



LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS

LATVIJAS PAŠVALDĪBĀS VĒROJAMA DIGITĀLĀ ATTĪSTĪBA

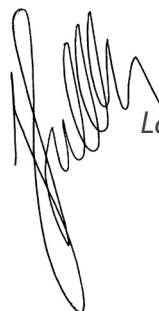
Ar lepnumu nododam Jums Latvijas pašvaldību e-indekss otrā mērījuma rezultātus, kas aptver visas 119 Latvijas pašvaldības!

Latvijas pašvaldību e-indekss uzrāda, ka pašvaldību digitālā vide gada laikā ir attīstījusies. Ja 2014. gadā tikai deviņām pašvaldībām izdevās iegūt pusi vai vairāk no maksimālā punktu skaita, tad šogad šādus rezultātus ir sasniegusi jau ceturtdaļa jeb 31 pašvaldība.

Paldies ikkatras pašvaldības vadībai un speciālistiem par dalību mērījumā. Tāpat paldies Jelgavas, Liepājas, Valmieras pilsētu, kā arī Rēzeknes pilsētas un novada pašvaldību vadībai un speciālistiem, kuri tikās ar darba grupas pārstāvjiem, diskutēja par Latvijas e-vides attīstību un piedalījās mērījuma jautājumu aktualizēšanā.

Latvijā ir labvēlīgi priekšnosacījumi e-pārvaldes digitālajam izrāvienam, un ikviens uzlabojums mūs tam tuvina. Nākotne ir atkarīga no tā, vai publiskā pārvalde spēs izmantot inovācijas, nonākot arvien tuvāk iedzīvotājiem un uzņēmējiem, mazinot uzņēmēju administratīvo slogu un publiskās pārvaldes izmaksas. Ticam, ka "Latvijas e-indekss" pozitīvi motivēs iestādes un veicinās gan jaunu e-pakalpojumu, gan digitālās vides attīstību.

Atgādinām, ka "Latvijas e-indekss" partnerības iniciatīvu 2014. gadā sāka Lattelecom sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju un nozaru speciālistiem – Latvijas Pašvaldību savienību, Latvijas Lielo pilsētu asociāciju, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru. Mūsu kopējais mērķis ir veicināt iespēju iedzīvotājiem un uzņēmējiem ērtāk un efektīvāk saņemt publiskās pārvaldes pakalpojumus.



Juris Gulbis

Lattelecom valdes priekšsēdētājs

PUBLISKĀ PĀRVALDE DIGITĀLĀS REVOLŪCIJAS LAIKMETĀ

Dzīvojot digitālās revolūcijas laikmetā, ir skaidrs, ka tās potenciāls jāizmanto pilnā apmērā.

Publiskajā pārvaldē joprojām ir plašas izaugsmes iespējas, kas varētu sniegt labumu gan iedzīvotājiem, gan uzņēmumiem.

Veidojot modernu un efektīvu publisko pārvaldi, kā arī e-pakalpojumus un digitālo saturu, veicinām atklātu un demokrātisku valsts pārvaldes, kā arī informācijas sabiedrības attīstību.

Tādā veidā sekmējam valsts reģionu attīstību, mazinām administratīvo slogu iedzīvotājiem, komersantiem un publiskās pārvaldes iestādēm, kā arī notiek aktīvāka iekļaušanās citos sabiedriskās dzīves procesos.

“Latvijas e-indeksa” mērījumi palīdz novērtēt valsts digitālo vidi un sekot līdzi tās izaugsmei.

Tas ir būtiski nozarē, kur modernizācijas process rada arvien jaunus risinājumus.

“Latvijas e-indeksu” vieno kopīga izpratne par digitālās vides attīstības nepieciešamību un mērķi – iedzīvotājiem un uzņēmējiem nodrošināt vienkārši un ērti lietojamus e-pakalpojumus.

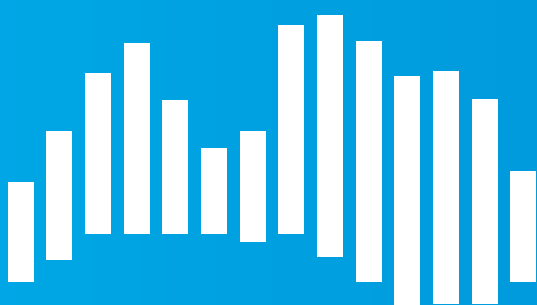
Pateicos partneriem, ar kuriem kopā esam radījuši vērtīgu ilgtermiņa iniciatīvu, kas veicinās Latvijas publiskās pārvaldes digitālo izaugsmi – Lattelecom un Latvijas Pašvaldību savienībai, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijai un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamerai.

Kaspars Gerhards
vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrs



SATURS

1. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSI	5
1.1. METODOLOĢIJAS ĪSS IZKLĀSTS	6
1.2. LATVIJAS PAŠVALDĪBU INDEKSS – REPUBLIKAS NOZĪMES PILSĒTAS	8
1.2.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA	10
1.2.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES	11
1.2.3. E-PĀRVALDE	15
1.2.4. DROŠĪBA	20
1.3. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU SKAITU VIRS 7000	21
1.3.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA	24
1.3.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES	26
1.3.3. E-PĀRVALDE	34
1.3.4. DROŠĪBA	43
1.4. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU SKAITU ZEM 7000	44
1.4.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA	47
1.4.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES	49
1.4.3. E-PĀRVALDE	57
1.4.4. DROŠĪBA	66
1.5. KOPĒJIE LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-VIDES RĀDĪTĀJI	67
1.5.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA	68
1.5.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES	70
1.5.3. E-PĀRVALDE	71
1.5.4. DROŠĪBA	78
2. PIELIKUMI	79
2.1. PIELIKUMS NR.1. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – DETALIZĒTS METODOLOĢIJAS APRAKSTS	80
2.1.1. INDEKSĀ IEKĻAUJAMO RĀDĪTĀJU IZVĒLE	80
2.1.2. DATU IEGUVE	80
2.1.3. RESPONDENCES LĪMENIS	81
2.1.4. SVARU NOTEIKŠANA INDEKSĀ IEKĻAUTAJIEM INDIKATORIEM	81
2.1.5. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSA APRĒĶINS	82
2.1.6. PĒTĪJUMA LAIKĀ SAVĀKTĀ INFORMĀCIJA, KAS NETIKA IEKĻAUTA LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSĀ	83
2.2. PIELIKUMS NR. 2. MĒRĪJUMA ANKETA PAŠVALDĪBĀM	84
2.3. PIELIKUMS NR. 3. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSA IEGŪŠANAS FORMULA – IEGŪSTAMO PUNKTU SKAITS UN TO PIEŠĶIRŠANAS PRINCIPI KATRAI NO INFORMĀCIJAS VIENĪBĀM	93



1. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSI

1.1. METODOLOĢIJAS ĪSS IZKLĀSTS

Latvijas pašvaldību e-indekss mērījums iegūts, apkopojot informāciju par pašvaldību e-vides infrastruktūru, interneta resursu popularitāti, e-pārvaldes pakalpojumiem un līmeni, informācijas sistēmu un datu drošību, kā arī netiešus indikatorus par cilvēku prasmēm katrā no pašvaldībām.

Informācija e-indekss izveidei pamatā gūta, veicot pašvaldību anketēšanu (no 09.09.2015. līdz 20.10.2015.). Pašvaldību aptaujas dati tika papildināti ar Nodarbinātības valsts aģentūras, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas / Valsts reģionālās attīstības aģentūras un Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija (CERT.LV) rīcībā esošiem datiem, kā arī datiem par *Lattelecom* sociālās atbildības iniciatīvas ar mērķi apmācīt datorprasmēs seniorus no 50 gadu vecuma "Pieslēdzies, Latvija!" kursu absolventu skaitu katrā pašvaldībā.



Pašvaldību aptauja



Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas (TAPIS), Reģionālās attīstības indikatoru moduļa (RAIM) un Latvija.lv dati no VARAM un VRAA



Nodarbinātības valsts aģentūras dati



"Pieslēdzies, Latvija!" datorapmācību absolventu dati



CERT.LV dati

Pašvaldību e-indekss aprēķina princips:

- 2015. gada Latvijas pašvaldību e-indekss mērījumā katras pašvaldības rezultāti tika noteikti, balstoties uz 157 pašvaldības situāciju raksturojošiem datiem jeb informācijas vienībām (2014. gada mērījumā – 130);
- par katru no anketas jautājumiem, kā arī citu avotu statistikas datiem pašvaldība var iegūt punktus (punktu skaits katram no jautājumiem vai informācijas vienībām var būt atšķirīgs);
- pēc summārā iegūto punktu skaita tiek izveidots "Latvijas pašvaldību e-indekss" pašvaldību ranžējums. Tas sastāv no četriem faktoriem:



E-vides infrastruktūras attīstības līmenis



Interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes



E-pārvaldes līmenis



Informācijas sistēmu un datu drošība

Indeksa rādītāju svāri



Tā kā dažādām pašvaldībām ir atšķirīgi resursi e-vides pilnveidošanai, Latvijas pašvaldību e-indekss pašvaldību topi tiek veidoti trīs grupās:



Respondences rādītāji

2015. gada Latvijas pašvaldību e-indekss aptaujas anketu aizpildīja visas 119 pašvaldības.



*Dati par iedzīvotāju skaitu novados iegūti no Reģionālās attīstības indikatoru moduļa (www.raim.gov.lv); skatīts 2015. gada 25. novembrī.



1.2. LATVIJAS PAŠVALDĪBU INDEKSS – REPUBLIKAS NOZĪMES PILSĒTAS

1.2. LATVIJAS PAŠVALDĪBU INDEKSS – REPUBLIKAS NOZĪMES PILSĒTAS

KOPĒJAIS E-INDEKSS

Kopā iespējams iegūt 100 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Valmieras pilsēta	71.71	1	=
2	Ventspils pilsēta	67.22	2	=
3	Jelgavas pilsēta	66.96	5	↑2
4	Jēkabpils pilsēta	65.65	3	↓1
5	Rēzeknes pilsēta	61.77	7	↑2
6	Liepājas pilsēta	59.50	4	↓2
7	Rīgas pilsēta	54.18	8	↑1
8	Jūrmalas pilsēta	53.10	9	↑1
9	Daugavpils pilsēta	42.90	6	↓3

Latvijas pašvaldību e-indekss un pašvērtējums

Kopējais e-indekss

Pašvērtējums

(10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indeksa aprēķinā)

Vieta (e-indeksā)	Nosaukums	Punktu skaits*	Vieta
1	Valmieras pilsēta	8.00	3–4
2	Ventspils pilsēta	9.20	1
3	Jelgavas pilsēta	8.00	3–4
4	Jēkabpils pilsēta	8.20	2
5	Rēzeknes pilsēta	7.60	5
6	Liepājas pilsēta	6.60	6–7
7	Rīgas pilsēta	6.60	6–7
8	Jūrmalas pilsēta	6.40	8
9	Daugavpils pilsēta	5.80	9

* Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību.

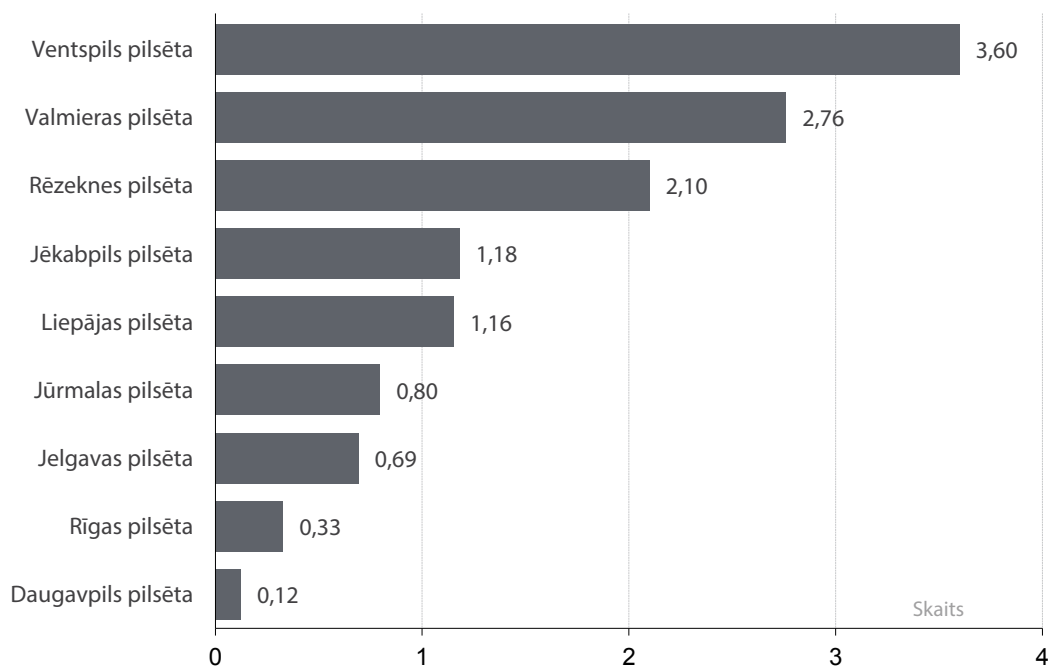
1.2.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Ventspils pilsēta	18.92	3	↑2
2	Valmieras pilsēta	18.57	1	↓1
3	Jelgavas pilsēta	18.15	2	↓1
4	Rēzeknes pilsēta	16.86	7	↑3
5	Liepājas pilsēta	14.61	5	=
6	Jēkabpils pilsēta	12.39	4	↓2
7	Rīgas pilsēta	12.28	6	↓1
8	Daugavpils pilsēta	10.00	8	=
9	Jūrmalas pilsēta	7.68	9	=

A1. Pašvaldības nodrošināto iedzīvotājiem brīvi pieejamo datoru skaits uz 1 000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais datoru skaits, kas pašvaldības telpās (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās) ir brīvi pieejami iedzīvotājiem, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā ir iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (tai skaitā arī tie publiski pieejamie datori, kuri juridiski atrodas pašvaldībai piederošu uzņēmumu rīcībā); pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem.



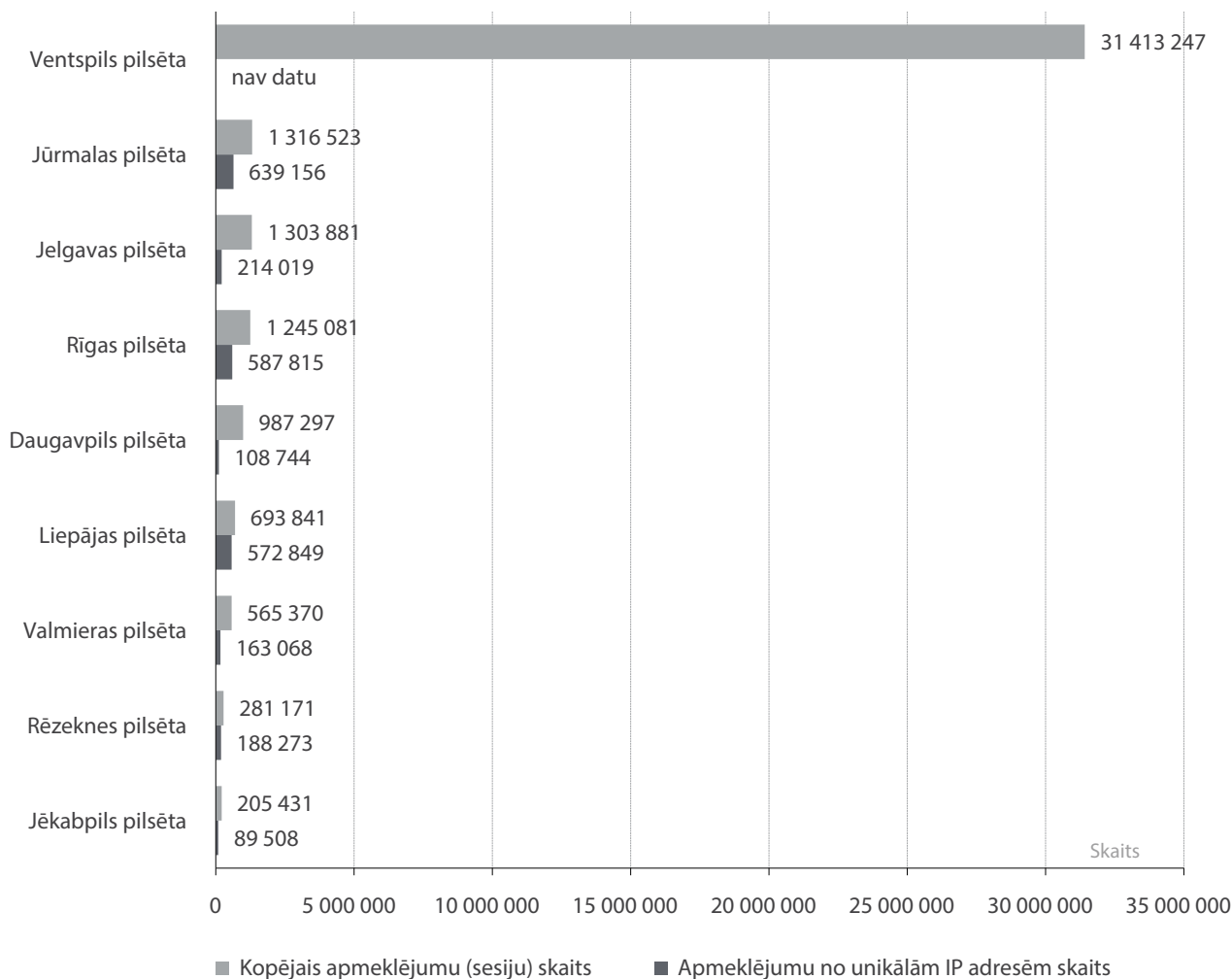
1.2.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES

Kopā iespējams iegūt 20 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Jēkabpils pilsēta	14.10	1	=
2	Valmieras pilsēta	13.02	3	↑1
3	Jelgavas pilsēta	11.82	5	↑2
4	Jūrmalas pilsēta	11.50	6	↑2
5	Ventspils pilsēta	11.42	2	↓3
6	Rēzeknes pilsēta	10.84	4	↓2
7	Liepājas pilsēta	9.76	7	=
8	Daugavpils pilsēta	9.09	8	=
9	Rīgas pilsēta	4.27	9	=

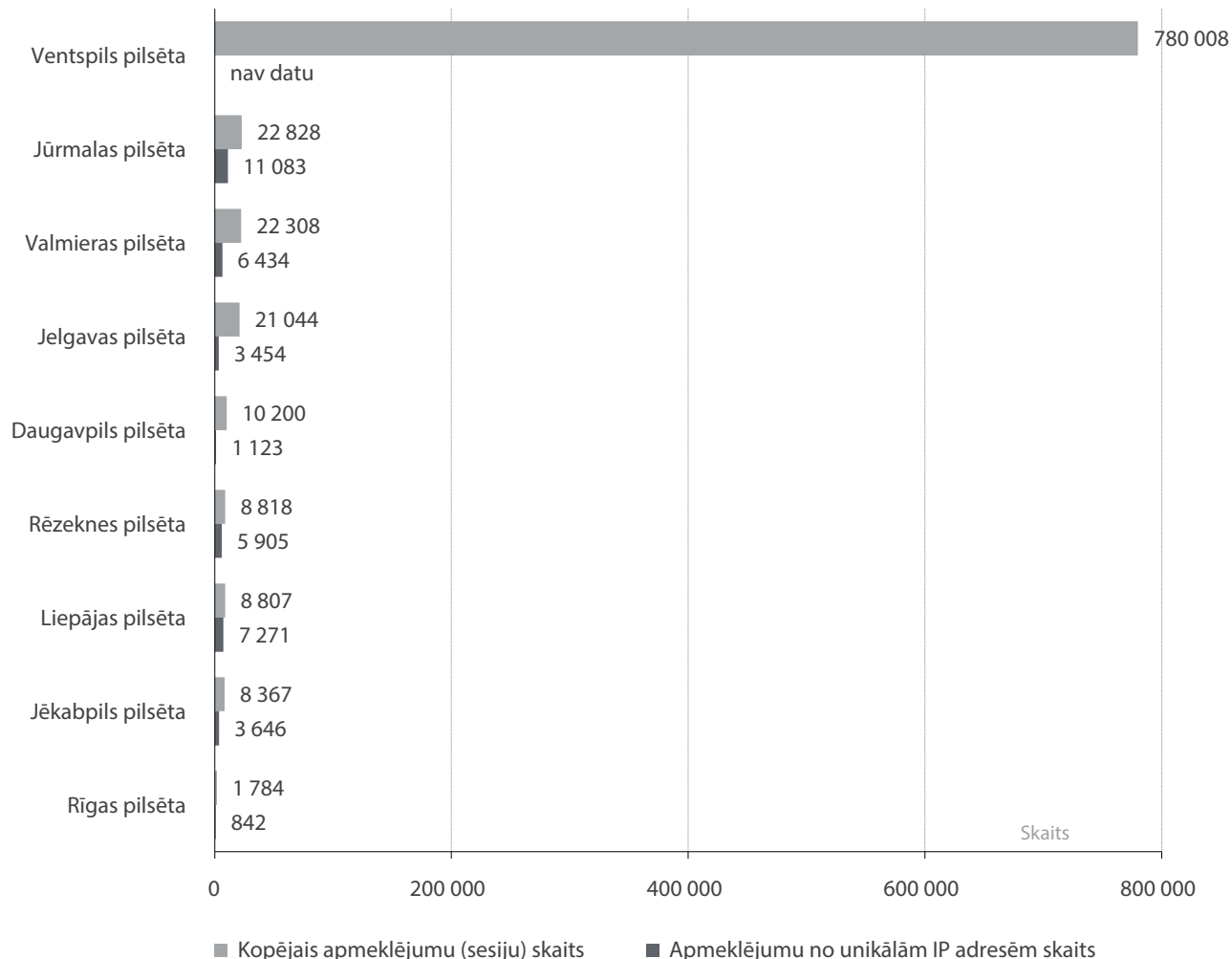
B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā

Kopējais mājaslapas apmeklējumu (sesiju) skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.



B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā – pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem

Kopējais mājaslapas apmeklējumu (sesiju) skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.

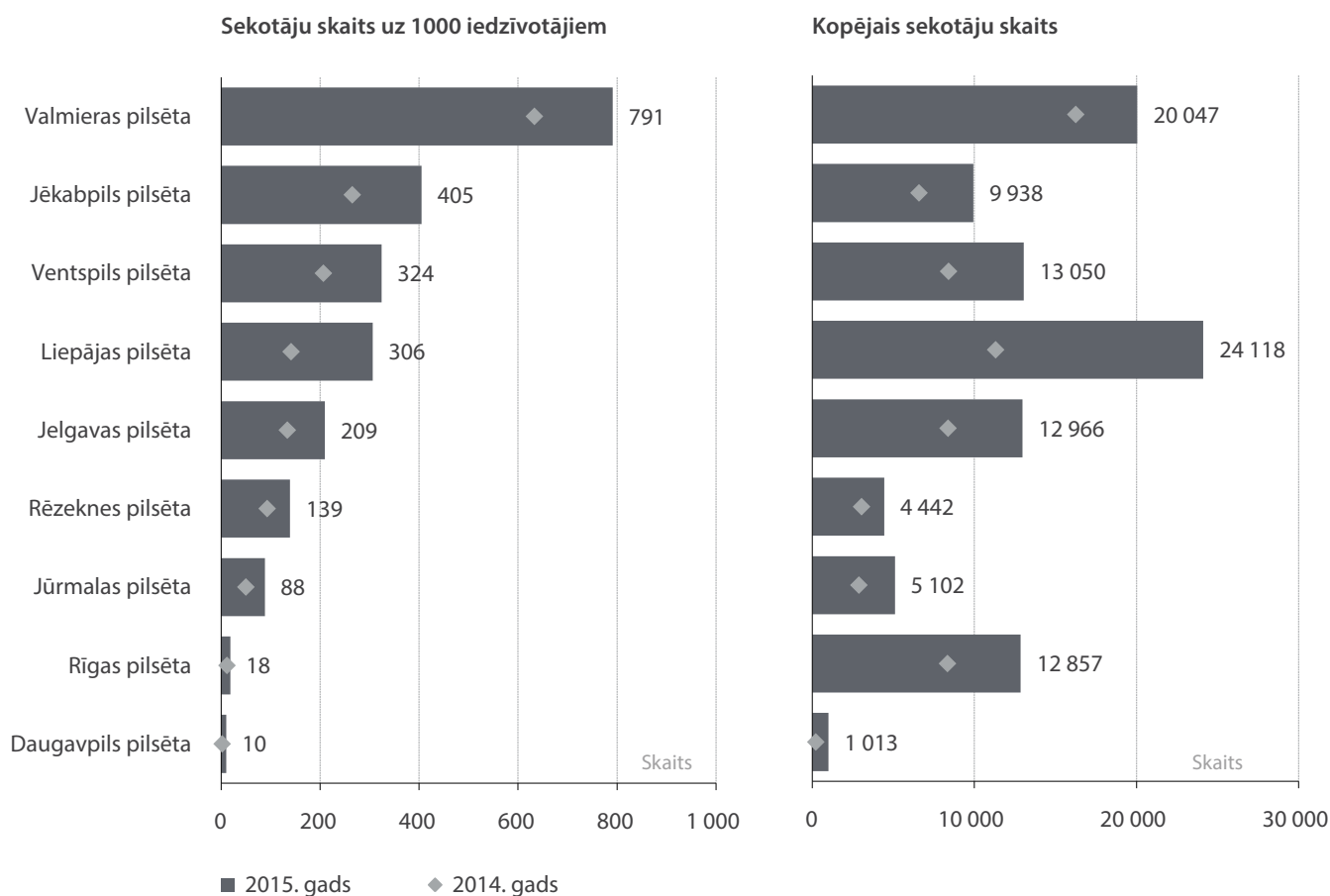
**B4. Pašvaldības mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu skaits**

Kopējais mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu (sesiju) skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.

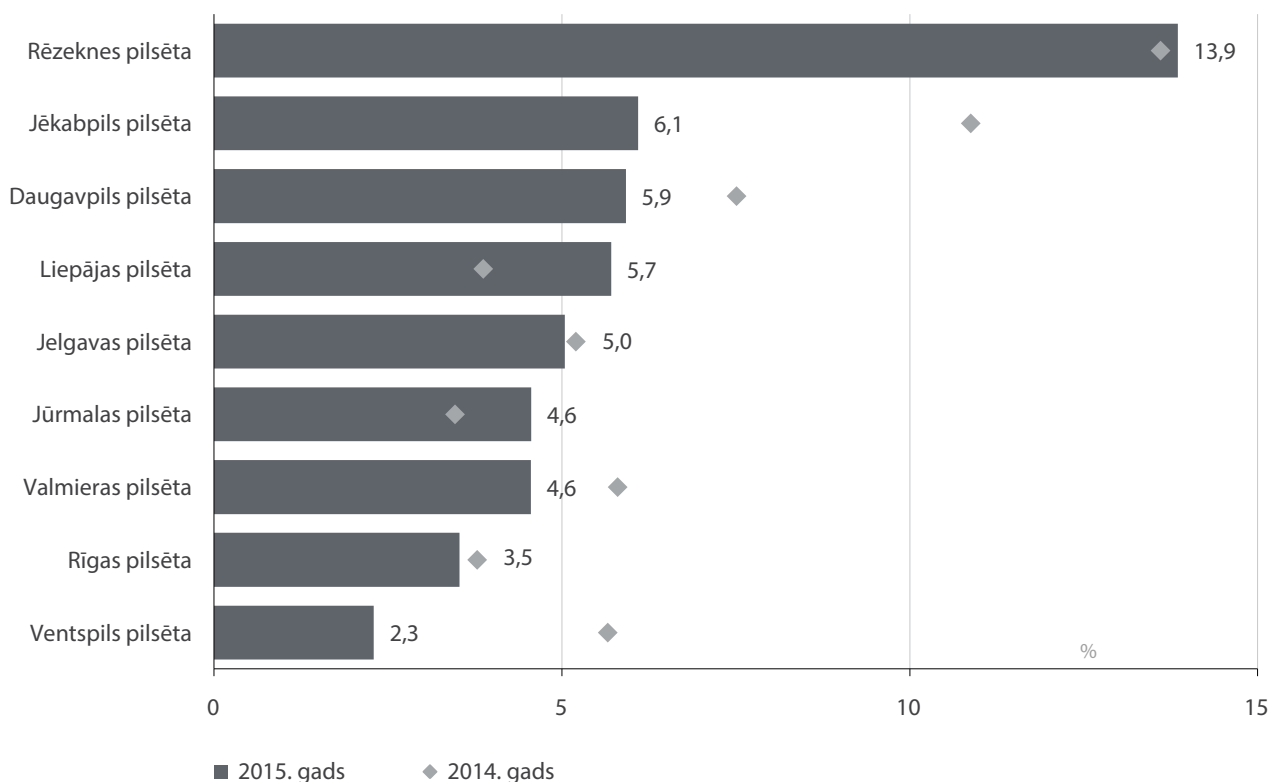
	Nosaukums	Apmeklējumu skaits
1	Ventspils pilsēta	1 517 530
2	Jūrmalas pilsēta	442 971
3	Daugavpils pilsēta	297 704
4	Valmieras pilsēta	102 250
5	Rēzeknes pilsēta	63 714
6	Jēkabpils pilsēta	34 012
7	Jelgavas pilsēta	Nav pašvaldības mājaslapas mobilās versijas
8	Liepājas pilsēta	
9	Rīgas pilsēta	

B5. Sekotāju skaits pašvaldību profiliem sociālajos tīklos

Pašvaldību norādīto sekotāju skaita pašvaldību profiliem sociālajos tīklos kopējā summa un skaits uz 1000 iedzīvotājiem.

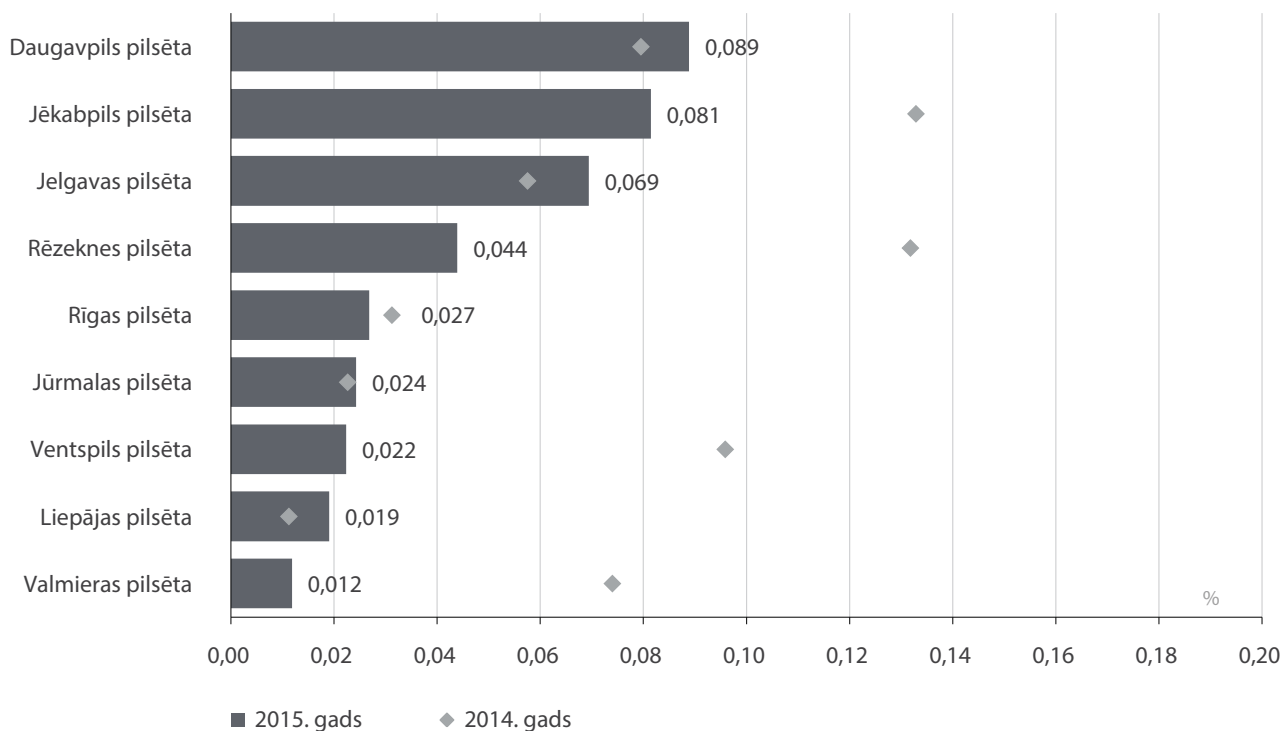
**B.A. Bezdarbnieku īpatsvars, kas ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas**

Bezdarbnieku īpatsvars, kas pēdējo 36 mēnešu laikā ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas; NVA dati.

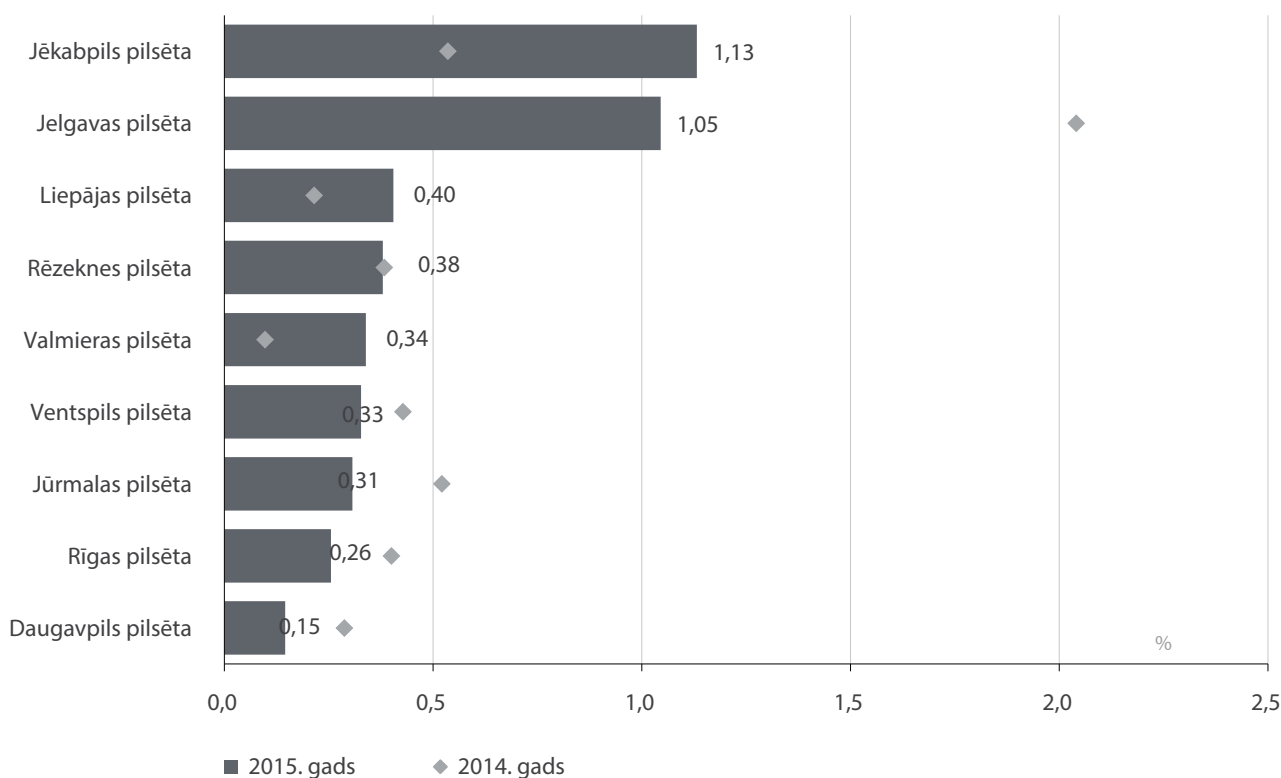


B.B. NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, popularitāte

NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits (pēdējo 36 mēnešu laikā) pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu; NVA dati.

**B.C. Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas "Pieslēdzies, Latvija!" dalībnieku īpatsvars (2014. gads)**

Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas "Pieslēdzies, Latvija!"* dalībnieku īpatsvars procentos no pašvaldības iedzīvotāju skaita; Lattelecom dati.



* 2015. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa pētījumā izmantoti "Pieslēdzies, Latvija! 2014" dati, 2014. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa pētījumā izmantoti "Pieslēdzies, Latvija! 2013" dati.

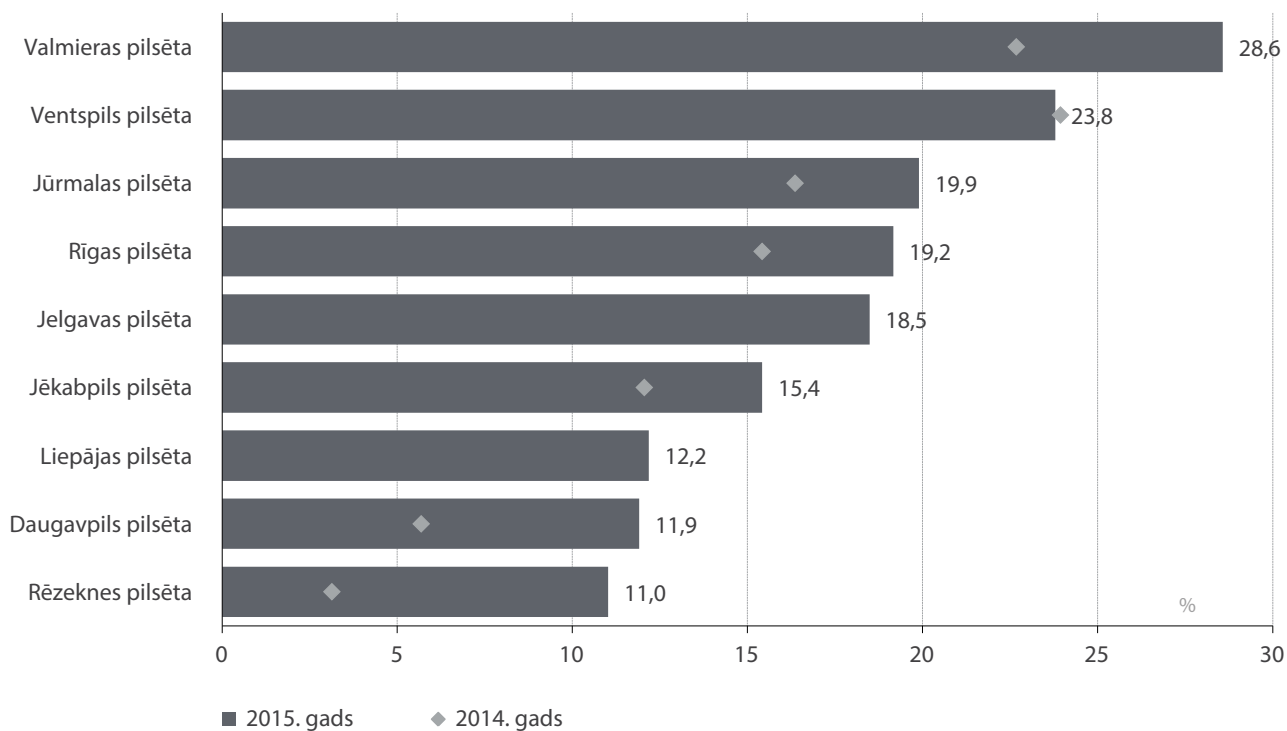
1.2.3. E-PĀRVALDE

Kopā iespējams iegūt 30 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Rīgas pilsēta	19.73	1	=
2	Valmieras pilsēta	18.62	2	=
3	Jēkabpils pilsēta	18.12	3	=
4	Rēzeknes pilsēta	17.17	8	↑4
5	Liepājas pilsēta	16.54	4	↓1
6	Jelgavas pilsēta	15.59	7	↑1
7	Ventspils pilsēta	15.48	6	↓1
8	Jūrmalas pilsēta	14.53	5	↓3
9	Daugavpils pilsēta	8.56	9	=

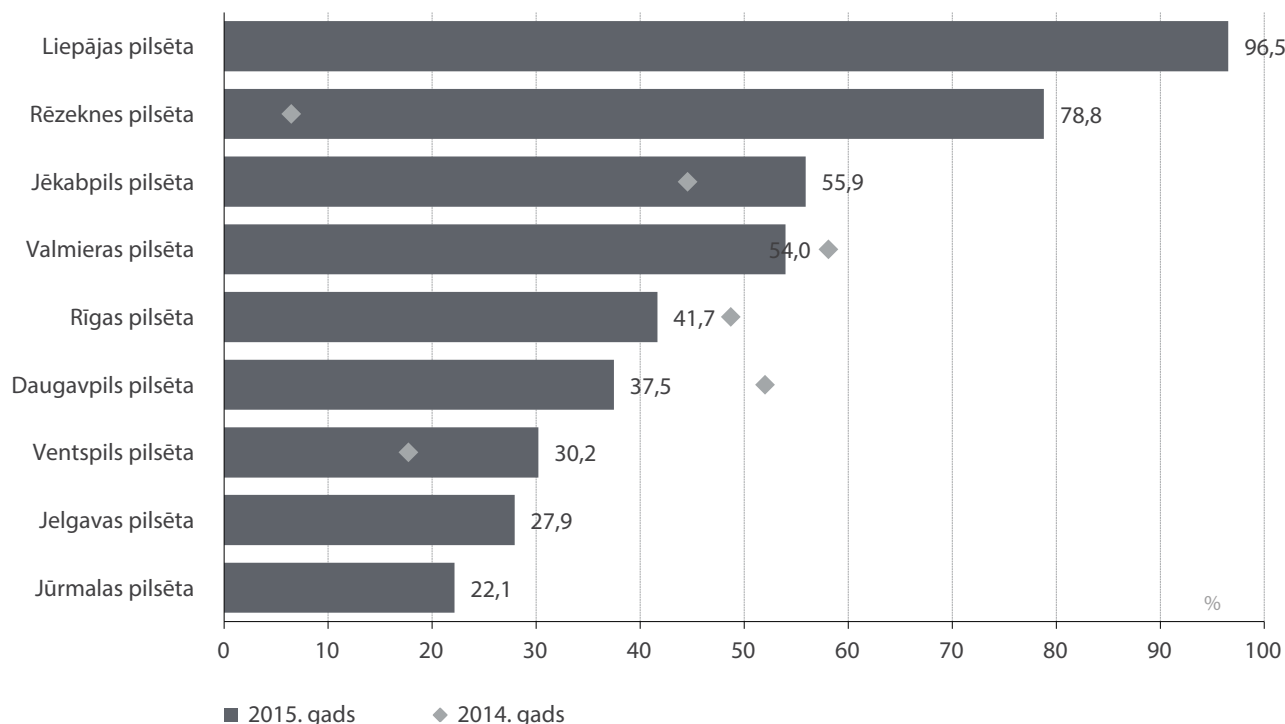
C2.C. Pašvaldību ienākošās korespondences īpatsvars, kas saņemts elektroniski

Pašvaldību norādītais ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas saņemts elektroniski (pēdējo 12 mēnešu laikā).



C2.D. Pašvaldību elektroniski saņemtās ienākošās korespondences īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu

Pašvaldību norādītais elektroniski saņemtās ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu (pēdējo 12 mēnešu laikā).

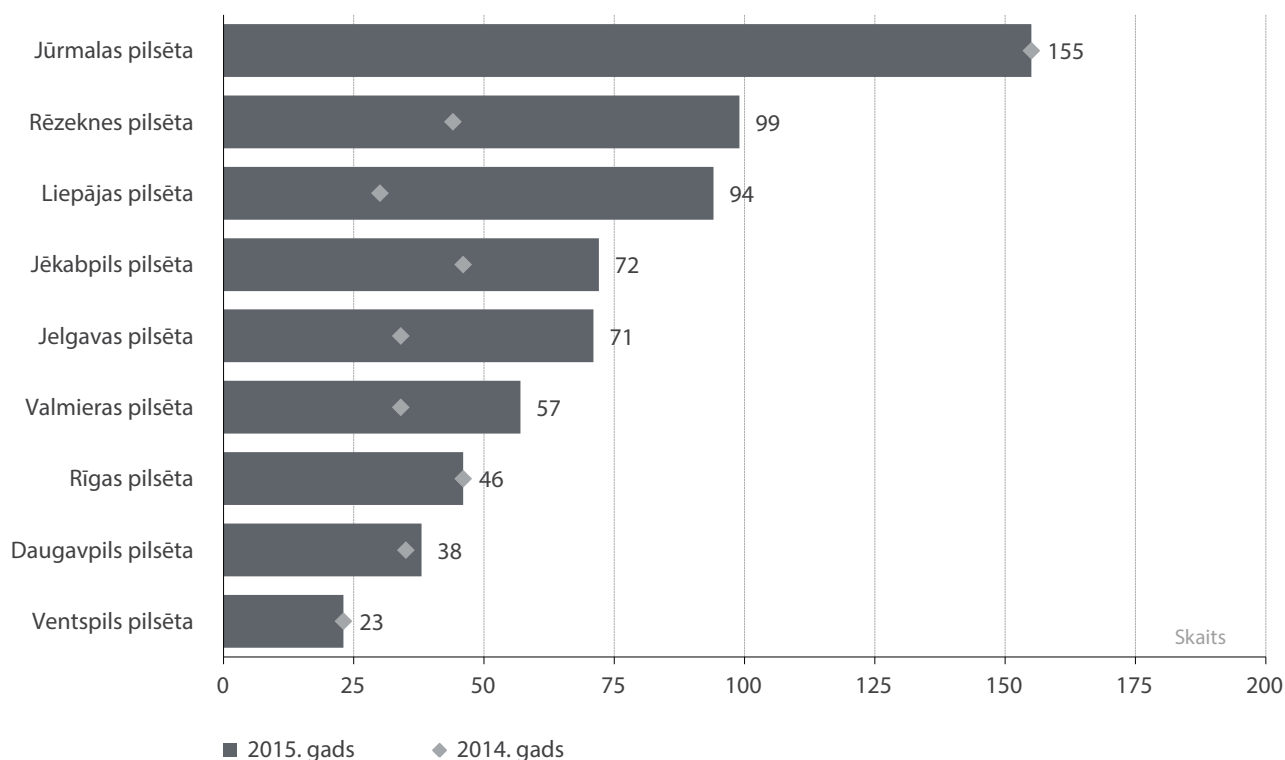


C3. Pašvaldību iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

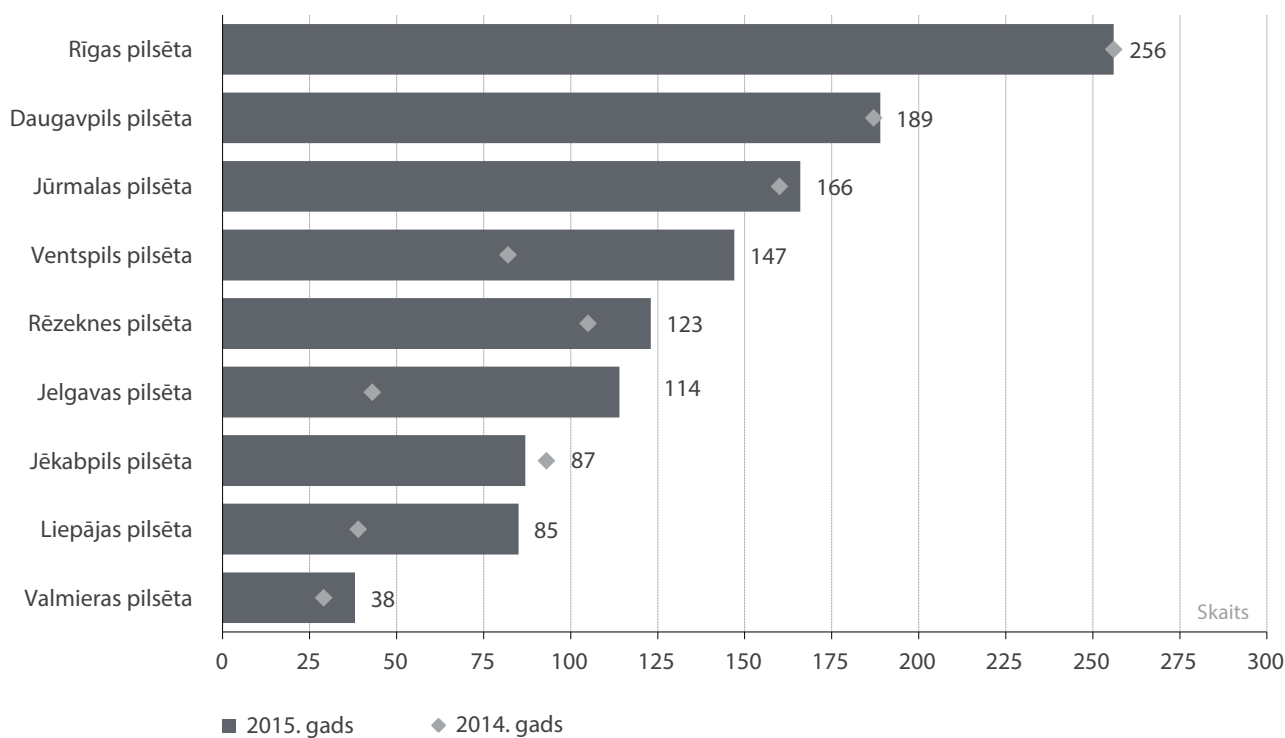
Nosaukums	Atbildes sniegšanas ātrums
Valmieras pilsēta	1 darba dienas laikā
Jēkabpils pilsēta	5 darba dienu laikā
Jelgavas pilsēta	5 darba dienu laikā
Rēzeknes pilsēta	7 darba dienu laikā
Rīgas pilsēta	10 darba dienu laikā
Jūrmalas pilsēta	No 1 līdz 20 darba dienu laikā
Ventspils pilsēta	1 mēneša laikā
Daugavpils pilsēta	Nav
Liepājas pilsēta	Nav

C5. Pašvaldības mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu veidlapu sagatavju skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu dažādu veidlapu sagatavju skaits.

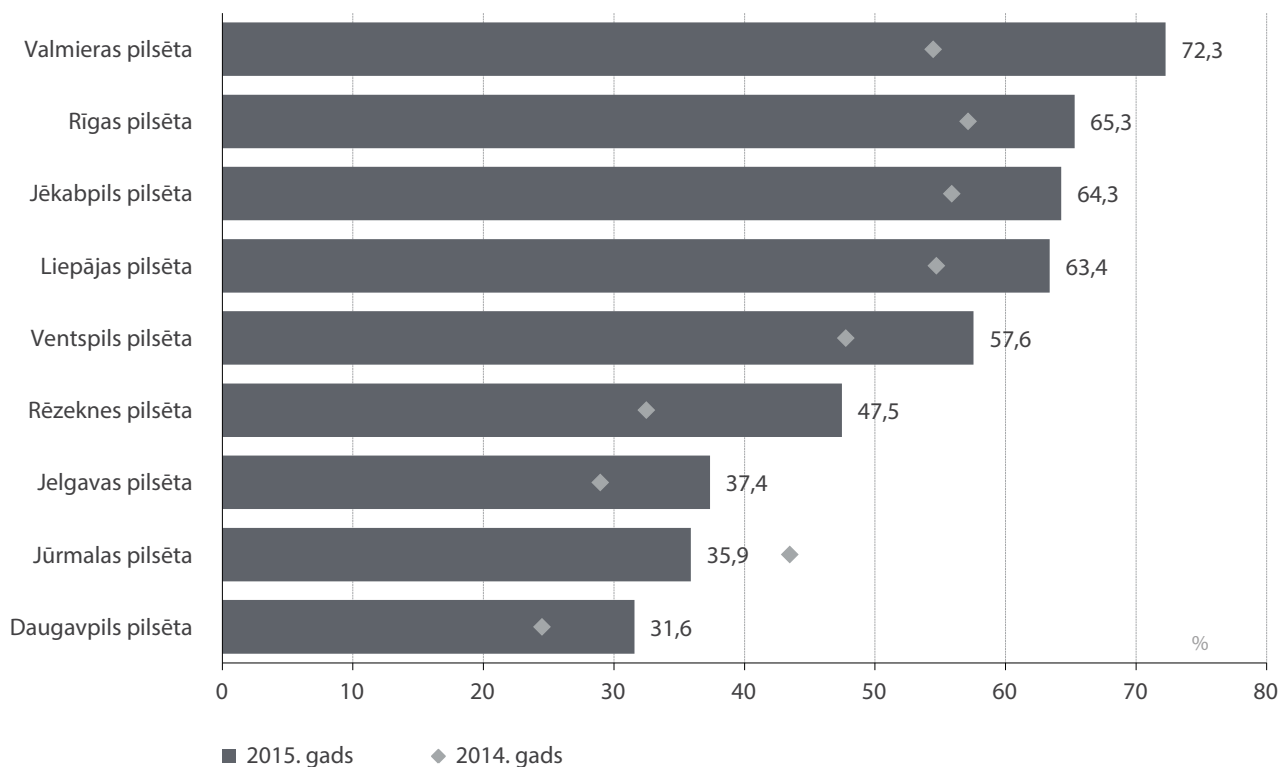
**C6. Pašvaldības mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits**

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits.

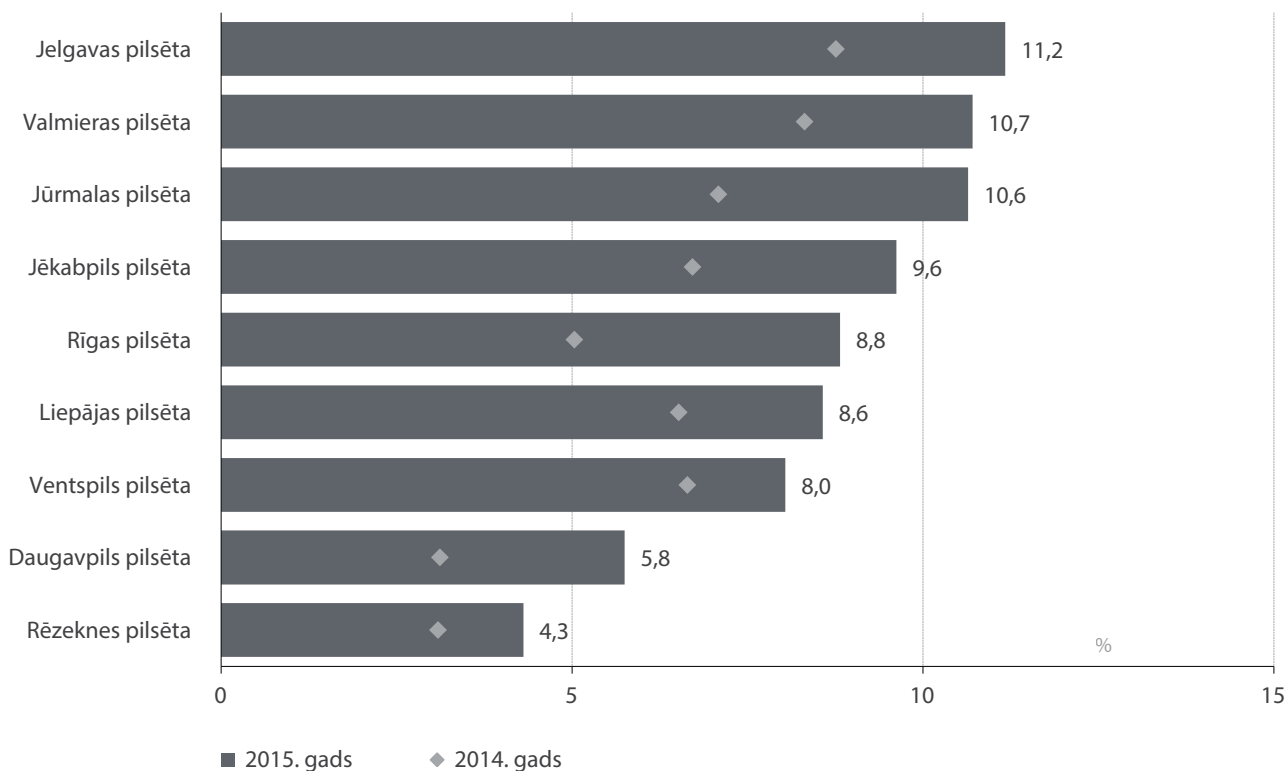


C7.B. Dzīvesvietas elektroniska deklarēšana

Elektroniski dzīvesvietu deklarējušo iedzīvotāju īpatsvars (attiecībā pret visiem, kas pēdējo 12 mēnešu laikā pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu).

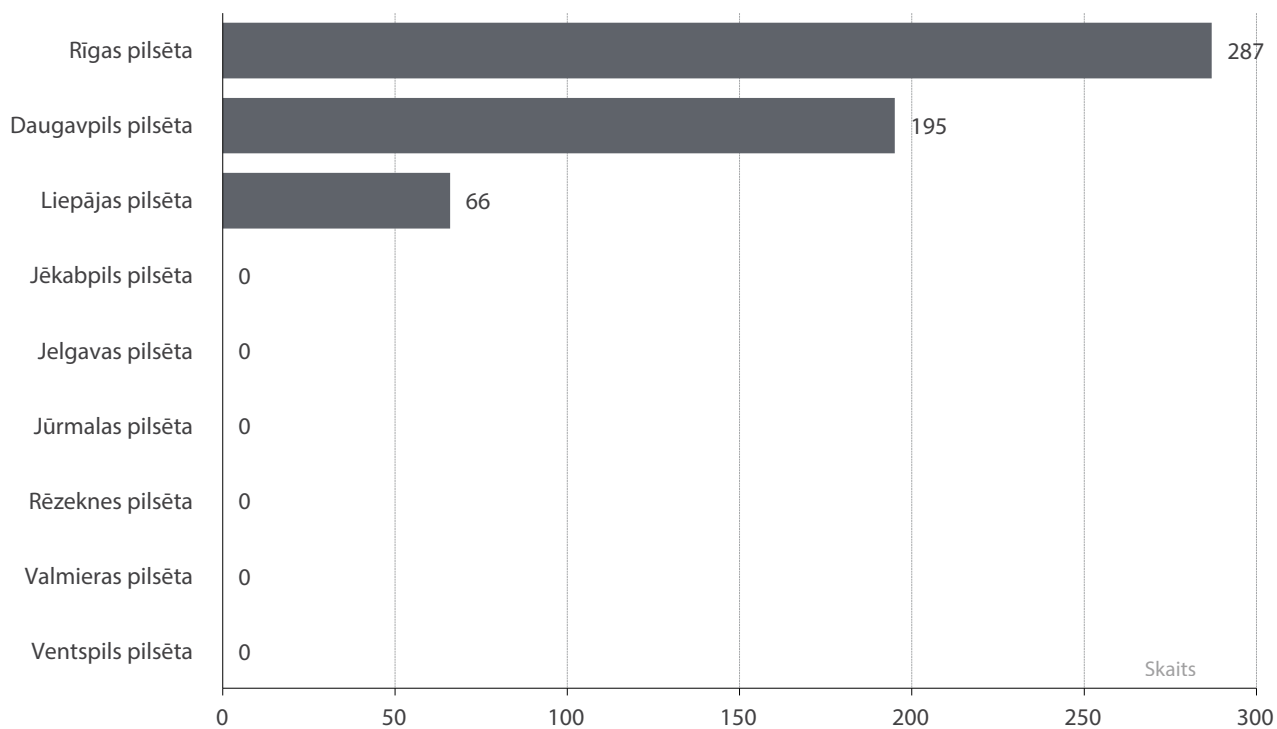
**C8.B. Nekustamā īpašuma nodokļa rēķinu elektroniska izsūtīšana**

Nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu (t.i., atsevišķu dokumentu) īpatsvars, ko pašvaldība pēdējo 12 mēnešu laikā ir izsūtījusi elektroniski (gan fiziskām, gan juridiskām personām).



C.C. Pakalpojumu aprakstu skaits publisko pakalpojumu reģistrā Latvija.lv

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) dati (dati apkopoti 2015. gada 13. oktobrī).



1.2.4. DROŠĪBA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Valmieras pilsēta	21.50	1	=
2 3	Jelgavas pilsēta	21.40	6	↑4
2 3	Ventspils pilsēta	21.40	2	=
4	Jēkabpils pilsēta	21.05	5	↑1
5	Jūrmalas pilsēta	19.40	7	↑2
6	Liepājas pilsēta	18.60	4	↓2
7	Rīgas pilsēta	17.90	9	↑2
8	Rēzeknes pilsēta	16.90	8	=
9	Daugavpils pilsēta	15.25	3	↓6

Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktorā "Drošība" iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.



1.3. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU SKAITU VIRS 7000

1.3. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU SKAITU VIRS 7000

KOPĒJAIS E-INDEKSS

Kopā iespējams iegūt 100 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Kuldīgas novads	61.69	5	↑4
2	Cēsu novads	61.35	3	↑1
3	Siguldas novads	61.27	15	↑12
4	Dobeles novads	60.20	1	↓3
5	Rēzeknes novads	59.65	12	↑7
6	Preiļu novads	59.43	21	↑15
7	Tukuma novads	56.34	2	↓5
8	Salaspils novads	55.66	22	↑14
9	Alūksnes novads	53.47	11	↑2
10	Ķekavas novads	53.43	6	↓4
11	Salacgrīvas novads	51.85	20	↑9
12	Līvānu novads	50.42	17	↑5
13	Gulbenes novads	49.60	4	↓9
14	Smiltenes novads	48.81	10	↓4
15	Lielvārdes novads	47.76	29	↑14
16	Burtnieku novads	47.62	9	↓7
17	Madonas novads	47.18	23	↑6
18	Jelgavas novads	46.96	7	↓11
19	Ikšķiles novads	45.91	26	↑7
20	Auces novads	45.85	38	↑18
21	Saldus novads	45.49	8	↓13
22	Babītes novads	45.39	41	↑19
23	Iecavas novads	45.04	40	↑17
24	Ogres novads	45.03	16	↓8
25	Ilūkstes novads	44.61	31	↑6

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
26	Valkas novads	44.31	19	↓7
27	Krāslavas novads	44.17	48	↑21
28	Dagdas novads	43.84	18	↓10
29	Vecumnieku novads	43.78	34	↑5
30	Limbažu novads	43.19	13	↓17
31	Ādažu novads	42.50	30	↓1
32	Daugavpils novads	41.01	27–28	↓5
33	Balvu novads	40.54	36	↑3
34	Stopiņu novads	40.51	24	↓10
35	Aizkraukles novads	40.23	27–28	↓8
36	Bauskas novads	39.82	32	↓4
37	Talsu novads	39.48	25	↓12
38	Grobiņas novads	39.37	44	↑6
39	Priekule novads	36.30	49	↑10
40	Ozolnieku novads	35.83	39	↓1
41	Garkalnes novads	35.43	43	↑2
42	Inčukalna novads	34.88	14	↓28
43	Mārupes novads	34.52	35	↓8
44	Kandavas novads	33.25	33	↓11
45	Ludzas novads	33.11	42	↓3
46	Ventspils novads	32.88	46	=
47	Aizputes novads	30.92	37	↓10
48	Engures novads	30.13	47	↓1
49	Olaines novads	27.90	45	↓4

Latvijas pašvaldību e-indekss un pašvērtējums

Kopējais e-indekss		Pašvērtējums	
		(10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indeksa aprēķinā)	
Vieta (e-indeksā)	Nosaukums	Punktu skaits*	Vieta
1	Kuldīgas novads	7.40	11–18
2	Cēsu novads	8.60	2
3	Siguldas novads	7.20	19–21
4	Dobeles novads	8.40	3–4
5	Rēzeknes novads	7.60	7–10
6	Preiļu novads	7.40	11–18
7	Tukuma novads	7.80	5–6
8	Salaspils novads	6.80	23–25
9	Alūksnes novads	7.40	11–18
10	Ķekavas novads	7.00	22
11	Salacgrīvas novads	7.20	19–21
12	Līvānu novads	6.20	33–34
13	Gulbenes novads	6.40	30–32
14	Smiltenes novads	6.80	23–25
15	Lielvārdes novads	7.20	19–21
16	Burtnieku novads	7.80	5–6
17	Madonas novads	7.40	11–18
18	Jelgavas novads	9.40	1
19	Ikšķiles novads	7.40	11–18
20	Auces novads	6.60	26–29
21	Saldus novads	6.80	23–25
22	Babītes novads	7.60	7–10
23	Iecavas novads	5.00	45–46
24	Ogres novads	5.60	41
25	Ilūkstes novads	5.40	42–43

Kopējais e-indekss		Pašvērtējums	
		(10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indeksa aprēķinā)	
Vieta (e-indeksā)	Nosaukums	Punktu skaits*	Vieta
26	Valkas novads	4.20	47–48
27	Krāslavas novads	6.60	26–29
28	Dagdas novads	6.40	30–32
29	Vecumnieku novads	5.20	44
30	Limbažu novads	6.00	35–37
31	Ādažu novads	5.80	38–40
32	Daugavpils novads	7.40	11–18
33	Balvu novads	7.40	11–18
34	Stopiņu novads	5.00	45–46
35	Aizkraukles novads	5.40	42–43
36	Bauskas novads	8.40	3–4
37	Talsu novads	6.60	26–29
38	Grobiņas novads	6.40	30–32
39	Priekule novads	6.00	35–37
40	Ozolnieku novads	6.20	33–34
41	Garkalnes novads	7.40	11–18
42	Inčukalna novads	6.00	35–37
43	Mārupes novads	7.60	7–10
44	Kandavas novads	5.80	38–40
45	Ludzas novads	5.80	38–40
46	Ventspils novads	4.00	49
47	Aizputes novads	7.60	7–10
48	Engures novads	4.20	47–48
49	Olaines novads	6.60	26–29

*Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību.

1.3.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

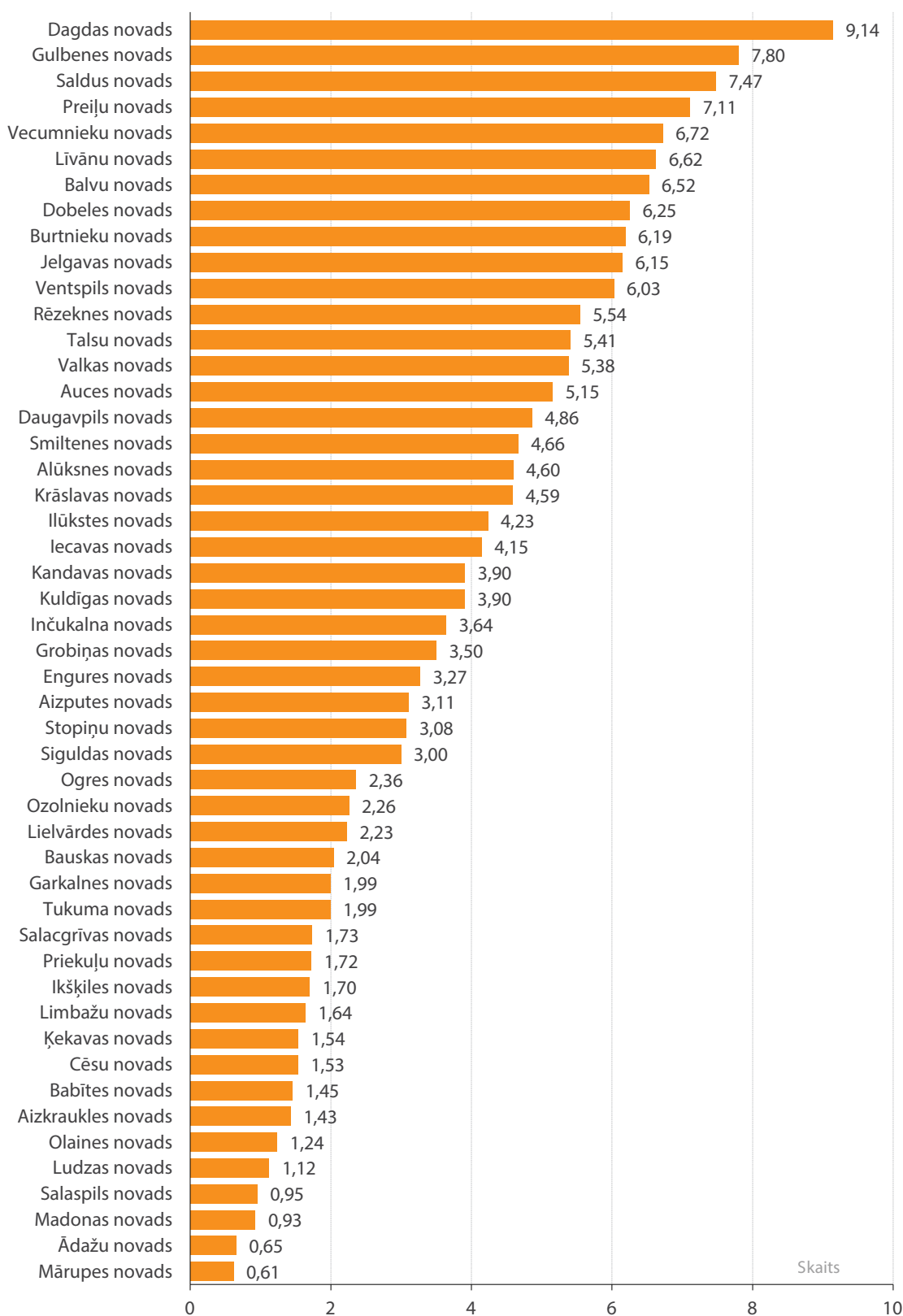
Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Tukuma novads	18.24	2	↑1
2	Salacgrīvas novads	18.18	26	↑24
3	Krāslavas novads	17.47	34	↑31
4	Ķekavas novads	17.06	5	↑1
5	Siguldas novads	15.60	22	↑17
6	Rēzeknes novads	14.69	19	↑13
7	Preiļu novads	14.26	40	↑33
8	Dagdas novads	13.85	4	↓4
9	Ludzas novads	13.80	37	↑28
10	Ogres novads	13.76	28	↑18
11	Ozolnieku novads	13.70	7	↓4
12	Balvu novads	13.36	21	↑9
13	Smiltenes novads	13.31	9	↓4
14	Iecavas novads	13.13	30	↑16
15	Aizkraukles novads	12.97	32	↑17
16	Engures novads	12.78	39	↑23
17	Salaspils novads	12.77	35	↑18
18	Madonas novads	12.74	36	↑18
19	Kuldīgas novads	12.57	3	↓16
20	Auces novads	12.55	14	↑6
21	Daugavpils novads	12.40	24	↑3
22	Līvānu novads	12.39	31	↑9
23	Ikšķiles novads	12.12	46	↑23
24	Valkas novads	12.11	12	↓12
25	Burtņieku novads	11.96	11	↓14

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
26	Ilūkstes novads	11.66	16	↓10
27	Dobeles novads	11.49	20	↓7
28	Saldus novads	11.44	27	↓1
29	Jelgavas novads	11.40	10	↓19
30	Bauskas novads	11.08	25	↓5
31	Stopiņu novads	10.88	17	↓14
32	Gulbenes novads	10.78	6	↓26
33	Inčukalna novads	10.73	1	↓32
34	Vecumnieku novads	10.70	33	↓1
35	Priekule novads	10.65	43	↑8
36	Lielvārdes novads	10.42	15	↓14
37	Babītes novads	10.00	47	↑10
37	Alūksnes novads	10.00	8	↓29
39	Grobiņas novads	9.83	45	↑7
40	Limbažu novads	9.59	18	↓22
41	Cēsu novads	9.53	42	↑20
42	Ādažu novads	8.62	41	↓1
43	Kandavas novads	8.60	13	↓30
44	Aizputes novads	8.16	29	↓15
45	Olaines novads	7.94	38	↓7
46	Talsu novads	7.89	23	↓23
47	Mārupes novads	7.59	44	↓3
48	Ventspils novads	7.34	49	↑1
49	Garkalnes novads	4.77	48	↓1

A1. Pašvaldības nodrošināto iedzīvotājiem brīvi pieejamo datoru skaits uz 1 000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais datoru skaits, kas pašvaldības telpās (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās) ir brīvi pieejami iedzīvotājiem, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā ir iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (tai skaitā arī tie publiski pieejamie datori, kuri juridiski atrodas pašvaldībai piederošu uzņēmumu rīcībā); pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem.



1.3.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES

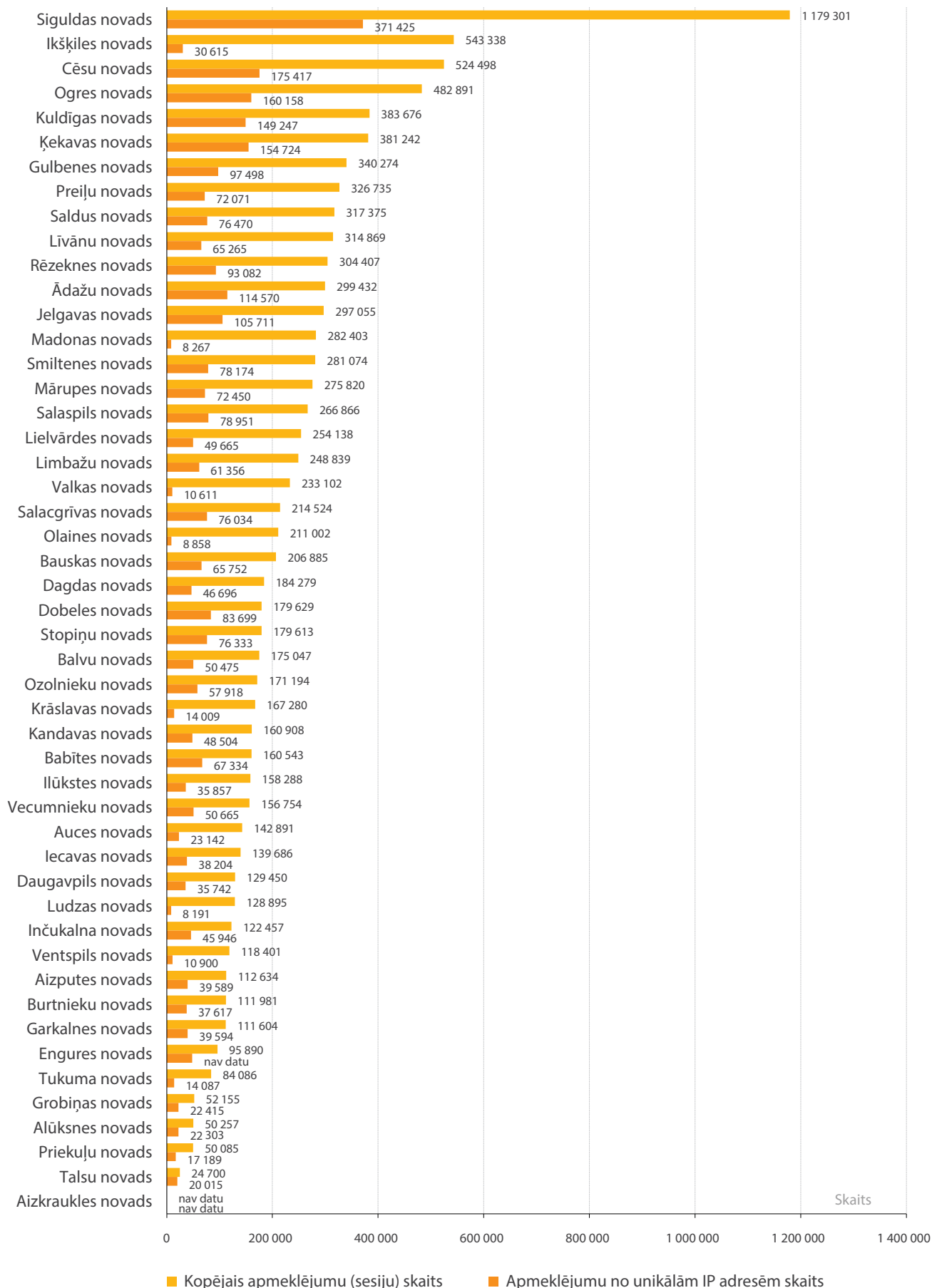
Kopā iespējams iegūt 20 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Preiļu novads	14.75	9	↑8
2	Cēsu novads	13.47	2	=
3	Siguldas novads	12.67	1	↓2
4	Rēzeknes novads	11.74	19	↑15
5	Alūksnes novads	11.35	3	↓2
6	Salacgrīvas novads	10.99	16	↑10
7	Smiltenes novads	9.77	10	↑3
8	Kuldīgas novads	9.66	11	↑3
9	Dobeles novads	9.41	6	↓3
10	Balvu novads	9.21	7	↓3
11	Valkas novads	9.17	8	↓3
12	Auces novads	9.00	24	↑12
13	Burtņieku novads	8.32	12	↓1
14	Madonas novads	8.17	5	↓9
15	Gulbenes novads	7.93	4	↓11
16	Līvānu novads	7.89	23	↑7
17	Ikšķiles novads	7.88	22	↑5
18	Limbažu novads	7.69	14	↓4
19	Bauskas novads	7.61	39	↑20
20	Inčukalna novads	7.53	41	↑21
21	Ķekavas novads	7.26	20	↓1
22	Dagdas novads	7.21	17	↓5
23	Ludzas novads	7.05	21	↓2
24	Babītes novads	7.02	44	↑20
25	Aizkraukles novads	7.00	13	↓12

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
26	Vecumnieku novads	6.88	34	↑8
27	Krāslavas novads	6.61	32	↑5
28	Mārupes novads	6.53	27	↓1
29	Salaspils novads	6.46	33	↑4
30	Stopiņu novads	6.42	31	↑1
31	Ādažu novads	6.38	18	↓13
32	Iecavas novads	6.33	46	↑14
33	Engures novads	6.28	29	↓4
34	Grobiņas novads	6.06	45	↑11
35	Ogres novads	6.03	36	↑1
36	Talsu novads	6.02	25	↓11
37	Kandavas novads	5.85	42	↑5
38	Ozolnieku novads	5.80	35	↓3
39	Garkalnes novads	5.73	30	↓9
40	Tukuma novads	5.46	26	↓14
41	Ilūkstes novads	5.29	49	↑8
42	Saldus novads	5.28	15	↓27
43	Jelgavas novads	4.67	38	↓5
44	Daugavpils novads	4.49	37	↓7
45	Lielvārdes novads	4.45	40	↓5
46	Priekule novads	4.34	28	↓18
47	Aizputes novads	3.42	48	↑1
48	Ventspils novads	3.22	47	↓1
49	Olaines novads	2.27	43	↓6

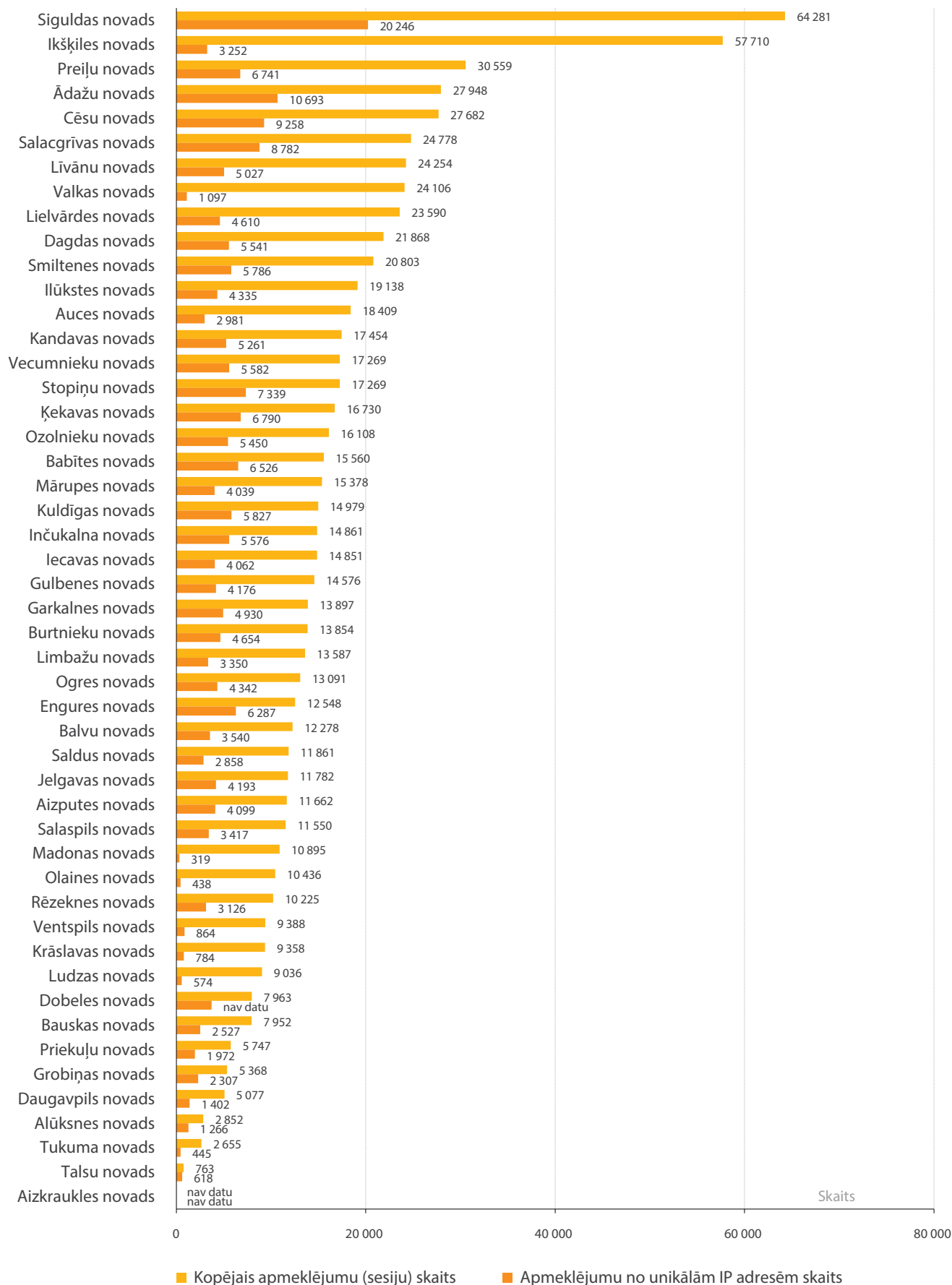
B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā

Kopējais mājaslapas apmeklējumu (sesiju) skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.



B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā – pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem

Kopējais mājaslapas apmeklējumu (sesiju) skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.



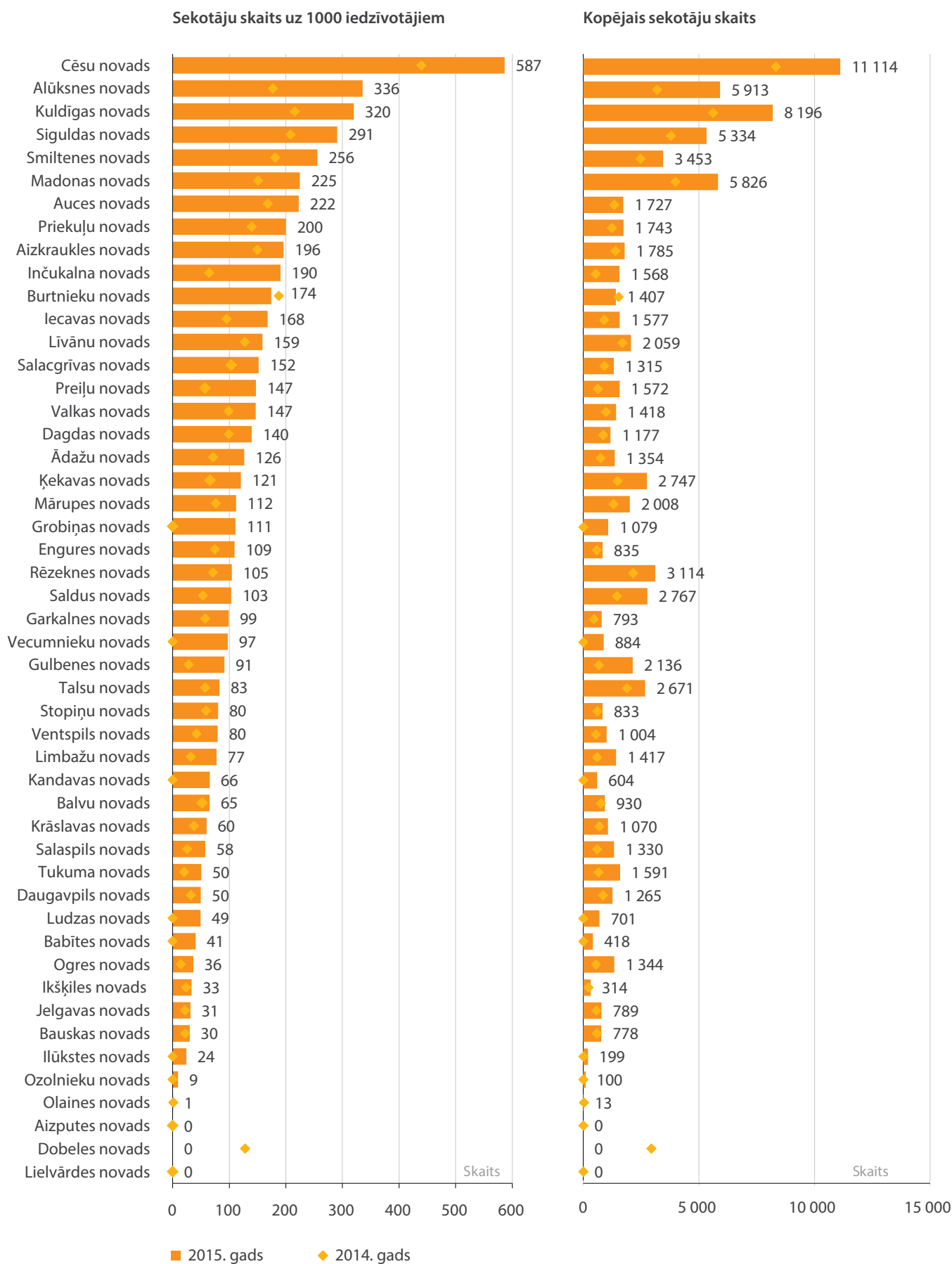
B4. Pašvaldības mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu skaits

Kopējais mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu (sesiju) skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.

	Nosaukums	Apmeklējumu skaits
1	Siguldas novads	85 661
2	Saldus novads	35 027
3	Preiļu novads	33 587
4	Dobeles novads	32 599
5	Rēzeknes novads	32 590
6	Salaspils novads	32 452
7	Salacgrīvas novads	24 927
8	Babītes novads	22 852
9	Vecumnieku novads	22 696
10	Kandavas novads	21 313
11	Balvu novads	15 311
12	Bauskas novads	13 403
13	Burtnieku novads	12 374
14	Ilūkstes novads	8 523
15	Kuldīgas novads	7 774
16	Aizputes novads	3 633

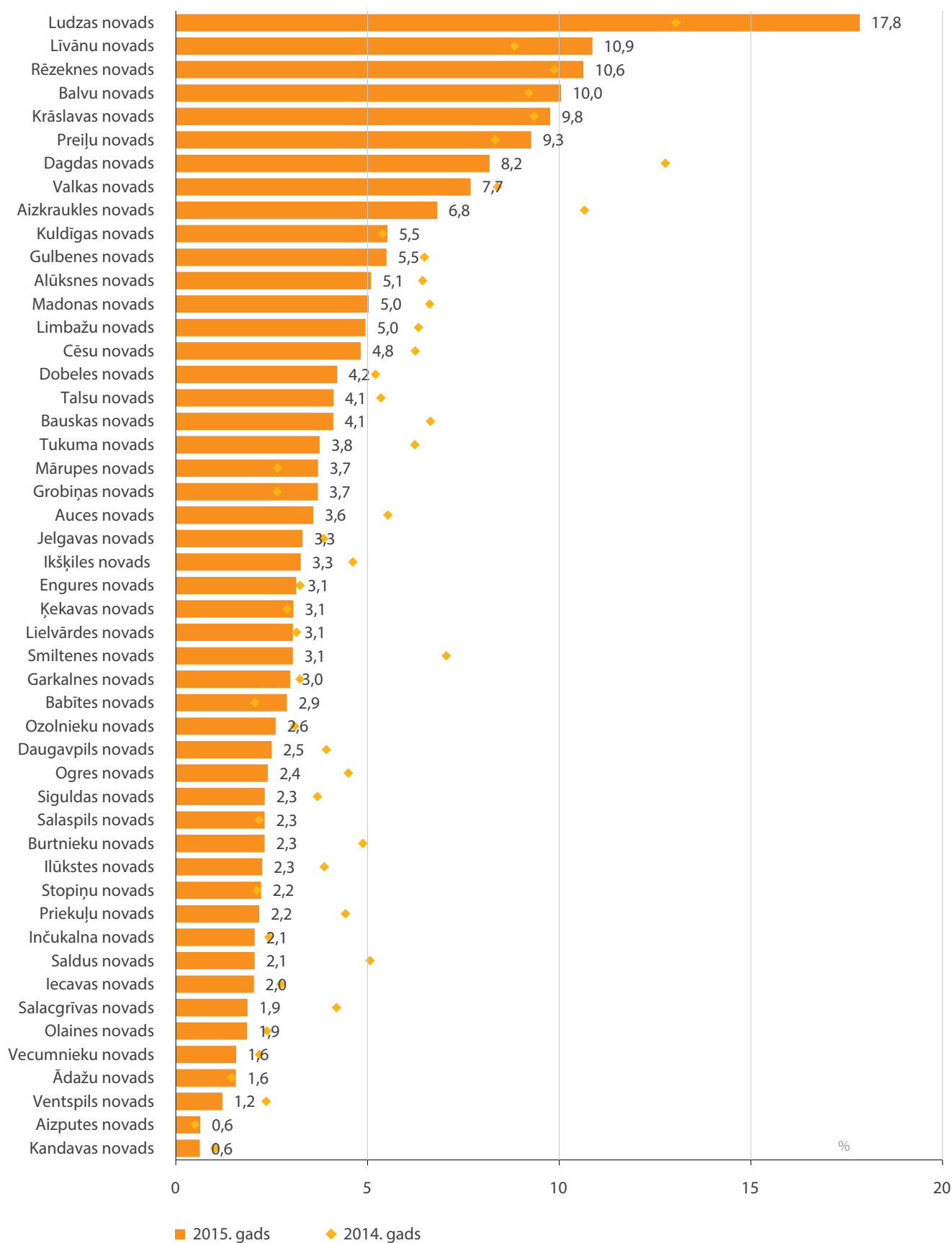
B5. Sekotāju skaits pašvaldību profiliem sociālajos tīklos

Pašvaldību norādīto sekotāju skaita pašvaldību profiliem sociālajos tīklos kopējā summa un skaits uz 1000 iedzīvotājiem.



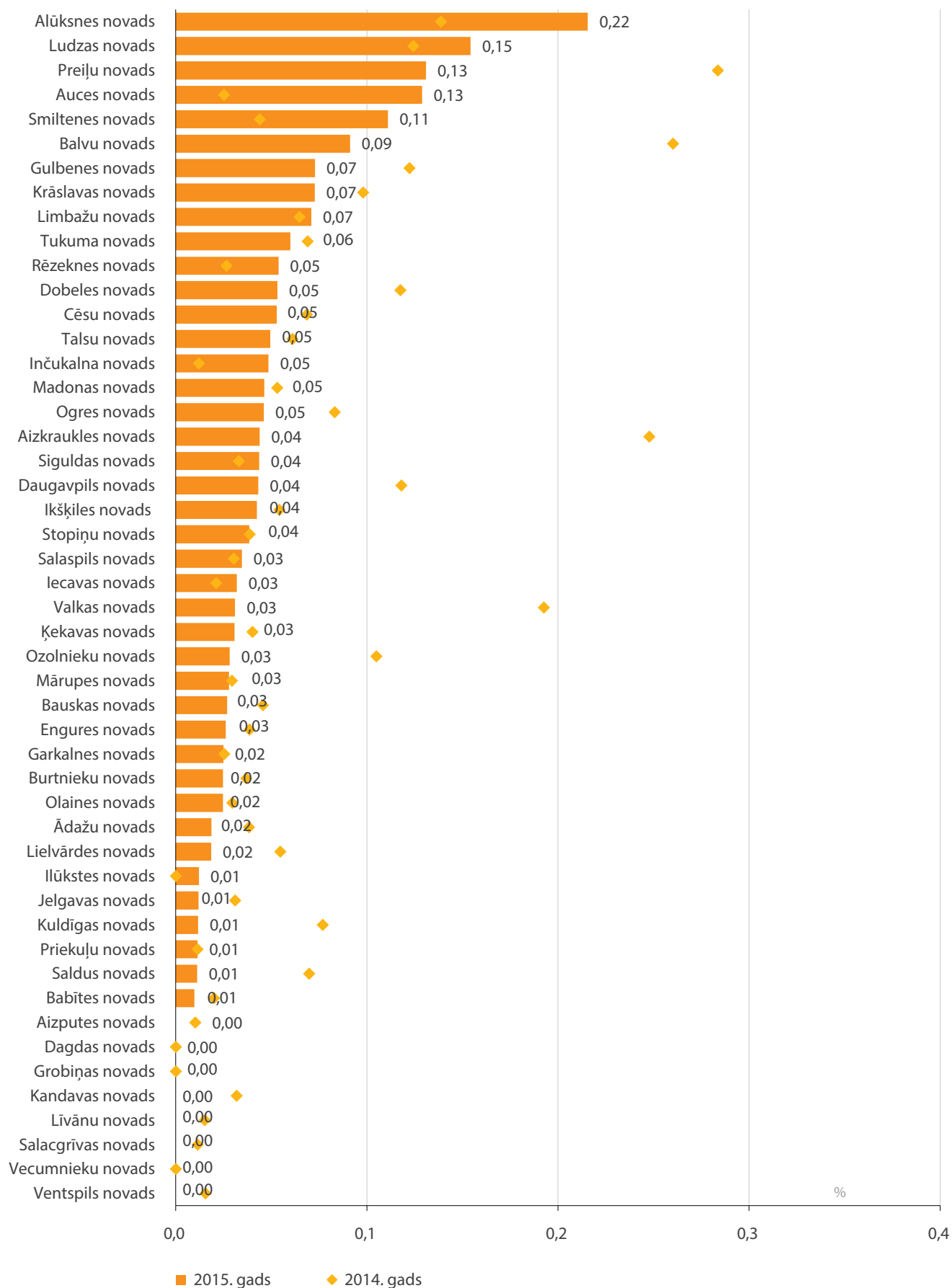
B.A. Bezdarbnieku īpatsvars, kas ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas

Bezdarbnieku īpatsvars, kas pēdējo 36 mēnešu laikā ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas; NVA dati.



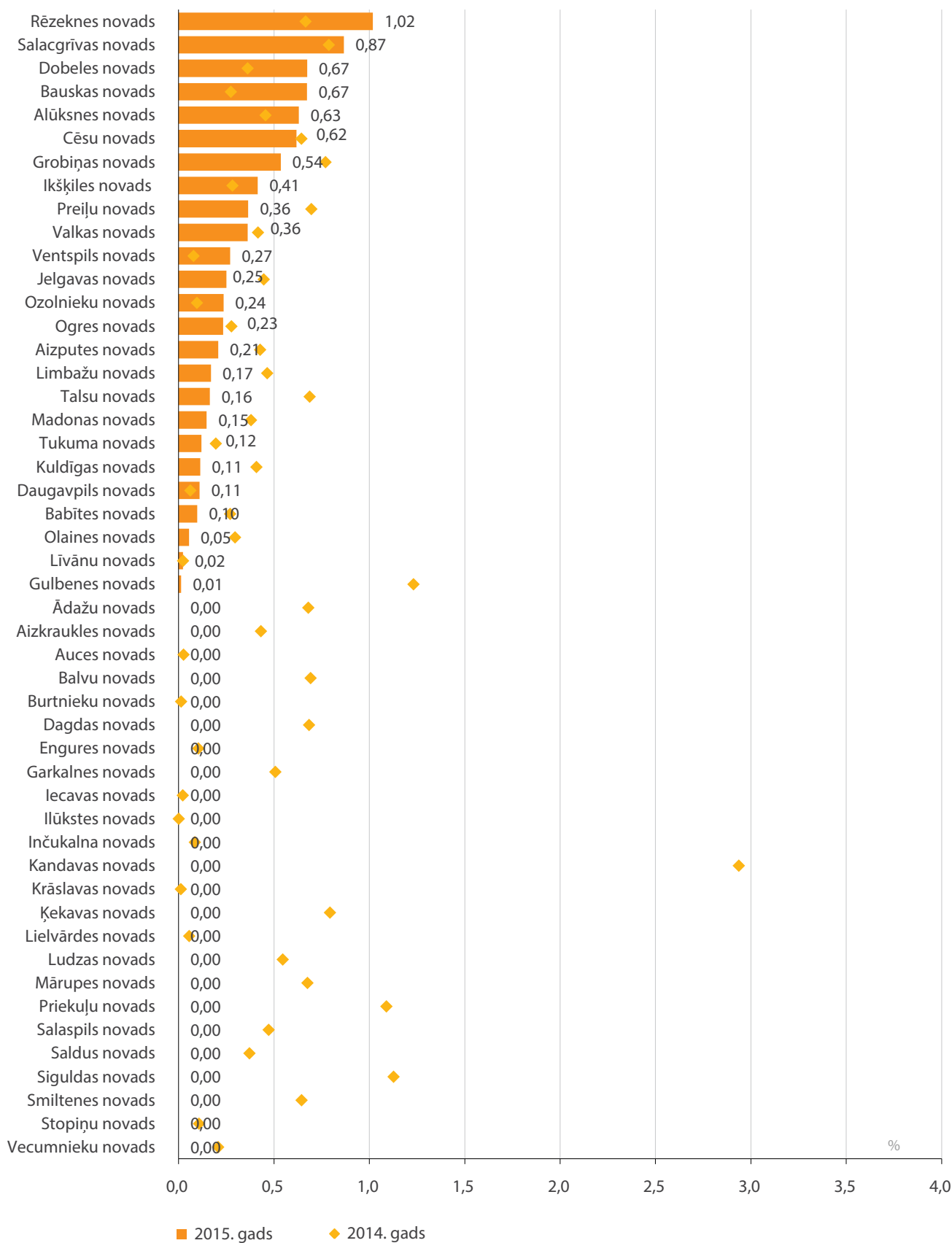
B.B. NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, popularitāte

NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits (pēdējo 36 mēnešu laikā) pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu; NVA dati.



B.C. Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas "Pieslēdzies, Latvija!" dalībnieku īpatsvars (2014. gads)

Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas "Pieslēdzies, Latvija!"* dalībnieku īpatsvars procentos no pašvaldības iedzīvotāju skaita; Lattelecom dati.



* 2015. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa pētījumā izmantoti "Pieslēdzies, Latvija! 2014" dati, 2014. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa pētījumā izmantoti "Pieslēdzies, Latvija! 2013" dati.

1.3.3. E-PĀRVALDE

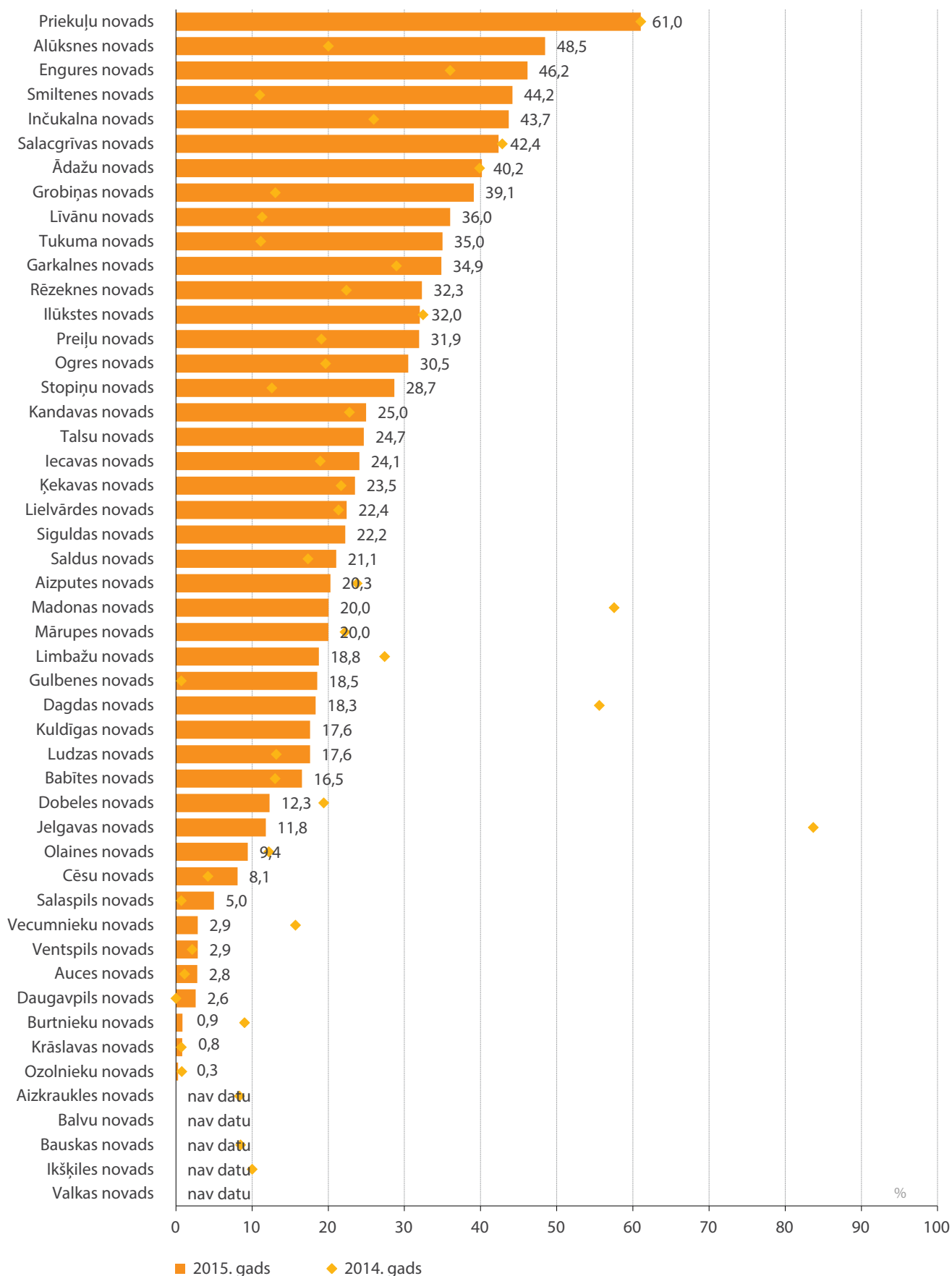
Kopā iespējams iegūt 30 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Salaspils novads	18.79	17-18	↑16
2	Kuldīgas novads	18.73	17-18	↑15
3	Cēsu novads	17.85	5	↑2
4	Siguldas novads	17.72	14	↑10
5	Dobeles novads	17.35	1	↓4
6	Ādažu novads	15.65	12	↑6
7	Lielvārdes novads	15.59	10	↑3
8	Tukuma novads	15.58	4	↓4
9	Ķekavas novads	15.30	3	↓6
10	Jelgavas novads	15.28	2	↓8
11	Gulbenes novads	14.94	15	↑4
12	Salacgrīvas novads	14.81	6	↓6
13	Bauskas novads	14.63	23	↑10
14	Preiļu novads	14.57	13	↓1
15	Saldus novads	14.48	9	↓6
16	Alūksnes novads	13.96	11	↓5
17	Mārupes novads	13.55	16	↓1
18	Rēzeknes novads	13.12	25	↑7
19	Iecavas novads	13.07	20	↑1
20	Ilūkstes novads	13.01	22	↑2
21	Talsu novads	12.62	24	↑3
22	Kandavas novads	11.80	30	↑8
23	Stopiņu novads	11.62	8	↓15
24	Līvānu novads	11.54	21	↓3
25	Limbažu novads	11.30	34	↑9

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
26	Vecumnieku novads	11.02	19	↓7
27	Garkalnes novads	10.83	35	↑8
28	Babītes novads	10.71	31	↑3
29	Ogres novads	10.65	7	↓22
30	Burtnieku novads	10.39	32	↑2
31	Auces novads	10.16	43	↑12
32	Madonas novads	10.04	27	↓5
33	Ventspils novads	9.99	26	↓7
34	Smiltenes novads	9.77	28	↓6
35	Ikšķiles novads	9.60	40	↑5
36	Olaines novads	9.34	29	↓7
37 38	Grobiņas novads	9.22	48	↑11
37 38	Daugavpils novads	9.22	37	=
39	Valkas novads	9.09	41	↑2
40	Engures novads	8.08	36	↓4
41	Dagdas novads	7.19	42	↑1
42	Balvu novads	6.57	46	↑4
43	Inčukalna novads	6.22	33	↓10
44	Aizkraukles novads	6.16	39	↓5
45	Ozolnieku novads	5.99	44	↓1
46	Ludzas novads	5.76	45	↓1
47	Aizputes novads	5.44	38	↓9
48	Priekule novads	5.01	47	↓1
49	Krāslavas novads	3.59	49	=

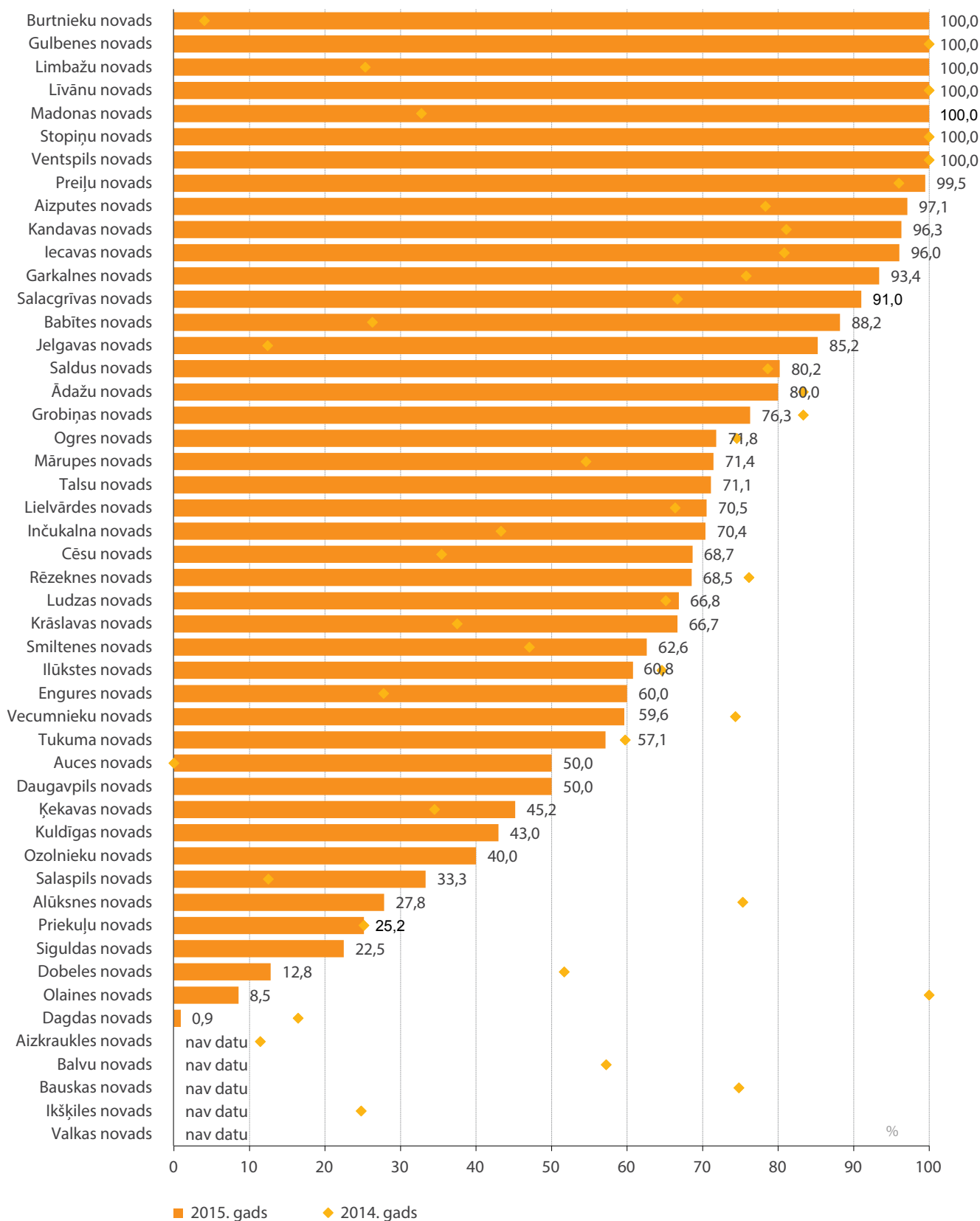
C2.C. Pašvaldību ienākošās korespondences īpatsvars, kas saņemts elektroniski

Pašvaldību norādītais ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas saņemts elektroniski (pēdējo 12 mēnešu laikā).



C2.D. Pašvaldību elektroniski saņemtās ienākošās korespondences īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu

Pašvaldību norādītais elektroniski saņemtās ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu (pēdējo 12 mēnešu laikā).

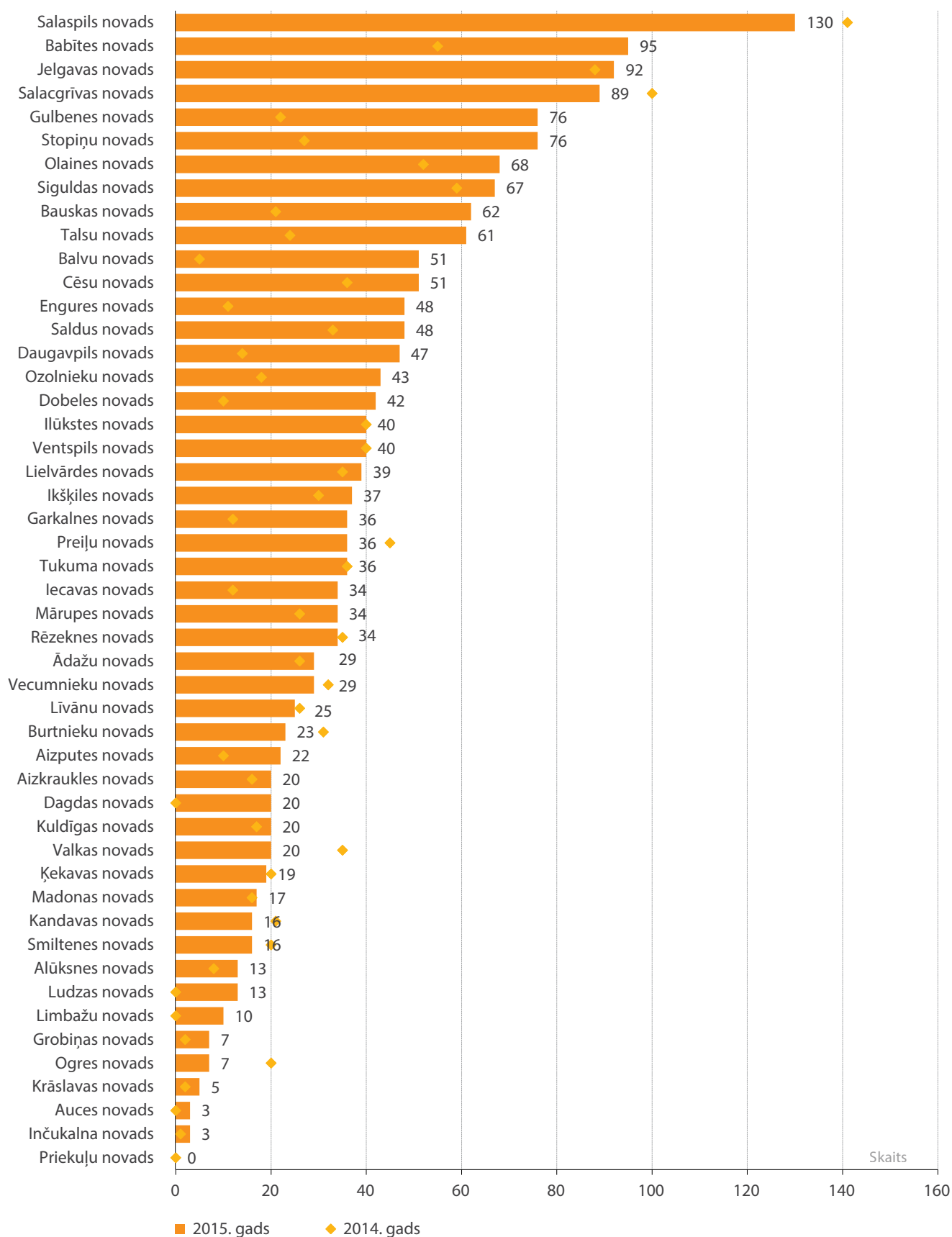


C3. Pašvaldību iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

Nosaukums	Atbildes sniegšanas ātrums
Madonas novads	1 darba dienas laikā
Cēsu novads	
Ilūkstes novads	
Dobeles novads	
Preiļu novads	1–2 darba dienu laikā
Siguldas novads	2 darba dienu laikā
Salaspils novads	5 darba dienu laikā
Iecavas novads	
Salacgrīvas novads	
Ādažu novads	7 darba dienu laikā
Stopiņu novads	10 darba dienu laikā
Kuldīgas novads	15 darba dienu laikā
Jelgavas novads	
Saldus novads	21 darba dienas laikā
Rēzeknes novads	7, 10, 15, 30 dienu laikā
Burtnieku novads	7–30 dienu laikā
Gulbenes novads	15-30 dienu laikā
Ikšķiles novads	30 dienu laikā
Grobiņas novads	30 dienu laikā, ja rezolūcijā nav norādīts "STEIDZAMI"
Kandavas novads	1 mēneša laikā
Talsu novads	
Tukuma novads	24 stundu laikā starpatbilde
Bauskas novads	Vadītājs pieņem lēmumu vai reģistrēt šādi noformētu iesniegumu un atbildēt saskaņā ar iesniegumu likumā noteikto termiņu, vai neregistrēt šādi noformētu iesniegumu, nosūtot iesniedzējam skaidrojumu uz e-pastu par iesnieguma nepieņemšanas iemesliem
Ventspils novads	Likumā noteiktais termiņš
Smiltenes novads	Informācijas atklātības likumā noteiktajos termiņos

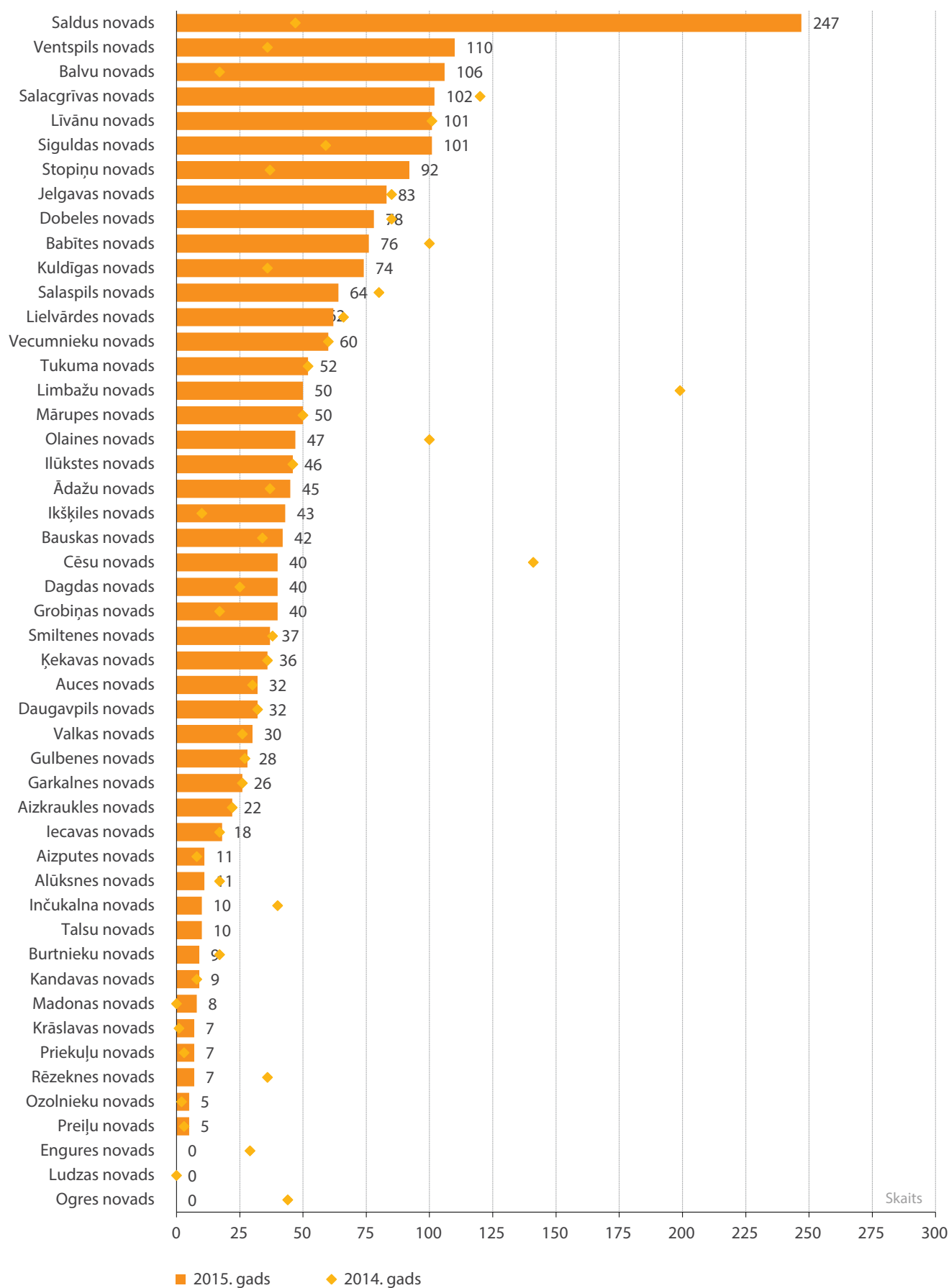
C5. Pašvaldības mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu veidlapu sagatavju skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu dažādu veidlapu sagatavju skaits.



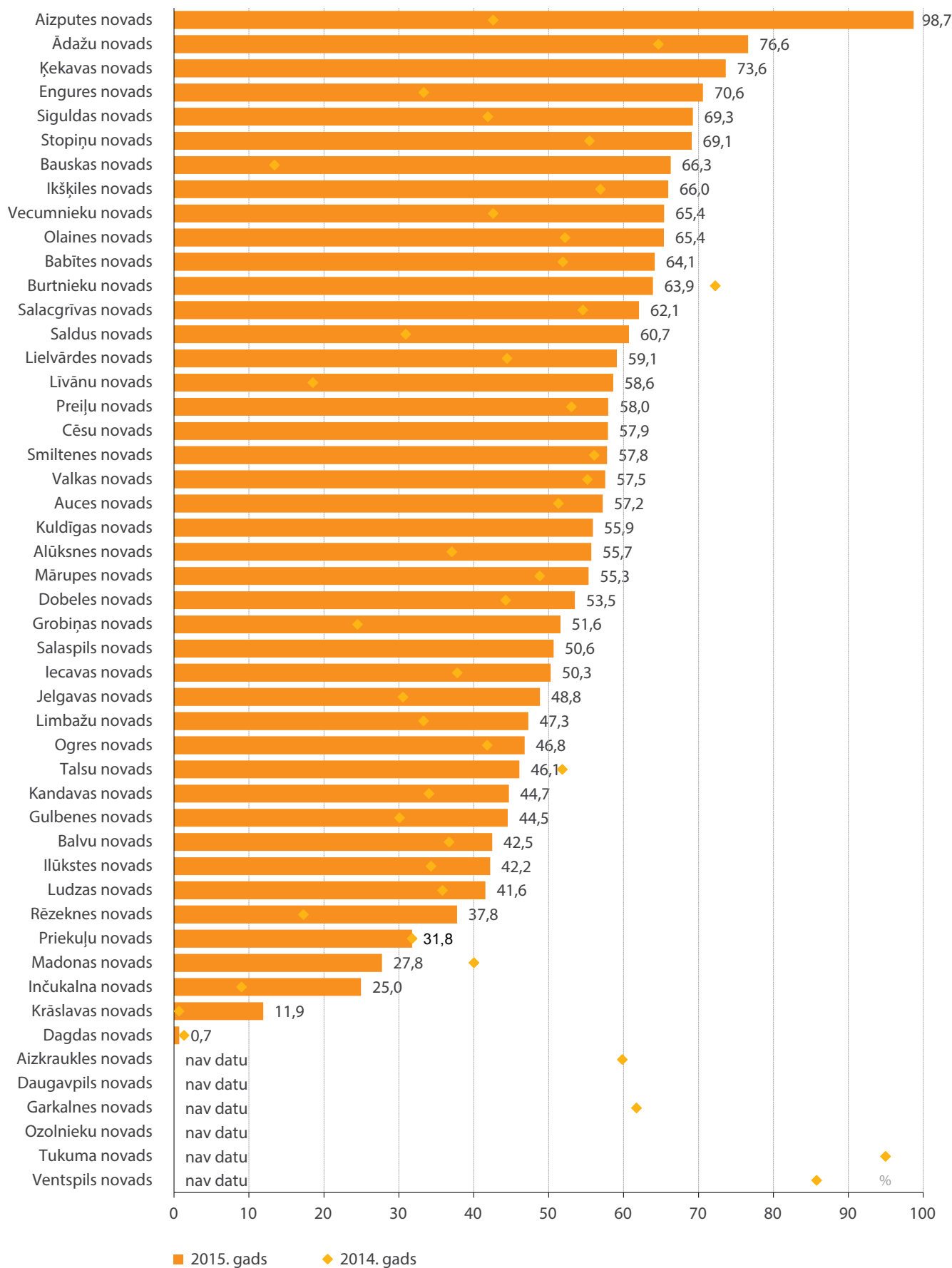
C6. Pašvaldības mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits.



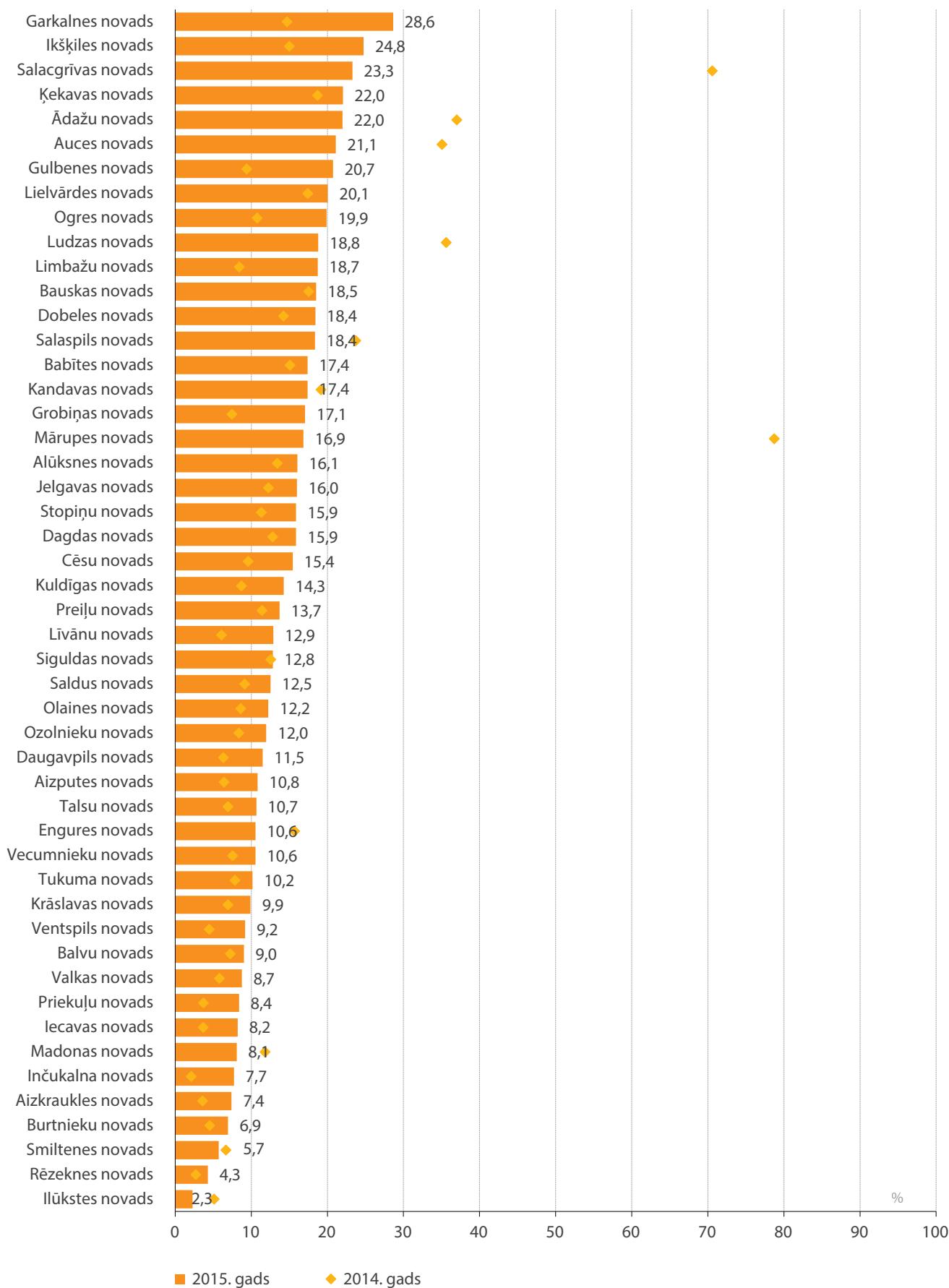
C7.B. Dzīvesvietas elektroniska deklarēšana

Elektroniski dzīvesvietu deklarējušo iedzīvotāju īpatsvars (attiecībā pret visiem, kas pēdējo 12 mēnešu laikā pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu).



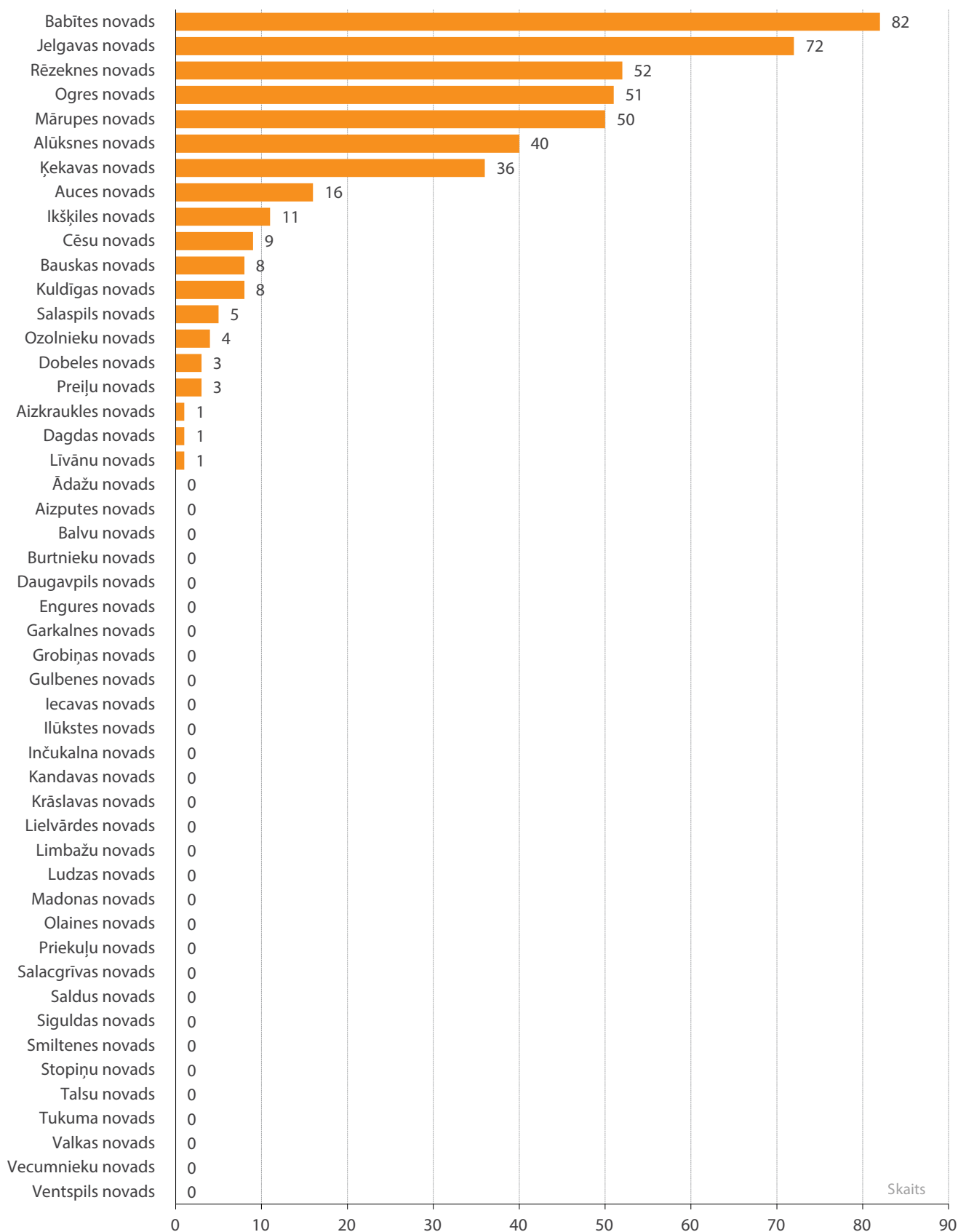
C8.B. Nekustamā īpašuma nodokļa rēķinu elektroniska izsūtīšana

Nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu (t.i., atsevišķu dokumentu) īpatsvars, ko pašvaldība pēdējo 12 mēnešu laikā ir izsūtījusi elektroniski (gan fiziskām, gan juridiskām personām).



C.C. Pakalpojumu aprakstu skaits publisko pakalpojumu reģistrā Latvija.lv

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) dati (dati apkopoti 2015. gada 13. oktobrī).



1.3.4. DROŠĪBA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Dobeles novads	21.95	1	=
2	Kuldīgas novads	20.73	9	↑7
3	Cēsu novads	20.50	2	↓1
4	Rēzeknes novads	20.10	8	↑4
5	Līvānu novads	18.60	14–16	↑9
6	Alūksnes novads	18.16	31	↑25
7	Babītes novads	17.65	27	↑20
8	Salaspils novads	17.65	11–12	↑3
9	Lielvārdes novads	17.30	42	↑33
10	Tukuma novads	17.05	4	↓6
11	Burtnieku novads	16.95	3	↓8
12	Krāslavas novads	16.50	46	↑34
13 14	Ikšķiles novads	16.30	5	↓8
13 14	Priekule novads	16.30	47	↑34
15	Madonas novads	16.23	26	↑11
16	Smiltenes novads	15.96	10	↓6
17	Gulbenes novads	15.95	7	↓10
18	Preiļu novads	15.85	28	↑10
19	Jelgavas novads	15.60	14–16	↓5
20	Dagdas novads	15.58	19	↓1
21	Siguldas novads	15.28	44	↑23
22	Vecumnieku novads	15.18	35	↑13
23	Daugavpils novads	14.90	14–16	↓9
24	Ilūkstes novads	14.65	23	↓1
25 26	Limbažu novads	14.60	6	↓19

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
25 26	Ogres novads	14.60	20	↓5
27	Saldus novads	14.30	11–12	↓16
28	Grobiņas novads	14.25	13	↓15
29	Auces novads	14.15	39	↑10
30 31	Aizkraukles novads	14.10	24	↓6
30 31	Garkalnes novads	14.10	45	↑15
32	Valkas novads	13.95	21	↓11
33	Aizputes novads	13.90	17	↓16
34	Ķekavas novads	13.80	22	↓12
35	Talsu novads	12.95	25	↓10
36	Iecavas novads	12.50	43	↑7
37	Ventspils novads	12.33	34	↓3
38	Ādažu novads	11.85	40	↑2
39	Stopiņu novads	11.60	37	↓2
40	Balvu novads	11.40	41	↑1
41	Inčukalna novads	10.40	18	↓23
42	Ozolnieku novads	10.35	33	↓9
43	Olaines novads	8.35	48	↑5
44	Salacgrīvas novads	7.86	38	↓6
45	Kandavas novads	7.00	29	↓16
46	Mārupes novads	6.85	36	↓10
47 48	Bauskas novads	6.50	30	↓17
47 48	Ludzas novads	6.50	32	↓15
49	Engures novads	3.00	49	=

Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktori "Drošība" iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.



1.4. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU SKAITU ZEM 7000

1.4. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – NOVADI AR IEDZĪVOTĀJU SKAITU ZEM 7000

KOPĒJAIS E-INDEKSS

Kopā iespējams iegūt 100 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Strenču novads	61.51	1	=
2	Mērsraga novads	57.59	29	↑27
3	Carnikavas novads	53.52	9	↑6
4	Lubānas novads	53.20	3	↓1
5	Riebiņu novads	51.79	43	↑38
6	Kocēnu novads	51.71	2	↓4
7	Alojas novads	51.64	54	↑47
8	Jēkabpils novads	51.06	13	↑5
9	Jaunpils novads	50.98	16	↑7
10	Krimuldas novads	50.36	18	↑8
11	Viesītes novads	50.31	41	↑30
12	Cesvaines novads	49.64	4	↓8
13	Skrīveru novads	49.08	21	↑8
14	Raunas novads	48.11	6	↓8
15	Rundāles novads	47.84	5	↓10
16	Krustpils novads	47.30	17	↑1
17	Ērgļu novads	46.43	10	↓7
18	Kokneses novads	44.82	34	↑16
19	Viļakas novads	44.45	11	↓8
20	Skrundas novads	43.53	8	↓12
21	Pļaviņu novads	42.62	31	↑10
22	Nicas novads	41.22	57	↑35
23	Vecpiebalgas novads	40.77	25	↑2
24	Rugāju novads	40.46	23	↓1
25	Durbes novads	39.93	26	↑1
26	Amatas novads	39.22	*	*
27	Ropažu novads	39.21	46	↑19
28	Salas novads	38.44	27	↓1
29	Baldones novads	38.26	39	↑10
30	Alsungas novads	37.97	15	↓15
31	Pāvilostas novads	37.49	40	↑9

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
32	Līgatnes novads	37.16	24	↓8
33	Rucavas novads	36.92	49	↑16
34	Ķeguma novads	36.35	7	↓27
35	Pārgaujas novads	36.31	19	↓16
36	Ciblas novads	36.21	30	↓6
37	Saulkrastu novads	35.72	37	=
38	Vārkavas novads	35.44	45	↑7
39	Neretas novads	35.42	42	↑3
40 41	Dundagas novads	35.38	32	↓8
40 41	Brocēnu novads	35.38	51	↑11
42	Kārsavas novads	35.26	*	*
43	Jaunpiebalgas novads	35.09	53	↑10
44	Mazsalacas novads	34.27	14	↓30
45	Naukšēnu novads	34.23	28	↓17
46	Apes novads	34.02	38	↓8
47	Priekules novads	33.61	50	↑3
48	Aglonas novads	33.16	36	↓12
49	Mālpils novads	32.44	20	↓29
50	Jaunjelgavas novads	31.82	47	↓3
51	Aknīstes novads	30.34	58	↑7
52	Rūjienas novads	29.76	44	↓8
53	Rojas novads	29.54	12	↓41
54	Beverīnas novads	27.79	22	↓32
55	Tērvetes novads	27.41	56	↑1
56	Viļānu novads	26.84	48	↓8
57	Baltinavas novads	26.46	33	↓24
58	Sējas novads	24.44	*	*
59	Varakļānu novads	24.40	52	↓7
60	Vaiņodes novads	21.16	35	↓25
61	Zilupes novads	20.64	55	↓6

Latvijas pašvaldību e-indekss un pašvērtējums

Kopējais e-indekss		Pašvērtējums	
		(10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indekss aprēķinā)	
Vieta (e-indeksā)	Nosaukums	Punktu skaits*	Vieta
1	Strenču novads	6.60	17–19
2	Mērsraga novads	7.20	6–10
3	Carnikavas novads	7.20	6–10
4	Lubānas novads	6.00	30–31
5	Riebiņu novads	7.20	6–10
6	Kocēnu novads	5.40	38–42
7	Alojas novads	6.20	27–29
8	Jēkabpils novads	8.60	1
9	Jaunpils novads	7.00	11–13
10	Krimuldas novads	4.40	55–57
11	Viesītes novads	7.00	11–13
12	Cesvaines novads	5.60	34–37
13	Skrīveru novads	5.00	46–48
14	Raunas novads	5.40	38–42
15	Rundāles novads	6.40	20–26
16	Krustpils novads	4.60	51–54
17	Ērgļu novads	6.00	30–31
18	Kokneses novads	6.80	14–16
19	Viļakas novads	6.80	14–16
20	Skrundas novads	6.40	20–26
21	Pļaviņu novads	7.60	4–5
22	Nīcas novads	8.20	2
23	Vecpiebalgas novads	5.60	34–37
24	Rugāju novads	6.40	20–26
25	Durbes novads	6.40	20–26
26	Amatas novads	4.60	51–54
27	Ropažu novads	6.60	17–19
28	Salas novads	7.60	4–5
29	Baldones novads	5.40	38–42
30	Alsungas novads	4.60	51–54
31	Pāvilostas novads	7.00	11–13

Kopējais e-indekss		Pašvērtējums	
		(10 punktu skalā; netiek iekļauts e-indekss aprēķinā)	
Vieta (e-indeksā)	Nosaukums	Punktu skaits*	Vieta
32	Līgatnes novads	7.80	3
33	Rucavas novads	4.60	51–54
34	Ķeguma novads	5.20	43–45
35	Pārgaujas novads	6.80	14–16
36	Ciblas novads	4.20	58–59
37	Saulkrastu novads	5.00	46–48
38	Vārkavas novads	5.60	34–37
39	Neretas novads	7.20	6–10
40 41	Dundagas novads	6.20	27–29
40 41	Brocēnu novads	6.60	17–19
42	Kārsavas novads	4.20	58–59
43	Jaunpiebalgas novads	6.40	20–26
44	Mazsalacas novads	4.80	49–50
45	Naukšēnu novads	6.40	20–26
46	Apes novads	2.40	61
47	Priekules novads	6.20	27–29
48	Aglonas novads	6.40	20–26
49	Mālpils novads	5.40	38–42
50	Jaunjelgavas novads	3.40	60
51	Aknīstes novads	4.80	49–50
52	Rūjienas novads	5.80	32–33
53	Rojas novads	5.40	38–42
54	Beverīnas novads	5.20	43–45
55	Tērvetes novads	4.40	55–57
56	Viļānu novads	7.20	6–10
57	Baltinavas novads	4.40	55–57
58	Sējas novads	5.60	34–37
59	Varakļānu novads	5.00	46–48
60	Vaiņodes novads	5.80	32–33
61	Zilupes novads	5.20	43–45

*Vidējā aritmētiskā vērtība, kas aprēķināta no atbildēm uz 5 jautājumiem, kur pašvaldībām 10 punktu skalā tika lūgts novērtēt pašvaldības e-vides infrastruktūru, iedzīvotāju e-prasmes, e-pakalpojumu pieejamību un izmantošanas ērtumu un datorsistēmu drošību.

1.4.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

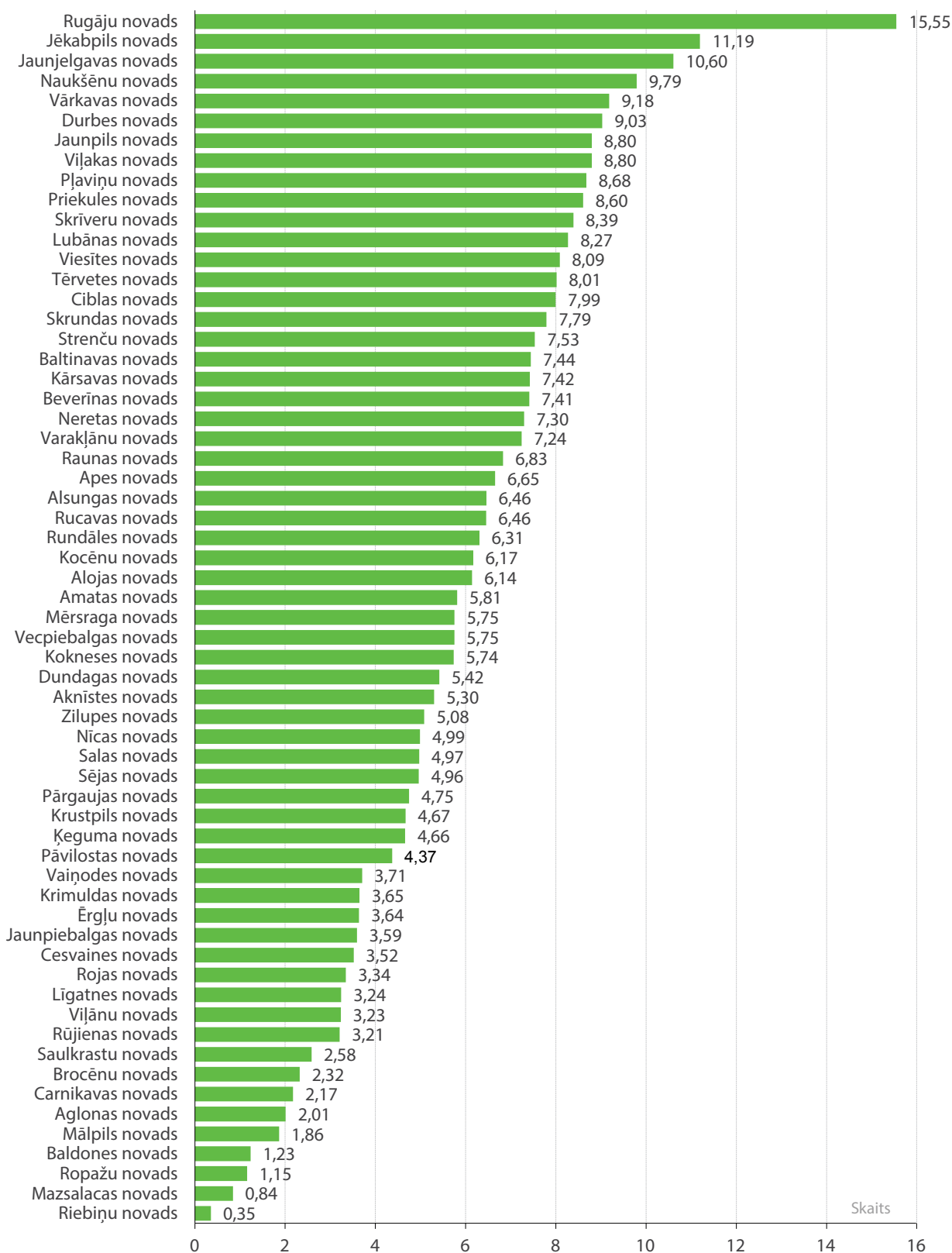
Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Viļakas novads	20.76	2	↑1
2	Alojas novads	17.37	53	↑51
3	Mērsraga novads	15.78	33	↑30
4	Skrīveru novads	15.67	50	↑46
5	Jēkabpils novads	14.97	56–57	↑51
6	Jaunpils novads	14.79	41	↑35
7	Lubānas novads	14.64	7	=
8	Rundāles novads	14.27	8	=
9	Viesītes novads	14.11	35	↑26
10	Rugāju novads	14.00	5	↓5
11	Kocēnu novads	13.93	14–15	↑3
12	Ciblas novads	13.56	11	↓1
13	Ķeguma novads	13.53	27	↑14
14	Carnikavas novads	13.39	47	↑33
15	Krustpils novads	13.34	54	↑39
16	Krimuldas novads	13.26	43	↑27
17	Rucavas novads	13.05	38	↑21
18	Cesvaines novads	12.86	17	↓1
19	Neretas novads	12.82	9	↓10
20	Amatas novads	12.81	*	*
21	Vecpiebalgas novads	12.75	23	↑2
22	Strenču novads	12.47	1	↓21
23	Priekules novads	12.45	39	↑16
24	Ērgļu novads	12.20	14–15	↓10
25	Alsungas novads	12.08	21	↓4
26	Riebiņu novads	12.06	10	↓16
27	Jaunpiebalgas novads	11.89	42	↑15
28	Vārkavas novads	11.88	6	↓22
29	Rojas novads	11.81	3	↓26
30	Nicas novads	11.74	49	↑19
31	Tērvetes novads	11.58	20	↓11

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
32	Kokneses novads	11.47	18	↓14
33	Kārsavas novads	11.38	*	*
34	Pārgaujas novads	11.37	48	↑14
35	Durbes novads	11.32	13	↓22
36	Pļaviņu novads	11.23	25	↓11
37	Pāvilostas novads	10.94	29–30	↓8
38	Baldones novads	10.92	46	↑8
39	Raunas novads	10.73	26	↓13
40	Rūjienas novads	10.69	56–57	↑16
41	Aknīstes novads	10.58	19	↓22
42	Aglonas novads	10.55	16	↓26
43	Baltinavas novads	10.41	29–30	↓14
44	Varakļānu novads	10.29	52	↑8
45	Dundagas novads	10.17	22	↓23
46	Ropažu novads	10.08	51	↑5
47	Saulkrastu novads	9.54	37	↓10
48	Naukšēnu novads	9.41	44	↓4
49	Brocēnu novads	9.23	4	↓45
50	Jaunjelgavas novads	9.19	40	↓10
51	Līgatnes novads	9.00	45	↓6
52	Viļānu novads	8.72	58	↑6
53	Salas novads	8.71	28	↓25
54	Vaiņodes novads	8.54	12	↓42
55	Skrundas novads	8.00	24	↓31
56	Apes novads	7.92	34	↓22
57	Sējas novads	7.68	*	*
58	Beverīnas novads	7.35	36	↓22
59	Zilupes novads	6.77	32	↓27
60	Mālpils novads	5.46	55	↓5
61	Mazsalacas novads	5.21	31	↓30

A1. Pašvaldības nodrošināto iedzīvotājiem brīvi pieejamo datoru skaits uz 1000 iedzīvotājiem

Pašvaldību norādītais datoru skaits, kas pašvaldības telpās (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās) ir brīvi pieejami iedzīvotājiem, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā ir iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (tai skaitā arī tie publiski pieejamie datori, kuri juridiski atrodas pašvaldībai piederošu uzņēmumu rīcībā); pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem.



1.4.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES

Kopā iespējams iegūt 20 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Strenču novads	15.20	19	↑19
2	Cesvaines novads	13.26	2	=
3	Skrīveru novads	13.16	45	↑42
4	Rugāju novads	12.07	36	↑32
5	Kocēnu novads	11.61	3	↓2
6	Raunas novads	10.50	14	↑8
7	Viesītes novads	10.20	22	↑15
8	Carnikavas novads	9.85	1	↓7
9	Mazsalacas novads	9.55	20	↑11
10	Ērgļu novads	9.47	6	↓4
11	Kokneses novads	9.40	4	↓7
12	Viļakas novads	8.94	5	↓7
13	Lubānas novads	8.64	10	↓3
14	Jaunjelgavas novads	8.43	24	↑10
15	Līgatnes novads	8.02	49	↑34
16	Apes novads	7.88	32	↑16
17	Baldones novads	7.87	23	↑6
18	Amatas novads	7.83	*	*
19	Rucavas novads	7.81	37	↑18
20	Skrundas novads	7.77	18	↓2
21	Jaunpils novads	7.73	12	↓9
22	Aglonas novads	7.47	56	↑34
23 24	Mērsraga novads	7.28	15	↓8
23 24	Vecpiebalgas novads	7.28	46	↑23
25	Naukšēnu novads	7.19	8	↓25
26 27	Kārsavas novads	7.16	*	*
26 27	Krustpils novads	7.16	21	↓5
28	Baltinavas novads	6.93	7	↓21
29	Varakļānu novads	6.70	11	↓18
30	Alojas novads	6.61	51	↑21
31	Ropažu novads	6.52	35	↑4

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
32	Durbes novads	6.45	52	↑20
33	Alsungas novads	6.28	16	↓17
34	Saulkrastu novads	6.11	53	↑19
35	Riebiņu novads	6.03	9	↓26
36	Jēkabpils novads	6.00	17	↓19
37	Jaunpiebalgas novads	5.97	42	↑5
38	Priekules novads	5.81	38	=
39	Neretas novads	5.77	57	↑18
40	Pāvilostas novads	5.69	25	↓15
41	Ciblas novads	5.68	33	↓8
42	Rundāles novads	5.53	27	↓15
43	Pārgaujas novads	5.50	43	=
44	Krimuldas novads	5.45	29	↓15
45	Nīcas novads	5.30	55	↑10
46	Pļaviņu novads	5.14	54	↑8
47	Viļānu novads	5.11	13	↓34
48	Salas novads	5.04	47	↓1
49	Sējas novads	4.49	*	*
50	Mālpils novads	4.19	30	↓20
51	Vaiņodes novads	4.06	31	↓20
52	Brocēnu novads	3.84	40	↓12
53	Vārkavas novads	3.62	48	↓5
54	Rojas novads	3.48	44	↓10
55	Rūjienas novads	2.97	41	↓14
56	Aknīstes novads	2.94	58	↑2
57	Zilupes novads	2.90	50	↓7
58	Ķeguma novads	2.79	39	↓19
59	Beverīnas novads	2.70	26	↓33
60	Dundagas novads	1.90	34	↓26
61	Tērvetes novads	1.44	28	↓33

B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā

Kopējais mājaslapas apmeklējumu (sesiju) skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.



B1./B2. Pašvaldības mājaslapas apmeklējumu skaits pēdējo 12 mēnešu laikā – pārrēķināts uz 1 000 iedzīvotājiem

Kopējais mājaslapas apmeklējumu (sesiju) skaits un unikālo IP adresu skaits, no kurām ir apmeklēta mājaslapa, skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.



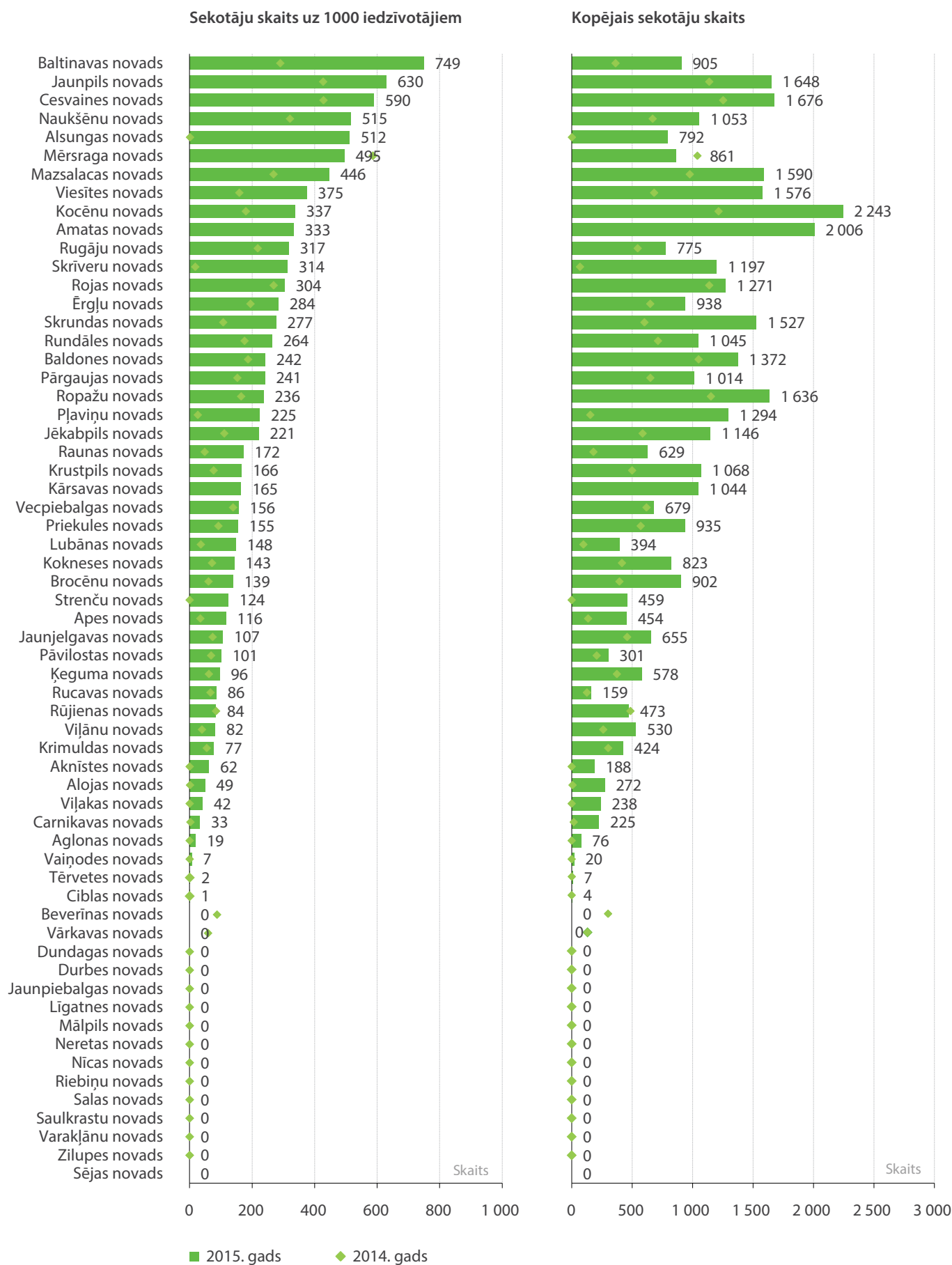
B4. Pašvaldības mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu skaits

Kopējais mājaslapas mobilās versijas apmeklējumu (sesiju) skaits laikā no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.

	Nosaukums	Apmeklējumu skaits
1	Līgatnes novads	28 210
2	Carnikavas novads	16 174
3	Viesītes novads	14 275
4	Baldones novads	11 174
5	Kocēnu novads	9 338
6	Neretas novads	6 926
7	Aglonas novads	6 532
8	Krimuldas novads	6 205
9	Cesvaines novads	6 120
10	Raunas novads	5 916
11	Kārsavas novads	4 629
12	Amatas novads	4 363
13	Strenču novads	2 927
14	Jaunjelgavas novads	2 684
15	Durbes novads	2 440
16	Lubānas novads	155
17	Skrīveru novads	Nav datu

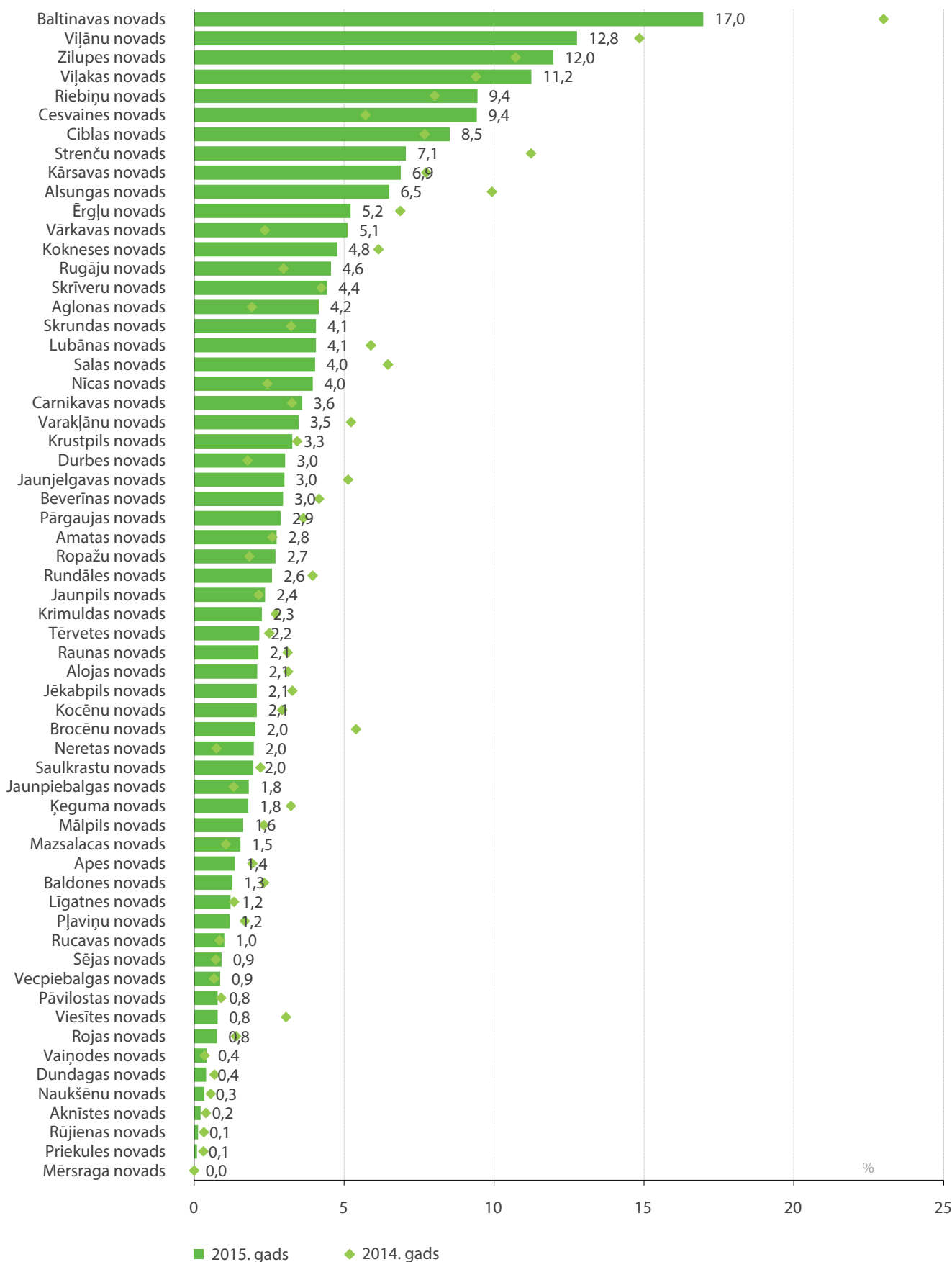
B5. Sekotāju skaits pašvaldību profiliem sociālajos tīklos

Pašvaldību norādīto sekotāju skaita pašvaldību profiliem sociālajos tīklos kopējā summa un skaits uz 1000 iedzīvotājiem.



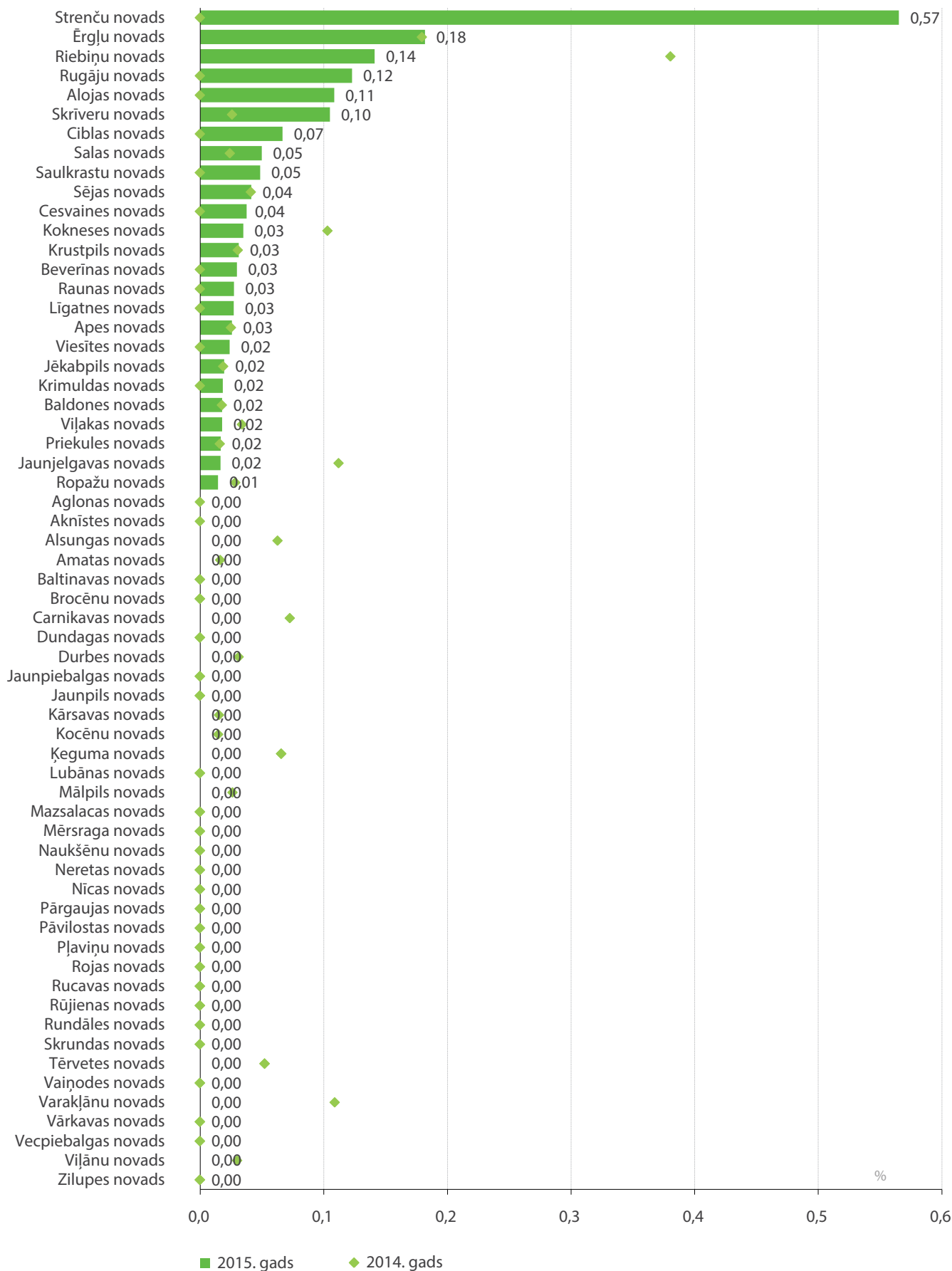
B.A. Bezdarbnieku īpatsvars, kas ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas

Bezdarbnieku īpatsvars, kas pēdējo 36 mēnešu laikā ir apmeklējuši darba meklētājiem domātās NVA datorapmācības programmas; NVA dati.



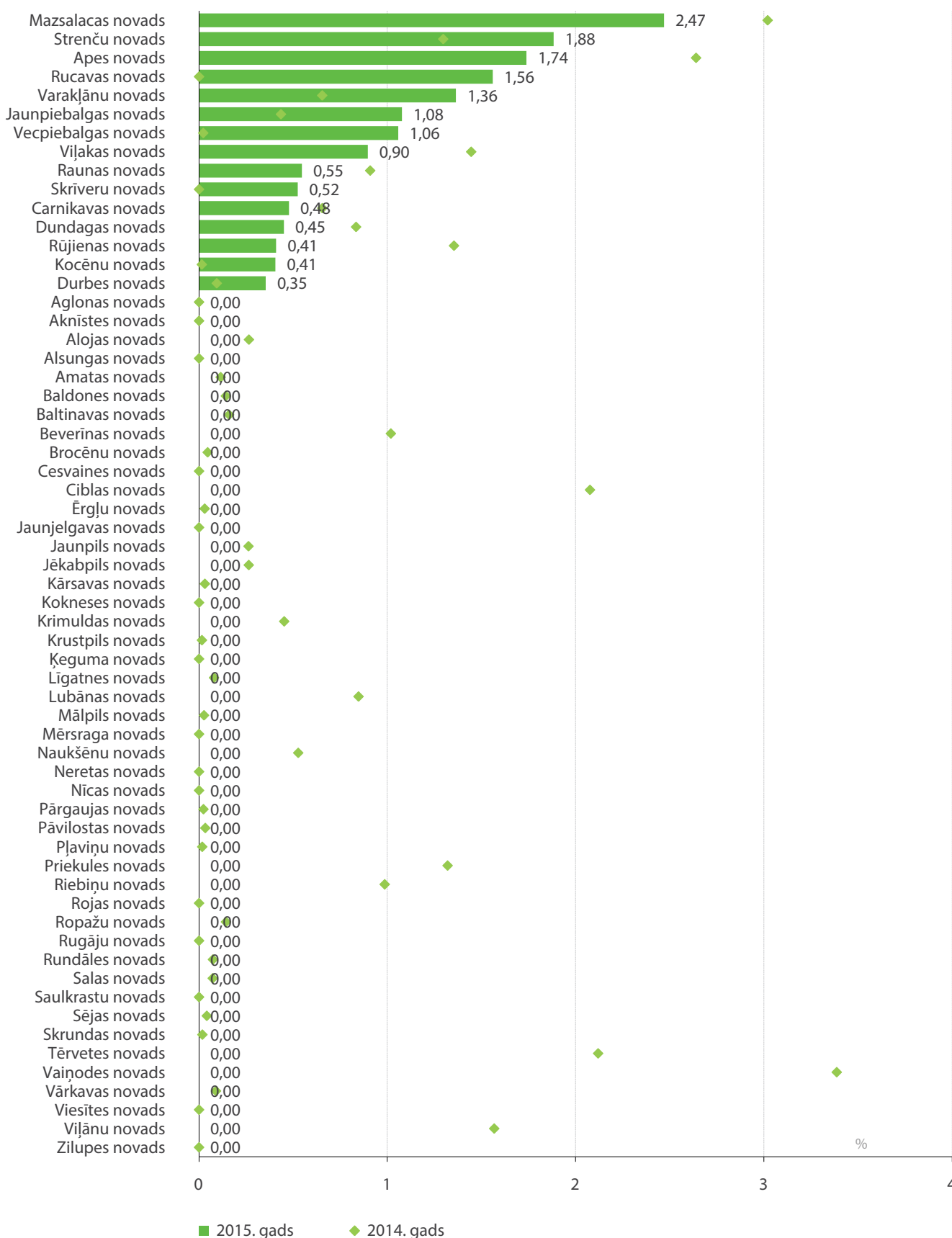
B.B. NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, popularitāte

NVA datorapmācības programmu, kas nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits (pēdējo 36 mēnešu laikā) pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu; NVA dati.



B.C. *Lattelecom* sociālās atbildības iniciatīvas "Pieslēdzies, Latvija!" dalībnieku īpatsvars (2014. gads)

Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas "Pieslēdzies, Latvija!"* dalībnieku īpatsvars procentos no pašvaldības iedzīvotāju skaita; *Lattelecom* dati.



* 2015. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa pētījumā izmantoti "Pieslēdzies, Latvija! 2014" dati, 2014. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa pētījumā izmantoti "Pieslēdzies, Latvija! 2013" dati.

1.4.3. E-PĀRVALDE

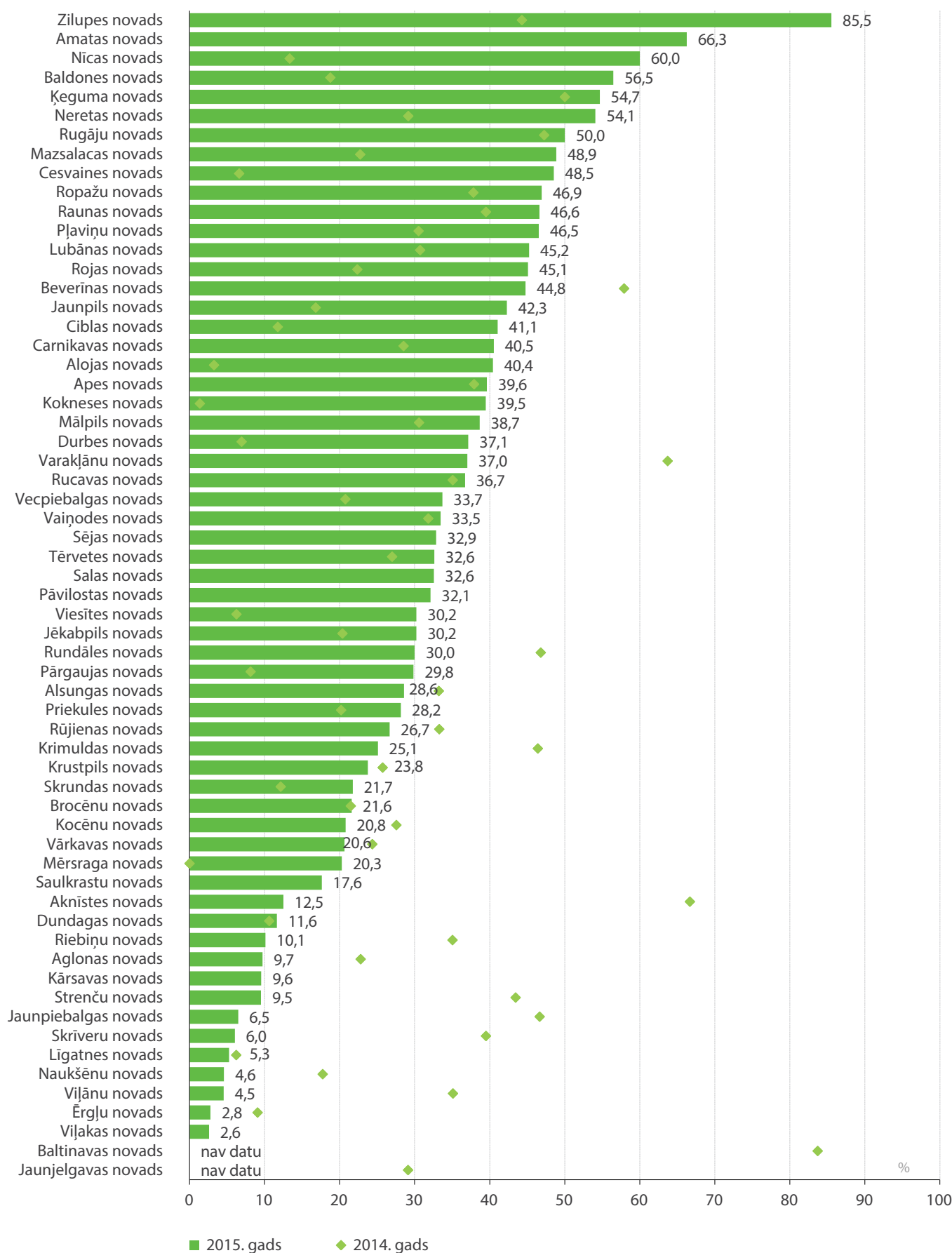
Kopā iespējams iegūt 30 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
1	Lubānas novads	17.67	1	=
2	Pāvilostas novads	15.21	28	↑26
3	Carnikavas novads	14.89	5	↑2
4	Jaunpils novads	13.40	8	↑4
5	Kocēnu novads	12.87	2	↓3
6	Jēkabpils novads	12.79	7	↑1
7	Mērsraga novads	12.73	55	↑48
8	Krimuldas novads	12.35	44	↑36
9	Strenču novads	12.29	6	↓3
10	Riebiņu novads	12.20	40	↑30
11	Plaviņu novads	12.09	20	↑9
12	Durbes novads	11.66	38	↑26
13	Viesītes novads	11.64	46	↑33
14	Ķeguma novads	11.53	3	↓11
15	Skrundas novads	11.41	16	↑1
16	Raunas novads	11.18	4	↓12
17	Krustpils novads	10.80	10	↓7
18	Alojas novads	10.71	36	↑18
19	Kokneses novads	10.45	45	↑26
20	Amatas novads	10.38	*	*
21	Rucavas novads	10.01	47	↑26
22	Dundagas novads	9.86	25	↑3
23	Ropažu novads	9.62	14	↓9
24	Neretas novads	9.54	18	↓6
25	Rundāles novads	9.50	9	↓16
26	Nicas novads	9.49	57	↑31
27	Rojas novads	9.26	11	↓16
28	Mazsalacas novads	9.19	13	↓15
29	Līgatnes novads	9.14	12	↓17
30	Brocēnu novads	8.66	39	↑9
31	Salas novads	8.45	41	↑10

	Nosaukums	Punktu skaits	2014	
32	Ērgļu novads	8.26	31	↓1
33	Alsungas novads	8.21	15	↓18
34	Aglonas novads	8.14	17	↓17
34	Pārgaujas novads	8.14	27	↓7
36	Cesvaines novads	7.92	33	↓3
37	Vārkavas novads	7.69	22	↓15
38	Priekules novads	7.65	53	↑15
39	Vecpiebalgas novads	7.44	19	↓20
40	Naukšēnu novads	7.23	35	↓5
41	Kārsavas novads	6.91	*	*
42	Mālpils novads	6.49	21	↓21
43	Baldones novads	6.42	48	↑5
43	Apes novads	6.42	34	↓9
45	Jaunpiebalgas novads	6.17	29	↓16
45	Sējas novads	6.17	*	*
47	Rūjienas novads	6.15	32	↓15
47	Skrīveru novads	6.15	24	↓23
49	Rugāju novads	6.14	23	↓26
50	Jaunjelgavas novads	6.00	37	↓13
51	Saulkrastu novads	5.97	42	↓9
52	Tērvetes novads	5.24	52	=
53	Beverīnas novads	4.92	30	↓23
54	Ciblas novads	4.68	56	↑2
55	Viļānu novads	4.62	50	↓5
56	Aknīstes novads	4.32	54	↓2
57	Vaiņodes novads	4.21	49	↓8
58	Viļakas novads	3.39	26	↓32
59	Baltinavas novads	3.27	51	↓8
60	Zilupes novads	2.88	58	↓2
61	Varakļānu novads	2.86	43	↓18

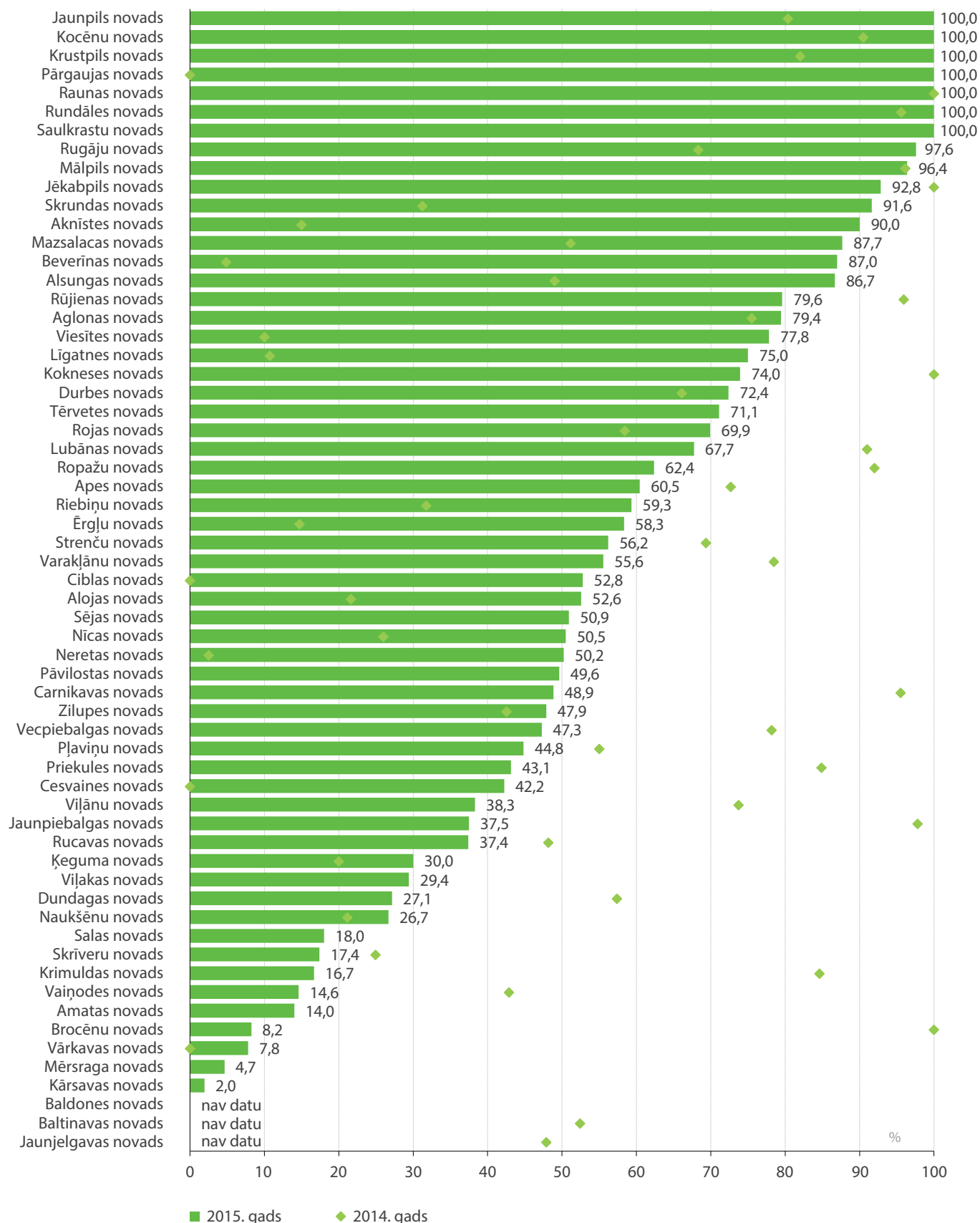
C2.C. Pašvaldību ienākošās korespondences īpatsvars, kas saņemts elektroniski

Pašvaldību norādītais ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas saņemts elektroniski (pēdējo 12 mēnešu laikā).



C2.D. Pašvaldību elektroniski saņemtās ienākošās korespondences īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu

Pašvaldību norādītais elektroniski saņemtās ienākošās korespondences (iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi/ pieprasījumi) īpatsvars, kas bija parakstīta ar elektronisko parakstu (pēdējo 12 mēnešu laikā).

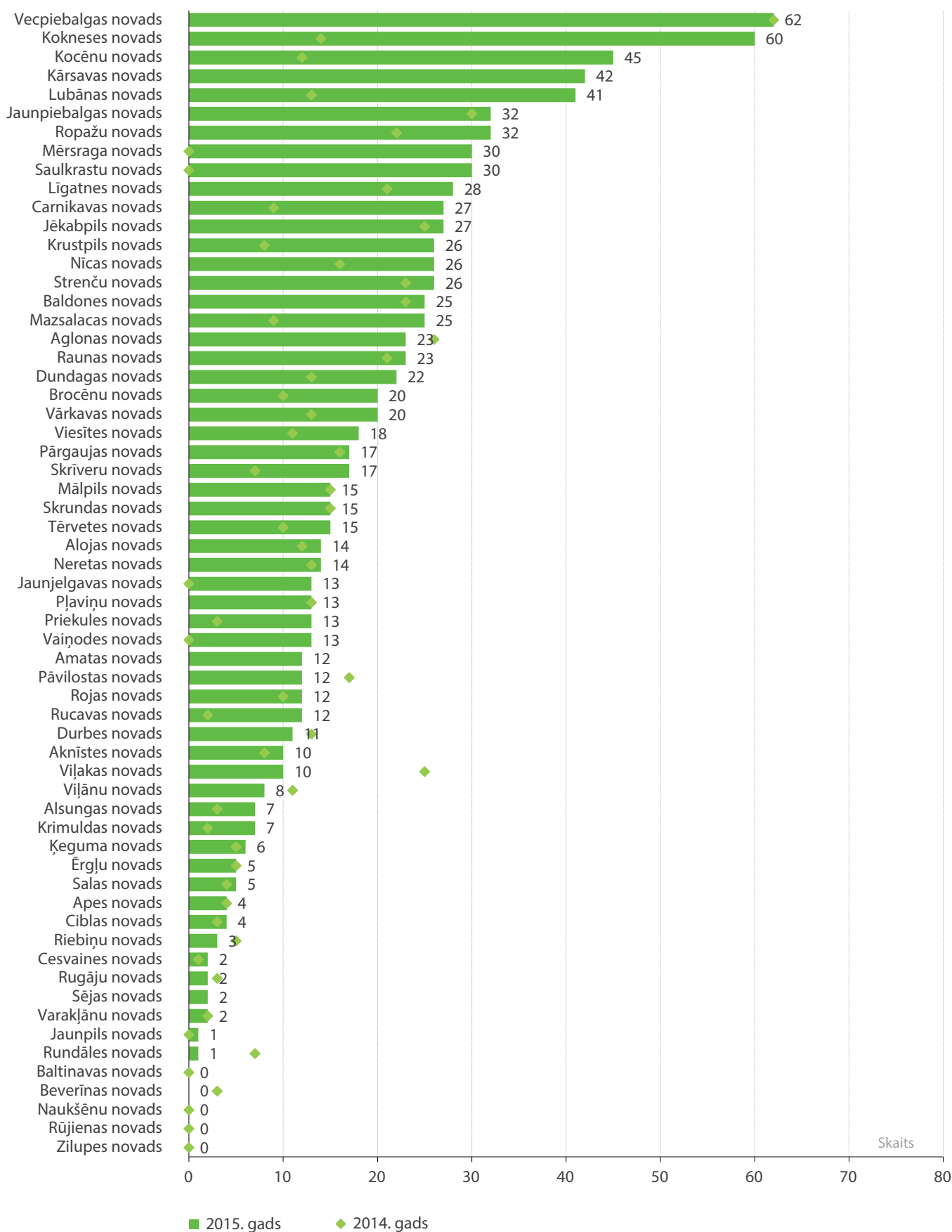


C3. Pašvaldību iekšējie standarti, kas nosaka, cik ātri jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

Nosaukums	Atbildes sniegšanas ātrums
Nīcas novads	1 darba dienas laikā
Skrundas novads	
Carnikavas novads	2 darba dienu laikā
Vārkavas novads	3 darba dienu laikā
Mērsraga novads	5 darba dienu laikā
Ērgļu novads	
Apes novads	1 dienas laikā, ja dokuments ir elektroniski parakstīts, 7 dienu laikā – ja nē
Sējas novads	7 darba dienu laikā
Krimuldas novads	10 darba dienu laikā
Viesītes novads	14 dienu laikā
Salas novads	
Lubānas novads	30 dienu laikā
Rojas novads	
Riebiņu novads	
Mazsalacas novads	1 mēneša laikā
Kārsavas novads	
Pāvilostas novads	Atbilstoši iesniegumu likumam
Alojas novads	Atbilstoši noteikumiem Par dokumentu apriti Alojas novadā un Latvijas Republikas iesniegumu likuma 5. panta 3. daļai un 2. panta 4. daļai
Jaunpils novads	Izvērtē pēc nozīmības
Jaunjelgavas novads	Nav norādīts
Mālpils novads	

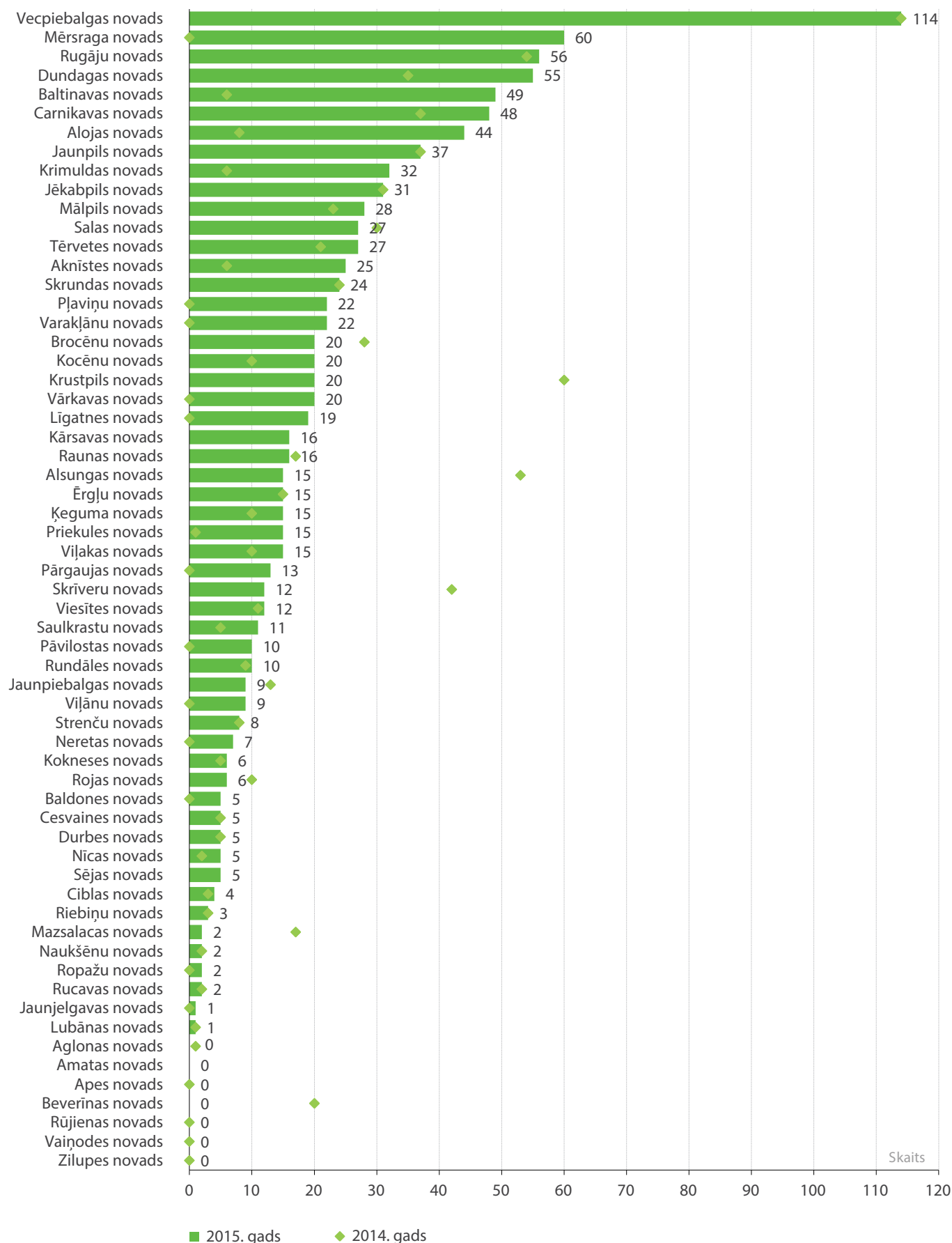
C5. Pašvaldības mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu veidlapu sagatavju skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītu dažādu veidlapu sagatavju skaits.



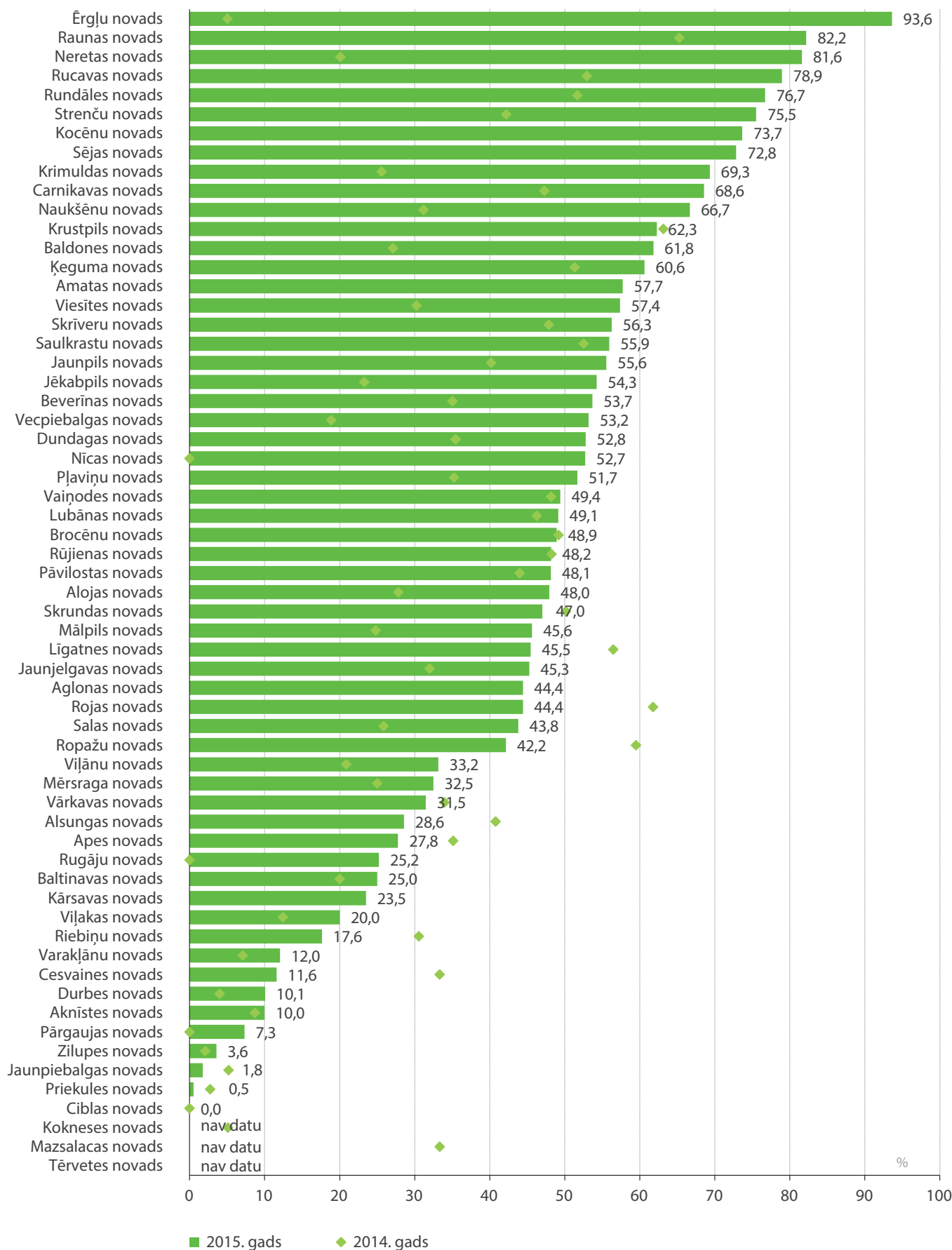
C6. Pašvaldības mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits

Pašvaldību norādītais to mājaslapā pieejamo pašvaldības sniegto pakalpojumu aprakstu skaits.



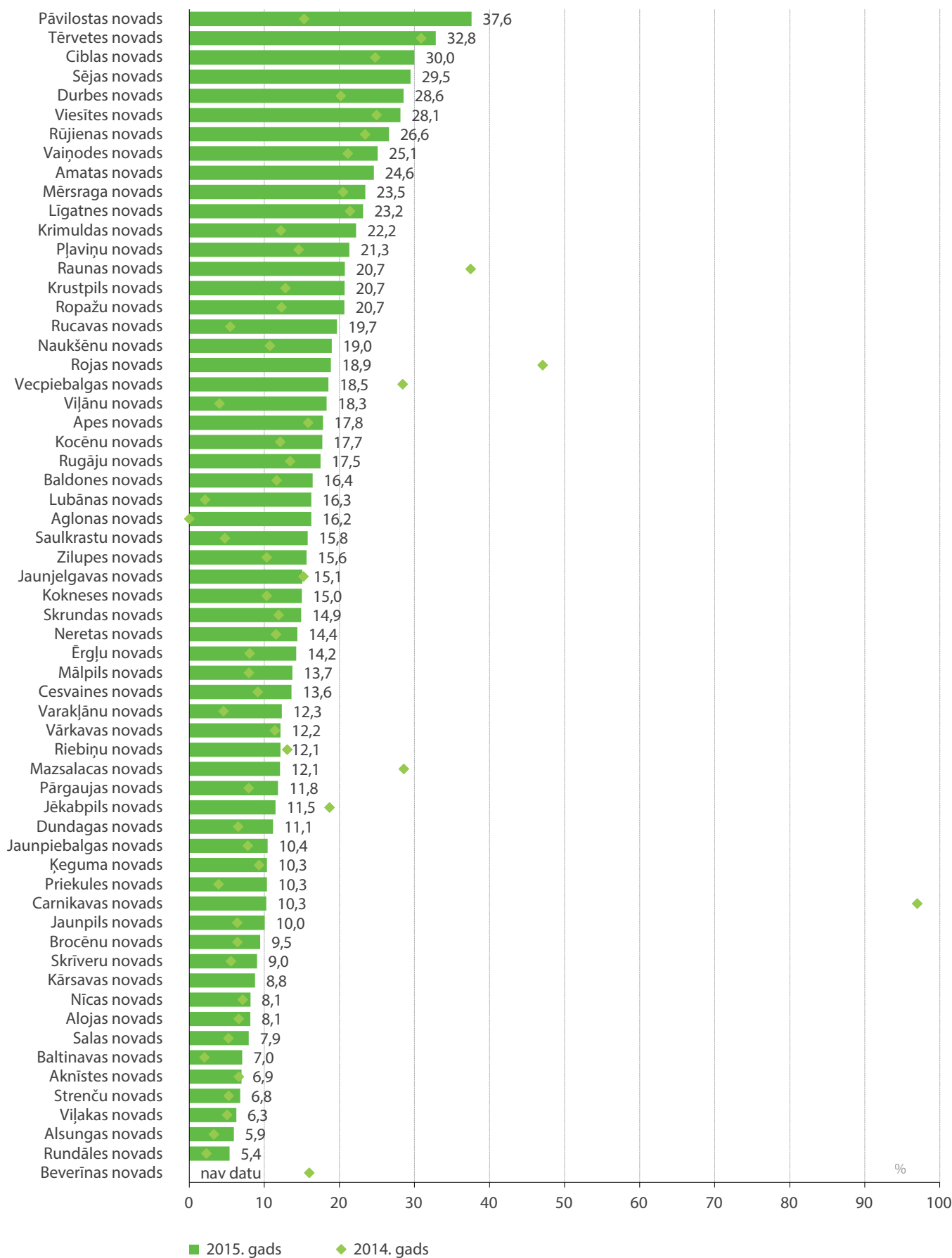
C7.B. Dzīvesvietas elektroniska deklarēšana

Elektroniski dzīvesvietu deklarējušo iedzīvotāju īpatsvars (attiecībā pret visiem, kas pēdējo 12 mēnešu laikā pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu).



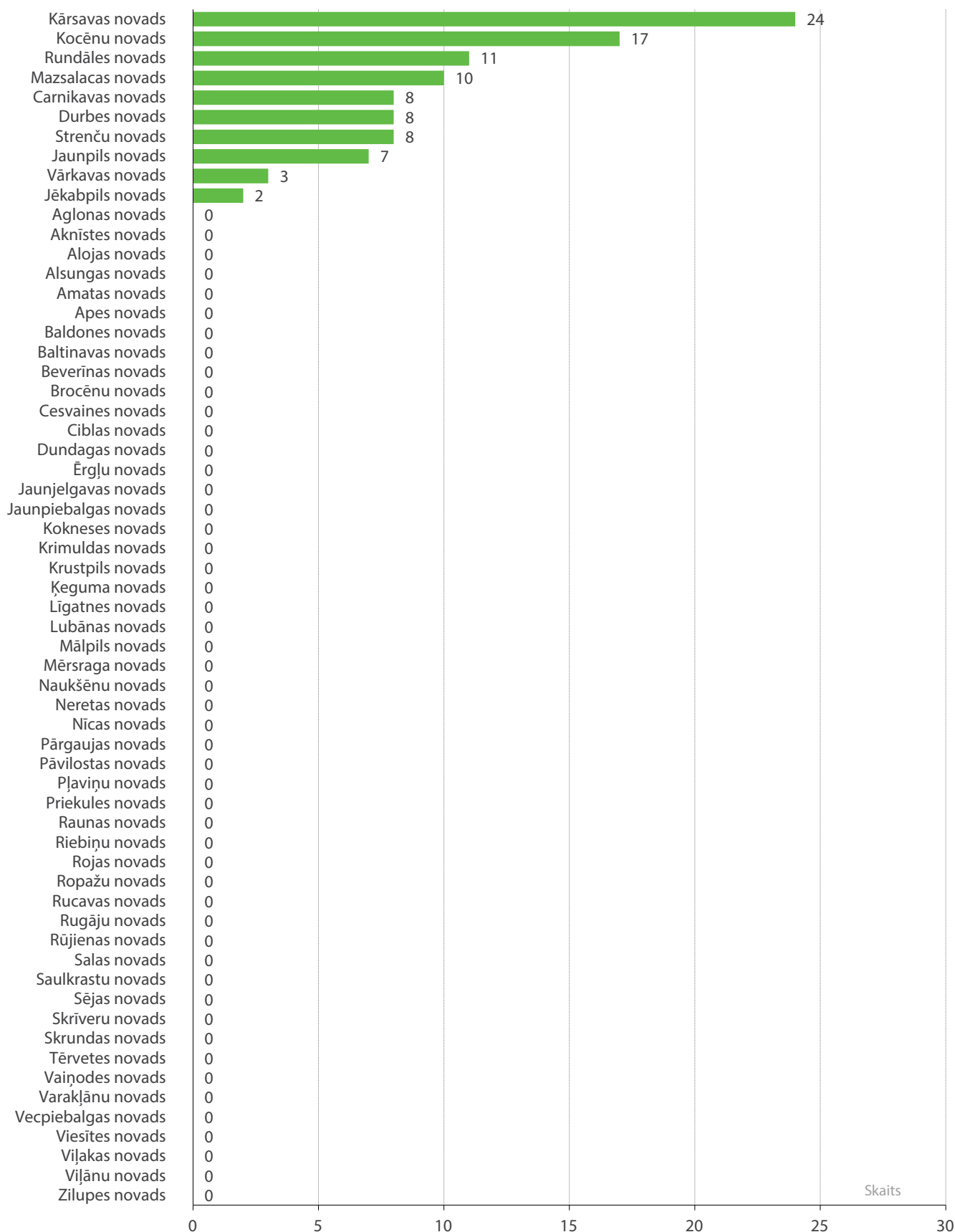
C8.B. Nekustamā īpašuma nodokļa rēķinu elektroniska izsūtīšana

Nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu (t.i., atsevišķu dokumentu) īpatsvars, ko pašvaldība pēdējo 12 mēnešu laikā ir izsūtījusi elektroniski (gan fiziskām, gan juridiskām personām).



C.C. Pakalpojumu aprakstu skaits publisko pakalpojumu reģistrā Latvija.lv

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) dati (dati apkopoti 2015. gada 13. oktobrī).



1.4.4. DROŠĪBA

Kopā iespējams iegūt 25 punktus

	Nosaukums	Punktu skaits	2014
1	Mērsraga novads	21.79	26 ↑25
2	Strenču novads	21.55	1–2 ↓1
3	Riebiņu novads	21.50	55 ↑52
4	Krimuldas novads	19.30	7–9 ↑3
5	Rundāles novads	18.55	3 ↓2
6	Jēkabpils novads	17.30	6 =
7	Alojas novads	16.95	41–42 ↑34
8	Ērgļu novads	16.50	19 ↑11
9	Skrundas novads	16.35	7–9 ↓2
10	Mālpils novads	16.30	10 =
11	Salas novads	16.25	13 ↑2
12	Krustpils novads	16.00	12 =
13	Raunas novads	15.70	11 ↓2
14	Cesvaines novads	15.60	1–2 ↓13
15	Carnikavas novads	15.39	33 ↑18
16	Jaunpils novads	15.06	29 ↑13
17	Nīcas novads	14.70	44 ↑27
18	Viesītes novads	14.35	38 ↑20
19	Pļaviņu novads	14.16	23–24 ↑4
20 21	Saulkrastu novads	14.10	14 ↓6
20 21	Skrīveru novads	14.10	5 ↓15
22	Brocēnu novads	13.65	57 ↑35
23	Kokneses novads	13.50	51 ↑28
24	Dundagas novads	13.45	41–42 ↑17
25 26	Kocēnu novads	13.30	17 ↓8
25 26	Vecpiebalgas novads	13.30	25 =
27	Baldones novads	13.05	31 ↑4
28	Ropažu novads	13.00	46 ↑18
29	Beverīnas novads	12.82	22 ↓7
30	Aknīstes novads	12.50	56 ↑26
31	Ciblas novads	12.30	30 ↓1

	Nosaukums	Punktu skaits	2014
32 33	Lubānas novads	12.25	27 ↓5
32 33	Vārkavas novads	12.25	53 ↑21
34	Apes novads	11.80	34 =
35	Alsungas novads	11.40	23–24 ↓12
36	Viļakas novads	11.35	35 ↓1
37	Pārgaujas novads	11.30	7–9 ↓30
38	Jaunpiebalgas novads	11.05	54 ↑16
39	Līgatnes novads	11.00	18 ↓21
40	Durbes novads	10.50	15 ↓25
41	Naukšēnu novads	10.40	36 ↓5
42	Mazsalacas novads	10.33	16 ↓26
43	Rūjienas novads	9.95	21 ↓22
44	Kārsavas novads	9.80	* *
45	Tērvetes novads	9.15	58 ↑13
46	Ķeguma novads	8.50	4 ↓42
47	Viļānu novads	8.40	32 ↓15
48	Rugāju novads	8.25	39 ↓9
49 50	Amatas novads	8.20	* *
49 50	Jaunjelgavas novads	8.20	50 ↑1
51	Zilupes novads	8.10	48–49 ↓3
52	Priekules novads	7.70	45 ↓7
53	Neretas novads	7.30	40 ↓13
54	Aglonas novads	7.00	28 ↓26
55	Sējas novads	6.10	* *
56	Rucavas novads	6.05	47 ↓9
57	Baltinavas novads	5.85	43 ↓14
58	Pāvilostas novads	5.65	48–49 ↓10
59	Rojas novads	5.00	20 ↓39
60	Varakļānu novads	4.55	52 ↓8
61	Vaiņodes novads	4.35	37 ↓24

*Novads 2014. gadā nepiedalījās aptaujā

Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktori "Drošība" iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.



1.5. KOPĒJIE LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-VIDES RĀDĪTĀJI

1.5. KOPĒJIE LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-VIDES RĀDĪTĀJI

1.5.1. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

A1. Pašvaldību nodrošinātie iedzīvotājiem brīvi pieejamie datori

“Vai pašvaldības telpās iedzīvotājiem ir brīvi pieejami datori, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā būtu iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās)?”

	Pašvaldību skaits	%
Jā	119	100%
Nē	0	0



Visas Latvijas pašvaldības iedzīvotājiem nodrošina brīvi pieejamus datorus

5012

Kopējais pašvaldību nodrošinātais brīvi pieejamu datoru skaits



Lielākais pašvaldības nodrošināts ikvienam brīvi pieejamu datoru īpatsvars pret iedzīvotāju skaitu* ir **Rugāju novadā – 15,5 datori uz 1000 iedzīvotājiem**. Nākamie labākie rādītāji ir Jēkabpils novadam (11,19), Jaunjelgavas novadam (10,60), un Naukšēnu novadam (9,79)

* Saskaņā ar pašvaldību sniegto informāciju



Lielākais brīvi pieejamu datoru skaits, ko nodrošina pašvaldības:

- republikas nozīmes pilsētu grupā – 230, Rīgas pilsēta
- lielo novadu grupā – 200, Saldus novads
- mazo novadu grupā – 65, Jaunjelgavas novads

A2. Brīvi publiski pieejama WiFi nodrošināšana pašvaldību iestādēs

“Lūdzu, atzīmējiet, kurās no šīm pašvaldību iestādēm to apmeklētājiem ir nodrošināts brīvi publiski pieejams WiFi?”

	Ir		Ir daļēji (t.i., funkcija netiek nodrošināta visās vietās)		Nav		Kopā	
	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%
Pašvaldības centrālā administrācija	85	71,4%	23	19,3%	11	9,2%	119	100%
Dzimsarakstu nodaļas	64	53,8%	14	11,8%	41	34,5%	119	100%
Sociālais dienests	57	47,9%	20	16,8%	42	35,3%	119	100%



Brīvi publiski pieejams WiFi pašvaldības **centrālajā administrācijā nav nodrošināts**:

- 12% pašvaldību lielo novadu grupā
- 8% pašvaldību mazo novadu grupā



Visās republikas nozīmes pilsētu pašvaldību centrālajās administrācijās brīvi publiski pieejams WiFi **ir nodrošināts** pilnībā vai vismaz daļēji

A3. Pašvaldību mobilās lietojumprogrammas (application)

“Vai pašvaldība iedzīvotājiem piedāvā kādas mobilās lietojumprogrammas (application)?”

	2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%
Jā	12	10.1%	6	5.0%
Nē	107	89.9%	110	92.4%
Nav datu	-	-	3	2.5%
Kopā	119	100%	100	100%

12

12 pašvaldības **nodrošina mobilās lietojumprogrammas** (2014. gadā – 6 pašvaldības).

5 no pašvaldībām, kas ir izstrādājušas mobilo lietojumprogrammu jeb aplikāciju, ir **republikas nozīmes pilsētas**.



Mobilās lietojumprogrammas (application) nodrošina:

Alojas, Ilūkstes, Krāslavas, Ludzas, Salacgrīvas, Tukuma un Viļakas novads;
Jelgavas, Liepājas, Rēzeknes, Valmieras un Ventspils pilsēta

A4. Pašvaldību mājaslapās pieejamās iespējas

“Vai pašvaldības mājaslapā ir pieejams sekojošais?”

	Gads	Ir		Nav		Nav datu	
		Skaitis	%	Skaitis	%	Skaitis	%
Meklēšanas funkcija	2015	104	87.4%	15	12.6%	-	-
	2014	101	84.9%	14	11.8%	4	3.4%
Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs "klikšķu" attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā	2015	109	91.6%	10	8.4%	-	-
	2014	102	85.7%	14	11.8%	3	2.5%
Iespēja vērot domes sēžu tiešraides	2015	13	10.9%	106	89.1%	-	-
	2014	9	7.6%	107	89.9%	3	2.5%
Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)	2015	115	96.6%	4	3.4%	-	-
	2014	24	20.2%	92	77.3%	3	2.5%
Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem	2015	48	40.3%	71	59.7%	-	-
	2014	50	42%	66	55.5%	3	2.5%
Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes	2015	114	95.8%	5	4.2%	-	-
	2014	113	95%	3	2.5%	-	-
Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām, norādot konkrētas "problēmu" atrašanās vietas	2015	17	14.3%	102	85.7%	-	-
	2014	17	14.3%	99	83.2%	3	2.5%
Iespēja mājaslapā pieteikties klātienē vizītē pie pašvaldības vadības un/ vai speciālistiem	2015	35	29.4%	84	70.6%	-	-
Iespējas aizpildīt publisko apspriešanu aptauju anketas (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)	2015	96	80.7%	23	19.3%	-	-
	2014	88	73.9%	28	23.5%	3	2.5%
Iespēja pieteikt bērnus bērnudārzā	2015	14	11.8%	105	88.2%	-	-
	2014	14	11.8%	102	85.7%	3	2.5%
Iespēja pieteikt bērnus skolai	2015	10	8.4%	109	91.6%	-	-
	2014	7	5.9%	109	91.6%	3	2.5%



Meklēšanas funkcija NAV 15 pašvaldību mājaslapās



13 pašvaldību mājaslapās var vērot domes sēžu tiešraides: Rīgas pilsēta, Alojas, Carnikavas, Ikšķiles, Inčukalna, Kuldīgas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Ogres, Salaspils, Siguldas un Tukuma novads



Gandrīz visu pašvaldību (115 jeb 97%) mājaslapās ir pieejami domes sēžu audio vai video ieraksti (+ 91 pašvaldība, salīdzinot ar 2014. gadu, kad šādu iespēju piedāvāja 24 jeb 20% pašvaldību)



Gandrīz visām pašvaldībām (114) to mājaslapā ir pieejamas pašvaldības teritorijas plānojumu kartes



17 pašvaldību mājaslapās ir interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ziņot par problēmām, norādot konkrētas to atrašanās vietas



Gandrīz 1/3 Latvijas pašvaldību piedāvā mājaslapā pieteikties klātienē vizītē pie pašvaldības vadības un/ vai speciālistiem



Pieaudzis pašvaldību skaits, kuru mājaslapās ir iespēja aizpildīt publisko apspriešanu aptauju anketas – (96 jeb 81% – 2015. gadā un 88 jeb 74% pašvaldību 2014. gadā)



Bērnus pieteikt bērnudārzam pašvaldības mājaslapā var Aglonas, Aizkraukles, Carnikavas, Cēsaines, Ērgļu, Ķekavas, Mērsraga, Ogres, Riebiņu, Ropažu un Siguldas novadā; kā arī Jelgavas, Liepājas un Rīgas pilsētā



Bērnus pieteikt skolai pašvaldības mājaslapā var Aglonas, Cēsaines, Ērgļu, Ķekavas, Mērsraga, Ogres, Ozolnieku, Riebiņu, Ropažu un Viesītes novadā.

1.5.2. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE UN CILVĒKU PRASMES

B3. Pašvaldību mājaslapu mobilās versijas

“Vai pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija (t.i., mājaslapas saturs ir īpaši pielāgots apskatei planšētdatoros un viedtelefonos)?”

	2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%
Ir	39	32.8%	15	12.6%
Nav	80	67.2%	101	84.9%
Nav datu	-	-	3	2.5%
Kopā	119	100%	119	100%



1/3 pašvaldību mājaslapa ir īpaši pielāgota mobilajām ierīcēm (2014. gadā 15 pašvaldību mājaslapām bija izstrādātas mobilās versijas):

- republikas nozīmes pilsētu grupā 2/3 pašvaldību
- lielo novadu grupā – 33% pašvaldību
- mazo novadu grupā – 28% pašvaldību

B5. Pašvaldību profili sociālajos tīklos

“Vai pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija (t.i., mājaslapas saturs ir īpaši pielāgots apskatei planšētdatoros un viedtelefonos)?”

	2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%
Twitter	90	75.6%	78	65.5%
Facebook	76	63.9%	54	45.4%
Draugiem.lv	54	45.4%	47	39.3%
YouTube	54	45.4%	34	28.6%
YouTube	14	11.8%	6	5%
Flickr	3	2.5%	1	0.8%
Odnoklassniki	1	0.8%	1	0.8%
Google+	1	0.8%	0	0%
Vimeo	1	0.8%	0	0%



Visstraujāk audzis pašvaldību skaits sociālajos tīklos Facebook (+ 22 kopš 2014. gada) un YouTube (+ 20 kopš 2014. gada)



2015. gadā jau 14 pašvaldībām ir Instagram konts (2014. gadā – 6)



101 pašvaldībai ir profils vismaz vienā sociālajā tīklā (2014. gadā – 91)

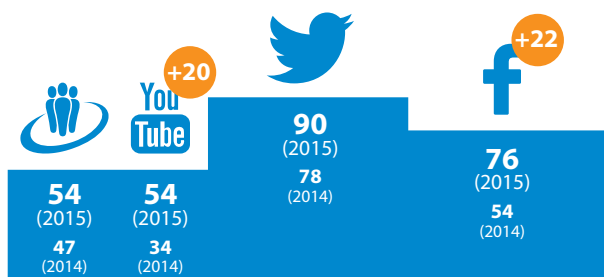


18 pašvaldības nav pieejamas sociālajos tīklos:

- 15 mazie novadi
- 3 lielle novadi



Saskaņā ar pašvaldības sniegtu informāciju visvairāk sekotāju sociālajos tīklos ir Liepājas pilsētai (24 118), bet vismazāk – Ciblas novadam (4)



25 pašvaldībām ir profili visos četros populārākajos sociālajos tīklos (Twitter, Facebook, Draugiem.lv, YouTube): Aizkraukles, Alūksnes, Amatas, Bauskas, Burtnieku, Grobiņas, Iecavas, Kocēnu, Kuldīgas, Ķekavas, Limbažu, Līvānu, Lubānas, Mārupes, Preiļu, Rēzeknes, Skrīveru, Talsu un Valkas novadam; Jēkabpils, Jelgavas, Liepājas, Rēzeknes, Valmieras, un Ventspils pilsētai



Kopējais sekotāju skaits visiem pašvaldību kontiem sociālajos tīklos kopš 2014. gada ir pieaudzis par:

- 58% republikas nozīmes pilsētu grupā
- 53% lielo novadu grupā
- 93% mazo novadu grupā

1.5.3. E-PĀRVALDE

C1. Iedzīvotāju virzišana uz pakalpojumu saņemšanu e-vidē

"Vai Jūsu pašvaldībā pastāv prakse apzināti mudināt iedzīvotājus pašiem saņemt pašvaldības sniegtos pakalpojumus e-vidē (piemēram, pašvaldības darbinieki apmeklētājus cenšas proaktīvi apmācīt lietot e-pakalpojumus, izmantojot pašvaldību telpās pieejamos publiski pieejamos datorus u.tml.)?"

	Skaits	%
Pastāv	88	73.9%
Nepastāv	31	26.1%
Kopā	119	100%



74% pašvaldību iedzīvotājus iedzīvotājus **mudina** lietot e-pakalpojumus

C3. Pašvaldību īpatsvars, kurām ir spēkā esošs standarts par to, cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām

"Vai pašvaldībai ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām?"

	2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%
Ir	53	44.5%	40	33.6%
Nav	66	55.5%	76	63.9%
Nav datu	-	-	3	2.5%
Kopā	119	100%	119	100%



Gandrīz katra otrā pašvaldība ir izstrādājusi iekšējos standartus **elektronisko pieprasījumu**, kas nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, apstrādei

C4. Pašvaldību sociālo tīklu profilu interaktivitātes līmenis

"Gadījumā, ja pašvaldībai ir konts/ profils šajos sociālajos tīklos, lūdzu, norādiet interaktivitātes līmeni."

	Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums				Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes				Tiek sniegta informācija galvenokārt vienā virzienā, taču netiek nodrošināta interaktivitāte			
	2015		2014		2015		2014		2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%
Draugiem.lv	33	61.1%	24	51.1%	14	25.9%	17	36.2%	7	13%	5	10.6%
Twitter	53	58.9%	37	47.4%	24	26.7%	27	34.6%	13	14.4%	14	17.9%
Facebook	40	52.6%	24	44.4%	23	30.3%	24	44.4%	13	17.1%	6	11.1%

	Nav norādīts				Kopā			
	2015		2014		2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%
Draugiem.lv	0	0%	1	2.1%	54	100%	47	100%
Twitter	0	0%	0	0%	90	100%	78	100%
Facebook	0	0%	0	0%	76	100%	54	100%

Piezīme: uz šo jautājumu atbildēja pašvaldības, kas bija norādījušas, ka tām ir profils attiecīgajā sociālajā tīklā



Lielākā daļa pašvaldību, kam ir konts sociālajos tīklos Draugiem.lv, Twitter un Facebook, nodrošina ātru reakciju; viņiem ir izstrādāta kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā iesaistot atbildīgos pašvaldības darbiniekus



Vairāk nekā 10% pašvaldību atzīst, ka sociālajos tīklos īsteno vienvirziena komunikāciju, **nenodrošinot interaktivitāti** ar iedzīvotājiem

C9. Atsevišķu pakalpojumu sniegšanas informatizācijas līmenis

"Kādā informatizācijas līmenī (atbilstoši VARAM akceptētajam standartam) Jūs ierindotu savas novada pašvaldības pašreiz sniegtos pakalpojumus?"

1. līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā;
2. līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas;
3. līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu;
4. līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski;
5. līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.

	Nav šāds e-pakalpojums				1. līmenis				2. līmenis			
	2015		2014		2015		2014		2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%
Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	69	58%	75	63%	14	11.8%	14	11.8%	19	16%	12	10.1%
Bērnu reģistrēšana skolā	79	66.4%	88	73.9%	15	12.6%	14	11.8%	14	11.8%	5	4.2%
Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	89	74.8%	80	67.2%	7	5.9%	15	12.6%	11	9.2%	11	9.2%
Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	33	27.7%	42	35.3%	21	17.6%	26	21.8%	23	19.3%	21	17.6%
Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	35	29.4%	41	34.5%	18	15.1%	29	24.4%	34	28.6%	26	21.8%
Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	33	27.7%	40	33.6%	14	11.8%	24	20.2%	35	29.4%	25	21%
Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	51	42.9%	57	47.9%	16	13.4%	23	19.3%	22	18.5%	16	13.4%

	3. līmenis				4. līmenis				5. līmenis			
	2015		2014		2015		2014		2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%
Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	8	6.7%	8	6.7%	7	5.9%	5	4.2%	2	1.7%	2	1.7%
Bērnu reģistrēšana skolā	7	5.9%	5	4.2%	3	2.5%	3	2.5%	1	0.8%	1	0.8%
Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	9	7.6%	8	6.7%	2	1.7%	2	1.7%	1	0.8%	0	0%
Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	22	18.5%	17	14.3%	17	14.3%	9	7.6%	3	2.5%	1	0.8%
Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	21	17.6%	17	14.3%	10	8.4%	3	2.5%	1	0.8%	0	0%
Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	24	20.2%	22	18.5%	13	10.9%	5	4.2%	0	0%	0	0%
Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	21	17.6%	13	10.9%	9	7.6%	7	5.9%	0	0%	0	0%

1. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSI

C9. tabulas turpinājums

	Nav datu			
	2015		2014	
	Skaitis	%	Skaitis	%
Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	0	0%	3	2.5%
Bērnu reģistrēšana skolā	0	0%	3	2.5%
Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	0	0%	3	2.5%
Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	0	0%	3	2.5%
Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	0	0%	3	2.5%
Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	0	0%	3	2.5%
Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	0	0%	3	2.5%



Tikai Rīgas pilsētas un Ķekavas novada pašvaldības nodrošina pilnībā elektronizētu bērnu reģistrāciju bērnudārzā (5. informatizācijas līmenis)



Tikai Ķekavas novads nodrošina pilnībā elektronizētu bērnu reģistrāciju skolā (5. informatizācijas līmenis)

C10. Dokumentu vadības sistēmu esamība pašvaldībās

"Vai pašvaldības centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma (DVS)?"

	2015		2014	
	Skaitis	%	Skaitis	%
Ir	87	73.1%	78	65.5%
Nav	32	26.9%	38	31.9%
Nav datu	-	-	3	2.5%
Kopā	119	100%	119	100%



87 pašvaldību centrālajās administrācijās tiek izmantota DVS, tostarp:

- visās republikas nozīmes pilsētu domēs
- 86% lielo novadu
- 59% mazo novadu



Pašvaldību visbiežāk izmantotās DVS

C11. Dokumentu vadības sistēmu pielietojuma līmenis

"Kāds ir DVS pielietojuma līmenis?"

	2015		2014	
	Skaitis	%	Skaitis	%
Katram darbiniekam ir individuālas autentifikācijas iespējas vai DVS funkcijas nodrošina ar darbinieku individuālajiem e-parakstiem	52	59.8%	45	57.7%
DVS izmanto arī citi darbinieki, izņemot lietvedību, taču katram darbiniekam nav individuālas autentifikācijas iespējas/ e-paraksta	23	26.4%	26	33.3%
Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS	12	13.8%	7	9%
Kopā	87	100%	78	100%



60% pašvaldību katram darbiniekam ir individuālas DVS autentifikācijas iespējas vai DVS funkcijas nodrošina ar darbinieku individuālajiem e-parakstiem

C12. Domes sēžu elektroniskas norises nodrošinājums

"Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu (izņemot elektronisko balsošanu)?"

	2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%
Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota	28	32.2%	22	28.2%
Iekļauj, taču tā netiek izmantota	18	20.7%	23	29.5%
Neiekļauj	41	47.1%	33	42.3%
Kopā	87	100%	78	100%



46 pašvaldībās DVS iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu, tomēr 18 pašvaldībās šī funkcija netiek izmantota

C13. Komiteju darbības elektroniska nodrošinājuma iekļaušana dokumentu vadības sistēmās

"Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu?"

	2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%
Jā, pilnībā	33	37.9%	30	38.5%
Daļēji	12	13.8%	12	15.4%
Nē	42	48.3%	36	46.2%
Kopā	87	100%	78	100%



Pusē pašvaldību DVS pilnībā vai daļēji iekļauj komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu

C14. Dokumentu vadības sistēmu sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām

"Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēmai ir sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām (piemēram, grāmatvedība, mājaslapa u.tml.)?"

	2015		2014	
	Skaits	%	Skaits	%
Jā	6	6.9%	6	7.7%
Nē	68	78.2%	60	76.9%
Ir sasaiste ar atsevišķām sistēmām	13	14.9%	12	15.4%
Kopā	87	100%	78	100%



Gandrīz 3/4 pašvaldību DVS nav saistīta ar citām informācijas sistēmām



Tikai 6 pašvaldībās DVS ir saistīta ar citām pašvaldības informācijas sistēmām: Cēsu, Kuldīgas, Salaspils un Siguldas novados, Rīgas un Ventpils pilsētās

Piezīme: uz šo jautājumu atbildēja pašvaldības, kuru centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma

1. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSI

C15. Elektroniski un papīra formā apstrādāto dokumentu īpatsvars pašvaldību galvenajās dokumentu plūsmās

"Kā pašvaldības centrālajā administrācijā tiek organizēta iekšējā dokumentu vadība galvenajās dokumentu plūsmās? Lūdzu, norādiet aptuvenu sadalījumu starp elektroniskā un papīra formā apstrādātajiem dokumentiem."

	Viss (100%) ir elektroniski		99% – 66% elektroniski, 1% – 33% papīra formā		65% – 34% elektroniski, 34% – 66% papīra formā		33% – 1% elektroniski, 66% – 99% papīra formā		Viss (100%) ir tikai papīra formā		Kopā	
	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%
Ienākošā un izejošā korespondence	22	18.5%	20	16.8%	43	36.1%	33	27.7%	1	0.8%	119	100%
Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	12	10.1%	18	15.1%	21	17.6%	29	24.4%	39	32.8%	119	100%



Arvien mazāks skaits pašvaldību personālvadības dokumentāciju un iekšējos rīkojumus **organizē tikai papīra formā** (-10, salīdzinot ar 2014. gadu)



Gandrīz **katra** piektā pašvaldība centrālajā administrācijā **ienākošo un izejošo korespondenci organizē pilnībā elektroniski**

C16. Iespēja iedzīvotājiem attālināti sekot līdzi savu dokumentu virzībai

"Vai iedzīvotājiem ir iespēja attālināti caur datoru sekot līdzi savu dokumentu virzībai?"

	Skaits	%
Jā	2	1.7%
Nē	117	98.3%
Kopā	119	100%



Tikai **Rīgas un Valmieras** pašvaldības piedāvā iespēju attālināti sekot līdzi savu dokumentu virzībai

C17. Atvērto datu jeb opendata piedāvāšana sabiedrībai

"Vai pašvaldība piedāvā sabiedrībai iespēju izmantot pašvaldības radītus atvērto datus jeb opendata?"

	Skaits	%
Jā	21	17.6%
Nē	98	82.4%
Kopā	119	100%

C18. "Gudrās pilsētas" risinājumu esamība pašvaldībās

"Vai Jūsu pašvaldībā ir ieviesti kādi IT risinājumi, kuri attiecināmi uz t.s. "gudrās pilsētas" (smart city) konceptu (piemēram, telemetrija, videonovērošana, attālinātā satiksmes vadība, apgaismes sistēmu automātiska vadība, u.tml.)?"

	Skaits	%
Jā	62	52.1%
Nē	57	47.9%
Kopā	119	100%



Pašvaldību visbiežāk ieviestie t.s. "gudrās pilsētas" risinājumi ir **videonovērošana un ielu apgaismojuma vadība**

C.A. Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas (TAPIS) izmantošana

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) dati (dati apkopoti 2015. gada 25. oktobrī).

	Ir		Nav		Kopā	
	Skaits	%	Skaits	%	Skaits	%
Saņemts pieteikums par TAPIS lietošanas tiesību piešķiršanu	105	88.2%	14	11.8%	119	100%
Saņemts apliecinājums par TAPIS iekļautā spēkā esošā teritorijas plānojuma atbilstību oriģinālam	63	52.9%	56	47.1%	119	100%
Pašvaldība publicējusi spēkā esošo teritorijas plānojumu TAPIS	54	45.4%	65	54.6%	119	100%
Pašvaldība publicējusi kādu citu spēkā esošu teritorijas attīstības plānošanas dokumentu TAPIS	15	12.6%	104	87.4%	119	100%
Pašvaldība uzsākusi teritorijas attīstības plānošanas dokumenta izstrādi TAPIS	30	25.2%	89	74.8%	119	100%

C.A. Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas (TAPIS) izmantošana

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) dati (dati apkopoti 2015. gada 25. oktobrī).

	Skaits	%
Pašvaldība ir reģistrējusies	59	49.6%
Pašvaldība nav reģistrējusies	60	50.4%
Kopā	119	100%

1.5.4. DROŠĪBA

Tā kā pašvaldību sniegtā informācija saistībā ar anketas faktorā “Drošība” iekļautajiem jautājumiem ir uzskatāma par sensitīvu, šajā sadaļā pašvaldību ranžējumi saistībā ar to sniegtajam atbildēm uz konkrētiem sadaļas jautājumiem netiek atspoguļoti.

2. PIELIKUMI

2.1. PIELIKUMS NR.1. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSS – DETALIZĒTS METODOLOĢIJAS APRAKSTS

2.1.1. INDEKSĀ IEKĻAUJAMO RĀDĪTĀJU IZVĒLE

Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļautie rādītāji tika izvēlēti, ņemot vērā likumā "Par pašvaldībām" noteiktās pašvaldību funkcijas un izpētot, kāda kvantitatīva informācija pašvaldībās un citos datu avotos ir pieejama par pašvaldību e-vides infrastruktūru, pašvaldības interneta resursu popularitāti, e-pārvaldes līmeni, pašvaldību informācijas sistēmām un datu drošību. Tāpat tika izpētīta dažādu indikatoru par cilvēku e-prasmēm pieejamība par katru no pašvaldībām.

2015. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa mērījumu veido 157 indikatori (2014. gadā – 130 indikatori), kas kopumā raksturo situāciju četros faktoros:



E-vides infrastruktūras attīstības līmenis



Interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes



E-pārvaldes līmenis



Informācijas sistēmu un datu drošība

Tā kā par atsevišķām jomām (piemēram, cilvēku e-prasmes) ne pašvaldībās, ne arī centralizēti Latvijā kvalitatīva informācija nav pieejama, tad Latvijas pašvaldību e-indeksā ir iekļauti arī atsevišķi netieši indikatori.

Pašvaldību iesaiste Latvijas pašvaldību e-indeksa izstrādē

Lai nodrošinātu, ka Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļautie indikatori ir jēgpilni un reāli izmērāmi, gan 2014., gan 2015. gadā e-indeksa izstrādē iesaistītie darba grupas locekļi devās vizītēs uz pašvaldībām, lai kopā ar šo pašvaldību atbildīgajām amatpersonām, nevalstisko organizāciju un komersantu pārstāvjiem pārrunātu Latvijas pašvaldību e-indeksa iniciatīvu un Latvijas pašvaldību e-indeksa pētījumā iekļaujamos indikatorus. Šo tikšanos laikā iegūtā informācija ļoti lielā mērā ir noteikusi Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļauto rādītāju kopumu. Šādās vizītēs divu gadu laikā ir tikušas apmeklētas Jelgavas, Rēzeknes, Jēkabpils, Valmieras un Liepājas pilsētu un Jelgavas un Carnikavas novadu pašvaldības.

2.1.2. DATU IEGUVE



Pašvaldību aptauja



Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas (TAPIS), Reģionālās attīstības indikatoru moduļa (RAIM) un Latvija.lv dati no VARAM un VRAA



Nodarbinātības valsts aģentūras dati



"Pieslēdzies, Latvija!" datorapmācību absolventu dati



CERT.LV dati

2015. gada Latvijas pašvaldību e-indeksa izveidei nepieciešamā informācija pamatā tika iegūta pašvaldību aptaujas veidā - t.i., izmantojot īpašu aptaujas anketu, kura tika nosūtīta visām Latvijas pašvaldībām. Datu ieguve (aptauja) tika veikta no 09.09.2015. līdz 20.10.2015.

Gadījumā, ja kādai no pašvaldībām radās jautājumi saistībā ar atsevišķām aptaujas anketā iekļautajām pozīcijām, tām bija iespēja uzdot precizējošus jautājumus, uz kuriem tika sniegtas atbildes. Atsevišķas pašvaldības ir izmantojušas šo iespēju.

Pašvaldības patstāvīgi aizpildīja anketas, un indeksa izstrādē ir ticis pieņemts, ka pašvaldības visus rādītājus ir norādījušas korekti un tie patiesi atspoguļo situāciju pašvaldībās. Gadījumos, kad datu apstrādes laikā radās šaubas par atsevišķu pašvaldību sniegto atsevišķo skaitļu un cita veida atbilžu korektumu, pašvaldību pārstāvjiem tika lūgts sniegt atkārtotus apstiprinājumus vai

precizējumus iesniegtajai informācijai. Šis process ilga līdz 09.12.2015.

Papildus pašvaldību sniegtajai informācijai no citiem avotiem tika iegūta un Latvijas pašvaldību e-indekss aprēķinā izmantota šāda informācija:

- Iedzīvotāju skaits katrā pašvaldībā, kas tika izmantots atsevišķu rādītāju aprēķiniem, tika iegūts no Reģionālās attīstības indikatoru moduļa (RAIM; www.raim.gov.lv) 2015. gada 25. novembrī;
- Cilvēku skaits katrā no pašvaldībām, kuri ir apmeklējuši dažādas darba meklētājiem domātas Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) datorapmācības programmas, un cilvēku skaits, kuri ir apmeklējuši dažādas NVA datorapmācības programmas, kas nav paredzētas darba meklētājiem; dati iegūti no NVA;
- Senioru skaits, kuri katrā no pašvaldībām ir izgājuši Lattelecom sociālās atbildības iniciatīvas ar mērķi apmācīt datorprasmēs seniorus no 50 gadu vecuma „Pieslēdzies, Latvija!”; dati iegūti no Lattelecom;
- Dati par to, kā pašvaldības izmanto Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmu (TAPIS); dati iegūti no Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA);
- Pašvaldības reģistrācijas statuss darbam RAIM autorizētajā vidē; dati iegūti no Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA);
- Pašvaldību pakalpojumu aprakstu skaits publisko pakalpojumu reģistrā Latvija.lv; dati iegūti no Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA);
- CERT.LV rīkoto semināru/ pasākumu apmeklēšana no pašvaldību pārstāvju puses; dati iegūti no Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcijas CERT.LV.

2.1.3. RESPONDENCES LĪMENIS

2015. gada Latvijas pašvaldību e-indekss aptaujā piedalījās visas 119 Latvijas pašvaldības (2014. gadā – 116 pašvaldības).



Visas pašvaldības

2.1.4. SVARU NOTEIKŠANA INDEKSĀ IEKĻAUTAJIEM INDIKATORIEM

- Maksimālais punktu skaits, ko kopumā e-indekss pētījumā var iegūt katra pašvaldība ir 100 punkti. Ņemot vērā katra no četriem e-indeksā iekļautajiem faktoriem relatīvo nozīmību, tika noteikts maksimālais punktu skaits, ko katra no pašvaldībām var iegūt katrā no faktoriem.

Faktors	Max. punkti	
 E-vides infrastruktūras attīstības līmenis	25	 100 Maksimālais punktu skaits
 Interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes	20	
 E-pārvaldes līmenis	30	
 Informācijas sistēmu un datu drošība	25	

2. PIELIKUMS NR. 1

- Gan maksimālais punktu skaits (100 punkti), gan to sadalījums pa faktoriem 2015. gada pētījumā, salīdzinot ar 2014. gada pētījumu, nav ticis mainīts.
- Katra faktora ietvaros tika noteikta katrā tajā iekļautā indikatora relatīvā nozīmība pret pārējiem rādītājiem (jeb svars) un, balstoties uz to, tika noteikts maksimāli iegūstamo punktu skaits katrā indikatorā. Ņemot vērā to, ka 2015. gada pētījuma anketā tika iekļauti daži jauni indikatori, savukārt daži 2014. gada pētījuma indikatori netika iekļauti, atsevišķu indikatoru relatīvā nozīmība 2015. gada pētījumā, salīdzinot ar 2014. gadu, ir tikusi mainīta.
- Ņemot vērā to, ka izvēlētie indikatori pēc sava rakstura ir atšķirīgi – t.i., ir indikatori, kur vienkārši tiek konstatēta kādas lietas, procesa vai parādības esamība pašvaldībā (piemēram, vai pašvaldībā ir sertificēts datu apstrādes speciālists) un indikatori, kur pašvaldības skaitliski var samēroties viena ar otru (piemēram, elektroniski izsūtīto nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu skaits pret kopējo izsūtīto nekustamā īpašuma nodokļu rēķinu skaitu) – daļā indikatoru maksimālo punktu skaitu var iegūt ikviena pašvaldība, izpildot noteiktus nosacījumus, bet daļā indikatoru, lai iegūtu vairāk punktus, ar saviem rādītājiem ir jāapsteidz citas pašvaldības.

Faktors	Max. punkti		Iespējams iegūt ikvienam		Lai saņemtu max., jāapsteidz pārējie
 E-vides infrastruktūras attīstības līmenis	25	=	18	+	7
 Interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes	20	=	1	+	19
 E-pārvaldes līmenis	30	=	20,5	+	9,5
 Informācijas sistēmu un datu drošība	25	=	25	+	0
			64,5		35,5



Detalizēts Latvijas pašvaldību e-indeksā iekļauto rādītāju saraksts, par katru no tiem iegūstamo punktu skaits un to iegūšanas nosacījumi ir izklāstīti Pielikumā Nr.3.

2.1.5. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSA APRĒĶINS

Katras pašvaldības e-indeksu tika iegūts par katru no indikatoriem piešķirot punktus. Katras pašvaldības visu tās savāktu punktu summa veido tās e-indeksa vērtību.

Gadījumā, ja pašvaldība nebija iesniegusi kādus anketā iekļautos rādītājus, tai par šo pozīciju tika piešķirti 0 punkti.

Tā kā dažādām pašvaldībām ir atšķirīgi resursi e-vides pilnveidošanai, Latvijas pašvaldību e-indeksa rezultāti, balstoties uz Latvijas Pašvaldību savienības izmantoto pašvaldību dalījumu, tiek apskatīti trīs grupās:



Republikas pilsētas



Lielie novadi
iedzīvotāju skaits >7000



Mazie novadi
iedzīvotāju skaits <7000

2.1.6. PĒTĪJUMA LAIKĀ SAVĀKTĀ INFORMĀCIJA, KAS NETIKA IEKĻAUTA LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSĀ

Līdztekus e-indeksa aprēķinā iekļautajiem datiem projekta laikā tika savākti arī dati par pašvaldību subjektīvu pašvērtējumu (10 punktu skalā) stāvoklim pašvaldībā tādos faktoros kā:

- Pašvaldības e-vides infrastruktūra (informācijas un komunikāciju tehnoloģiju nodrošinājums e-vides darbībai un e-pakalpojumu sniegšanai);
- Pašvaldības teritorijā dzīvojošo cilvēku e-prasmes strādāt ar datoriem, izmantot internetu un spēt saņemt pašvaldības pakalpojumus e-vidē;
- E-pakalpojumu pieejamība iedzīvotājiem un to izmantošanas ērtums;
- Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no ārējas ielaušanās un datu zādzībām;
- Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no datu zudumiem datu nesēju bojājumu gadījumā.

2.2. PIELIKUMS NR. 2. MĒRĪJUMA ANKETA PAŠVALDĪBĀM

Rīga, 2015. gada 8. septembris

Latvijas e-indekss 2015. gada pašvaldību mērījuma anketa

Ilggadējais e-vides mērījums valsts pārvaldes institūcijās un pašvaldībās Latvijas e-indekss sniedz priekšstatu, cik aktīvi un savai situācijai atbilstoši iestādes un pašvaldības izmanto mūsdienu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sniegtos risinājumus, kā arī e-pakalpojumus, lai uzlabotu darba efektivitāti, pakalpojumu kvalitāti un pieejamību iedzīvotājiem un komersantiem.

Latvijas e-indeksā ietilpst divi mērījumi – valsts iestāžu e-vides mērījums, ko veido Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM), un pašvaldību e-vides mērījums, ko izstrādājuši VARAM un nozaru speciālisti – *Lattelecom*, Latvijas Pašvaldību savienība, Latvijas Lielo pilsētu asociācija, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera.

2014. gada Latvijas e-indekss mērījuma rezultāti ir pieejami saitē www.eindekss.lv

Lūdzu, aizpildiet šo anketu, kas sniegs informāciju pašvaldību e-vides mērījumam, līdz 05.10.2015.

Atkarībā no tā, kā Jums ir ērtāk, Jūs varat:

1. aizpildīt šo Ms Word anketu un nosūtīt uz e-pastu arnis.kaktins@skds.lv
2. šo anketu izdrukāt un aizpildīt anketas papīra variantu. Šādā gadījumā aizpildīto anketu Jūs varat nosūtīt pētījumu centram SKDS:
 - 2.1. pa faksu 67 312 874
 - 2.2. ieskanētā veidā uz e-pastu arnis.kaktins@skds.lv
3. aizpildīt anketu internetā (saite uz anketu atrodama e-pasta tekstā).

Ja anketu pildāt Ms Word failā, jautājumos, kur atbilžu variantiem pretī stāv ☐, lūgums, tos aizvietot ar simbolu X.

Gadījumā, ja aizpildot anketu Jums rodas kādas neskaidrības vai jautājumi par to, kas ar kādu no jautājumiem ir domāts, ko precīzi šīs anketas autori ir vēlējušies noskaidrot, lūgums tos droši sūtīt uz e-pastu arnis.kaktins@skds.lv. Mēs Jums sagatavosim un nosūtīsim atbildi, cik ātri vien spēsīm!

PN. Lūdzu, ierakstiet Jūsu pašvaldības nosaukumu:

I. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA

A1. Vai pašvaldības telpās iedzīvotājiem ir brīvi pieejami datori, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā būtu iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās)?

Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet visu tieši vai netieši pašvaldības pārziņā esošo publiski pieejamos datoru kopskaitu (t.i., arī tos publiski pieejamos datorus, kuri juridiski atrodas pašvaldībai piederošu uzņēmumu rīcībā) ...

Nē ☐

A2. Lūdzu, atzīmējiet, kurās no šīm pašvaldību iestādēm to apmeklētājiem ir nodrošināts brīvi publiski pieejams WiFi?

		Ir	Ir daļēji (t.i., funkcija netiek nodrošināta visās vietās)	Nav
1	Pašvaldības centrālā administrācija	☐	☐	☐
2	Tūrisma informācijas centri/ punkti	☐	☐	☐
3	Pašvaldības un valsts vienotie klientu apkalpošanas centri	☐	☐	☐
4	Dzimsarakstu nodaļas	☐	☐	☐
5	Sociālais dienests	☐	☐	☐

A3. Vai pašvaldība iedzīvotājiem piedāvā kādas mobilās lietojumprogrammas (application)?

Jā ☐

Nē ☐

A4. Vai pašvaldības mājaslapā ir pieejams sekojošais?

		Ir	Nav
1	Meklēšanas funkcija	☐	☐
2	Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs „klikšķu” attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā	☐	☐
3	Iespēja vērot domes sēžu tiešraides	☐	☐
4	Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)	☐	☐
5	Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem	☐	☐
6	Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes	☐	☐
7	Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām, norādot konkrētas „problēmu” atrašanās vietas	☐	☐
8	Iespēja mājaslapā pieteikties klātienē vizītē pie pašvaldības vadības un/ vai speciālistiem	☐	☐
9	Iespējas aizpildīt publisko apspriešanu aptauju anketas (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)	☐	☐
10	Iespēja pieteikt bērnus bērnudārzā	☐	☐
11	Iespēja pieteikt bērnus skolai	☐	☐

II. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE / CILVĒKU PRASMES

B1. Lūdzu, norādiet, cik kopumā pašvaldības mājas lapai ir bijuši apmeklējumi (sesijas) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) saskaņā ar Google Analytics datiem?

Ierakstiet sesiju skaitu ...

Gadījumā, ja pašvaldība neizmanto Google Analytics, bet izmanto kādu citu pašvaldības mājas lapas apmeklējumu biežumu uzskaites rīku, lūdzu, norādiet šī rīka nosaukumu un pašvaldības mājas lapas apmeklējumu (sesiju) skaitu pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.)

Ierakstiet rīka nosaukumu ...

Ierakstiet sesiju skaitu ...

B2. Lūdzu, norādiet, no cik unikālām IP adresēm pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) ir tikusi apmeklēta pašvaldības mājas lapa saskaņā ar Google Analytics datiem?

Gadījumā, ja pašvaldība neizmanto Google Analytics, bet izmanto kādu citu pašvaldības mājas lapas apmeklējumu biežumu uzskaites rīku, lūdzu, norādiet šī rīka uzrādīto pašvaldības mājas lapas apmeklējumu (sesiju) skaitu

Ierakstiet skaitu ...

B3. Vai pašvaldības mājaslapa ir īpaši pielāgota mobilajām ierīcēm?

Jā ☐ ----- > **B4. Lūdzu, norādiet, cik apmeklējumi (sesijas) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) ir bijuši pašvaldības mājas lapai mobilajai versijai saskaņā ar Google Analytics datiem?**

Gadījumā, ja pašvaldība neizmanto Google Analytics, bet izmanto kādu citu pašvaldības mājas lapas apmeklējumu biežumu uzskaites rīku, lūdzu, norādiet šī rīka uzrādīto pašvaldības mājas lapas apmeklējumu (sesiju) skaitu

Ierakstiet sesiju skaitu ...

Nē ☐

B5. Lūdzu, norādiet kādos sociālajos tīklos pašvaldībai ir konts/ profils un sekotāju skaitu anketas aizpildīšanas brīdī.

	Ir profils	Nav profila	
Draugiem.lv	☐	☐	----- > sekotāju skaits ...
Twitter	☐	☐	----- > sekotāju skaits ...
Facebook	☐	☐	----- > sekotāju skaits ...
YouTube	☐	☐	----- > sekotāju skaits ...
Cits (norādiet)	☐		----- > sekotāju skaits ...
Cits (norādiet)	☐		----- > sekotāju skaits ...
Cits (norādiet)	☐		----- > sekotāju skaits ...

III. E-PĀRVALDE

C1. Vai Jūsu pašvaldībā pastāv prakse apzināti mudināt iedzīvotājus pašiem saņemt pašvaldības sniegtos pakalpojumus e-vidē (piemēram, pašvaldības darbinieki apmeklētājus cenšas proaktīvi apmācīt lietot e-pakalpojumus, izmantojot pašvaldību telpās pieejamos publiski pieejamos datorus u.tml.)?

Pastāv ☐
Nepastāv ☐

C2. Iesniegumu/ pieprasījumu apstrāde

C2.A. Cik daudzus iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumus/ pieprasījumus (t.i., ienākošā korespondence) pašvaldības administrācija ir saņēmusi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.)?

Ierakstiet skaitu ...

C2.B. Cik no tiem tika saņemti ne-elektroniski (t.i., klātienē apmeklējumi, uz papīra drukāti iesniegumi, telefona zvani)?

Ierakstiet skaitu ...

C2.C. Cik no tiem tika saņemti elektroniski (piemēram, pa e-pastu)?

Ierakstiet skaitu ...

C2.D. Cik no tiem bija parakstīti ar elektronisku parakstu?

Ierakstiet skaitu ...

C3. Vai pašvaldībai ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām?

Ir ☐ --- > lūdzu, norādiet cik darba dienās ir jānosūta atbilde uz šādiem pieprasījumiem ...
Nav ☐

C4. Gadījumā, ja pašvaldībai ir konts/ profils šajos sociālajos tīklos, lūdzu, norādiet interaktivitātes līmeni.

		Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilde gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums	Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes	Tiek sniegta informācija galvenokārt vienā virzienā, taču netiek nodrošināta interaktivitāte
1	Draugiem.lv	☐	☐	☐
2	Twitter	☐	☐	☐
3	Facebook	☐	☐	☐

C5. Cik daudzas dažādas ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītas veidlapu sagataves iedzīvotājiem un uzņēmējiem ir pieejamas pašvaldības mājaslapās?

Ierakstiet skaitu ...

C6. Cik pašvaldības sniegto pakalpojumu apraksti ir pieejami pašvaldības mājaslapās?

Ierakstiet skaitu ...

C7. Dzīves vietas deklarēšana

C7.A. Cik kopumā iedzīvotāji (neatkarīgi no deklarēšanās veida) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu?

Ierakstiet skaitu ...

C7.B. Cik iedzīvotāji norādītajā periodā pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu elektroniski (t.i., bez klātienē apmeklējuma vai drukātiem iesniegumiem) (caur www.latvija.lv vai attālināti izmantojot citus elektroniskus līdzekļus)?

Ierakstiet skaitu ...

C8. Nekustamā īpašuma nodokļa nomaksa

C8.A. Cik daudzus nekustamā īpašuma nodokļu rēķinus (t.i., atsevišķus dokumentus) pašvaldība kopumā (gan fiziskām, gan juridiskām personām) ir izsūtījusi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.)?

Ierakstiet skaitu ...

C8.B. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti elektroniski (piemēram, uz e-pastu)?

Ierakstiet skaitu ...

C8.C. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti drukātā veidā pa pastu?

Ierakstiet skaitu ...

C9. Kādā informatizācijas līmenī (atbilstoši VARAM akceptētajam standartam) Jūs ierindotu savas novada pašvaldības pašreiz sniegtos pakalpojumus?

1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā;

2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas;

3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu;

4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski;

5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.

Lūdzu, atzīmējiet augstāko pieejamo līmeni.

	Pakalpojums	Nav šāds e-pakalpojums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	4. līmenis	5. līmenis
1	Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Bērnu reģistrēšana skolā	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐

C10. Vai pašvaldības centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma (DVS)?

Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet nosaukumu ...

Nē ☐ ----- > lūdzu, izlaidiet jautājumus C11. līdz C14.

C11. Kāds ir DVS pielietojuma līmenis?

Katram darbiniekam ir individuālas autentifikācijas iespējas vai DVS funkcijas nodrošina ar darbinieku individuālajiem e-parakstiem ☐

DVS izmanto arī citi darbinieki, izņemot lietvedību, taču katram darbiniekam nav individuālas autentifikācijas iespējas/ e-paraksta ☐

Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS ☐

C12. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu (izņemot elektronisko balsošanu)?

Iekļauj, taču tā netiek izmantota ☐

Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota ☐

Neiekļauj ☐

C13. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu?

Jā, pilnībā ☐

Daļēji ☐

Nē ☐

C14. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēmai ir sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām (piemēram, grāmatvedība, mājas lapa u.tml.)?

Jā ☐

Nē ☐

Ir sasaiste ar atsevišķām sistēmām ☐

C15. Kā pašvaldības centrālajā administrācijā tiek organizēta iekšējā dokumentu vadība galvenajās dokumentu plūsmās?

Lūdzu, norādiet aptuvenu sadalījumu starp elektroniskā un papīra formā apstrādātajiem dokumentiem

		Viss (100%) ir elektroniski	99% - 66% elektroniski, 1% - 33% papīra formā	65% - 34% elektroniski, 34% - 66% papīra formā	33% - 1% elektroniski, 66% - 99% papīra formā	Viss (100%) ir tikai papīra formā
1	Ienākošā un izejošā korespondence	☐	☐	☐	☐	☐
2	Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	☐	☐	☐	☐	☐

C16. Vai iedzīvotājiem ir iespēja attālināti caur datoru sekot līdzi savu dokumentu virzībai?

Jā ☐

Nē ☐

C17. Vai pašvaldība piedāvā sabiedrībai iespēju izmantot pašvaldības radītus atvērto datus* jeb opendata?

* Atvērto datus saprotot kā mašīnlasāmus datus, kas ir tehniski (ieteicams, izmantojot internetu) un juridiski padarīti pieejami sabiedrībai to brīvai izmantošanai un tālāk izplatīšanai, kur var būt noteikti saprātīgi privātuma, drošības un autorības nosacījumi.

Jā ☐

Nē ☐

C18. Vai Jūsu pašvaldībā ir ieviesti kādi IT risinājumi, kuri attiecināmi uz t.s. „gudrās pilsētas” (smart city) konceptu (piemēram, telemetrija, videonovērošana, attālinātā satiksmes vadība, apgaismes sistēmu automātiska vadība, u.tml.)?

Ir ☐ ----- > lūdzu, īsi uzskaitiet kādi risinājumi ir ieviesti Jūsu pašvaldībā ...

Nav ☐

IV. DROŠĪBA

Šajā sadaļā sniegtā informācija tiks izmantota apkopotā veidā. Atsevišķu pašvaldību sniegtās atsevišķās atbildes nekur netiks publiski izdalītas un atspoguļotas. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti.

D1. Vai pašvaldībā ir izveidota informācijas drošības sistēma – dokumentēta drošības politika, procedūras noteikumi?

- Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet standartu (piemēram, starptautiski apstiprināts
standarts, valsts līmeņa standarts, pašvaldības iekšējais standarts
Daļēji ☐ ----- > ...
Nē ☐

D2. Vai pašvaldības drošības pārvaldnieks ir pieteikts CERT.LV?

- Jā ☐
Nē ☐

D3. Lūdzu, norādiet par katru no tālāk uzskatītajiem datu veidiem.**D3A1. Kādā veidā šādi dati pašvaldībā tiek uzglabāti?**

		Vietēji lietotāju datorā	Vietēji serverī	Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska	Attālināti (mākonis internetā)	Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)
1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐
2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i., SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐
3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐
4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐
5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐

D3A2. Gadījumā, ja Jūsu pašvaldība datus glabā serverī, lūdzu, sniedziet detalizētāku informāciju par savu serveru saimniecību**D3A21. Serveru fiziskā atrašanās vieta**

- Serveri atrodas Jūsu pašvaldībai piederošās telpās ☐
Serveri atrodas citiem piederošās telpās ☐

D3A22. Kāda pieejas kontroles sistēma tiek izmantota serveru telpai

- Mehāniskā atslēga ☐
Elektroniska atslēga (pinkods, smart karte utt.) ☐
Uz biometriju balstīta pieejas kontroles sistēma ☐
Cita (lūdzu norādīt)

D3A23. Ugunsdzēsības sistēma

- Nav speciālas sistēmas (piezīme: atsevišķi ugunsdzēsības baloni NAV sistēma) ☐
Ir speciāla sistēma (piemēram, īpaša gāzes ugunsdzēsības sistēma) ☐

D3A24. Serveru dzesēšanas sistēma

- Nav īpaša telpu dzesēšanas sistēma ☐
Tiek izmantoti parasti mājas/ biroju kondicionieri ☐
Tiek izmantotas speciālas datu centru kondicionēšanas iekārtas ☐

D3A25. Elektropadeve

- Ir tikai viens elektrības pievads ☐
Ir vismaz 2 neatkarīgi elektrības pievadi ☐

D3A26. UPS akumulatori

Tiek izmantotas UPS iekārtas

☐

Netiek izmantotas UPS iekārtas

☐**D3A27. Interneta pieslēgums**

Ir tikai viens interneta savienojums

☐

Ir divi vai vairāki savstarpēji neatkarīgi interneta savienojumi (piemēram, datu centram ir vienlaicīgi savienojumi ar diviem dažādiem interneta „provaideriem”)

☐**D3A28. Vai Jūs izmantojat kādas serveru virtualizācijas tehnoloģijas?**Jā ☐Nē ☐**D3B. Kādā veidā šie dati tiek dublēti/ tiem tiek veidotas rezerves kopijas?**

		Netiek dublēti	Papīra izdrukas	Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā	Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski	Attālināti (mākonis internetā)	Rezerves kopija citā iekšējā serverī	Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā	Cits datu dublēšanas veids
1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i., SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Nekustāmā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

D3D. Ja esat atzīmējuši, ka tiek dublēti/ tiem tiek veidotas „rezerves kopijas citā iekšējā serverī”, lūdzu, norādiet, šī servera atrašanās vietu

Šis serveris atrodas tajā pašā ēkā, kur datori (serveri) ar dublējamiem datiem

☐

Šis serveris atrodas citā ēkā

☐**D4. Vai pašvaldībā ir sertificēts fizisko personu datu aizsardzības speciālists?**Ir ☐Nav ☐**D5. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā pašvaldībā ir veikts drošības sistēmas audits nozīmīgākajām informācijas sistēmām?**Ir veikts ārējais audits ☐Ir veikts iekšējais audits ☐Nav ☐**D6. Vai pašvaldībai ir izstrādāta IT attīstības stratēģija?**

Ir kā atsevišķs dokuments

☐

Tā ir iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā

☐

Nav

☐

D7. Vai pašvaldībai ir...

		Ir	Nav
1	apstiprināta IT drošības politika (normatīvie dokumenti, lietotāju un drošības instrukcijas)?	☐	☐
2	izdalīts atsevišķs IT budžets?	☐	☐
3	uzkrāta IT zināšanu bāze (risinājuma apraksti, instalācijas, u.tml.)?	☐	☐

V. CITI JAUTĀJUMI

E1. Lūdzu, pāris teikumos uzrakstiet, Jūsprāt, veiksmīgāko/-os pašvaldības ieviesto e-pārvaldes risinājumu iedzīvotājiem un/ vai uzņēmējiem.

E2. Lūdzu, atzīmējiet 10 punktu skalā, kā Jūs vērtējat visu savu pašvaldību kopumā šādos aspektos!

		Ļoti vāji (1)	2	3	4	5	6	7	8	9	Teicami (10)
1	Pašvaldības e-vides infrastruktūra (Informācijas komunikāciju tehnoloģiju nodrošinājums e-vides darbībai un e-pakalpojumu sniegšanai)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Pašvaldības teritorijā dzīvojošo cilvēku e-prasmes strādāt ar datoriem, izmantot internetu un spēt saņemt pašvaldības pakalpojumus e-vidē	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	E-pakalpojumu pieejamība iedzīvotājiem un to izmantošanas ērtums	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no ārējās ielaušanās un datu zādzībām	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Pašvaldības datorsistēmas un datu drošība no datu zudumiem datu nesēju bojājumu gadījumā	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E3. Lūdzu, norādiet šīs anketas aizpildītāju vai kādu citu kontaktpersonu, kurai var uzdot precizējošus jautājumus par sniegtajām atbildēm, gadījumā, ja tādi radīsies.

Vārds, uzvārds:

Amats:

Telefons:

E-pasts:

Liels paldies par Jūsu atbildēm!

2.3. PIELIKUMS NR. 3. LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-INDEKSA IEGŪŠANAS FORMULA – IEGŪSTAMO PUNKTU SKAITS UN TO PIEŠĶIRŠANAS PRINCIPI KATRAI NO INFORMĀCIJAS VIENĪBĀM

Par neaizpildītām pozīcijām tiek doti 0 punkti

I. E-VIDES INFRASTRUKTŪRA: kopā iespējams iegūt 25 punktus

		Iegūstamie punkti																																	
A1	A1. Vai pašvaldības telpās iedzīvotājiem ir brīvi pieejami datori, kur viņiem intereses/ nepieciešamības gadījumā būtu iespēja pašiem veikt kādas darbības saistībā ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (piemēram, bibliotēkās, tūrisma informācijas centrā, klientu centrā u.tml. vietās)? Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet visu tieši vai netieši pašvaldības pārziņā esošo publiski pieejamos datoru kopskaitu (t.i. arī tos publiski pieejamos datorus, kuri juridiski atrodas pašvaldībai piederošu uzņēmumu rīcībā)... Nē ☐	Kopā iegūstami: 1 + 3.5 = 4.5 punkti Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: datoru skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.																																	
A2	A2. Lūdzu, atzīmējiet, kurās no šīm pašvaldību iestādēm to apmeklētājiem ir nodrošināts brīvi publiski pieejams WiFi? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Ir</th> <th>Ir daļēji (t.i., funkcija netiek nodrošināta visās vietās)</th> <th>Nav</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pašvaldības centrālā administrācija</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Dzimtsarakstu nodaļas</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Sociālais dienests</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			Ir	Ir daļēji (t.i., funkcija netiek nodrošināta visās vietās)	Nav	1	Pašvaldības centrālā administrācija	☐	☐	☐	2	Dzimtsarakstu nodaļas	☐	☐	☐	3	Sociālais dienests	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 4.5 punkti Tiek doti punkti: Ir – 1.5 punkti Ir daļēji – 0.75 punkti Nav – 0 punkti													
		Ir	Ir daļēji (t.i., funkcija netiek nodrošināta visās vietās)	Nav																															
1	Pašvaldības centrālā administrācija	☐	☐	☐																															
2	Dzimtsarakstu nodaļas	☐	☐	☐																															
3	Sociālais dienests	☐	☐	☐																															
A3	A3. Vai pašvaldība iedzīvotājiem piedāvā kādas mobilās lietojumprogrammas (<i>application</i>)? Jā ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Jā – 5 punkti Nē – 0 punkti																																	
A4	A4. Vai pašvaldības mājaslapā ir pieejams sekojošais? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Ir</th> <th>Nav</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Meklēšanas funkcija</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs „klikšķu” attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Iespēja vērot domes sēžu tiešraides</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām,</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			Ir	Nav	1	Meklēšanas funkcija	☐	☐	2	Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs „klikšķu” attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā	☐	☐	3	Iespēja vērot domes sēžu tiešraides	☐	☐	4	Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)	☐	☐	5	Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem	☐	☐	6	Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes	☐	☐	7	Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām,	☐	☐	Kopā iegūstami: 11 punkti Tiek doti punkti: Ir – 1 punkts Nav – 0 punkti	
		Ir	Nav																																
1	Meklēšanas funkcija	☐	☐																																
2	Saite uz www.latvija.lv ir ne vairāk kā trīs „klikšķu” attālumā no ieejas pašvaldības mājaslapā	☐	☐																																
3	Iespēja vērot domes sēžu tiešraides	☐	☐																																
4	Domes sēžu audio vai video ieraksti (kur jaunākais ieraksts ir veikts ne vēlāk kā pēdējo 2 mēnešu laikā)	☐	☐																																
5	Sadaļa (forums, tiešsaistes forma), kur pašvaldības iedzīvotājiem ir iespēja publiski uzdot pašvaldības vadībai jautājumus, komentēt sniegtās atbildes un publiski diskutēt par pašvaldībai aktuāliem jautājumiem	☐	☐																																
6	Pašvaldības teritorijas plānojumu kartes	☐	☐																																
7	Interaktīva karte, kur iedzīvotājiem ir iespēja ziņot par novēršamām problēmām,	☐	☐																																

		norādot konkrētas „problēmu” atrašanās vietas				
	8	iespēja mājaslapā pieteikties klātienēs vizītē pie pašvaldības vadības un/ vai speciālistiem	☐	☐		
	9	iespējas aizpildīt publisko apspriešanu aptauju anketas (reizēs, kad tādas tiek rīkotas)	☐	☐		
	10	iespēja pieteikt bērnus bērnudārzā	☐	☐		
	11	iespēja pieteikt bērnus skolai	☐	☐		

II. PAŠVALDĪBAS INTERNETA RESURSU POPULARITĀTE/ CILVĒKU PRASMES: kopā iespējams iegūt 20 punktus

		legūstamie punkti
B1	B1. Lūdzu, norādiet, cik kopumā pašvaldības mājas lapai ir bijuši apmeklējumi (sesijas) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) saskaņā ar Google Analytics datiem? lerakstiet sesiju skaitu ... Gadījumā, ja pašvaldība neizmanto Google Analytics, bet izmanto kādu citu pašvaldības mājas lapas apmeklējumu biežumu uzskaites rīku, lūdzu, norādiet šī rīka nosaukumu un pašvaldības mājas lapas apmeklējumu (sesiju) skaitu pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) lerakstiet rīka nosaukumu ... lerakstiet sesiju skaitu ...	Kopā iegūstami: 2 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: apmeklējumu skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
B2	B2. Lūdzu, norādiet, no cik unikālām IP adresēm pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) ir tikusi apmeklēta pašvaldības mājas lapa saskaņā ar Google Analytics datiem? Gadījumā, ja pašvaldība neizmanto Google Analytics, bet izmanto kādu citu pašvaldības mājas lapas apmeklējumu biežumu uzskaites rīku, lūdzu, norādiet šī rīka uzrādīto pašvaldības mājas lapas apmeklējumu (sesiju) skaitu lerakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 2 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: apmeklējumu skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
B3 B4	B3. Vai pašvaldības mājaslapai ir mobilā versija (t.i., mājaslapas saturs ir īpaši pielāgots apskatei planšetdatoros un viedtelefonos)? Jā ☐ ----- > B4. Lūdzu, norādiet, cik apmeklējumi (sesijas) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) ir bijuši pašvaldības mājas lapai mobilajai versijai saskaņā ar Google Analytics datiem? Gadījumā, ja pašvaldība neizmanto Google Analytics, bet izmanto kādu citu pašvaldības mājas lapas apmeklējumu biežumu uzskaites rīku, lūdzu, norādiet šī rīka uzrādīto pašvaldības mājas lapas apmeklējumu (sesiju) skaitu lerakstiet sesiju skaitu ... Nē ☐	Kopā iegūstami: 3 punkti Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: apmeklējumu skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

B5	B5. Lūdzu, norādiet, kādos sociālajos tīklos pašvaldībai ir konts/ profils un sekotāju skaitu anketas aizpildīšanas brīdī.	Kopā iegūstami: 4 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: summārais sekotāju skaits visos sociālajos tīklos pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 4 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.																					
	<table> <tr> <td>Draugiem.lv</td><td>☐</td><td>----- > sekotāju skaits ...</td></tr> <tr> <td>Twitter</td><td>☐</td><td>----- > sekotāju skaits ...</td></tr> <tr> <td>Facebook</td><td>☐</td><td>----- > sekotāju skaits ...</td></tr> <tr> <td>YouTube</td><td>☐</td><td>----- > sekotāju skaits ...</td></tr> <tr> <td>Cits (norādiet)</td><td>☐</td><td>----- > sekotāju skaits ...</td></tr> <tr> <td>Cits (norādiet)</td><td>☐</td><td>----- > sekotāju skaits ...</td></tr> <tr> <td>Cits (norādiet)</td><td>☐</td><td>----- > sekotāju skaits ...</td></tr> </table>	Draugiem.lv	☐	----- > sekotāju skaits ...	Twitter	☐	----- > sekotāju skaits ...	Facebook	☐	----- > sekotāju skaits ...	YouTube	☐	----- > sekotāju skaits ...	Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...	Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...	Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...	
Draugiem.lv	☐	----- > sekotāju skaits ...																					
Twitter	☐	----- > sekotāju skaits ...																					
Facebook	☐	----- > sekotāju skaits ...																					
YouTube	☐	----- > sekotāju skaits ...																					
Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...																					
Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...																					
Cits (norādiet)	☐	----- > sekotāju skaits ...																					

Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) dati

		Iegūstamie punkti
B.A.	Unikālu indivīdu skaits, kuri ir apmeklējuši dažādas darba meklētājiem domātas NVA datorapmācības programmas summāri par pēdējiem 36 mēnešiem.	Kopā iegūstami: 3 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: darba meklētājiem domātas NVA datorapmācības programmas apmeklētāju skaits pret darba meklētāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
B.B.	Unikālu indivīdu skaits, kuri ir apmeklējuši dažādas NVA datorapmācības programmas, kuras nav paredzētas darba meklētājiem summāri par pēdējiem 36 mēnešiem.	Kopā iegūstami: 3 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: dažādu NVA datorapmācības programmu, kuras nav paredzētas darba meklētājiem, apmeklētāju skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

Lattelecom dati

		Iegūstamie punkti
B.C.	“Pieslēdzies, Latvija! 2014” dalībnieku statistika	Kopā iegūstami: 3 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: „Pieslēdzies, Latvija! 2104” dalībnieku skaits pret pašvaldības iedzīvotāju skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 3 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

III. E-PĀRVALDE: kopā iespējams iegūt 30 punktus

		Iegūstamie punkti
C1	C1. Vai Jūsu pašvaldībā pastāv prakse apzināti mudināt iedzīvotājus pašiem saņemt pašvaldības sniegtos pakalpojumus e-vidē (piemēram, pašvaldības darbinieki apmeklētājus cenšas proaktīvi apmācīt lietot e-pakalpojumus, izmantojot pašvaldību telpās pieejamos publiski pieejamos datus u.tml.)? Pastāv ☐ Nepastāv ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Pastāv – 1 punkts Nepastāv – 0 punkti
C2	C2.A. Cik daudzus iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumus/ pieprasījumus (t.i., ienākošā korespondence) pašvaldības administrācija ir saņēmusi pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.)?	

	lerakstiet skaitu ...																					
	C2.B. Cik no tiem tika saņemti ne-elektroniski (t.i., klātienē apmeklējumi, uz papīra drukāti iesniegumi, telefona zvani)? lerakstiet skaitu ...																					
	C2.C. Cik no tiem tika saņemti elektroniski (piemēram, pa e-pastu)? lerakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 1 punkts Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski iesūtīto iesniegumu/ pieprasījumu skaits pret kopējo iesniegumu/ pieprasījumu skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 1 punkts, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.																				
	C2.D. Cik no tiem bija parakstīti ar elektronisku parakstu? lerakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 0.5 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski parakstīto iesniegumu skaits pret elektroniski iesūtīto iesniegumu skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 0.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.																				
C3	C3. Vai pašvaldībai ir izstrādāti un spēkā esoši iekšējie standarti cik ātri un kā ir jāatbild uz iedzīvotāju elektroniski iesūtītiem pieprasījumiem (piemēram, caur e-pastu) gadījumos, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām? Ir ☐ --- > lūdzu, norādiet cik darba dienās ir jānosūta atbilde uz šādiem pieprasījumiem ... Nav ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Ir – 0.5 punkti Nav – 0 punkti Pašvaldību aranžējums pēc atbildes ātruma. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 0.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.																				
C4	C4. Gadījumā, ja pašvaldībai ir konts/ profils šajos sociālajos tīklos, lūdzu, norādiet interaktivitātes līmeni.	Kopā iegūstami: 1.5 punkti Tiek doti punkti: "Ātra reakcija..." – 0.5 punkti "Nav izstrādāts..." – 0.25 punkti "Tiek sniegta..." – 0.1 punkts																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th></th><th>Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums</th><th>Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes</th><th>Tiek sniegta informācija galvenokārt vienā virzienā, taču netiek nodrošināta interaktivitāte</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Draugiem.lv</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Twitter</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Facebook</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </tbody> </table>			Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums	Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes	Tiek sniegta informācija galvenokārt vienā virzienā, taču netiek nodrošināta interaktivitāte	1	Draugiem.lv	☐	☐	☐	2	Twitter	☐	☐	☐	3	Facebook	☐	☐	☐	
		Ātra reakcija, atbildes uz konkrētiem jautājumiem tiek sniegtas, ir kārtība, kā informācija tiek apkopota un apstrādāta, atbilžu gatavošanā tiek iesaistīti tie pašvaldības darbinieki, kuru pārziņā ir attiecīgais jautājums	Nav izstrādāts mehānisms, kā reaģēt dažādās situācijās un atbildēt, reakciju nodrošina komunikāciju speciālisti bez pārējās iestādes iesaistes	Tiek sniegta informācija galvenokārt vienā virzienā, taču netiek nodrošināta interaktivitāte																		
1	Draugiem.lv	☐	☐	☐																		
2	Twitter	☐	☐	☐																		
3	Facebook	☐	☐	☐																		

C5	C5. Cik daudzas dažādas ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem saistītas veidlapu sagataves iedzīvotājiem un uzņēmējiem ir pieejamas pašvaldības mājaslapās? Ierakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 2 punkti Pašvaldību ranžējums pēc veidlapu skaita. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
C6	C6. Cik pašvaldības sniegto pakalpojumu apraksti ir pieejami pašvaldības mājaslapās? Ierakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 1.5 punkti Pašvaldību ranžējums pēc aprakstu skaita. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 1.5 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
C7	C7 Dzīves vietas deklarēšana C7.A. Cik kopumā iedzīvotāji (neatkarīgi no deklarēšanās veikšanas veida) pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.) pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu? Ierakstiet skaitu ...	
	C7.B. Cik iedzīvotāji norādītajā periodā pašvaldības teritorijā ir deklarējuši savu dzīvesvietu elektroniski (t.i., bez klātienes apmeklējuma vai drukātiem iesniegumiem) (caur www.latvija.lv vai attālināti izmantojot citus elektroniskus līdzekļus)? Ierakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 1 punkts Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski dzīvesvietu deklarējušo skaits pret kopējo dzīvesvietu deklarējušo skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 1 punkts, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
C8	C8. Nekustamā īpašuma nodokļa nomaksa C8.A. Cik daudzus nekustamā īpašuma nodokļu rēķinus (t.i., atsevišķus dokumentus) pašvaldība kopumā (gan fiziskām, gan juridiskām personām) ir izsūtījusi (pēdējo 12 mēnešu laikā (t.i., no 01.09.2014. līdz 31.08.2015.)? Ierakstiet skaitu ...	
	C8.B. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti elektroniski (piemēram, uz e-pastu)? Ierakstiet skaitu ...	Kopā iegūstami: 2 punkti Pašvaldību ranžējums: tiek rēķināts rādītājs: elektroniski izsūtīto rēķinu skaits pret kopējo izsūtīto rēķinu skaitu. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1. vietai 2 punkti, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.
	C8.C. Cik daudzi no tiem ir tikuši izsūtīti drukātā veidā pa pastu? Ierakstiet skaitu ...	

C9	C9. Kādā informatizācijas līmenī (atbilstoši VARAM akceptētajam standartam) Jūs ierīdītu savas novada pašvaldības pašreiz sniegtos pakalpojumus? 1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā; 2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas; 3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu; 4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski; 5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs. Lūdzu, atzīmējiet augstāko pieejamo līmeni. <table><tr><th></th><th>Pakalpojums</th><th>Nav šāds e-pakalpojums</th><th>1. līmenis</th><th>2. līmenis</th><th>3. līmenis</th><th>4. līmenis</th><th>5. līmenis</th></tr><tr><td>1</td><td>Bērnu reģistrēšana bērnudārzā</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>2</td><td>Bērnu reģistrēšana skolā</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>3</td><td>Pieaugušo izglītības programmu licencēšana</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>4</td><td>Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>5</td><td>Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>6</td><td>Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>7</td><td>Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>		Pakalpojums	Nav šāds e-pakalpojums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	4. līmenis	5. līmenis	1	Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	☐	☐	☐	☐	☐	☐	2	Bērnu reģistrēšana skolā	☐	☐	☐	☐	☐	☐	3	Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐	4	Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	5	Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	☐	☐	☐	☐	☐	☐	6	Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐	7	Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 7 punkti Tiek doti punkti: 5. līmenis – 1 punkts 4. līmenis – 0.75 punkti 3. līmenis – 0.50 punkti 2. līmenis – 0.25 punkti 1. līmenis – 0 punkti Nav e-pakalpojuma – 0 punkti
	Pakalpojums	Nav šāds e-pakalpojums	1. līmenis	2. līmenis	3. līmenis	4. līmenis	5. līmenis																																																											
1	Bērnu reģistrēšana bērnudārzā	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																											
2	Bērnu reģistrēšana skolā	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																											
3	Pieaugušo izglītības programmu licencēšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																											
4	Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																											
5	Pieteikums zemes pirkuma tiesību izmantošanai	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																											
6	Ielu tirdzniecības atļaujas saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																											
7	Izziņas par atbilstību teritoriālajam plānojumam saņemšana	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																											
C10	C10. Vai pašvaldības centrālajā administrācijā ir ieviesta un darbojas dokumentu vadības sistēma (DVS)? Jā ☐ ----- > lūdzu, norādiet nosaukumu Nē ☐ ----- > lūdzu, izlaidiet jautājumus C11. līdz C14.	Kopā iegūstami: 0.5 punkti Tiek doti punkti: Ir – 0.5 punkti Nav – 0 punkti																																																																
C11	C11. Kāds ir DVS pielietojuma līmenis? Katram darbiniekam ir individuālas autentifikācijas iespējas vai DVS funkcijas nodrošina ar darbinieku individuālajiem e-parakstiem ☐ DVS izmanto arī citi darbinieki, izņemot lietvedību, taču katram darbiniekam nav individuālas autentifikācijas iespējas/ e-paraksta ☐ Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: „Katram darbiniekam ir ...” – 1 punkts „DVS izmanto arī citi darbinieki ...” – 0.5 punkti „Tikai lietvedības darbinieki izmanto DVS” – 0 punkti																																																																
C12	C12. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī domes sēžu darbības elektronisku nodrošinājumu (izņemot elektronisko balsošanu)?	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti:																																																																

	Iekļauj, taču tā netiek izmantota ☐ Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota ☐ Neiekļauj ☐	Iekļauj, taču tā netiek izmantota – 0 punkti Iekļauj, un tā tiek praktiski izmantota – 1 punkts Neiekļauj – 0 punkti																					
C13	C13. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēma iekļauj arī komiteju darbības elektronisku nodrošinājumu? Jā, pilnībā ☐ Daļēji ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā, pilnībā – 1 punkts Daļēji – 0.5 punkti Nē – 0 punkti																					
C14	C14. Vai pašvaldības dokumentu vadības sistēmai ir sasaiste ar citām pašvaldības informācijas sistēmām (piemēram, grāmatvedība, mājas lapa, u.tml.)? Jā ☐ Nē ☐ Ir sasaiste ar atsevišķām sistēmām ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti Ir sasaiste tikai ar atsevišķām sistēmām – 0.5 punkti																					
C15	C15. Kā pašvaldības centrālajā administrācijā tiek organizēta iekšējā dokumentu vadība galvenajās dokumentu plūsmās? Lūdzu, norādiet aptuvenu sadalījumu starp elektroniskā un papīra formā apstrādātajiem dokumentiem. <table border="1" data-bbox="159 746 1637 1027"> <thead> <tr> <th></th><th></th><th>Viss (100%) ir elektroniski</th><th>99% - 66% elektroniski, 1% - 33% papīra formā</th><th>65% - 34% elektroniski, 34% - 66% papīra formā</th><th>33% - 1% elektroniski, 66% - 99% papīra formā</th><th>Viss (100%) ir tikai papīra formā</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Ienākošā un izejošā korespondence</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </tbody> </table>			Viss (100%) ir elektroniski	99% - 66% elektroniski, 1% - 33% papīra formā	65% - 34% elektroniski, 34% - 66% papīra formā	33% - 1% elektroniski, 66% - 99% papīra formā	Viss (100%) ir tikai papīra formā	1	Ienākošā un izejošā korespondence	☐	☐	☐	☐	☐	2	Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	☐	☐	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Viss (100%) ir elektroniski – 0.5 punkti Gan elektroniski, gan papīra formā – attiecīgi 0.375/ 0.25/ 0.125 punkti Viss (100%) ir tikai papīra formā – 0 punkti
		Viss (100%) ir elektroniski	99% - 66% elektroniski, 1% - 33% papīra formā	65% - 34% elektroniski, 34% - 66% papīra formā	33% - 1% elektroniski, 66% - 99% papīra formā	Viss (100%) ir tikai papīra formā																	
1	Ienākošā un izejošā korespondence	☐	☐	☐	☐	☐																	
2	Personālvadības dokumentācija un iekšējie rīkojumi	☐	☐	☐	☐	☐																	
C16	C16. Vai iedzīvotājiem ir iespēja attālināti caur datoru sekot līdzi savu dokumentu virzībai? Jā ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti																					
C17	C17. Vai pašvaldība piedāvā sabiedrībai iespēju izmantot pašvaldības radītus atvērtos datus jeb opendata? * Atvērtos datus saprotot kā mašīnlasāmus datus, kas ir tehniski (ieteicams, izmantojot internetu) un juridiski padarīti pieejami sabiedrībai to brīvai izmantošanai un tālāk izplatīšanai, kur var būt noteikti saprātīgi privātuma, drošības un autorības nosacījumi. Jā ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti																					

	Nē ☐	
C18	C18. Vai Jūsu pašvaldībā ir ieviesti kādi IT risinājumi, kuri attiecināmi uz t.s. „gudrās pilsētas” (smart city) konceptu (piemēram, telemetrija, videonovērošana, attālinātā satiksmes vadība, apgaismes sistēmu automātiska vadība u.tml.)? Ir ☐ ----- > lūdzu, īsi uzskaitiet kādi risinājumi ir ieviesti Jūsu pašvaldībā ... Nav ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Ir – 1 punkts Nav – 0 punkti

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM)/ Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) sistēmu izmantošana

		Iegūstamie punkti
C.A.	Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēma (TAPIS) Saņemts pieteikums par TAPIS lietošanas tiesību piešķiršanu Saņemts apliecinājums par TAPIS iekļautā spēkā esošā teritorijas plānojuma atbilstību oriģinālam Pašvaldība publicējusi spēkā esošo teritorijas plānojumu TAPIS Pašvaldība publicējusi kādu citu spēkā esošu teritorijas attīstības plānošanas dokumentu TAPIS Pašvaldība uzsākusi teritorijas attīstības plānošanas dokumenta izstrādi TAPIS	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: veiktas 5 darbības – 1 punkts 4 darbības – 0.8 punkti 3 darbības – 0.3 punkti 2 darbības – 0.2 punkti 1 darbība – 0.1 punkts Nav veikta neviena darbība – 0 punkti
C.B.	Reģionālās attīstības indikatoru modulis (RAIM) Pašvaldība ir/ nav reģistrējusies darbam RAIM autorizētajā vidē (uz 01.10.2015.)	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Pašvaldība ir reģistrējusies – 1 punkts Nav – 0 punkti
C.C.	Pakalpojumu aprakstu skaits Publisko pakalpojumu reģistrā Latvija.lv	Kopā iegūstami: 1 punkts Pašvaldību ranžējums pēc aprakstu skaita. Rezultāts: koeficientu tops, kur 1.vietai 1 punkts, pēdējai 0, pārējiem – proporcionāli.

IV. DROŠĪBA: kopā iespējams iegūt 25 punktus

		legūstamie punkti																																										
D1	D1. Vai pašvaldībā ir izveidota informācijas drošības sistēma – dokumentēta drošības politika, procedūras noteikumi? Jā ☐ lūdzu, norādiet standartu (piemēram, starptautiski Daļēji ☐ -----> apstiprināts standarts, valsts līmeņa standarts, pašvaldības -----> iekšējais standarts ... Nē ☐	Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Jā – 5 punkti Daļēji – 2.5 punkti Nē – 0 punkti																																										
D2	D2. Vai pašvaldības drošības pārvaldnieks ir pieteikts CERT.LV? Jā ☐ Nē ☐	Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Jā – 1 punkts Nē – 0 punkti																																										
D3	D3. Lūdzu, norādiet par katru no šiem datu veidiem... D3.A. Kādā veidā šādi dati pašvaldībā tiek uzglabāti? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Vietēji lietotāju datorā</th> <th>Vietēji serverī</th> <th>Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska</th> <th>Attālināti (mākonis internetā)</th> <th>Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Lietotāju dati</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Grāmatvedība</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Lietvedība</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			Vietēji lietotāju datorā	Vietēji serverī	Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska	Attālināti (mākonis internetā)	Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)	1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐	2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐	3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐	4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐	5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐	Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Vietēji lietotāju datorā – 0 punkti Vietēji serverī – 0.25 punkti Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska – 0.25 punkti Attālināti (mākonis internetā) – 1 punkts Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī – 1 punkts Ja kāds datu veids tiek glabāts vairākos veidos, tiek ieskaitīts tikai veids, par kuru pienākas lielākais punktu skaits. Piezīme: pašvaldības, kas datus glabā vietēji serverī, atkarībā no atbildēm jautājumu sērijā D3A2, kur tiek precizēti servera parametri, var iegūt līdz 1 punktam par katru datu veidu (t.i., papildus 0.25 punktiem, kas tiek piešķirti par datu glabāšanu vietēji serverī, iespējams iegūt vēl 0.75 punktus).
		Vietēji lietotāju datorā	Vietēji serverī	Vietēji zibatmiņā vai uz īpaša (ārējā) cietā diska	Attālināti (mākonis internetā)	Ārējā pakalpojumu sniedzēja serverī (piemēram, datu centrā)																																						
1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐																																						
2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i. SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐																																						
3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐																																						
4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐																																						
5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐																																						
	D3A2. Gadījumā, ja Jūsu pašvaldība datus glabā serverī, lūdzu, sniedziet detalizētāku informāciju par savu serveru saimniecību D3A21. Serveru fiziskā atrašanās vieta Serveri atrodas Jūsu pašvaldībai piederošās telpās ☐ Serveri atrodas citiem piederošās telpās ☐	Serveri atrodas Jūsu pašvaldībai piederošās telpās - tiek dots 0.1 punkts Serveri atrodas citiem piederošās telpās - tiek doti 0 punkti																																										
	D3A22. Kāda pieejas kontroles sistēma tiek izmantota serveru telpai Mehāniskā atslēga ☐	Mehāniskā atslēga - tiek doti 0 punkti Elektroniska atslēga - tiek doti 0.08 punkti																																										

	Elektroniska atslēga (pinkods, smart karte utt.) ☐ Uz biometriju balstīta pieejas kontroles sistēma ☐ Cita (lūdzu norādīt)		Uz biometriju balstīta pieejas kontroles sistēma - tiek dots 0.1 punkts															
	D3A23. Ugunsdzēsības sistēma Nav speciālas sistēmas (piezīme: atsevišķi ugunsdzēsšanas baloni NAV sistēma) ☐ Ir speciāla sistēma (piemēram, īpaša gāzes ugunsdzēsības sistēma) ☐		Nav speciālas sistēmas - tiek doti 0 punkti Ir speciāla sistēma - tiek dots 0.1 punkts															
	D3A24. Serveru dzesēšanas sistēma Nav īpaša telpu dzesēšanas sistēma ☐ Tiek izmantoti parasti mājas/ biroju kondicionieri ☐ Tiek izmantotas speciālas datu centru kondicionēšanas iekārtas ☐		Nav īpaša telpu dzesēšanas sistēma - tiek doti 0 punkti Tiek izmantoti parasti mājas/ biroju kondicionieri - tiek doti 0.05 punkti Tiek izmantotas speciālas datu centru kondicionēšanas iekārtas - tiek dots 0.1 punkts															
	D3A25. Elektropadeve Ir tikai viens elektrības pievads ☐ Ir vismaz 2 neatkarīgi elektrības pievadi ☐		Ir tikai viens elektrības pievads - tiek doti 0 punkti Ir vismaz 2 neatkarīgi elektrības pievadi - tiek dots 0.1 punkts															
	D3A26. UPS akumulatori Tiek izmantotas UPS iekārtas ☐ Netiek izmantotas UPS iekārtas ☐		Tiek izmantotas UPS iekārtas - tiek dots 0.1 punkts Netiek izmantotas UPS iekārtas - tiek doti 0 punkti															
	D3A27. Interneta pieslēgums Ir tikai viens interneta savienojums ☐ Ir divi vai vairāki savstarpēji neatkarīgi interneta savienojumi (piemēram, datu centram ir vienlaicīgi savienojumi ar diviem dažādiem interneta „provaideriem”) ☐		Ir tikai viens interneta savienojums - tiek doti 0 punkti Ir divi vai vairāki savstarpēji neatkarīgi interneta savienojumi - tiek dots 0.1 punkts															
	D3A28. Vai Jūs izmantojat kādas serveru virtualizācijas tehnoloģijas? Jā ☐ Nē ☐		Jā - tiek doti 0.05 punkti Nē - tiek doti 0 punkti															
	D3.B. Kādā veidā šie dati tiek dublēti/ tiem tiek veidotas rezerves kopijas?		Kopā iegūstami: 5 punkti Tiek doti punkti: Netiek dublēti – 0 punkti Papīra izdrukas – 0.1 punkts Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā – 0.2 punkti Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski – 0.3 punkti Attālināti (mākonis internetā) – 0.5 punkti Rezerves kopija citā iekšējā serverī – 1 punkts Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Netiek dublēti</th> <th>Papīra izdrukas</th> <th>Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā</th> <th>Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski</th> <th>Attālināti (mākonis internetā)</th> <th>Rezerves kopija citā iekšējā serverī</th> <th>Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā</th> <th>Cits datu dublēšanas veids</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Netiek dublēti	Papīra izdrukas	Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā	Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski	Attālināti (mākonis internetā)	Rezerves kopija citā iekšējā serverī	Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā	Cits datu dublēšanas veids							
Netiek dublēti	Papīra izdrukas	Rezerves kopija uz tā paša datora, kur atrodas dati, kuri tiek izmantoti darbā	Zibatmiņa, īpaši (ārējie) cietie diski	Attālināti (mākonis internetā)	Rezerves kopija citā iekšējā serverī	Rezerves kopija citā ārējā pakalpojuma sniedzēja infrastruktūrā	Cits datu dublēšanas veids											

	1	Lietotāju dati	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	infrastruktūrā – 1 punkts Cits datu dublēšanas veids – 0.1 punkts Ja kāds datu veids tiek dublēts vairākos veidos, tiek ieskaitīts tikai veids, par kuru pienākas lielākais punktu skaits. Piezīme: ja jautājumā D3D ir norādīts, ka serveris atrodas tajā pašā ēkā, kur datori (serveri) ar dublējamiem datiem, tad par atbildi „rezerves kopija citā iekšējā serverī” tiek doti tikai 0.5 punkti																	
	2	Sociālās palīdzības datu bāze (t.i., SOPA vai tamlīdzīga sistēma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																		
	3	Grāmatvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																		
	4	Lietvedība	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																		
	5	Nekustamā īpašuma nodokļa datu bāze	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																		
	D3D. Ja esat atzīmējuši, ka tiek dublēti/ tiem tiek veidotas „rezerves kopijas citā iekšējā serverī”, lūdzu, norādiet, šī servera atrašanās vietu Šis serveris atrodas tajā pašā ēkā, kur datori (serveri) ar dublējamiem datiem ☐ Šis serveris atrodas citā ēkā ☐																										
D4	D4. Vai pašvaldībā ir sertificēts fizisko personu datu aizsardzības speciālists? Ir ☐ Nav ☐										Kopā iegūstami: 1.5 punkti Tiek doti punkti Ir – 1.5 punkti Nav – 0 punkti																
D5	D5. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā pašvaldībā ir veikts drošības sistēmas audits nozīmīgākajām informācijas sistēmām? Ir veikts ārējais audits ☐ Ir veikts iekšējais audits ☐ Nav ☐										Kopā iegūstami: 3 punkti (ja ir veikts gan ārējais audits, gan iekšējais audits) Tiek doti punkti: Ārējais audits – 2 punkti Iekšējais audits – 1 punkts Nav veikts – 0 punkti																
D6	D6. Vai pašvaldībai ir izstrādāta IT attīstības stratēģija? Ir kā atsevišķs dokuments ☐ Tā ir iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā ☐ Nav ☐										Kopā iegūstami: 1 punkts Tiek doti punkti: Ir kā atsevišķs dokuments – 1 punkts Tā ir iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā – 0.5 punkti Nav – 0 punkti Ja ir gan kā atsevišķs dokuments, gan iekļauta kopējā novada/ pilsētas attīstības stratēģijā, tad tiek dots tikai 1 punkts																
D7	D7. Vai pašvaldībai ir... <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th><th></th><th>Ir</th><th>Nav</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>apstiprināta IT drošības politika (normatīvie dokumenti, lietotāju un drošības instrukcijas)?</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>2</td><td>izdalīts atsevišķs IT budžets?</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>3</td><td>uzkrāta IT zināšanu bāze (risinājuma apraksti, instalācijas, u.tml.)?</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </tbody> </table>												Ir	Nav	1	apstiprināta IT drošības politika (normatīvie dokumenti, lietotāju un drošības instrukcijas)?	☐	☐	2	izdalīts atsevišķs IT budžets?	☐	☐	3	uzkrāta IT zināšanu bāze (risinājuma apraksti, instalācijas, u.tml.)?	☐	☐	Kopā iegūstami: 1.5 punkti Tiek doti punkti: Ir – 0.5 punkti Nav – 0 punkti
		Ir	Nav																								
1	apstiprināta IT drošības politika (normatīvie dokumenti, lietotāju un drošības instrukcijas)?	☐	☐																								
2	izdalīts atsevišķs IT budžets?	☐	☐																								
3	uzkrāta IT zināšanu bāze (risinājuma apraksti, instalācijas, u.tml.)?	☐	☐																								

CERT.LV semināru/ pasākumu apmeklēšana laikā no 2014. gada 1. oktobra līdz 2015. gada 30. septembrim

		legūstamie punkti
D.A.	Iekļautie pasākumi: 2015-08-25: "Agrās brīdināšanas sistēmas izmantošana incidentu novēršanā" 2015-08-04: ENISA seminārs "Pierādījumu vākšana un artefakti digitālajā vidē" 2015-07-30: "Moderno operētājsistēmu ekspluatācijas pamati" 2015-04-29: "Esi drošs - 2" 2015-03-05: IT drošības mācības "Marta migla" 2014-11-06: Memory corruption 2014-10-16: CERT.LV un ISACA konference 2014-10-02: IT drošības risku mazināšana pirms ES prezidentūras	Kopā iegūstami: 2 punkti Tiek doti punkti: Ir apmeklējuši vismaz vienu CERT.LV pasākumu - 2 punkti Nav apmeklējuši – 0 punkti

www.eindekss.lv



laⁱⁱⁱtelecom



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija



LATVIJAS
PAŠVALDĪBU
SAVIENĪBA



LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



Latvijas Tehnoloģijas
un inovācijas
kammera