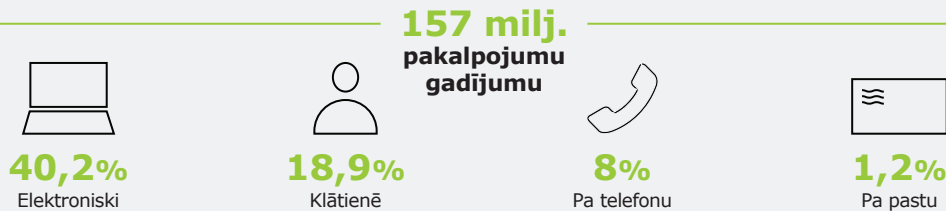


2018. gada e-indeksa galvenie rezultāti

E-indeksa rezultāti tiek mēriti, gan iestādēm pašām iesniedzot informāciju atbilstoši metodikai, gan neatkarīgiem ekspertiem analizējot vairākus faktorus – klientu apkalpošanu un atbalstu, atvērto datu pieejamību, pakalpojumu nodrošināšanu, saziņu ar sabiedrību un līdzdalību, kā arī iestādes iekšējos procesus un savstarpējo sadarbību.

Visbiežāk pakalpojumi tiek sniegti elektroniski



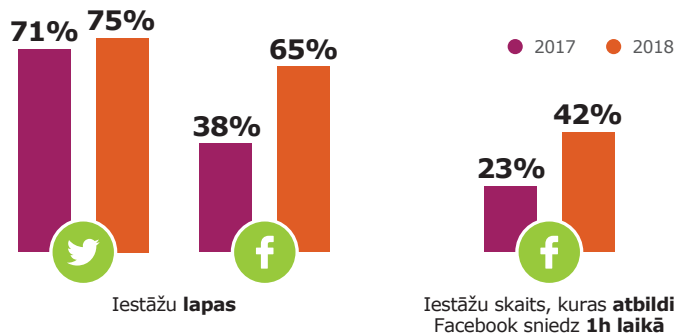
Iestādes plašāk sniedz atbalstu e-iespēju izmantošanā



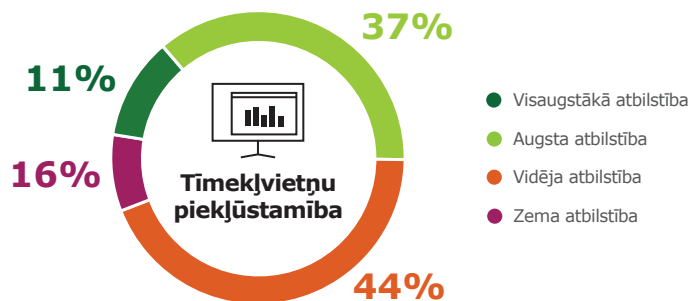
Fokuss uz ērtību lietotājiem



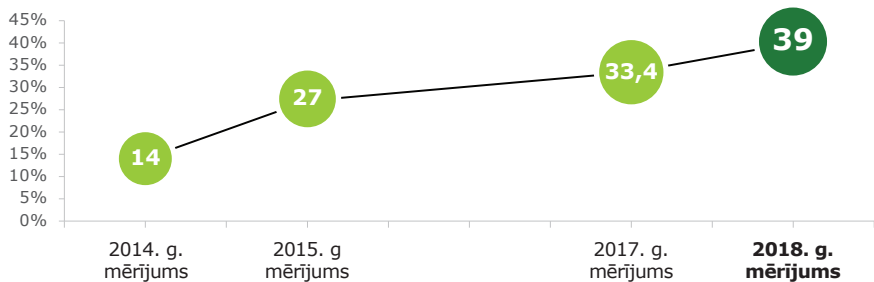
Ievērojami augusi iestāžu klātbūtne un atsaucība sociālajās platformās



Teju 1/2 iestāžu mājaslapu piekļūstamība novērtēta ar augstāko vai visaugstāko atbilstību WCAG standartam



Arvien vairāk dokumentu – elektroniski (%)



Iestādes arvien aktīvāk veicina atvērto datu izmantošanu

