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



Latvijas Tirdzniecības
un rūpniecības
kamera

